

Uw brief van
4 oktober 2018

Uw kenmerk

Ons kenmerk
Zaaknummer: 535680

Bijlage[n]

VERZONDEN - 7 NOV. 2018

Behandeld door
M. Ottens

Doorkiesnummer
0592 - 26 66 62

Vries
6 november 2018

Digitaal verzonden aan:
-raadsleden
-steunfractie
-b&w
-griffier



Aan: Fractie CDA
T.a.v. mevrouw H. Wiersema
Kosterijweg 20
9761 GE EELDE

Deze reactie heeft betrekking
op de brief, eerder genoemd
onder nr. **264**
op de lijst van ingekomen
stukken

Onderwerp: vragen over gebruikmaking door ouderen van subsidies en toeslagen

Geachte mevrouw Wiersema,

Op 5 oktober 2018 hebben wij uw vragen over gebruikmaking door ouderen van subsidies en toeslagen ontvangen.

In uw brief verwijst u naar een onderzoek van Regioplan over de (onder)benutting van zorgtoeslag en huurtoeslag door senioren. De seniorenorganisaties KBO-PCOB, KNVG, NOOM, NVOG en FASv hebben Regioplan gevraagd om de onderbenutting in kaart te brengen.

Uit dit onderzoek komt naar voren dat er senioren zijn vanaf 55 jaar die geen gebruik maken van huur- en/of zorgtoeslag, terwijl zij er wel recht op hebben. Een reden hiervoor is onwetendheid of de verwachting dat het invullen van de formulieren meer moeite kost dan dat een aanvraag oplevert. U geeft aan dit een zorgelijke ontwikkeling te vinden. Het is voor ons belangrijk om dit signaal vanuit het onderzoek van Regioplan te kennen. Samen met u onderschrijven wij dat dit een zorgelijke ontwikkeling is.

U heeft over het onderzoek de volgende vragen aan ons gesteld:

- Herkent u het beeld in onze gemeente dat ouderen weinig gebruik maken van subsidies?
We zien dat het voor onze inwoners lastig kan zijn om er achter te komen waar ze recht op hebben. In ons onderzoek naar niet gebruik van ondersteuning in 2017 kwam bijvoorbeeld naar voren dat het voor inwoners vaak onduidelijk is op welke voorzieningen en toeslagen zij recht hebben en waar ze dan moeten zijn. Dit geluid horen we ook van onze sociale teams. Duidelijke cijfers om dit te duiden hebben we echter niet.
- Onderzoek van de ouderenbonden wees uit dat 1 op de 6 huishoudens met ouderen die recht hebben op huurtoeslag er geen gebruik van maken en dat 1 op de 10 geen zorgtoeslag aanvragen. Kunt u aangeven hoe die verhouding binnen onze gemeente is?
We hebben geen zicht op de verhouding in onze gemeente. Het is voor de gemeente lastig om deze gegevens inzichtelijk te maken, dit omdat wij zelf niet de bronhouder van deze gegevens zijn.
- Heeft u inzicht hoeveel ouderen in onze gemeente recht hebben op huur- of zorgtoeslag?
We hebben geen duidelijk zicht op hoeveel ouderen in onze gemeente recht hebben op huur- of zorgtoeslag. In onze databank Tynaarlo in cijfers wordt alleen het totale bedrag aan ontvangen huurtoeslag aan 65-plussers in het jaar 2015 weergegeven. In deze databank is niets te vinden over zorgtoeslag.



- 4 Bent u het met de CDA-fractie eens dat het subsidiestelsel ingewikkeld en lastig toegankelijk is voor senioren?

We zijn het met u eens dat het subsidiestelsel soms ingewikkeld en lastig toegankelijk is, maar niet alleen voor 55-plussers ook bijvoorbeeld voor jongeren en andere doelgroepen.

- 5 Kunt u aangeven wat u reeds doet om ouderen te stimuleren bij het aanvragen van toeslagen waar zij recht op hebben?

De medewerkers van de sociale teams kunnen inwoners hier op attenderen en hen verwijzen naar organisaties in de gemeente die mensen helpen bij het aanvragen van toeslagen of bij de administratie. U kunt hierbij denken aan de thuisadministratie van Humanitas.

De gemeente heeft een folder uitgegeven met als onderwerp: vragen over geldzaken, bij wie kan ik terecht? Er zijn veel mogelijkheden om hulp te krijgen als inwoners krap bij kas zitten, deze folder geeft een overzicht. De folder wordt uitgedeeld door medewerkers van het sociaal team als zij in een gesprek merken dat een inwoner hier baat bij kan hebben. Verder staat de folder op onze website bij de pagina met als titel: 'ondersteuning bij schulden'.

Bij huurtoeslag speelt de woningbouwvereniging een belangrijke rol. De sociale teams werken nauw samen met de woningbouwverenigingen in de gemeente om armoede te signaleren en te voorkomen. Een lastig aspect bij het benaderen van deze doelgroep is dat we rekening moeten houden met de privacy en om die reden niet inwoners actief en persoonlijk kunnen benaderen.

Daarnaast zijn er ouderenadviseurs die vanaf 75-plus bij mensen op bezoek komen, ook dan kan dit onderwerp van gesprek zijn.

Wij vinden het belangrijk om onze dienstverlening continue te verbeteren. Wij gebruiken hiervoor de signalen vanuit de sociale teams en de ouderenadviseurs.

- 6 Onderstreept u dat een overheids campagne meer inzichtelijk kan maken voor ouderen welke mogelijkheden zij hebben om toeslagen aan te vragen?

Dit kan wellicht helpen, maar wij spelen als gemeenten natuurlijk ook een belangrijke rol naar onze inwoners. We gaan de signalen over dit onderwerp actief ophalen bij de sociale teams en de ouderenadviseurs en kijken wat we aanvullend kunnen bieden qua voorlichting en het attenderen van inwoners op de bestaande regelingen.

- 7 Welke mogelijkheden ziet of heeft u zelf om het systeem van aanvragen te versimpelen?

Op dit moment zijn we aan het onderzoeken of we de voorzieningenwijzer beschikbaar willen stellen voor het hele sociale domein. De voorzieningenwijzer helpt mensen om bewust keuzes te maken en gebruik te maken van de beschikbare voorzieningen. Dit is echter wel een digitaal hulpmiddel, waarvoor eenvoudige digitale vaardigheden een vereiste zijn.

- 8 Welke mogelijkheden heeft u om ouderen te helpen bij het digitaal aanvragen van toeslagen waar zij recht op hebben?

Zoals al aangegeven bij vraag 5 kunnen we ouderen doorverwijzen naar organisaties die gespecialiseerd zijn in het helpen bij het op orde brengen van de administratie en het helpen bij het invullen van formulieren.

Mocht u vragen hebben n.a.v. deze brief dan kunt u contact opnemen met Marian Ottens, m.ottens@tynaarlo.nl of 0592 266 751.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders


mr. J. Th. van Nieukerken
gemeentesecretaris


drs. M.J.F.J. Thijsen
burgemeester



Tynaarlo

RAADSFRACTIE IN DE GEMEENTE TYNAARLO

Eelde, 4 oktober 2018

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
Kornoeljeplein 1
9481 AW VRIES

Onderwerp: Gebruikmaking door ouderen van subsidies en toeslagen

Geacht College,

Onlangs kwamen ouderenbonden met onderzoek onder 55+ers waaruit bleek dat veel ouderen geen gebruik maken van subsidies als huurtoeslag en zorgtoeslag. Zij hebben wel recht op deze subsidie. Dat er geen gebruik van gemaakt wordt, komt door onwetendheid over het bestaan of de criteria voor het verkrijgen van de subsidie. Ook zijn de aanvraagprocedures voor ouderen vaak ingewikkeld.

De CDA-fractie vindt dit een zorgelijke ontwikkeling en wil uw college daarom de volgende vragen voorleggen:

1. Herkent u het beeld in onze gemeentedat ouderen weinig gebruik van maken van subsidies?
2. Onderzoek van de ouderenbonden wees uit dat 1 op de 6 huishoudens met ouderen die recht hebben op huurtoeslag er geen gebruik van maken en dat 1 op de 10 geen zorgtoeslag aanvragen. Kunt u aangeven hoe die verhouding binnen onze gemeente is?
3. Heeft u inzicht in hoeveel ouderen in onze gemeente recht hebben op huur- of zorgtoeslag?
4. Bent u het met de CDA-fractie eens dat het subsidiestelsel ingewikkeld en lastig toegankelijk is voor senioren?
5. Kunt u aangeven wat u reeds doet om ouderen te stimuleren bij het aanvragen van toeslagen waar zij recht op hebben?
6. Onderstreept u dat een overheids campagne meer inzichtelijk kan maken voor ouderen welke mogelijkheden zij hebben om toeslagen aan te vragen?
7. Welke mogelijkheden ziet of heeft u zelf om het systeem van aanvragen te versimpelen?
8. Welke mogelijkheden heeft u om ouderen te helpen bij het digitaal aanvragen van de toeslagen waar zij recht op hebben?

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Namens de CDA-fractie,

Hanneke Wiersema, fractievoorzitter
Correspondentieadres: Kosterijweg 20, 9761 GE Eelde

