

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlage[n]

Zaaknummer: 1483329

-

Behandeld door

Doorkiesnummer

Vries

H.M. Eisses

0592-266802

27 september 2023



Aan: Gemeenteraad Tynaarlo
Postbus 5
9480 AA VRIES

gemeente Tynaarlo

Onderwerp: Inkoop huishoudelijke ondersteuning 2024 e.v.

Geachte raadsleden,

In deze brief informeren wij u over de afronding van de Inkoop Huishoudelijke Ondersteuning Wmo 2024 e.v. Voor de inkoop van ondersteuning op grond van de Jeugdwet en Wmo zijn kaders ontwikkeld, die de gemeenteraad in 2019 heeft vastgesteld. De kaders zijn beschreven in de Startnotitie inkoopproces Wmo en Jeugd Noord- en Midden-Drenthe (NMD) en het college heeft deze kaders opnieuw gehanteerd in dit inkoopproces. De zorg op basis van het vorige inkoopproces loopt tot en met 2023. Het inkoopproces dat nu is afgerond bestrijkt de periode vanaf 1 januari 2024.

Waarom nieuwe Inkoop huishoudelijke ondersteuning?

Medio 2022 is een evaluatie en een analyse uitgevoerd van de Huishoudelijke Ondersteuning (HO) in Noord- en Midden-Drenthe (NMD). Aanleiding voor een evaluatie waren onder andere de stijgende vraag naar huishoudelijke ondersteuning en personeelstekorten bij de huidige gecontracteerde aanbieders. De evaluatie heeft geleid tot het besluit om de Huishoudelijke Ondersteuning voor de vijf NMD-gemeenten opnieuw te gaan inkopen per 1 januari 2024. Voorafgaand aan het inkooptraject hebben de deelnemende gemeenten een aantal aanvullende uitgangspunten geformuleerd. Deze gelden voor alle NMD-gemeenten:

- De indicaties worden afgegeven in uren en niet meer op resultaat;
- Keuze gemaakt voor een passend normenkader;
- Inkoop in geografische percelen;
- De tarieven blijven bepaald worden conform de AMvB reële prijs Wmo 2015.

Eind januari 2023 is er met een consultatie onder zorgaanbieders input opgehaald vanuit de markt.

Adviesraden aan de voorkant betrokken

Op 28 maart 2023 is er gesproken met de Wmo adviesraden van de NMD-gemeenten. Aan hen is uitleg gegeven over de uitgangspunten van de inkoop huishoudelijke ondersteuning. De adviesraden hebben positief gereageerd op deze uitgangspunten. De adviesraden ontvangen een afschrift van deze brief.

In mei 2023 is een inkoopprocedure opgestart. Wij kunnen u nu mededelen dat deze inkoop is afgerond. In de volgende alinea gaan we kort in op de verbeteringen die in het nieuwe inkooptraject zijn geborgd.

Verbeteringen vanaf 2024

Investeren in duurzame samenwerking

Er is gekozen voor het voeren van een zogeheten 'Semi Open House' toelatingsprocedure. Met de aanbieders die voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen is een raamovereenkomst afgesloten. Er wordt

Postadres

Postbus 5, 9480 AA Vries

Bezoekadres

Kornoeljeplein 1, Vries

Website

www.tynaarlo.nl

Bankrelaties

IBAN: NL02BNGH0285079050

IBAN: NL05BNGH0285079093 (belastingen en leges)

Telefoonnummer

[0592] 26 66 62

Faxnummer

[085] 20 84 923

E-mail

info@tynaarlo.nl

BIC: BNGHNL2G

een overeenkomst afgesloten voor 2 jaar met de optie om deze 2x te verlengen met 2 jaar. De totale looptijd van de overeenkomsten betreft dus maximaal 6 jaar. NMD-samenwerking wil verder investeren in een meerjarige samenwerking met de aanbieders. Meerjarige samenwerking betekent dat aanbieders langjarig kunnen investeren in contacten in de wijk. Bekendheid met de buurt helpt aanbieders nauwer contact op te bouwen met inwoners, wijkteams en welzijnsorganisaties en preventief te werken.

Meer rechtszekerheid voor inwoners die Wmo-hulp krijgen

In het verleden werden indicaties voor Wmo-ondersteuning afgegeven op basis van resultaat. Dit is veranderd: de gemeente geeft nu indicaties af op uren. Dit betekent dat een inwoner weet op hoeveel uren huishoudelijke ondersteuning hij/zij kan rekenen. Indiceren in uren biedt ook rechtszekerheid en is in lijn met de jurisprudentie van de Centrale Raad van Beroep. Wel blijven we het resultaat voor ogen houden: een schoon en leefbaar huis.

Meer lokale binding

Voor de inkoop vanaf 2024 is een geografische indeling in percelen gehanteerd. De inkoop is gesplitst op basis van de gemeentegrenzen. Elke gemeente kan binnen de eigen gemeentegrenzen met één of meerdere aanbieders samenwerken om te investeren in lokale betrokkenheid. Dit betekent werken aan binding en bekendheid in de buurt, zodat samen met welzijnsorganisaties in de buurt ondersteuning dichtbij kan worden georganiseerd. Aanbieders schrijven in een plan van aanpak hoe zij vorm gaan geven aan de lokale betrokkenheid.

Meer grip op zorgwinsten

Zorg in het kader van de Wmo wordt betaald met belastinggeld. We vinden het van belang dat dit gebruikt wordt voor zorg en een goede dienstverlening voor onze inwoners. Excessieve winsten met gemeenschapsgeld willen we daarom voorkomen. Daarom is in de nieuwe voorwaarden een winstpercentage van maximaal 8% gehanteerd richting aanbieders. Wanneer de winst op jaarbasis hoger is dan 8% dan wordt van aanbieders verwacht dat deze terugvloeit naar de zorg. Het winstpercentage zal onderdeel zijn van de contractgesprekken tussen de gemeente en de aanbieder(s).

Meer flexibiliteit

Door gebrek aan personeel en de toenemende vraag naar huishoudelijke ondersteuning moeten aanbieders zo efficiënt mogelijk omgaan met hun tijd en capaciteit. Eén van de oplossingen is het hanteren van ruimere venstertijden (ochtend, middag, avond en zaterdagochtend) waarin ondersteuning kan worden geboden en door de inzet van medewerkers die het Nederlands niet vloeiend beheersen (dit laatste is alleen bij reguliere huishoudelijke hulp zonder overname regie). Dit biedt kansen voor inwoners die bijvoorbeeld liever huishoudelijke hulp in het weekend ontvangen. Inwoners hoeven deze veranderingen niet te accepteren als de flexibele tijd hen niet past of wanneer zij graag een hulp in de huishouding hebben die goed Nederlands spreekt.

De consequentie is dan wel dat andere inwoners eerder kunnen worden geholpen en de wachttijd mogelijk langer voor hen wordt. De gemeente draagt zorg voor duidelijke communicatie naar inwoners.

Vastleggen in regelgeving eind 2023

Deze veranderingen moet de gemeente vastleggen in beleidsregels. Dit vraagt een aanpassing van de Verordening Wmo. Wij sturen in het 4e kwartaal van 2023 een voorstel richting de raad.

Aanbieders

NMD samenwerking gaat voor de huishoudelijke hulp vanaf 1 januari 2024 vijftien partijen contracteren. Voor de inwoners die al huishoudelijke ondersteuning ontvangen via deze partijen loopt de zorg gewoon door.

Onderstaande aanbieders zijn vanaf 1 januari 2024 gecontracteerd:

Partij	Nu gecontracteerd?	Ingeschreven voor gemeenten m.i.v. 2024
Arckin B.V.	Ja	Alle gemeenten
Beter Thuis Wonen Thuiszorg B.V.	Ja	Alle gemeenten
Buurdiensten Nederland B.V.	Ja	Aa en Hunze, Assen, Tynaarlo
Coöperatie Hélpgevoon Nederland U.A.	Nee	Alle gemeenten
De Nieuwe Zorg Thuis	Ja	Alle gemeenten
Derkshoes	Ja	Midden-Drenthe
De Zorgzaak B.V.	Ja	Alle gemeenten
Dokter Schoonmaakorganisatie B.V.	Ja	Alle gemeenten
IederZijnWerk	Ja	Alle gemeenten
Miep B.V.	Ja	Alle gemeenten
Stichting Lelie Zorggroep	Ja	Assen
Stichting Zorggroep Drenthe	Ja	Alle gemeenten
Thuisgenoten Zorg Holding	Ja	Assen, Midden-Drenthe, Noordenveld, Tynaarlo
ThuiszorgInHolland	Ja	Assen, Noordenveld
Tzorg	Ja	Alle gemeenten

Niet toegelaten aanbieders

De colleges van de vijf NMD gemeenten hebben besloten twee aanbieders niet toe te laten omdat zij niet aan de voorwaarden voldoen. Het gaat om Chalcedoonzorg en T.I.G. Zorg. De aanbieder, Bions heeft niet ingeschreven en oriënteert zich op het voortzetten van het werk als onderaannemer. Bions levert op dit moment vooral zorg in de gemeente Aa en Hunze en Midden-Drenthe. (Aa en Hunze circa 150 huishoudens en Midden-Drenthe circa 100 huishoudens). T.I.G. Zorg is een nieuwe aanbieder, die op dit moment geen zorg levert in de NMD gemeenten. Het niet toelaten van T.I.G. Zorg heeft geen effect voor inwoners.

Continuïteit van zorg

Het niet toelaten van Chalcedoonzorg heeft effect op inwoners.

Chalcedoonzorg biedt in verschillende gemeenten huishoudelijke ondersteuning en voldoet niet aan de minimumeisen die zijn gesteld in het aankooptraject. Het zwaartepunt van hun bestaande dienstverlening ligt in de gemeente Assen en Midden-Drenthe (Assen circa 150 huishoudens en Midden Drenthe circa 130 huishoudens). We hebben Chalcedoonzorg inmiddels geïnformeerd over het besluit en zijn met hen in gesprek over een goede overdracht van de zorgtaken. We begrijpen goed dat dit onrust kan veroorzaken bij inwoners, maar ook bij personeel van Chalcedoonzorg. Voorop staat: de huishoudelijke hulp van alle inwoners loopt dit jaar gewoon door. Het betekent wel dat voor circa 280 huishoudens in verschillende gemeenten moet worden gezocht naar aanbieders die vanaf 1 januari 2024 de huishoudelijke ondersteuning kunnen verlenen. Gezamenlijk gaan we de volgende stappen zetten:

- De huishoudelijke ondersteuning loopt gewoon door tot 31 december 2023;
- De Toegangen van de NMD gemeenten nemen contact op met alle inwoners die nu zorg ontvangen via Chalcedoonzorg en leggen hen uit wat de situatie voor hen gaat betekenen in 2024;
- Chalcedoonzorg heeft contractueel de opdracht om zorg te dragen voor een goede overdracht naar andere gecontracteerde aanbieders. NMD samenwerking monitort dit en zal indien nodig hierin ondersteunen.

Voor alle colleges binnen NMD-samenwerking staat de continuïteit van zorg voorop en u mag er op vertrouwen dat we sturen op een goede overdracht van de taken.

Vragen

Wanneer u nog vragen heeft, neem dan gerust contact op met Hanneke Eisses via h.eisses@tynaarlo.nl of 0592-266 662.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders

P. Koekoek
gemeentesecretaris

drs. M.J.F.J. Thijsen
burgemeester

Deze brief is digitaal geparafeerd en daarom niet ondertekend.