

## Nieuwsbrief januari 2022



### Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt de eerste nieuwsbrief van 2022. Daarom allereerst de beste wensen voor het komend jaar. Ik wil niet te lang stilstaan bij het afgelopen jaar, maar terugblikkend op het afgelopen jaar kan men wel stellen dat het een hectisch jaar is geweest. Waarin naast allerlei zaken die gekoppeld zijn aan de pandemie ook een aantal knopen zijn doorgehakt over verlenging van de vervoerovereenkomsten, herijking van het bestek en ook een aantal projecten zijn gestart gericht op doorontwikkeling van het vervoer.

Er is een gezegde dat stelt 'never waste a good crisis' maar als je er middenin zit voelt dat toch anders. Toch terugkijkend geeft de crisis waar we nu in zitten wel een gevoel van verbinding, van er samen voor staan en bevordert het de samenwerking. Ik hoop dat we in het komende jaar deze samenwerking verder bestendigen, want juist in de samenwerking liggen de grootste kansen om iets voor onze samenleving te betekenen.

Wanneer we naar 2022 kijken dan komen er allerlei zaken op ons af. De pandemie zal ons nog wel enigszins bezighouden (en daar moeten we eigenlijk zo snel mogelijk vanaf), maar aan de andere kant zijn er ook een aantal doorontwikkelings-projecten gestart of aan het opstarten zoals in het Smartplan beschreven en medegefinancierd vanuit EU middelen. In de komende nieuwsbrieven zal daar nog vaak op ingegaan worden.

In deze nieuwsbrief treft u informatie aan over code VVR, de verlenging van de vervoerovereenkomsten, de protocollen in het kader van Covid, cijfers inzake het Wmo-vervoer, een update van het project Inclusief Reizen en de nieuwe code VVR.

Ik wens u veel leesplezier.  
Jan Bos, directeur

## Nieuwe vervoersprotocollen

Op zaterdag 1 januari 2022 zijn de nieuwe vervoersprotocollen in werking getreden.

De grootste wijziging is dat er weer een maximale bezetting per voertuig geldt, te weten: maximaal 2 op een bank met een lege plek ertussen en geen passagiers naast de chauffeur (voorin indicatie kan niet worden uitgevoerd en zal met een busje moeten).

De nieuwe protocollen en de aangepaste FAQ zijn [hier te vinden](#) en zijn op onze website geplaatst.

## Project Inclusief Reizen

Met 111 deelnemers is het project Inclusief reizen op 1 januari 2022 officieel van start gegaan. Omdat de huidige lockdown geldt die het reizen belemmert, is er besloten om de metingen wel uit te voeren, maar niet te gebruiken in het eindadvies. De reizigers zullen wel medio maart een tweede vragenlijst ontvangen om zo een beeld te krijgen over het gebruik van het OV in het eerste gedeelte van het project.

Vanaf 1 april zal ook de gemeente Groningen aansluiten. Dit zal het vertrekpunt zijn van de gehele groep deelnemers, wat inhoudt dat de eerste groep drie maanden langer mag reizen. Door de aansluiting van de gemeente Groningen en hopelijk de betere tijd met minder coronamaatregelen, zullen de testresultaten meer valide zijn dan in de eerste drie maanden van het project. Het uiteindelijke totale project loopt dus vanaf 1 april tot en met eind september 2022.

## Code VVR

De code Veilig Vervoer Rolstoelgebruikers (VVR) is herzien en is op 1 januari 2022 ingegaan. Het doel van de code is om iedereen die geen transfer van een rolstoel naar een vaste stoel in de (taxi)bus kan maken veilig te vervoeren. De code is nu zo aangepast dat ook mensen met een niet gecertificeerde (crashtestbestendige) rolstoel veilig vervoerd kunnen worden.

### Kern van de herziene Code VVR

De verantwoordelijkheid voor de veiligheid van de passagiers ligt altijd bij de vervoeder. En omdat de chauffeur het vervoer uitvoert, hebben de vervoerders, verenigd in het Sociaal Fonds Mobiliteit, gekozen voor een praktische aanpak. Daarbij maakt de chauffeur op basis van de code de afweging of een passagier in een rolstoel veilig vervoerd kan worden. Chauffeurs krijgen hierin extra training en informatie. Het belangrijkste onderdeel van de afweging is of de rolstoel met inzittende veilig vast te zetten is en goed te vervoeren, ongeacht de certificering van de stoel.

### De Code VVR dekt nog niet de hele lading

Het is positief dat nu ook mensen in een niet gecertificeerde rolstoel veilig vervoerd blijven worden wanneer de stoel veilig vast te zetten is. De code geeft helaas nog niet volledige zekerheid voor passagiers: wat als de chauffeur besluit op basis van veiligheidsoverwegingen een passagier niet mee te nemen? Of als je wel naar je bestemming bent gebracht maar een andere chauffeur voor de terugreis een andere afweging maakt?

Met de vervoerders binnen Publiek Vervoer is de afspraak gemaakt dat zij reizigers niet laten staan en in overleg zullen gaan met de gemeente indien er twijfel is over een specifieke rolstoel.

De verwachting is dat hier nauwelijks sprake van zal zijn omdat in de afgelopen twee jaar veel aandacht is geweest voor de code VVR en gemeenten hier al veel acties op uitgevoerd hebben.



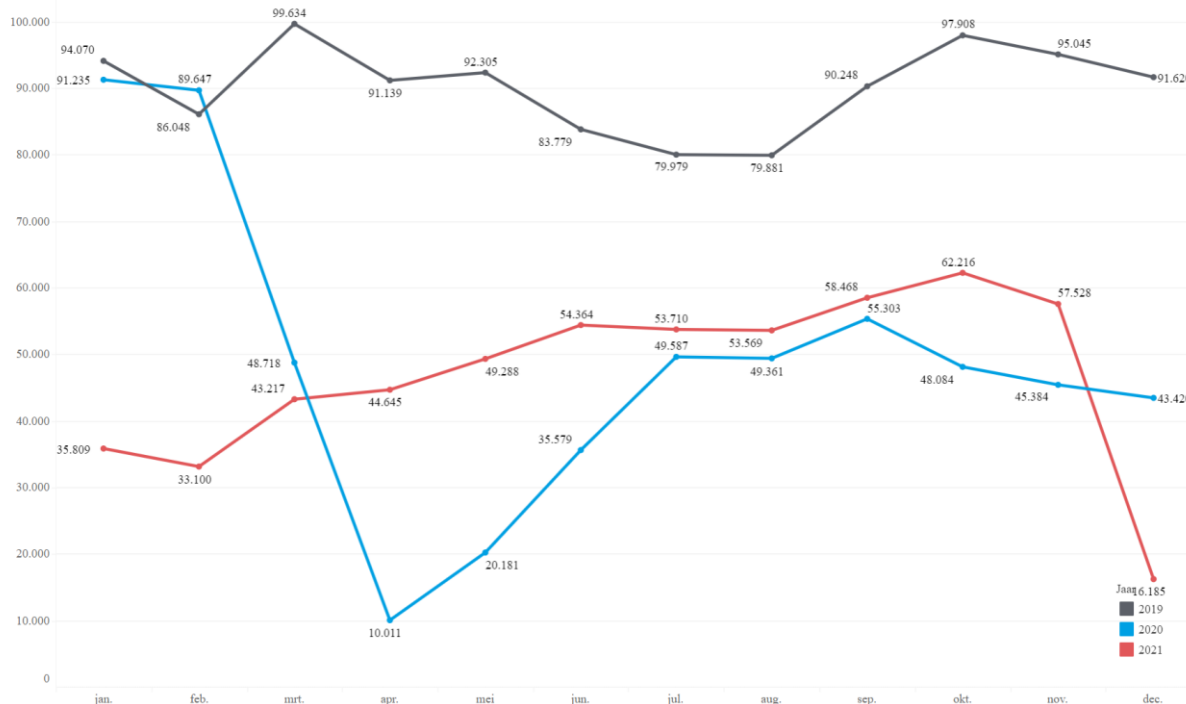
## Verlenging vervoerovereenkomst

Vervoerovereenkomsten publiek vervoer in Groningen en Drenthe zijn verlengd tot juli 2024. De gemeenten in Groningen en Drenthe, het OV-bureau Groningen Drenthe en de vier vervoerders Connexion, UVO, Taxi Nuis en DVG hebben besloten de vervoerovereenkomsten met twee jaar te verlengen tot 31 juli 2024.

Publiek vervoer verzorgt verschillende vormen van vervoer: leerlingenvervoer, het geïndiceerd Wmo-vervoer, het Participatiewet vervoer en de hubtaxi. De redenen waarom de overeenkomsten zijn verlengd is dat gebruikers, via klanttevredenheidsonderzoeken, het vervoer en de dienstverlening beoordelen met een ruime voldoende. De samenwerking tussen gemeenten, OV-bureau en de vervoerders is gericht op voortdurende verbetering van de dienstverlening. De huidige onzekere situatie op het gebied van aanbestedingen speelt echter ook een rol. Covid-19 maakt dat potentiële nieuwe opdrachtnemers voorzichtig zijn. Er is grote onzekerheid over de vervoervolumes in de komende jaren. Dit kan betekenen dat ze genoodzaakt zijn fors hogere tarieven te vragen voor het vervoer en bestaat een kans dat er helemaal geen aanbiedingen komen. Met dit laatste is een belangrijk uitgangspunt van gemeenten en OV-bureau in het geding, namelijk het garanderen van vervoer voor mensen die hiervan afhankelijk zijn.

## Huidige cijfers Wmo vervoer

Aantal WMO-ritten Groningen Drenthe



In de vorige nieuwsbrief konden we nog een stijging melden. Helaas heeft de nieuwe lockdown opnieuw voor een sterke daling in het aantal ritten binnen het Wmo vervoer gezorgd. De bovenstaande grafiek laat een overzicht zien van de ontwikkelingen in de aantallen vanaf januari 2019. Het is duidelijk te zien dat er nog steeds sprake is van een sterke afname. Gelukkig zijn de gemeenten en vervoerders een aantal afspraken overeen gekomen waardoor de vervoerders deze sterke dalingen kunnen opvangen.