

Van: **Werkplein Drentsche Aa**

Uit privacyoverwegingen is de persoonlijke mailing niet meer beschikbaar



Onderwerp:

met deze nieuwsbrief houden wij graag onze omgeving op de hoogte van wat wij doen en hoe wij dat doen.

Kunt u deze e-mail niet goed lezen? Schakel dan afbeeldingen voor deze e-mail in of bekijk de [online versie](#)



Nieuwsbrief

02 juni 2020



Werkplein Drentsche Aa in Coronatijd

Net als ieder ander hebben wij ook moeten schakelen naar een nieuwe vorm van dienstverlening. Naast de regelingen die wij nu extra uitvoeren in het kader van de Coronacrisis gaan natuurlijk de normale werkzaamheden ook door. Zij het in aangepaste vorm. Cliënten worden in principe niet uitgenodigd op ons kantoor maar telefonisch en via mail gesproken. Bijeenkomsten zijn uitgesteld

tot een later tijdstip. Maar aanvragen voor uitkeringen, financiële ondersteuning en de zoektocht naar werk gaan natuurlijk gewoon door.

Om een goed beeld te houden in deze periode maken wij wekelijks inzichtelijk wat de effecten van deze crisis zijn op onze bedrijfsvoering en onze cliënten. Wij zien in de uitkeringsaanvragen een lichte stijging onder jongeren onder 27 jaar. Landelijk zien wij hetzelfde beeld. Meestal is er geen of een tekort arbeidsverleden om een beroep te doen op een ww-uitkering.

De Coronacrisis heeft ook een grote impact op de uitstroom naar werk. Deze is meer dan de helft lager dan normaal in deze periode. Er is veel contact met werkgevers in de regio. Een ook onze dienstverlening naar cliënten gaat gewoon door. De begeleiding van kwetsbare groepen heeft speciale aandacht. Denk hierbij een stagnerende taalopleiding voor statushouders. Op allerlei fronten wordt hard gewerkt om hier een goede invulling aan te geven. Dit doen wij ook in overleg met onze collega's binnen de arbeidsmarktregio.

Naast de begeleiding naar werk hebben wij ook medewerkers in de detachering. Het aantal contracten dat wordt beëindigd vanwege de crisis is groot. Ook hier begeleiden wij de medewerkers zo goed mogelijk. We zijn in contact met de inleners en kijken samen naar de mogelijkheden.

Eindconclusie is nu wel dat de landelijke trend van meer mensen in de bijstand ook bij ons zichtbaar is en dus klopt.

Tijdelijke Ondersteuning Zelfstandig Ondernemers: 1762 aanvragen

Door de maatregelen die het kabinet 15 maart aankondigde viel voor veel ondernemers het werk stil. Gelukkig werd ook direct een fors ondersteuningspakket voor ondernemers aangekondigd. Gemeenten werden gevraagd de zogeheten TOZO-regeling voor zelfstandig ondernemers uit te voeren.

Ons uitgangspunt is steeds geweest om de ondernemer op basis van vertrouwen zo snel mogelijk van dienst te zijn. Daarom hebben wij niet gewacht tot de hele regeling tot in de puntjes uitgewerkt was. Wij hebben op basis van de gegevens die wij hadden en de ervaring die wij hebben zelf een toetsingskader vastgesteld en deze verwerkt in een digitale aanvraag. Via een online registratieformulier konden ondernemers binnen een week aangegeven of zij gebruik wensten te maken van deze regeling. Het gaf ons de tijd om het definitieve aanvraagformulier en -proces te ontwikkelen. Direct na bekendmaking van de definitieve tekst van de regeling hebben wij alle geïnteresseerde ondernemers benaderd om daadwerkelijk een aanvraag te doen. De aanvraag wordt direct in behandeling genomen en daar waar mogelijk dezelfde dag nog uitgekeerd in de vorm van een voorschot. De definitieve toetsing doen wij achteraf.

Nu kunnen we aangeven dat er inmiddels 1.762 aanvragen zijn behandeld. De maanden maart,

april en mei zijn ook al op voorschot uitbetaald. Sinds 28 mei kunnen wij definitieve besluiten op deze aanvragen nemen. Ondernemers hebben ook de mogelijkheid om tussentijds wijzigingen in hun inkomsten door te geven. Sinds 1 juni kunnen ondernemers ook een aanvraag indienen voor de Tozo regeling over de maanden juli, augustus en september. Het bestaande aanvraagproces is aangepast naar de voorwaarden van deze verlenging.

Zelfstandig ondernemers kunnen ook gebruik maken van een kredietregeling. Hiervan hebben wij inmiddels 223 aanvragen ontvangen. Van deze aanvragen zijn inmiddels 142 bedrijfskredieten verstrekt.

Jongeren

De wetgever geeft gelukkig ook ruimte om in deze tijd bepaalde maatregelen aan te passen. Zo hanteren wij voor jongeren geen zoektijd van vier weken bij het aanvragen van een uitkering. Deze aangepaste regeling liep in eerste instantie tot 1 juni 2020. Wij kijken momenteel of het mogelijk en noodzakelijk is om deze termijn te verlengen. Normaal gesproken moet iedere jongere onder de 27 jaar die een uitkering aanvraagt eerst vier weken actief op zoek naar werk of een opleiding. Daarna kan de aanvraag voor een uitkering pas in behandeling worden genomen. De afgelopen maanden zagen wij dat veel werkgevers geen vacatures uitzetten en opleidingen grotendeels stilliggen. Een zoektijd opleggen is dan niet reëel.

Loonwaardemeting

Werknemers met een aanvullende loonwaarde subsidie krijgen normaal gesproken een loonwaardemeting. Hiermee kunnen wij bepalen hoeveel iemand zelf kan verdienen. Deze meting voeren wij nu niet uit omdat we het aantal contacten zoveel mogelijk beperken en veel ondernemers niet actief zijn. Met de ondernemers overleggen we wanneer we de loonwaardemeting wel gaan doen. Tot het moment dat we weer loonwaardemetingen kunnen doen betalen we wel de helft van de loonkosten (forfaitair), zolang als nodig is. Ook dit is een optie die de wetgever ons nu biedt.

Werken bij iWerk gaat door

De werkzaamheden bij iWerk gaan gewoon door. Wel in afgeslankte vorm en met de nodige maatregelen op het gebied van hygiëne en afstand houden.

In totaal hebben wij in de coronaperiode tot nog toe een halve bezetting in de 6 hallen van het assemblage bedrijf. Dit betekent dat hier zo'n 80 tot 100 medewerkers dagelijks in ploegen aan het werk zijn. Het bedrijfsrestaurant heeft zich hier op aangepast. De wekelijkse (gratis) vitamine-verrassing wordt zeer gewaardeerd. De Businesspost is op volle sterkte, en steeds ook gebleven:

postbezorging is één van de vitale sectoren. Op de medewerkers van de schoonmaak wordt ook een groot beroep gedaan (zowel intern als externe locaties) in verband met het extra schoonmaakwerk aan deuren, handgrepen en andere besmettingshaarden.

Nu de virusdreiging afneemt, wordt de voorbereiding van een 1,5 meter productie (met volledige bezetting) steeds omvangrijker. Looproutes (eenrichtingverkeer), gefaseerde start- en eindtijden en het plaatsen van spatschermen zijn in de afrondende fase. Vanaf deze week wordt de productie stapsgewijs weer volledig opgezet. Onder veilige en verantwoorde omstandigheden (volgens voorschrift RIVM) natuurlijk.

Wij zien dat met name voor deze doelgroep het vasthouden aan een dagelijks ritme belangrijk is. Daar waar wij daarin kunnen ondersteunen doen wij dat door werk aan te bieden. Andere ruimtes zetten we in voor maatschappelijke ondersteuning. Zo gebruikt het Wilhelmina Ziekenhuis een deel voor opslag en is de Voedselbank tijdelijk bij ons gehuisvest.

Collectieve zorgverzekering hoe gaat het nu

Onze gemeenten vinden het belangrijk dat goed en betaalbare zorg toegankelijk is voor onze inwoners. Voor inwoners met een laag inkomen bieden wij daarom een Collectieve Zorgverzekering aan. Door het stoppen van de samenwerking met Zilveren Kruis Achmea in al onze drie gemeenten en Menzis in Assen zij wij blij dat we een goed aanbod hebben kunnen vinden.

Sinds 1 januari 2020 is Univé de aanbieder van de Collectieve Zorgverzekering voor inwoners van Assen. In Aa en Hunze en Tynaarlo is dat Menzis.

Alle collectief verzekerde inwoners van de gemeenten Aa en Hunze, Assen en Tynaarlo zijn voor 1 november 2019 door ons op de hoogte gebracht van de mogelijkheden om over te stappen per 1 januari 2020. Om inwoners goed te begeleiden zijn extra medewerkers ingezet om dagelijks inloopsprekuren te houden. Want voor onze doelgroep kan overstappen best ingewikkeld zijn. Dit is uitermate succesvol geweest en is ook door cliënten als zeer prettig ervaren.

Sinds eind februari weten we dat minimaal 70% van alle inwoners gebruik heeft gemaakt van het nieuwe aanbod. En daar mogen we tevreden over zijn.

Cliëntparticipatie. Samen op de juiste route.

Wij vinden het belangrijk dat cliënten met ons meedenken en meebeslissen over onze dienstverlening. Cliëntbelang staat bij ons hoog in het vaandel. Cliëntparticipatie is daarom structureel in onze processen ingebed en wij vragen cliënten na gesprekken één op één feedback over onze dienstverlening. In 2019 hebben wij een digitaal aanvraagformulier ontwikkeld voor het aanvragen van een uitkering. Voordat dit formulier daadwerkelijk in gebruik wordt genomen willen

wij weten of het aansluit bij de wensen van onze cliënten. Zo laten wij onze cliënten meedenken in de ontwikkeling van verschillende processen waar zij zelf mee te maken krijgen.

Het betreffende formulier vervangt het aanvraagformulier op Werk.nl. Ons doel is het vereenvoudigen van het aanvragen van een bijstandsuitkering, en een betere integratie met onze geautomatiseerde processen. Werk.nl is namelijk een onderdeel van het UWV en sluit niet aan op deze processen. De mening van onze cliënten is hierbij van groot belang. Daarom hebben wij twee opties van een dergelijk formulier laten testen door een aantal cliënten. Op basis van hun bevindingen hebben zij een scoreformulier ingevuld. De testresultaten zijn bepalend geweest voor de keuze van de leverancier waarmee wij de verdere implementatie aangaan.

Maar ook het blijven meedenken met onze cliënt en het denken in het belang van onze cliënt zien wij als een belangrijk onderdeel van clientparticipatie:

De beste vorm van cliëntparticipatie is de regie geven aan de cliënt zelf. Een mooi voorbeeld hiervan leest u hieronder:

Onlangs sprak een van onze coaches een alleenstaande man die al ruim 10 jaar een uitkering heeft. Hij is altijd gemotiveerd. Doet mee aan trajecten maar dit leidde helaas nooit tot betaald werk. Via ons accountteam kregen wij contacten met een tuincentrum die graag samen met ons trajecten op wil zetten voor inwoners met een uitkering. Onze cliënt werd gevraagd door zijn coach of hij interesse had en dat had hij. Hij deed mee aan dit traject. Iedere 3 weken had hij een gesprek met zijn coach. Zaken als 'waar loop je tegenaan', 'waar wil je naartoe', 'wat gaat goed', maar ook 'wat kan beter' kwamen in deze gesprekken aan de orde. Helaas kwam aan het traject bij het tuincentrum een einde. Ook dit keer weer zonder arbeidscontract. Maar door de gesprekken met zijn coach, de werkzaamheden die hij deed in het tuincentrum is hij zelf weer op zoek gegaan naar een passende baan. En dat is hem gelukt. Op eigen kracht. Door via ons gebruik te maken van subsidie kon deze werkgever hem een contract aanbieden. Dit is verder geregeld met de coach van het Werkplein die natuurlijk ook de komende tijd mee blijft kijken hoe het gaat.



Onze nieuwsbrief rechtstreeks ontvangen? Laat het ons weten [via een e-mail](#). U krijgt dan een uitnodiging om u aan te melden voor de verzendlijst.

Wilt u geen berichten meer ontvangen? Geen probleem, [meld u dan af](#).

[Verzonden met KIRRA Mailer](#) | [Doorsturen](#) | [Printen](#)