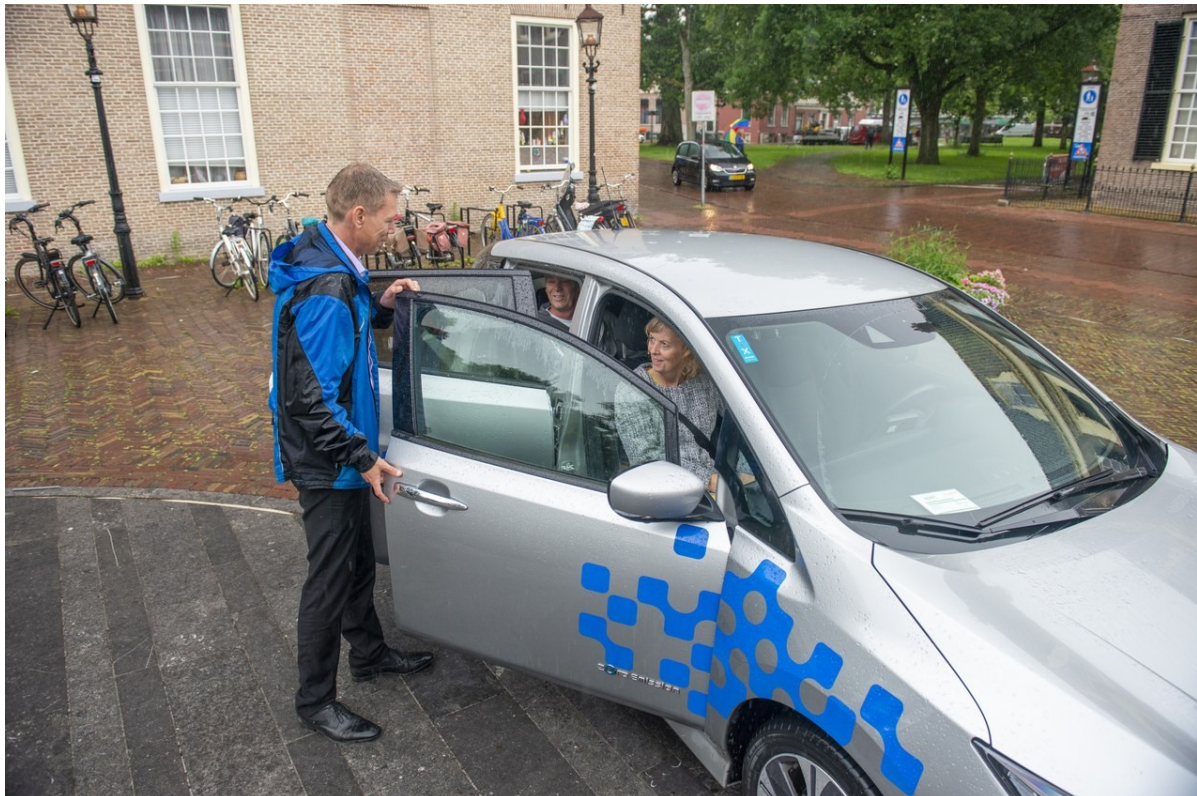


[Bekijk de webversie](#)

Nieuwsbrief Publiek Vervoer



Voorwoord

Beste lezer,

De tijd vliegt! Het einde van het jaar is al weer in zicht.
Het perfecte moment om eens even over de schouder te kijken en te reflecteren.

Voor het team Publiek Vervoer zal 2023 een jaar zijn dat niet snel vergeten wordt.
Hoewel het in de werkzaamheden een 'rustig' jaar is geweest, heeft het team de nodige gebeurtenissen te verwerken gekregen.

In mei hebben we geheel onverwacht afscheid genomen van Christa Bloem. We zouden haar pensioen vieren en hoorden haar enthousiaste plannen om samen met haar man rond te gaan reizen met de camper. Helaas is het niet zover gekomen en hebben wij, net als veel anderen, het verlies moeten verwerken.

Een afscheid van een heel ander soort was het vertrek van onze directeur Jan Bos. In juli kwam het nieuws dat hij als wethouder aan de slag ging bij de gemeente Emmen. Voor hem een mooie ontwikkeling en voor het team een nieuwe dynamiek. Als ad interim directeur heb ik de

afgelopen 6 maanden de organisatie mogen leiden. In januari zal bekend worden hoe de functie definitief ingevuld zal worden.

Was het allemaal narigheid? Zeker niet! We hebben Nicolette van der Hoek mogen verwelkomen als projectleider. Zij houdt zich voornamelijk bezig met de komende aanbesteding. Naast Nicolette is er een gehele projectgroep ingericht en zijn we begonnen met de evaluatie van het huidige contract. Volgend jaar gaan we hier mee verder en zullen wij ook zeker bij jullie langs komen voor input.

En dan is er groot kans dat jullie Hitjo Bruggemann nog steeds tegen zullen komen. Hoewel hij dit jaar met vervroegd pensioen is gegaan, blijft hij actief binnen de aanbesteding.

Nu eerst de feestdagen genieten van alles om ons heen om in het nieuwe jaar met goede moed en vol energie de werkzaamheden te hervatten!

Petra Buitenhuis
Directeur Publiek Vervoer

Publiek Vervoer in de media

Afgelopen zomer heeft Publiek Vervoer bezoek gehad van Prime Time Television om een aflevering op te nemen voor het programma 'Bouwen aan de Toekomst'.

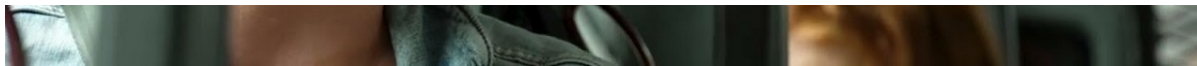
Bouwen aan de Toekomst is een informerend programma over diverse innovaties en ontwikkelingen met het oog op de toekomst binnen diverse sectoren. Het programma laat zien welke mogelijkheden er zijn om met een positief geluid de toekomst in te gaan en de toekomst van de wereld waarin we leven te waarborgen.

Het doel van het programma is het informeren van de kijkers en hen bewust maken van de diverse mogelijkheden die er liggen om de toekomst mooier en beter te maken. Daarnaast is Bouwen aan de Toekomst een programma dat zich wil richten op het overbrengen van de boodschap dat we met zijn allen verantwoordelijk zijn voor een mooie toekomst.

Publiek Vervoer heeft in de uitzending laten zien wat de mogelijkheden zijn van het integreren van verschillende vormen van vervoer en de bevordering van duurzaamheid.

Benieuwd naar de aflevering van Publiek Vervoer? Klik dan op onderstaande link:





Ritplanning

Hoewel het vervoer in Groningen en Drenthe in tegenstelling tot veel andere delen van Nederland, nog goed uitgevoerd wordt, merken wij ook hier dat het piept en kraakt. In de goede samenwerking tussen gemeenten, Publiek Vervoer en de vervoerders zijn er nog mogelijkheden om het vervoer goed te laten verlopen.

Wij willen jullie vragen om gebruikers het advies mee te geven om ruim van tevoren een rit te plannen. Dit geeft de vervoerders meer ruimte om een goede ritplanning te maken.

Af en toe zijn gemeenten genoodzaakt om individueel vervoer te indiceren voor casuïstiek of calamiteiten. Mocht je hier vervoer voor nodig hebben stem dit dan af met de gecontracteerde vervoerder. Samen kunnen jullie opzoek naar de juiste oplossing. De gecontracteerde vervoerder kan dan eventueel in samenwerking met met jou op zoek gaan naar een onderaannemer. Op deze manier blijven de ritten vallen onder het contract van Publiek Vervoer.

Let op: niet elke vervoerder (anders dan de gecontracteerde vervoerders) voldoet aan de gestelde eisen uit het vervoerscontract. Overleg daarom goed met je vervoerder en Publiek Vervoer over het inzetten van andere partijen.

Evaluatie vervoerscontracten

De afgelopen maanden is er hard gewerkt aan de evaluatie van de vervoerscontracten. De evaluatie wordt onafhankelijk uitgevoerd door het Expertisecentrum Emmen. De uitkomsten van het onderzoek zullen we gebruiken als input voor de aanbesteding.

Dinsdag 21 oktober heeft er een kick off plaats gevonden. Dit was een bijeenkomst met de klankbordgroep (vertegenwoordiging vanuit ieder perceel en het OV-bureau).

In de centrale hoofdvraag stellen wij dat we willen beoordelen of de gecontracteerde vervoerders hebben voldaan aan de belangrijkste kwaliteitseisen gesteld in de vervoersovereenkomsten.

Om de hoofdvraag te kunnen beantwoorden worden documenten gecheckt, data geanalyseerd en zijn er interviews gehouden.

De interviews zijn gehouden met de percelen, vervoerders, het bestuur van Publiek Vervoer, het OV-bureau, de buurtbussen en een tweetal medewerkers van Publiek Vervoer.

De interviews zijn bijna afgerond en het analyseren van de data en documenten is reeds gestart. De resultaten worden in februari en maart verwerkt tot het onderzoeksrapport. Het concept-rapport zullen we medio maart presenteren aan het bestuur en daarna zullen de gemeenten deze ontvangen.

Uitgangspunten begroting 2025

Bij Publiek vervoer gaan we de komende periode starten met de concept begroting 2025. Publiek Vervoer Groningen Drenthe is een uitvoeringsorganisatie en voert geen beleid uit. Daarom ligt in de kaderbrief van Publiek Vervoer het zwaarte punt op de indexering.

Financiële kaders / indexering

We vragen compensatie voor stijgingen van lonen en andere prijzen, maar we gebruiken daarvan alleen wat we echt nodig hebben; het verschil verrekenen we met de deelnemers. Concreet voor 2025 betekenen onderstaande kaders het volgende:

Indexering:

Indexering vindt plaats op basis van de indexen die gepubliceerd worden in de Macro Economische Verkenning 2022 van het Centraal Economisch Plan (CPB).

De volgende twee indexen zijn relevant voor Publiek Vervoer voor het jaar 2025:

Loonvoet sector overheid	5.8 %
Prijs netto materiële overheidsconsumptie	1.6 %
Gewogen indexering	5.4 %



Publiek Vervoer genomineerd voor Privacy Award

De 1e pilot Inclusief Reizen is afgerond. Om binnen de pilot de data op een veilige en betrouwbare manier met elkaar te delen is er gebruik gemaakt van de MPC techniek van Roseman Labs.

Het gebruik van deze techniek binnen een dergelijk overheidsproject was voor het eerst. En het is niet onopgemerkt gebleven. Publiek Vervoer en Roseman Labs zijn namelijk genomineerd voor een Privacy Award!

Deze Awards bieden een podium aan organisaties die privacy zien als een kans om zich positief te onderscheiden en privacyvriendelijk ondernemen en innoveren tot norm te maken.

We zijn hier dan ook erg trots op.

24 januari is de uitreiking op de Europese Dag van de Privacy en zullen we in Den Haag aanwezig zijn om te horen of de nominatie tot een award heeft geleid.

Ben je benieuwd naar de genomineerden?

Persbericht genomineerden Privacy Award

Klanttevredenheidsonderzoek

Ook dit jaar wordt er een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd door Zorgfocuz. De enquêtes voor Wmo en Leerlingenvervoer zijn verzonden aan de gebruikers en hub-taxi gebruikers worden tijdens de rit gevraagd of een enquête nagezonden mag worden.

Dit jaar is er voor het eerst een Engelstalige versie van de vragenlijst meegezonden aan de ouders van kinderen in het Leerlingenvervoer. Wij hopen op een groter respons en beter bereik van de gebruikers.

Wanneer blijkt dat het inderdaad een groter respons geeft, is er de overweging om de enquête ook in het Arabisch beschikbaar te stellen.

In maart verwachten wij de resultaten met jullie te kunnen delen.

Een doorkijkje naar 2024..



Onze jaarplanning voor 2024 is al grotendeels klaar. En we hebben een vol programma!

2024 wordt het jaar waarin we veel bezig zullen zijn met de komende aanbesteding. Wanneer in maart de evaluatie is afgerond zullen we direct doorgaan met het uitwerken van de nieuwe aanbesteding. Dit betekent dat wij gaan kijken naar de zaken die goed gingen en dus mee mogen naar de volgende uitvraag en ook de nieuwe ontwikkelingen uit zullen werken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de uitstootnormen van de voertuigen.

De pilot Inclusief Reizen zal een vervolg hebben. Waar in de eerste pilot is gekeken naar een beperkt aantal gemeenten en gebruikers, kunnen we met de opgedane ervaring opschalen en nodigen wij alle deelnemers uit om mee te doen.

De actuele landelijke problematiek in het Leerlingenvervoer treft onze regio nog niet zo hard dan elders het geval is maar ook hier lopen we ondertussen tegen de grenzen van de uitvoersmogelijkheden aan. Publiek Vervoer zal komend jaar meer aandacht geven aan het Leerlingenvervoer. Graag gaan wij met jullie in gesprek over de mogelijkheden om het vervoer op de huidige manier voort te zetten. Hierbij zullen wij ook scholen en vervoerders betrekken.

Dit jaar zijn we overgestapt naar Power BI om jullie inzichten te geven in het gebruik van het doelgroepenvervoer. Samen met jullie zullen wij Power BI verder uitbreiden met de informatie waar behoefte aan is.

Deze behoeften ontstaan veelal vanuit de Reizigersprofielen die dit jaar gemaakt zijn. In 2024 ontvangen de laatste gemeenten zo'n profiel dat inzicht geeft in het gebruik van Wmo vervoer.

Ook volgend jaar gaan wij jullie helpen met de uitdagingen in het doelgroepenvervoer!

Deze e-mail is verstuurd aan griffie@tynaarlo.nl. • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).
• Voor een goede ontvangst voegt u info@publiekvervoer.nl toe aan uw adresboek.

