



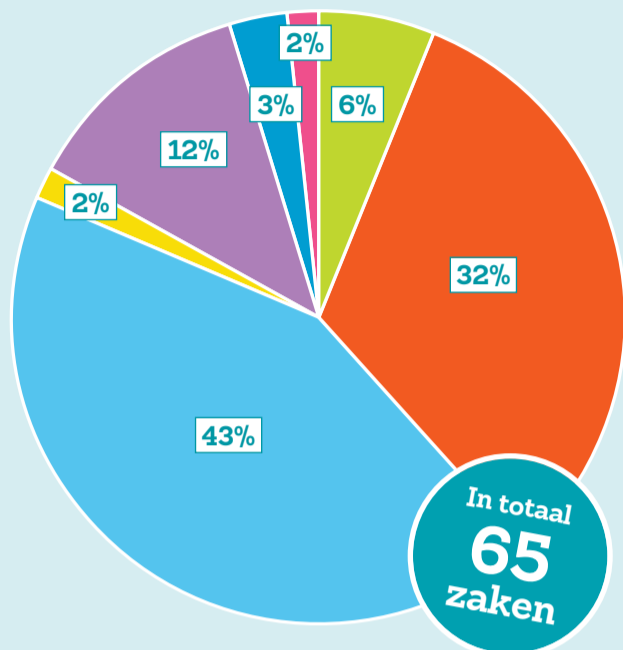
Jaaroverzicht 2022 Rechtsbescherming



10
zaken opgelost
door informele
afhandeling

Commissie Bezwaarschriften

Uitkomst van de zitting



- Gegrond
- Bestreden besluit is ingetrokken
- Ongegrond
- Ingetrokken
- Loopt nog
- Niet ontvankelijk
- Anders

In 2022 is het aantal ingediende bezwaren ten opzicht van 2021 sterk gedaald. Vooralsnog lijkt het hoge aantal bezwaren in 2021 incidenteel. Dit had te maken met een aantal vergunningen waartegen een groot aantal bezwaren werd ingediend.

In 2022 is tegen een verkeersbesluit door 24 personen bezwaar ingediend. Als we dit in aanmerking nemen is het aantal besluiten waartegen bezwaar is ingediend relatief laag in 2022. Naar aanleiding van het advies van de commissie bezwaarschriften neemt het college een nieuw besluit. De adviezen van de commissie worden als motivering van het besluit opgenomen in de beslissing op bezwaar. Is de bezwaarmaker het ook met dit nieuwe besluit niet eens dan kan hij de zaak voorleggen aan de (bestuurs)rechter. Hoger beroep is mogelijk bij de Afdeling Bestuursrecht-spraak van de Raad van State.

In 2022 is in 10 gevallen beroep/voorlopige voorziening ingediend bij de rechtbank.

Bezwaarschriften

Waar gingen de bezwaren over?

Onderwerp	Aantal bezwaren
Omgevingsvergunning (bouw e.d.)	15
Omgevingsvergunning (kappen bomen)	3
Verkeersbesluit fietsers op de rijbaan	24
Handhaving	11
Plaatsen kansspelautomaten	6
Jeugdhulp en Wmo	3
Subsidie	1
Besluit wet dwangsom	2

TOTAAL 65

In verhouding met voorgaande jaren

Jaar	Bezwaarschriften
2022	65
2021	101
2020	57
2019	40
2018	39

Informele afhandeling

Als een bezwaarschrift is ingediend wordt contact opgenomen met de bezwaarmaker. Soms blijkt nadere informatie voldoende om het bezwaarschrift in te trekken. In een aantal gevallen heeft overleg tussen bezwaarmakers en vergunninghouders geresulteerd in het intrekken van de bestreden vergunning. Verder is aanpassing van het besluit of een bemiddelingsgesprek tussen alle betrokkenen tot een oplossing.

Klachten

In 2022 zijn 33 klachten geregistreerd bij de gemeente. Dit betreft klachten over het gedrag/de dienstverlening van de gemeente. De meldingen over de openbare ruimte volgen een apart traject.



Elke klacht wordt in eerste instantie door de gemeente zelf afgehandeld. Als een klager niet tevreden is over de klacht-afhandeling kan hij/zij in tweede instantie terecht bij de gemeentelijke ombudsvoorziening.

Ook in 2022 was er sprake van een grote diversiteit aan klachten. Soms is een klacht eigenlijk een hulpvraag. De "loodsfunctie" van de klachtcoördinator is dan ook van belang om deze klagers verder te helpen.

Ombudsvoorziening

De Ombudsvrouw heeft samen met haar plv. maandelijks een spreekuur gehouden. Buiten dit spreekuur om hebben burgers ook contact gezocht met de Ombudsvrouw. Zo hebben niet alleen telefonisch maar ook via MS Teams gesprekken plaatsgevonden. Daarnaast is in een aantal kwesties sprake geweest van schriftelijk contact via e-mails. De onderwerpen die door inwoners zijn aangedragen, betroffen onder meer kwietschelding van gemeentelijke belastingen, vrees voor overlast door een nieuwe busroute, plaatsing van een warmtepomp, kapvergunningen, uitvoering van de Wmo/Jeugdwet, procedure inzake inschrijving kermisstand-plaats en wijze van afhandeling van aanvragen op diverse terreinen.

In de meeste zaken kon nadere informatie worden verstrekt dan wel kon worden doorverwezen en voor zover er sprake was van klachten konden deze nagenoeg in alle gevallen naar tevredenheid worden opgelost. Soms wilden inwoners slechts hun hart luchten.

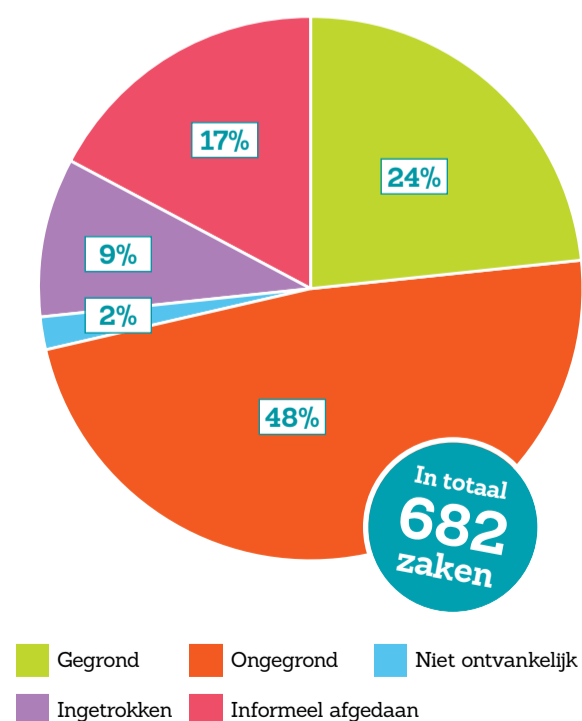
Meldpunt discriminatie

In 2022 zijn 3 meldingen van discriminatie binnengekomen. Deze betroffen gestelde discriminatie op het gebied van particuliere huisvesting, discriminatie als gevolg van het standplaatsenbeleid van de gemeente en discriminatie agv de Beleidsregel eenmalige energietoeslag gemeente Tynaarlo 2022.



Bezwaren gemeentelijke belastingen

Bezwaren WOZ-waarde



Er zijn aanzienlijk meer bezwaren ontvangen. De WOZ-waarde van woningen was door de prijsstijgingen behoorlijk hoger in 2022 dan in 2021. Daarnaast waren de no-cure-no-pay bureaus zeer actief. 315 van alle bezwaren zijn ingediend door no-cure-no-pay bureaus. Hierdoor moeten de gemeenten aanmerkelijke (proces)kosten betalen bij gegronde bezwaren.

Door extra info (flyer) bij de beschikkingen en het verzoek om bij bezwaar eerst te bellen is geprobeerd om inwoners te motiveren zelf een bewaarschrift in te dienen. Dit heeft niet geleid tot minder bezwaarschriften door de no cure no pay bureaus.

Bezwaren overige belastingen

