

Veiligheidsprotocol voor ondernemers en omwonenden/inwoners

Het Veiligheidsprotocol azc Eelde-Paterswolde is opgesteld door de gemeente Tynaarlo, de politie van Basisteam Noord-Drenthe, het COA en de ondernemersvereniging Eelde-Paterswolde Zakelijk (EPZ). Het bevat detailafspraken ten aanzien van onderwerpen die op het gebied van openbare orde veiligheid in relatie tot het azc in Eelde-Paterswolde spelen of mogelijk kunnen gaan spelen.

Voorkomen

- **Ontvangst / welkom**
 - **Welk ontvangst gaan de nieuwe bewoners krijgen**

We zijn in gesprek met de stichting “Tynaarlo Verwelkomt” (TV) over een ontvangst van de nieuwe bewoners. De plannen en de begroting die zijn aangedragen door TV worden nu gefinaliseerd. Uitgangspunt is dat TV als brug dient tussen de azc-bewoners en inwoners. Daarnaast houdt het COA met elke nieuwe azc-bewoner een intake, waarbij onder andere informatie wordt verschaft over de locatie en de omgeving. Nieuwe azc-bewoners krijgen ook schriftelijke informatie hierover (zie hieronder bij Normen en waarden etc.).
- **Inburgering**
 - **Wat is de (mogelijke) rol/bijdrage van ondernemers hierin**

Het COA biedt een voorinburgeringsprogramma aan azc-bewoners met een verblijfsvergunning aan, dit is niet verplicht. Men kan hier een begin maken met het leren van de NL-taal. Ook doet het COA een participatieaanbod. Daarbij kunnen ondernemers en andere organisaties een rol spelen door (vrijwilligers-)werk, stage of anderszins beschikbaar te stellen.
- **Verveling beperken**
 - Er worden vrijwilligers geworven die extra activiteiten met azc-bewoners organiseren, de organisatie hiervan ligt bij het COA. Azc-bewoners kunnen zelf ook activiteiten organiseren. Gedacht moet worden aan sport- en dagactiviteiten, trainingen en voorlichting over de Nederlandse normen, waarden en cultuur. Denk hierbij ook aan het meenemen van azc-bewoners naar al bestaande activiteiten zoals de voetbalvereniging, de bibliotheek, etc.
- **Normen en waarden met betrekking tot winkelgebieden uitleggen**
 - Alle azc-bewoners krijgen bij aankomst in het AZC een infoboekje uitgereikt. Hierin staat relevante informatie in de taal van de persoon. Vanaf dag één krijgt men voorlichting over de Nederlandse cultuur. De instructie en voorlichting maakt het COA graag samen op met de lokale ondernemer.
- **Betrokkenheid met omgeving creëren**
 - Het COA gaat aan de slag met de omgeving zowel van binnen naar buiten als van buiten naar binnen. Dit doen ze i.s.m. partners zoals inwoners, TV en EPZ.

Handhaven

- De basisafpraak is, dat op dezelfde manier gehandhaafd wordt als in gevallen waarin personen met de Nederlandse nationaliteit betrokken zijn. Bij strafbare feiten (bijv.

winkeldiefstal) doet de ondernemer aangifte bij de politie. De azc-bewoners staan geregistreerd op het adres van het AZC. Bij overlast neemt de ondernemer contact op met het COA en/of de wijkagent. Deze kunnen adviseren over de mogelijke vervolgstappen.

- Het COA besteedt veel aandacht aan het voorlichten en informeren van de azc-bewoners. Dit begint vanaf de eerste dag dat de azc-bewoners in het AZC zijn gearriveerd. De ervaring leert dat de azc-bewoners soms winkels bezoeken, voordat zij goed bekend zijn met de Nederlandse normen en waarden. Dit leidt soms tot onbegrepen gedrag en/of overlast. In deze gevallen kan de ondernemer contact opnemen met het COA. Het COA gaat dan het gesprek aan met de azc-bewoner(s).
- Laagdrempelige communicatie is essentieel. Als een ondernemer twijfelt over welke stap hij/zij moet zetten, neem dan contact op met de wijkagent. Deze kan adviseren en ondersteunen.
- De gemeente heeft de regie bij veiligheidsproblematiek. Als verschillende partners niet samen tot een goede oplossing kunnen komen bij problemen, dan wordt dit gedeeld met de gemeente (OOV). Als er zorgen zijn over casuïstiek of qua openbare orde wordt contact opgenomen met OOV.

Cameratoezicht

- **Inzet gebruik camera bewaking in winkels**
 - De werkwijze is niet anders dan "normaal". De politie kan camerabeelden vorderen en gebruiken bij strafrechtelijk onderzoek. Word je als ondernemer geconfronteerd met strafbare feiten, neem dan contact op met de politie. De politie stemt af met het COA indien nodig. Melders worden op de hoogte gehouden van de voortgang van hun melding.
- **Inzet cameratoezicht in het kader van handhaving van de openbare orde**
 - In de Gemeentewet is opgenomen dat gemeenten op openbare plaatsen toezicht kunnen houden met camera's. Artikel 151c bepaalt dat de gemeenteraad aan de burgemeester de bevoegdheid kan verlenen om camera's te plaatsen in het belang van de handhaving van de openbare orde. Het plaatsen van de camera's is altijd bedoeld als preventief middel en niet voor de opsporing van strafbare feiten. De opsporing van strafbare feiten is het domein van de officier van justitie, waarbij andere wet- en regelgeving geldt. Dat neemt niet weg dat camerabeelden soms bruikbare informatie bevatten voor opsporingsonderzoek en daarvoor onder voorwaarden ook mogen worden gebruikt. Cameratoezicht mag geen ongeoorloofde inbreuk op de privacy veroorzaken. Daarom is gemeentelijk cameratoezicht gereguleerd en is het alleen mogelijk als aan bepaalde voorwaarden, zoals proportionaliteit en subsidiariteit, worden voldaan. Cameratoezicht vanuit openbare orde en veiligheid is dus een ultiem middel wat nooit zomaar wordt ingezet.
 - Als er sprake is van problematiek die aan de voorwaarden voldoet, kan besloten worden om de burgemeester te verzoeken tot het plaatsen van (mobiel) cameratoezicht. De verantwoordelijkheid ligt dan bij de gemeente en dit geldt in principe ook voor de kosten.

Overlegstructuur en middelen

- Maandelijks operationeel veiligheidsoverleg:
 - Wie: COA, OOV (gemeente), handhaving (gemeente), politie, EPZ;
 - De burgemeester en de locatiemanager kunnen deelnemen aan dit overleg;

- Evt. stakeholders (bijv. ondernemers) kunnen aanschuiven op verzoek van de deelnemers;
- Na een halfjaar wordt gezien in welke frequentie het overleg verder zal plaatsvinden en met welke deelnemers.
- Extra hosts en extra voorlichting