

Uw brief van

-

Uw kenmerk

-

Ons kenmerk

Zaaknummer: 1029372

Bijlage[n]

2

Behandeld door

Concernstaf

Doorkiesnummer

0592-266 662

Vries

24 november 2020



Aan: Gemeenteraad Tynaarlo
Postbus 5
9480 AA VRIES

gemeente Tynaarlo

Onderwerp: Corona pandemie: stand van zaken

Geachte raadsleden,

Eerder dit jaar informeerden we u al over de gevolgen die de Corona pandemie heeft op onze mensen en organisatie. In deze brief staan we wat uitgebreider stil bij wat we de afgelopen maanden hebben gedaan en welke impact dit op ons heeft.

Het begin

De eerste maanden van de pandemie hadden het karakter van een sprint. De focus lag met name op de korte termijn en het nemen van snelle besluiten onder de GRIP4 status. De interne crisisorganisatie is ingericht met als doelstelling bij te dragen aan de beperking van de verspreiding van COVID-19, bij te dragen aan maatschappelijke continuïteit, te zorgen voor continuïteit van de bedrijfsprocessen en medewerkers goed te informeren en handelingsperspectief te bieden.

De kritieke bedrijfsprocessen zijn in beeld gebracht en we hebben geborgd dat deze konden blijven functioneren. Dit gaat dan om het coronaproof maken van de publieksbalies, tot het mogelijk maken van fysiek overleg wanneer gevoelige inhoud daarom vraagt. U kunt daarbij denken aan casus overleggen over jeugdzaken.

De stap naar digitaal

Vervolgens hebben onze ICT-medewerkers in hoog tempo gezorgd voor (veilige) online vergaderfaciliteiten. Ze hebben gezorgd dat collega's snel de beschikking kregen over faciliteiten om thuis te werken. Laptops en tablets zijn besteld en werk-klaar gemaakt. Daarbij is natuurlijk belangrijk dat het netwerk stabiel blijft wanneer er met grote aantallen medewerkers tegelijk en op afstand wordt ingelogd. Ook daar hebben ze voor gezorgd. Het resultaat is dat het gros van het werk digitaal doorgaat.

Het thuiswerken

Thuiswerken is inmiddels gemeengoed geworden. Wel heeft het impact op het werkplezier van medewerkers, zowel positief als negatief. Geen woon-werk-reistijd en flexibeler kunnen omgaan met werk- en privétijd kunnen voordelen zijn van thuiswerken. Daar staat tegenover dat contact en verbinding met collega's moeilijker tot stand komt. Het gevaar van vervagen van grens tussen werk- en privé dreigt. Ook kan thuiswerken druk leggen op medewerkers, zeker als zij dat moeten combineren met bijvoorbeeld zorgtaken of thuisscholing.

Veel medewerkers kregen te maken met extra, crisis gerelateerde, werkzaamheden. Het combineren daarvan met het regulier werk legde een grote druk op medewerkers. Deze inzichten zijn en worden gebruikt in de besluitvorming over verlof, thuiswerkfaciliteiten, psychosociale ondersteuning en het maken van uitzonderingen op de thuiswerkplicht.

Postadres

Postbus 5, 9480 AA Vries

Bezoekadres

Kornoeljeplein 1, Vries

Website

www.tynaarlo.nl

Bankrelaties

IBAN: NL02BNGH0285079050

IBAN: NL05BNGH0285079093 (belastingen en leges)

Telefoonnummer

[0592] 26 66 62

Faxnummer

[085] 20 84 923

E-mail

info@tynaarlo.nl

BIC: BNGHNL2G



Bedrijfscontinuïteit en organisatie

De gemeentelijke organisatie bleek in staat om snel de benodigde opschaling van capaciteit te realiseren voor de uitvoering van noodverordeningen, handavingsstrategieën, noodmaatregelen en de communicatie daarover. Er is vanuit verschillende organisatieonderdelen personeel en expertise ter beschikking gesteld voor de gemeentelijke crisisorganisatie, de GGD en de VRD. Collega's op het terrein van communicatie, financiën, economie, recreatie en toerisme, bedrijfscontacten, openbare orde en veiligheid verrichten taken in regionaal verband.

De bereidheid en flexibiliteit van medewerkers om zich in te zetten voor crisis-gerelateerde werkzaamheden was en is zoals gezegd groot. Veel collega's hebben zich welwillend gestort op andere werkzaamheden. Doen alles wat nodig en wenselijk is, doen alles wat deze crisis vraagt, al dan niet bovenop het reguliere werkpakket.

Het is bijzonder om te zien hoeveel veerkracht, solidariteit en creativiteit in onze organisatie schuilt. Deze dienstbare houding om een bijdrage te kunnen leveren aan het bestrijden van een wereldwijd virus zorgde echter ook voor druk op de reguliere werkzaamheden.

Prioritering binnen taken en processen kwam niet altijd snel genoeg op gang. Veel collega's vervulden de crisis-gerelateerde werkzaamheden bovenop hun reguliere werkpakket. De spankracht van velen stond daardoor helaas enorm onder druk. Dit maakt dat we niet overal even goed en snel op konden reageren. Gelukkig heeft dit niet geleid tot een sterk toenemend ziekteverzuim. Wel heeft dit, geheel begrijpelijk, op sommige terreinen geleid tot achterstanden.

Daarnaast vergt het digitaal werken/thuiswerken veel improvisatie. Afstemming en interactie via telefoon en mail is niet ideaal, in multidisciplinaire dossiers zelfs verre van ideaal. Zo zorgt het digitaal afstemmen in sommige gevallen voor onduidelijkheden, kleine irritaties over en weer en verlopen termijnen van oplevering soms moeizaam door gebrekkig overleg.

Onze manier van werken is er bovendien op gericht onderwerpen/dossiers zoveel mogelijk op een participatieve manier samen met onze inwoners op te pakken. Deze fysieke contacten zijn nu niet meer mogelijk, dan wel in een sterk afgeslankte vorm. Wij moeten constateren dat een groot aantal processen en werkzaamheden daardoor eveneens vertraging heeft opgelopen. Dit heeft onder andere gevolgen gehad voor het participatieproces van de Centrumontwikkeling Zuidlaren.

Nieuwe fase

We zijn inmiddels in een volgende fase van de crisis beland. Aanvankelijk zaten we alleen en volop in de gezondheidscrisis. Inmiddels zitten we in een fase waarin de gezondheidscrisis opnieuw oplaat, de economische crisis voort sluimert én maatschappelijke gevolgen steeds zichtbaarder worden. In deze fase ligt de nadruk (ook) op het creëren van draagvlak voor maatregelen, schadebeperking en herstel van continuïteit.

We blijven alles in het werk stellen om zoveel mogelijk draaiende te houden binnen de beschikbare capaciteit, de geldende richtlijnen en regels. Geen gemakkelijke opgave in een steeds veranderende context met nieuwe noodverordeningen en maatregelen vanuit het Rijk, die vaak pas kort voor of op het moment van de persconferentie bekend worden.

We slagen er nog steeds in om alle kritieke bedrijfsprocessen overeind te houden. Echter, een belangrijke constatering is dat de pandemie de gemeentelijke organisatie heel veel extra inzet en tijd heeft gekost en nog steeds kost. Personeel en expertise is, en wordt nog steeds, tijdelijk ingezet ten behoeve van de VRD en de GGD. Veel medewerkers van de gemeente hebben zich in de afgelopen maanden maximaal ingezet, met als gevolg dat de rek er bij velen uit is. Voor sommige functies is er in de zomerperiode nauwelijks een periode van rust geweest. Ondanks dat we nu beter voorbereid zijn dan in de eerste maanden van de pandemie, geldt dat er grenzen zijn aan de gemeentelijke capaciteit en dat deze op een aantal gebieden inmiddels zijn bereikt. Wij maken u in dit verband ook attent op bijgevoegde oproep van de landelijke Vereniging gemeentesecretarissen (VGS) en een artikel uit het Binnenlands Bestuur over de gemeente Eindhoven.



Wij willen de beschikbare capaciteit behouden en zo effectief mogelijk inzetten. Dit betekent dat we keuzes maken in het prioriteren van werk. Daar waar de grenzen van de gemeentelijke capaciteit bereikt zijn zullen wij een stapje terug moeten doen. Wij vragen om uw hulp daarbij. Wij realiseren ons zeker dat politiek een eigen dynamiek hoort te hebben. In de huidige situatie is echter sprake van een crisis. Als gevolg daarvan staat onze spankracht onder druk. Wij herhalen daarom onze oproep om voorlopig terughoudend te blijven met het stellen van vragen en aanvullende onderzoeksopdrachten aan de organisatie.

U mag erop vertrouwen dat we u actief informeren over de stand van zaken. Wij rekenen op uw coulance en uw vertrouwen.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders

mr. J. Th. van Nieukerken
gemeentesecretaris

drs. M.J.F.J. Thijsen
burgemeester

Deze brief is automatisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.

BINNENLANDS BESTUUR

WERKDRUK AMBTENAREN LOOPT DOOR CORONA SPUIGATEN UIT



Yolanda de Koster 21 okt 2020 11 reacties

De coronacrisis vergt zoveel ambtelijke capaciteit in Eindhoven dat prioriteiten moeten worden verlegd. Het college komt in november met een lijst waar de ambtelijke inzet kan worden teruggeschroefd. Ook wordt aan de raad voorgesteld de termijn van beantwoording van raadvragen met twee weken te verlengen tot zes weken. Daarnaast wil het college meer ruimte tussen meningsvormende en raadsvergaderingen.

Grote druk

Het is voor de ambtelijke organisatie niet doenlijk om zo'n lange tijd naast de corona crisisstructuur de reguliere processen ongewijzigd te laten doorlopen, schrijft het college in een niet openbare brief aan de Eindhovense fractievoorzitters. 'De steeds wijzigende regels, voorschriften, taken en maatregelen vereisen veel voorbereiding, besluitvorming en uitvoering van en door onze gemeente. Dit legt een grote druk op de gehele ambtelijke organisatie.' Het knelt inmiddels. 'De crisis duurt nu al zo'n zeven maanden en is voorlopig nog niet voorbij.'

Oplopende werkloosheid

De coronacrisis heeft een grote impact op gemeentelijke organisaties, zowel door actuele coronataken als het anticiperen op volgende fases, laat een woordvoerder van de gemeente desgevraagd weten. Het gaat onder meer om de (financiële) gevolgen voor horeca, evenementen, sportverenigingen en de culturele sector. Maar ook om maatschappelijke voorzieningen, de opvang van dak- en thuislozen, buurtontmoeting, handhaving, een oplopende werkloosheid 'en de mogelijke gevolgen voor armoede en schulden nu de crisis steeds langer duurt.'

Uitzonderlijk grote opgaven

Een groot deel van de ambtelijke capaciteit 'is nu primair nodig voor de uitzonderlijk grote opgaven die voor ons liggen', aldus het college in zijn brief. Daarom moeten keuzes worden gemaakt. Er zijn drie voorstellen aan de fractievoorzitters voorgelegd: het verlengen van de termijn voor beantwoording van de raadvragen en meer tijd tussen de vergaderingen. Het derde voorstel – prioritering van collegedossiers en raadsvoorstellen – wordt de komende tijd nader uitgewerkt. Een eerste overzicht van onderwerpen 'die (tijdelijk) kunnen worden gedeprioriteerd, zodat de focus kan liggen op de aanpak van de coronacrisis' moet er volgende maand liggen. Daarover gaat het college met de raad in gesprek.

Veiligheidsregio

Eerder was al bekend geworden dat burgemeester John Jorritsma tijdelijk is gestopt als voorzitter van het regionale samenwerkingsverband Metropoolregio Eindhoven (MRE). Als voorzitter van de Veiligheidsregio wil hij al zijn aandacht kunnen besteden aan de bestrijding van de coronacrisis, meldde het Eindhovens Dagblad onlangs.

Meer over thuiswerken? Neem op 16 november deel aan het debat De Thuiswerkende

Ambtenaar <https://degezondeambtenaar.nl/>

Bron: <https://www.binnenlandsbestuur.nl/bestuur-en-organisatie/nieuws/werkdruk-ambtenaren-loopt-door-corona-spuigaten.14872225.lynkx>.

© Copyright 2020 Kluwer. Alle rechten voorbehouden.

Onderwerp: FW: oproep van de landelijke VGS

Van: Nieukerken, J.T. van

Verzonden: maandag 9 november 2020 08:27

Aan: Boer, L. de <l.deboer@tynaarlo.nl>

Onderwerp: Oproep VGS

Breng de gemeentelijke uitvoeringskracht onder de aandacht!

Een oproep van collega's Anne de Baat en Martien van der Kraan

Op 29 oktober jl. spraken enkele collega's en het VNG-team transitie Corona over de betekenis van de maatregelen uit de nieuwe escalatielader Covid-19 voor de gemeentelijke uitvoering en handhaving. Diverse andere collega's hebben hun punten schriftelijk ingebracht. In dit overleg werd een aantal urgenties belicht:

- onderstreept werd dat handhaving een vak is dat door mensen wordt uitgevoerd. Er is tijd nodig om handhavers goed te instrueren op aangescherpte voorschriften. Dat is een voorwaarde voor het uitoefenen van gezag. Helaas is hun werksituatie toenemend onveilig, zeker ook 's avonds. Bovendien voeren zij hun taak vaak uit in een hele kleine bezetting (soms 2-3 boa's in een kleine gemeente). Hierdoor heeft de uitval van een enkele BOA grote gevolgen voor de inzet van de groep.
- Collega's vinden dat gemeentelijke afdelingen Economie overbelast zijn met interpretatie- vragen van ondernemers, die veel meer vanuit het Rijk via de branches beantwoord moeten worden. Het probleem hierbij is niet alleen een capaciteitstekort maar het zet gemeenten ook in een verkeerde rol om overal een antwoord op te formuleren.
- Heel zorgelijk is dat de routekaart te veel bureauwerk ademt en te weinig aandacht heeft voor de operationele impact.

Al onze input is belegd in de impactanalyse van het VNG team transitie Corona maar dat is -denken wij- niet genoeg! Wij vinden het ontzettend belangrijk dat gemeentesecretarissen bij hun burgemeester, in hun colleges, met hun VGS-kring en naar de VNG toe, voortdurend en zeer nadrukkelijk de gemeentelijke uitvoeringskracht expliciet onder de aandacht brengen en houden.

Wij zullen op onze plaats in de bestuurlijke klankbordgroep en de interbestuurlijke klankbordgroep deze boodschap voortdurend onder de aandacht brengen.

De coronacrisis is een maatschappelijke opgave met een enorme impact op onze organisatie. We kunnen daarom geen gelegenheid voorbij laten gaan om dat voortdurend en met kracht te benadrukken!

Met collegiale groeten,

Martien van der Kraan en Anne de Baat