# Jaarplan 2019

## Inleiding

Sinds het jaarplan 2008 hebben gemeente en Trias zich geheel verbonden aan de WILL systematiek. Het jaar 2019 zou het eerste jaar zijn van een vierjarige cyclus, waarin we ons verantwoorden volgens deze systematiek. Bij deze systematiek is een aantal zaken van belang:

- Cyclus
- Verantwoording
- Registratie
- Monitoren

Eind 2017 heeft de Gemeente de subsidie stopgezet per 1 januari 2020.
Tevens is in 2017 afgesproken dat we via een andere systematiek gaan werken, dit jaarplan is een eerste aanzet daartoe, net als het bijgevoegde bestek.

Dit jaarplan is geschreven vanuit het oogpunt dat al onze beschreven diensten en ingebrachte expertise een nauwe verbinding hebben met de sociale teams en het expertiseteam jeugd. De agogen en maatschappelijk werkers zijn dan ook allen lid van een sociaal team of expertise team jeugd en brengen hun eigen expertise mee, die ze dan ook ter beschikking stellen aan het sociaal team of expertise team jeugd. De jongerenwerkers (zijn ook lid van het sociaal team) hebben regelmatig overleg met het expertise team jeugd. Alle activiteiten en de projecten zullen in nauwe samenwerking en samenhang met de sociale teams en expertise team jeugd plaatsvinden. En natuurlijk werken we dan vraaggericht en niet aanbodsgericht.

**Cyclus**

De afgesproken cyclus voor 2019 is als volgt:

| | |
|---|---|
| *1 maart 2018* | De gemeente levert de gewenste beleidsresultaten aan Trias. Deze beleidsresultaten worden bepaald door de door de Raad vastgestelde productbegroting en beleidsnotities. |
| *1 mei 2018* | Trias levert op basis van haar expertise een startpakket, waarin beleid is vertaald in concrete activiteiten en meetbare resultaten. |
| *1 juli 2018* | Definitieve afspraken en prioriteitstelling door gemeente en Trias. |
| *1 oktober 2018* | Definitief jaarplan 2019 met kostprijzen |
| *1 december 2018* | Uitvoeringsovereenkomst 2019 |
| *1 mei 2020* | Verantwoording 2018 d.m.v. jaarverslag en financieel jaarverslag 2019 |
| *1 oktober 2020* | Definitieve vaststelling uitvoeringsovereenkomst en beschikking 2019 |

**Financiering**

| **Basispakket** | **Startpakket 2019** | **Jaarplan 2019** |
|---|---|---|
| Vrijwilligerswerk | 60.968 | 60.968 |
| Dorpshuizen | 300.165 | 300.165 |
| Participatie Vervoer | 100.084 | 100.084 |
| **Sociale Teams** | | |
| Sociale Team - kinderwerk | 2.500 | 2.500 |
| Sociale Team - Jongerenwerk | 157.208 | 164.966 |
| Sociale Team - Mantelzorg | 10.618 | 10.618 |
| Sociale Team - Participatie | 0 | 0 |
| Sociaal Team - Buurtwerk | 216.512 | 216.512 |
| Sociaal Team - MW | 638.610 | 620.852 |
| Expertise Team Jeugd | 150.442 | 150.442 |
| Huiselijk Geweld 2e schil | 49.980 | 59.980 |
| **Totaal** | **1.687.087** | **1.687.087** |
| | | |
| | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Projecten** | | |
| Borchkwartier | 74.180 | 74.180 |
| Titia vrij voor Sociaal Team | 15.069 | 15.069 |
| Welzijn op Recept | 30.600 | 30.600 |
| Jongerenwerk Eelderwolde | 40.950 | 40.950 |
| Buurtbemiddeling | 44.867 | 44.867 |
| MFA Yders Hoes | 30.000 | 30.000 |
| Sporthal De Zwet | 50.000 | 50.000 |

Genoemde bedragen zijn exclusief de door de gemeente gehanteerde index die de raad vaststelt in de perspectievennota.

De bedragen hebben we toegerekend aan de dienst of activiteit, zodat het duidelijker is wat waar heen gaat. In het verleden gooiden we teveel op een hoop.

| Vrijwilligers |
|---|

| | |
|---|---|
| Cijfers 01 januari 2014 | 32493 inwoners |

| | |
|---|---|
| Gemeentelijke doelstelling | • Vergroten sociale participatie<br>• Erkenning en promotie van het vrijwilligerswerk, ook voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt<br>• Behoeften blijven inventariseren en monitoren<br>• Inzet meer vrijwilligers<br>• Het matchen van vrijwilligers en vacatures<br>• Het matchen van vrijwilligers in samenwerking met Intergemeentelijk Sociale Dienst (ISD) in het kader van de Participatiewet en met onze inwoners die in een instelling verblijven of (groeps)begeleiding hebben in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)<br>• Als steunpunt fungeren voor instellingen bij het product vrijwilligerswerk |

| | |
|---|---|
| Kosten | Kosten: € 60.968,--<br>Subsidie: € 60.968,-- |

| **Product:** | **Inwoners:** | **Maatschappij:** |
|---|---|---|
| Steunpunt Vrijwilligerswerk | Werven van vrijwilligers<br>Ondersteuning vrijwilligers-organisaties<br>Laagdrempelige toegang tot organisaties en accommodaties | Sociale participatie<br>Minder druk op “dure” voorzieningen |

| | |
|---|---|
| Doelstelling | Het Steunpunt Vrijwilligerswerk stelt zich ten doel het vrijwilligerswerk in de gemeente Tynaarlo te ondersteunen en te ontwikkelen. |

| | |
|---|---|
| Doelgroep | Vrijwilligers<br>Vrijwilligersorganisaties |

| | |
|---|---|
| Input | 0,67 FTE |

| | |
|---|---|
| Werkzaamheden | Organisatie<br>Coördinatie<br>Makelaarsfunctie |

| | |
|---|---|
| Prestatievelden WMO | Mantelzorg en vrijwilligers<br>Samenhang en leefbaarheid |

| | |
|---|---|
| Categorie | Basispakket |

| | |
|---|---|
| Productkaart | Openstelling |

**Steunpunt Vrijwilligerswerk** (onderdeel van Trias/Vlechter)

Het Steunpunt Vrijwilligerswerk Tynaarlo verstaat onder de makelaarsfunctie het verbinden van vrijwilligers en activiteiten, zoekende en biedende partijen met elkaar. Dit kunnen bijvoorbeeld bedrijven, sociale teams, burgerinitiatieven, maatschappelijke organisaties (zoals verenigingen en stichtingen), scholieren, sponsoren, uitkeringsgerechtigden of gemeente zijn.

De Makelaar/ Steunpunt speelt een rol bij de begeleiding, ondersteuning, advies, deskundigheidbevordering, promotie, waardering, bemiddelen en het versterken van het vrijwilligerswerk in de breedste zin van het woord.

Concreet houdt het Steunpunt zich bezig met vijf hoofdpunten:

1. Advies en bemiddeling/ maatwerk/ individuele hulpvragen
2. Deskundigheidsbevordering
3. Informatie en advies
4. Promotie en waardering vrijwilligerswerk
5. Projecten

**1. Advies en (koude) Bemiddeling**

Door het doen van vrijwilligerswerk houdt men een werkritme, nieuwe en andere sociale contacten worden gelegd en mensen kunnen zich weer nuttig gaan voelen. Men doet werkervaring op en in sommige situaties kan het een opstap zijn naar een betaalde baan.
Ook bij beroepskeuze kan vrijwilligerswerk helpen bij het maken van de juiste baan door b.v. alvast een kijkje te nemen in een zorginstelling.

Een ieder die vrijwilligerswerk zoekt is welkom voor advies en bemiddeling.
Het Steunpunt biedt 1 a 2 bemiddelingsgesprekken en geeft advies over mogelijke vrijwilligersplaatsen. De 'potentiele' vrijwilliger neemt zelf contact op met de maatschappelijke organisatie. De vrijwilliger is hierbij in staat zelfstandig aan de slag te gaan als vrijwilliger.

**Participatie en activering is maatwerk (warme bemiddeling)**
Door het uitgebreide netwerk weet het Steunpunt Vrijwilligerswerk precies waar iemand extra begeleiding kan krijgen op de werk vloer en waar niet. Welke plekken rust heerst en waar men actief aan de slag gaat.
Als er op dat moment geen geschikte plekken zijn dan creëren we samen de gewenste non- profit ervarings/werkplaatsen (non- profit) .
Het Steunpunt werkt daarbij samen met Werkplein Drentsche AA en Saaksumborg.
Een geschikte activiteit of een leuke vrijwilligersbaan vinden en houden is soms (nog) niet voor iedereen mogelijk. Hierbij blijft goede bemiddeling, begeleiding en maatwerk van belang.

<u>Dit maatwerk/ warme bemiddeling en begeleiding bestaat o.a. uit:</u>

- Gesprekken alleen of samen met Werkplein Drentsche AA en klant om mogelijkheden, interesses en talenten te ontdekken.
- Zoeken naar geschikte vrijwilligersbanen; maatwerk
- Begeleiding bieden naar vrijwilligersbaan en aanspreekpunt zijn zowel voor klant maar ook voor de non-profit organisatie.
- Als blijkt dat klant (nog) niet geschikt is voor een vrijwilligersbaan dan verwijzen we de klant door naar de Sociale teams
- Het Steunpunt gaat (indien nodig) mee naar eerste kennismakingsgesprek met organisatie.
- Het steunpunt onderhoudt nauwe contacten en verricht acquisities om geschikte vrijwilligerswerkplekken te creëren, met de juiste begeleiding op de werkvloer.
- Het Steunpunt biedt op afstand ondersteuning op de werkplek en is een vraagbaak.

- Het Steunpunt houdt een evaluatie met klant die een vrijwilligersbaan heeft gevonden.
- Het steunpunt is ook beschikbaar voor de sociale teams om samen te kijken naar maatwerk voor mensen in een sociaal isolement. (maatwerk)

Voorwaarden:
- Mensen moet enigszins gemotiveerd zijn
- Fysiek en mentaal in staat te zijn om te participeren
- De Nederlandse taal enigszins beheersen.

Deze warme bemiddeling is voor alle mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. (Ook statushouders.)

**Individuele hulpvragen van de sociaal teams**
Vanaf 2018 heeft het Steunpunt Vrijwilligerswerk een taak van de Sociale teams overgenomen. Namelijk het zoeken naar vrijwilligers voor individuele hulp aan klanten van de teams. Alle individuele hulp vragen kan bij het Steunpunt worden neergelegd en wij gaan actief op zoek. Hierbij bewandelen we nieuwe/andere wegen. Zoals; buurtapps, bestaande vrijwilligersgroepen, oproepjes in kranten, andere organisaties, scholen, Haren-Tynaarlose Uitdaging, prikborden in supermarkt tot verschillende soorten social media.

## 2. Deskundigheidsbevordering

De deskundigheidsbevordering is zowel bedoeld voor maatschappelijke organisaties (verenigingen en stichtingen) als (potentiele) vrijwilligers.
Vooraf inventariseert het Steunpunt de behoefte uit het vrijwilligersveld en maakt samen met het bedrijfsleven en diverse andere organisaties een scholings/educatie aanbod in de vorm van een kenniskaravaan.
Voorbeelden hiervan:
Voor vrijwilligers: BHV cursus, presenteren is te leren, computerhulp, teksten schrijven voor je club, werken met de vacaturebank.
Voor verenigingen en stichtingen: Info avond - gemeentelijk vrijwilligersverzekering, - grenzen aan vrijwilligerswerk in de zorg. Netwerkavond met bedrijven. Thema avond - werving en behoud van leden, -meer vrijwilligers in korte tijd, - cursus vrijwilliger coördinator, - netwerken hoe doe je dat, - samenwerken met de gemeente. Cursus Fondsenwerving.

## 3. Informatie en advies

De makelaar is op de hoogte van de landelijke, provinciale en lokale ontwikkelingen, met name op het gebied van wet en regelgeving. Hierbij kan gedacht worden aan: onkostenvergoedingen, Arbo wetgeving, VOG, bestuurdersverzekeringen, vrijwilligersverzekeringen, hygiëne wetgeving, vrijwilligerswerk en uitkering, vluchtelingen en vrijwilligerswerk en veiligheid op de werkvloer.
Het Steunpunt is aangesloten bij het NOV en neemt actief deel aan het provinciaal netwerk van vrijwilligerssteunpunten.
Het Steunpunt Vrijwilligerswerk deelt deze informatie middels nieuwsbrieven en trainingen.

Alle verenigingen en stichtingen in de gemeente Tynaarlo kunnen kosteloos het Steunpunt Vrijwilligerswerk benaderen voor advies gesprekken.

## 4. Promotie en waardering vrijwilligerswerk

Promoten van vacatures van landelijke, provinciale en lokale maatschappelijke organisaties door middel van b.v. het plaatsen van de vacatures in de lokale kranten, de vacaturebank, 4 x per jaar op RTV Drenthe, in stands op markten.
Promoot landelijk, provinciale en lokale, vrijwilligers initiatieven, waarderingsacties en denkt mee en helpt mee bij het organiseren van jaar van de vrijwilliger en het gemeentelijk vrijwilligersfeest.

**Projecten:**

Het Steunpunt is betrokken bij de uitvoering van:

NL Doet
De makelaar heeft een actieve makelaarsrol m.b.t. de lokale NL Doet. Dit houdt in dat de makelaar op de Nl Doet dagen, veel verschillende partijen met elkaar matcht.
Elk jaar weer, matcht de makelaar alle leerlingen van school AOC Terra in Eelde naar geschikte NL Doet klussen bij veel verschillende maatschappelijke organisaties.
Ontstane ideeën/ klussen: rolstoel reparatie service, ontbijt voor mantelzorgers, vrijwilligers in het zonnetje zetten, collectie teams tot aan terreinonderhoud van natuurorganisaties en voetbalverenigingen.

De Haren- Tynaarlose Uitdaging
Het steunpunt Vrijwilligerswerk werkt nauw samen met de Haren- Tynaarlose Uitdaging. Het Steunpunt Vrijwilligerswerk bereidt o.a. de maatschappelijke organisaties voor op het zaken doen met het bedrijfsleven.

**Openingstijden**

Anno 2018 merken wij dat dat de bezoekers ons vaker weten te vinden via internet en vaker communiceren via e-mail. Daar willen wij onze dienstverlening aan aanpassen.
Het steunpunt is één keer per week een dagdeel open voor vrije inloop. Op dit 'spreekuur' is altijd iemand aanwezig voor persoonlijke bemiddeling en vragen.
Daarnaast biedt het Steunpunt ook bemiddeling gesprekken aan op afspraak aan. (drie dagen in de week)
Mocht het vervoer naar Vries een obstakel vormen m.b.t. een bemiddelingsgesprek dan is er de mogelijkheid om een afspraak te maken met de makelaar in de dorpshuizen van Zuidlaren en Eelde.

| Accommodaties | |
|---|---|
| Cijfers 01 januari 2014 | 32493 inwoners |

| | |
|---|---|
| Gemeentelijke doelstelling | Functies bij elkaar brengen en zo efficiënt als mogelijk gebruik maken van de accommodaties. |

| | |
|---|---|
| Kosten | Kosten: € 862.894,--<br>Subsidie: € 454.273,-- |

**Activiteit:**
Exploitatie en beheer van Dorpshuizen en MFA's en sporthallen

**Gebruikers:**
Laagdrempelige toegang tot accommodaties

**Maatschappij:**
Leefbaarheid
Sociale cohesie
Sociale participatie

| | |
|---|---|
| Doelstelling | Het versterken van de sociale infrastructuur |

| | |
|---|---|
| Doelgroep | Alle inwoners van de dorpen Vries, Eelde/Paterswolde, Zuidlaren, Eelderwolde |

| | |
|---|---|
| Aantal | Dorpshuis "De Pan"<br>Ons Dorpshuis<br>De Ludinge<br>MFA Borchkwartier<br>MFA Yde<br>Sporthal De Zwet |

| | |
|---|---|
| Bereik | "De Pan":<br>Ons Dorpshuis:<br>De Ludinge:<br>Borchkwartier<br>Beheer MFA Yde<br>Beheer Sporthal De Zwet |

| | |
|---|---|
| Werkzaamheden | Beheer<br>Schoonmaak |

| | |
|---|---|
| Input | 6,75 FTE<br>2 FTE Alescon |

| | |
|---|---|
| Prestatieveld WMO | Samenhang en leefbaarheid |

| | |
|---|---|
| Categorie | Basispakket |

| | |
|---|---|
| Productkaart | Openstelling |

| Participatie |
|---|

| | |
|---|---|
| Cijfers 01 januari 2014 | 32493 inwoners<br>8888 inwoners tussen 55 -75<br>3291 inwoners 75+ |

| | |
|---|---|
| Gemeentelijke doelstelling | - Mensen in staat stellen zelfstandig te kunnen functioneren ondanks hun beperkingen.<br>- Mensen laten deelnemen aan het maatschappelijke verkeer.<br>- Mensen uit hun maatschappelijke isolement halen of dit voorkomen.<br>- Sociale samenhang in en leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten stimuleren.<br>- Hulp bij sociale netwerken wanneer de Sociaal Teams dit aangeven.<br>- Sluitend netwerk creëren aan collectieve en algemene voorzieningen op het gebied<br>van welzijn, zorg en wonen. |

| | |
|---|---|
| Kosten | Kosten: € 116.527,--<br>Subsidie: € 100.527,-- |

| Participatie |
|---|

| **Activiteit:** | **Cliënten:** | **Maatschappij:** |
|---|---|---|
| Vervoer | Laagdrempelige diensten, die de zelfredzaamheid bevorderen<br>Signalering | Signalering<br>Minder druk op “dure” voorzieningen |

| | |
|---|---|
| Doelstelling | Het leveren van een bijdrage aan het behouden en bevorderen van maatschappelijke participatie, zelfredzaamheid en welbevinden. |

| | |
|---|---|
| Doelgroep | Mensen die door omstandigheden afhankelijk worden van deze voorziening. |

| | |
|---|---|
| Aantal | 7000 ritten<br>4000 passagiers<br>100.000 km<br>50 uitstapjes (300 deelnemers) |

| | |
|---|---|
| Input | 0,89 FTE 52 weken |

| | |
|---|---|
| Werkzaamheden | Coördinatie<br>Ondersteuning vrijwilligers<br>Planning<br>Administratie<br>Signalering |

| | |
|---|---|
| Prestatieveld WMO | Voorzieningen voor mensen met een beperking |

| | |
|---|---|
| Categorie | Basispakket |

| | |
|---|---|
| Productkaart | Dienstverlening aan derden |

| Sociale teams | |
|---|---|
| Cijfers 01 januari 2014 | 32493 inwoners |
| Gemeentelijke doelstelling | Conform de visie en doelstelling van de gemeente Tynaarlo in het kader van het sociaal domein en de transformatie die dit met zich meebrengt, een bijdrage leveren aan de doelstellingen:<br>- Van zorg naar ondersteuning<br>- Ondersteuning zo dichtbij mogelijk<br>- Integrale aanpak; 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur, 1 budget<br>- Iedereen doet vanuit zijn eigen kracht en naar vermogen mee<br>- Maatwerkvoorzieningen, passend en afgestemd op vraag en behoefte<br>- Aansluiten bij huidige initiatieven en samenwerkingsverbanden<br>- Van individuele voorzieningen naar algemene en/of collectieve voorzieningen<br>- Keuzevrijheid voor de inwoner |
| Kosten | Kosten: € 216.512,--<br>Subsidie: € 216.512,-- |

| Sociale Teams - Buurtwerk | | |
|---|---|---|
| **Product:**<br>Sociale Teams | **Inwoners:**<br>Contacten met omgeving leggen en verbeteren<br>Minder overlast<br>Signalering<br>Activering<br>Laagdrempelige toegang tot diverse informatie<br>Bekendheid aanbod ouderen-werk/zorg | **Maatschappij:**<br>Belangenbehartiging<br>Vermindering overlast<br>Signalering<br><br>Laagdrempelig toe-gang tot diverse informatie.<br>Bekendheid aanbod ouderenwerk/zorg. |
| Doelgroep | Inwoners gemeente Tynaarlo | |
| Aantal | Zie werkplan Sociaal Team | |
| Werkzaamheden | Contact leggen<br>Rapporteren<br>Vervolgstappen formuleren<br>Huisbezoeken<br>Registratie<br>Preventieve en collectieve activiteiten<br>Mantelzorgondersteuning<br>Bewegingsactiviteiten<br>Huisbezoek 75+<br>Ouderenadvies | |
| Prestatieveld WMO | Jeugd en ouders, informatie en advies, WMO beoordelingen | |
| Input | 2,36 FTE | |
| Categorie | Basispakket | |
| | | |

| | |
|---|---|
| Bereik | 2 x SamSam<br>30 x bemiddeling<br>9 x koppel<br>2 x activiteit Dag van de Mantelzorg<br>2 x Lotgenotencontactgroepen<br>3 x Netwerkoverleg<br>6 x zorgvrijwilligers<br>125 x bij ons bekende mantelzorgers<br>2 x training<br>250 deelnemers bewegingsactiviteiten<br>500 deelnemers ouderenactiviteiten<br>200 huisbezoeken 75+ |

| | |
|---|---|
| Productkaart | Flexibele begeleiding, informatie, cursus, bijeenkomst |

| Sociale teams - Kinderwerk |
|---|

| | |
|---|---|
| Cijfers 01 januari 2014 | 1911 kinderen 5 – 9 jaar<br>2109 kinderen 10 – 14 jaar<br>2079 jongens<br>1941 meisjes |

| | |
|---|---|
| Gemeentelijke doelstelling | Het stimuleren van de ontplooiing van kinderen. |

**Activiteit:**
Kinderclubs, vakantieactiviteiten, kindercursussen

**Kinderen:**
Laagdrempelige toegang tot de organisatie en de accommodaties

**Maatschappij:**
Laagdrempelige vorm van vrijwilligerswerk. Kinderen leren kennen en gekend worden

| | |
|---|---|
| Doelstelling | Het stimuleren van de ontplooiing van kinderen, nu en voor de toekomst. Hierbij gaat het o.a. om het bevorderen van de emancipatie, participatie en creativiteitsontwikkeling van kinderen. |

| | |
|---|---|
| Doelgroep | Alle kinderen van 4 – 12 jaar in de gemeente Tynaarlo. |

| | |
|---|---|
| Aantal activiteiten | 25 |

| | |
|---|---|
| Bereik | 375 kinderen |

| | |
|---|---|
| Werkzaamheden | Vrijwilligers en freelancers voeren deze activiteiten uit. |

| | |
|---|---|
| Financiën | Kosten: € 3.152,--<br>Subsidie: € 2.500,-- |

| | |
|---|---|
| Prestatieveld WMO | Samenhang en leefbaarheid |

| | |
|---|---|
| Categorie | Basispakket |

| | |
|---|---|
| Productkaart | Bijeenkomsten |

| Sociale Teams - Jongerenwerk |
|---|

| | |
|---|---|
| Cijfers 01 januari 2014 | 5177 jongeren 10 – 24 jaar<br>2109 jongeren 10 – 14 jaar<br>1980 jongeren 15 – 19 jaar<br>1088 jongeren 20 – 24 jaar<br>2772 jongens<br>2405 meisjes |

| | |
|---|---|
| Gemeentelijke doelstelling | 1. Het tot stand brengen van een samenhangend en herkenbaar aanbod van voorzieningen voor de jeugd zodat deze kan opgroeien tot zelfbewuste en zelfstandige individuen. Dit in afstemming met samenwerkingspartners rond de doelgroep kinderen/ jeugd o.a. de combinatiefunctionarissen.<br>2. Het jongerenwerk vervult vanuit het voorliggend veld een functie binnen de zorgstructuur van het CJG. Waarbij het accent ligt op preventie, gerichte informatie en advies en signalering van trends en problematieken. Hierbij is de Inzet van Jongerenwerk binnen het onderwijs (school als vindplaats) vanuit interventieniveau 2.<br>3. Vergroten van de participatie, actieve deelname van jeugdigen bij organisatie en uitvoering van activiteiten.<br>4. Vergroten van de bewustwording van jeugdigen bij hun eigen leefomgeving plus overlastbeperking.<br>5. Ambulante groepen in beeld brengen en wanneer gewenst vervolgacties ontwikkelen. Waarbij het gaat om een gerichte aanpak, afgestemd op ondersteuning van de groep (maatwerk) en afgestemd met netwerkpartners, relevante betrokkenen.<br>6. Vervullen van de functie van intermediair tussen jongeren en buurt. Relatie tussen jongeren en buurt verbeteren (ombuigen van negatieve imago van jeugd) en in het kader hiervan een voortrekkers rol vervullen binnen de begeleidingscie's rond de JOP's. |

| Jongerenwerk | | |
|---|---|---|
| **Product:**<br>jongerenwerk | **Jongeren:**<br>Contacten met omgeving leggen en verbeteren<br>Minder overlast<br>Signalering<br>Activering | **Maatschappij:**<br>Belangenbehartiging<br>Vermindering overlast<br>Signalering |

| | |
|---|---|
| Doelstelling | Door een ieder geaccepteerde plek voor jongeren in de openbare ruimte.<br>Vervullen van de functie van intermediair tussen jongeren en buurt.<br>Relatie tussen jongeren en buurt verbeteren (ombuigen van negatieve imago van jeugd). |

| | |
|---|---|
| Doelgroep | Jongeren op formele en niet formele hangplekken.<br>Buurtbewoners.<br>Voortgezet Onderwijs |

| | |
|---|---|
| Input | 2,44 FTE |

| | |
|---|---|
| Werkzaamheden | Contact leggen<br>Rapporteren<br>Vervolgstappen formuleren |

| | |
|---|---|
| | Activiteiten voor jongeren<br>Begeleiding vrijwilligers |

| | |
|---|---|
| Financiën | Kosten: € 198.158,--<br>Subsidie: € 198.158,-- |

| | |
|---|---|
| Prestatieveld WMO | Jeugd en ouders |

| | |
|---|---|
| Categorie | Flexibel pakket |

| | |
|---|---|
| Productkaart | Flexibele begeleiding |

## Jongerenwerk

### Missie jongerenwerk

*"Jongeren zijn per definitie de maatschappij van morgen en de opvoeders van overmorgen. Investeren in jeugd is dan ook geen vrijblijvende optie, maar een primaire noodzaak om negatieve ontwikkelingen in de samenleving proactief en adequaat aan te pakken."*

Het jongerenwerk kan er toe bijdragen dat de jeugd de ruimte krijgt om eigen ideeën te ontwikkelen, te experimenteren en 'jong te zijn'. Het jongerenwerk heeft een vaste plek binnen de organisatie en de samenleving. Er is vraag van de jeugd om handreikingen, begrip en steun op haar weg naar volwassenheid. Jeugd is afhankelijk van volwassenen; financieel, fysiek, emotioneel en juridisch. Het jongerenwerk neemt hierin een duidelijke plaats in om samen met de jeugd een brug te slaan naar de andere volwassenen.

### Strategische doelen

Het vaststellen van de strategische doelen staat in nauw verband met de strategische doelen van het gemeentelijk jeugdbeleid en het beleid van andere organisaties binnen de leefwereld van de jongere:

- het ontwikkelen van jeugdparticipatie;
- de jeugd betrekken bij de totstandkoming en uitvoering van het gemeentelijk beleid dat de leefwereld van de jongeren beïnvloedt;
- zorgen dat de jeugd een rol en stem krijgt in voorzieningen, activiteiten en organisaties in de directe leefomgeving van jongeren;
- een schakelfunctie vormen tussen jongere en jeugdhulpverlening
- het ontplooien van activiteiten die leiden naar positieverbetering van jongeren binnen hun leefomgeving;
- het ontwikkelen van lokale netwerken, zowel op uitvoeringsvraagstukken als op beleidsvraagstukken;

Willen we onze strategische doelen halen moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- Als instelling betrokken worden bij de ontwikkeling van gemeentelijk jeugdbeleid;
- Als instelling betrokken worden bij beleidsafstemming van organisaties in de directe leefomgeving van jongeren

### Visie m.b.t. het jongerenwerk

Uitgangspunt is dat, voordat we ons op specifieke problemen kunnen richten we het algemeen beleid goed uitvoeren. Landelijke cijfers geven aan dat het met 85% van de jongeren goed gaat en dat 15% van de jongeren problemen heeft en/of problematisch gedrag vertoond. Je zult je in eerste instantie moeten richten op die 85% voor dat überhaupt die 15% aan de orde is.

Een ander wezenlijk onderdeel is kennen en gekend worden. Laagdrempelig zijn.

**Niet repressief of preventief maar…**

We merken onder partijen die werken met jongeren vaak de drang om een keuze te maken voor het repressieve kamp enerzijds of het preventieve kamp anderzijds. Partijen als hulpverlening, jongerenwerk en scholen zouden dan voornamelijk preventief werkzaam zijn en politie en andere handhavende partijen repressief.

**Situationeel correct handelen**

Binnen Trias betekent dit dat niet onze voor ingenomen stelling ons handelen dicteert, maar de situatie die op dat moment speelt in die bepaalde context. Dat betekent dat als een jongere het nodig heeft repressief benaderd te worden, dat we dat doen. Blijkt echter in die specifieke situatie preventief handelen meer op zijn plek, dan heeft dat de voorkeur. Blijkt echter een combinatie van beide het meest effectief, dan is dat de inzet. Preventief en repressief zijn beide andere alternatieven die hun nut kunnen bewijzen in het werken met jongeren.

**Investeren in jeugd**

In de formulering van onze visie gebruiken we dan ook heel bewust het woordje investeren. Investeren kan namelijk een repressief, preventief of een combinatie zijn. Het gaat erom dat datgene gebeurd wat in het geleefde leven het wenselijke verschil uit maakt.

**De Doelgroep**

Binnen het jongerenwerk moeten we onderscheid maken in twee leeftijdscategorieën:

- 12 t/m 17 jarigen (middelbare schoolleeftijd)
  Kenmerkend voor deze groep is dat het gaat om leerplichtigen, met een eventuele bijbaan, thuiswonend, vooralsnog steunend op ouders, verkerend in vriendengroepen zodat de sociale behoefte wordt bevredigd (ergens bij horen), behoefte aan experimenteerruimte.
- 18 t/m 23 jarigen (jong volwassenen)
  Kenmerkend voor deze groep is dat de behoefte ontstaat om los te komen van de gezinssituatie; overgang naar zelfstandigheid.

**De functies van het jongerenwerk**

Ontmoeting en recreatie
Het bevorderen van contacten tussen jongeren, gericht op ontspanning; kennismaking met door anderen gehanteerde waarden.

Vorming en educatie
Het bevorderen van kennis, inzicht en vaardigheden van jongeren ter verbetering van persoonlijk en algemeen maatschappelijk functioneren.

Cultuur en creativiteit
Het bevorderen van deelname van jongeren aan cultuuruitingen, gericht op creatieve ontplooiing en (niet professionele) kunstbeoefening en -beleving.

Dienstverlening en voorlichting
Het bevorderen van zelfredzaamheid door het geven van informatie en advies, het verlenen van concrete diensten en/of doorverwijzen bij vragen of problemen van persoonlijke en/of maatschappelijke aard.

Belangenbehartiging en activering
Het bevorderen van actieve lichamelijke en geestelijke maatschappelijke participatie, al dan niet in collectief verband, bij ontwikkelingen in en vormgeving van de samenleving in het algemeen en de eigen leef-, woon- en werkomgeving in het bijzonder.

Opvang
Het besteden van aandacht aan jongeren behorend tot bijzondere categorieën, gericht op aanvullingen van gesignaleerde (maatschappelijke) tekorten.

Afstemming en coördinatie
Het bevorderen van intersectoraal beleid door het realiseren van samenwerking tussen overheden, (zelf)organisaties en specifieke categorieën en/of groepen jongeren.

Signalering
Het bevorderen van inzicht in persoonlijke en maatschappelijke tekorten en de mogelijkheden om deze tekorten te verhelpen.

**Producten en diensten van het jongerenwerk**

**Ambulant Jongerenwerk**

Het gaat hier om contact te leggen met groepen jongeren op straat. Het hoeft niet alleen om groepen te gaan die overlast veroorzaken. Het gaat erom dat je als jongerenwerker gekend word.

**Jongerenwerk op school**
Het gaat hierom gekend worden op het middelbaar onderwijs in onze gemeente. De scholen worden volgens afspraak regelmatig bezocht en de jongerenwerker heeft contact met de leerlingen en ook de docenten. Dit kan ook komen tot gezamenlijke activiteiten.

**Jongerenwerk plus (individuele begeleiding)**
Het gaat hierom individuele begeleiding van een jongere meestal gericht op vinden van werk of scholing. Een regietraject.

**Activiteiten voor en door jongeren (in samenwerking met combinatiefunctionarissen)**
Het zou goed zijn als de combinatiefunctionarissen ook meer activiteiten voor jongeren zouden organiseren. En dat tijdens deze activiteiten de jongerewerker(s) aanwezig zijn.

**Ondersteunen jongeren met een doel (hebben zelf een idee)**
Initiatieven van en voor jongeren worden ondersteund door de jongerenwerker.

**Bemiddeling tussen jongeren en buurt**
Het gaat hierom verdraagzaamheid tussen jongeren en de buurt waar zij vertoeven. Vormen van overleg tussen jongeren en buurtbewoners kunnen hierbij helpen.

**Maatschappelijke inzet van jongeren**
Jongeren die zich maatschappelijk willen inzetten worden ondersteund en gemotiveerd door de jongerenwerker. Een voorbeeld hiervan is het organiseren van een liedjesfestival in Kornoeijehof.

**POD Sport**
Ondersteuning aan sportverenigingen, zodat zij problemen en knelpunten sneller kunnen signaleren.

**Overleg Jongerenwerk en andere organisaties (Politie, Veiligheid, handhaving expertiseteam)**

**Jongerenwerk/Buurtwerk Eelderwolde**
1 februari 2018-30 juni 2018

Manier van werken:

In februari ben ik gestart met veelal kennismaken in de wijk, op de basisscholen en verenigingen waar jongeren uit Ter Borch aan verbonden zijn.
Daarnaast is er een korte vragenlijst verspreid onder jongeren, via persoonlijk contact, via de bewonersvereniging Ter Borch en via de nieuwsbrief van de basisscholen. Doel van de lijst was het inventariseren van de behoefte van jongeren in Ter Borch.
De vragenlijst is uiteindelijk door 36 jongeren van 10-18 jaar ingevuld. In deze lijst kwam duidelijk naar voren dat jongeren wel graag activiteiten willen. Het helpen organiseren van activiteiten heeft niet bij alle jongeren de voorkeur.

Op basis van de gegevens heb ik groepjes jongeren uitgenodigd om concrete afspraken en plannen te maken.
Door vraaggericht te werken hebben we als resultaat dat jongeren de activiteiten dragen, ze zijn trots op wat er neergezet wordt en na elke activiteit hebben we een evaluatie. Wat kan beter, maar vooral wat ging goed.

Sinds kort hebben ze zelf een Instagram account aangemaakt. Zo bereiken ze de doelgroep het beste.

Georganiseerde activiteiten:

| Activiteit | Aantal deelnemers |
|---|---|
| opschoondag | Ruim 80 |
| Voetbal/pannatoernooi 2x | 15 en 21 |
| Fotolijstjes en foto | 17 |
| Meidenquiz | 14 |
| Lasergamen | 35 |

Naast activiteiten organiseren hebben de jongeren wensen om de buurt aantrekkelijker te maken. Voor de jongere kinderen zijn er speeltuintjes. Voor de wat oudere kinderen wordt er speel/sportruimte gemist.

Gedacht wordt aan: een skatebaan, een voetbalveld met twee doeltjes en kunstgras, een jongerenruimte om activiteiten in te organiseren. Deze signalen zijn gestuurd naar de gemeente.

Hangjongeren

Er is contact met de jongeren die overlast veroorzaken. Zij zoeken de rustige plekken in de omgeving om elkaar te ontmoeten. Dat de buurt hier hinder van ondervindt zijn ze zich niet altijd bewust. Door met deze groep in gesprek te blijven is aanspreken geen probleem.
Ook inwoners weten mij te vinden bij vragen omtrent hangjongeren. Daarnaast is er een goede samenwerking met politie en BOA's.

Individuele jongeren/ouders

Sinds de start in februari van mijn werkzaamheden weten steeds meer ouders en jongeren mij te vinden. Vragen over onder andere opvoeding, alcohol, pesten, solliciteren, plannen van schooltaken, overlast en ook zorgen over kinderen in de buurt.
Door regelmatig in het Borchkwartier aanwezig te zijn is de drempel laag om vragen te stellen en ook telefonisch en via mail bereiken inwoners mij.

Samenwerking

Samen met de buurtsportcoaches zullen er meer activiteiten ontstaan, leidend hierin zijn de wensen van de jongeren.
Met het GKB zijn er plannen om financiële educatie op de kaart te zetten, eerst zal gestart worden met de BSO.

Komende maanden

De activiteitenplanning voor de zomervakantie is nog niet rond, veel jongeren zijn uiteraard op vakantie.
In elk geval een vossenjacht, zeepbaan, sporttoernooitjes met ouders, bios avond, FIFA toernooi.

In oktober komt er een fashion dag voor de meiden van 11-99 jaar, georganiseerd door de meiden van Ter Borch.
In november een dropping voor jongeren vanaf 10 jaar.

Door meer activiteiten neer te zetten bereiken we meer jongeren, de diversiteit in activiteiten zal uiteindelijk dusdanig zijn dat veel verschillende jongeren komen. De creativiteit en vindingrijkheid van de jongeren zal mede bijdragen aan deze diversiteit.
Door meer jongeren te betrekken en ze de activiteiten te laten dragen ontstaat het eigendomsgevoel.

Afgelopen maanden hebben we 2 activiteiten alleen voor meiden georganiseerd deze zullen we na de zomervakantie maandelijks terug laten komen. Belang van terugkomende activiteiten en duidelijkheid m.b.t. planning is groot.

Overlast

Vanuit het Gebruikersoverleg Borchkwartier (School, Kinderopvang, Gemeente, Trias) komen de signalen dat er sinds de inzet van de Jongerenwerker minder overlast meldingen zijn.

| Sociaal Team – Maatschappelijk werk | |
|---|---|
| Cijfers 01 januari 2014 | 32493 inwoners |

| | | |
|---|---|---|
| Gemeentelijke doelstelling | Samenhang in aangeboden zorg en dienstverlening creëren in het gezin of dorp en daarmee onnodig dure hulpverlening te voorkomen.<br><br>Stimuleren zelfredzaamheid onder inwoners en ontwikkelen/organiseren samen met inwoners/verengingen/betrokkenen nieuwe initiatieven die bijdragen aan de sociale samenhang in het dorp en/of het voorkomen van escalatie van problemen.<br><br>De vraag van inwoners afzetten tegen het bestaande aanbod van collectieve voorzieningen. aanbod. Hiaten signaleren in het aanbod en samen met inwoners nieuwe initiatieven ontwikkelen.<br><br>Het resultaat (de vraag achter de vraag) wat een inwoner wil bereiken in het kader van zelfredzaamheid/participatie is altijd leidend en resulteert in een gezamenlijk plan. | |

| | |
|---|---|
| Doelgroep | Alle inwoners van de gemeente Tynaarlo. |
| Werkzaamheden | Hulpverlening |
| Financiën | Kosten: € 638.610,--<br>Subsidie: € 638.610,-- |
| Input | 6,22 FTE |
| Prestatieveld WMO | Maatschappelijke opvang |
| Categorie | Basispakket |
| Productkaart | hulpverlening |

| Expertise team Jeugd – School maatschappelijk werk |
|---|

| | |
|---|---|
| Cijfers 01 januari 2014 | 1911 kinderen 5 – 9 jaar<br>2109 kinderen 10 – 14 jaar<br>2079 jongens<br>1941 meisjes<br>1980 jongeren 15 – 19 jaar<br>1088 jongeren 20 – 24 jaar<br>2772 jongens<br>2405 meisjes |

| | |
|---|---|
| Gemeentelijke doelstelling | Samenhang in aangeboden zorg en dienstverlening creëren in het gezin of dorp en daarmee onnodig dure hulpverlening te voorkomen.<br><br>Stimuleren zelfredzaamheid onder inwoners en ontwikkelen/organiseren samen met inwoners/verengingen/betrokkenen nieuwe initiatieven die bijdragen aan de sociale samenhang in het dorp en/of het voorkomen van escalatie van problemen.<br><br>De vraag van inwoners afzetten tegen het bestaande aanbod van collectieve voorzieningen. aanbod. Hiaten signaleren in het aanbod en samen met inwoners nieuwe initiatieven ontwikkelen.<br><br>Het resultaat (de vraag achter de vraag) wat een inwoner wil bereiken in het kader van zelfredzaamheid/participatie is altijd leidend en resulteert in een gezamenlijk plan. |

| | |
|---|---|
| Doelgroep | Alle kinderen van 4 – 18 jaar in de gemeente Tynaarlo. |

| | |
|---|---|
| Werkzaamheden | Hulpverlening jeugd en ouders |

| | |
|---|---|
| Financiën | Kosten: € 150.442,--<br>Subsidie: € 150.442,-- |

| | |
|---|---|
| Input | 1,88 FTE |

| | |
|---|---|
| Prestatieveld WMO | Jeugd en ouders |

| | |
|---|---|
| Categorie | Basispakket |

| | |
|---|---|
| Productkaart | hulpverlening |

| Huiselijk Geweld – 2e schil | |
|---|---|
| Cijfers 01 januari 2014 | 32493 inwoners |
| Gemeentelijke doelstelling | Specifieke kennis borgen op het terrein van:<br>- Huiselijk geweld<br>- Huisverboden<br>- Voorkomen van huisuitzetting<br>- Complexe schuldhulpverlening<br>zodat de sociale teams voor hun primaire taak ingezet kunnen worden. |
| Doelgroep | Alle inwoners van de gemeente Tynaarlo. |
| Werkzaamheden | - Inzetten als een vraag een specifieke expertise vereist<br>- Als een situatie dusdanig acuut en intensief is dat de dienstverlening van het sociaal team in de knel komt<br><br>De volgende zaken worden vanuit het sociaal team altijd overgedragen naar de 2e schil medewerker:<br>- Huisverboden<br>- Dreigende huisuitzetting<br>- Huiselijk geweld<br>- Uitgebreide/ingewikkelde financiële zaken die meer tijd vragen dan 5 – 10 gesprekken |
| Financiën | Kosten: € 49.980,--<br>Subsidie: € 49.980,-- |
| Input | 0,78 FTE |
| Prestatieveld WMO | Maatschappelijke opvang |
| Categorie | Basispakket |
| Productkaart | hulpverlening |

**Welzijn op recept** (WOR)

Inmiddels is dit concept bij 7 van de 11 huisartspraktijken in de gemeente Tynaarlo ingevoerd.
Er zijn wel doorverwijzingen geweest maar het verloopt nog moeizaam.
Het ontbreekt aan voldoende zichtbaarheid, zoals b.v. een inloopspreekuur van een welzijnscoach in de HA-praktijk of een frequent overleg met het sociaal team waar WOR op de agenda staat.
Maar ook het nog niet zichtbaar zijn van het welzijnsactiviteiten aanbod speelt hierbij een belangrijke rol.

Dat deze zichtbaarheid essentieel is blijkt uit meerdere onderzoeken, b.v. een recent onderzoek van ELAA in april 2018: Verschillende deelnemers aan de enquête gaven aan dat ook deze enquête hen weer even op het spoor van verwijzen naar WOR zet en dat regelmatig aandacht besteden aan het onderwerp hen 'bij de les houdt'.
En dat zien we ook in de gemeente Tynaarlo: vlak na een introductiebijeenkomst of een evaluatiegesprek zijn er doorverwijzingen, daarna neemt het weer af.

*Praktisch:*
In Vries komen de verwijzingen van huisartsenpraktijk De Marke.
Totaal zijn er 10 verwijzingen geweest waarvan er 8 contact hebben gezocht met het sociaal team.

In Zuidlaren komen de verwijzingen van huisartsenpraktijk Tuinman en Bodewes.
Totaal zijn er 8 geweest waarvan er 5 contact hebben gezocht met het sociaal team.

In Eelde-Paterswolde komen de verwijzingen van huisartsenpraktijk Avicenna.
Totaal zijn er 15 geweest waarvan er 7 contact hebben gezocht met het sociaal team.

Om de zichtbaarheid van WOR te vergroten zijn er meerdere evaluatiegesprekken geweest en ook de terugkoppeling van het sociaal team na een verwijzing is hierbij heel belangrijk. (contactmoment)
Dit geldt overigens ook bij het ontvangen van een doorverwijzing; even overleg hebben met de huisarts of praktijkondersteuner (POH-GGZ) is dan heel zinvol.

*Praktisch:*
- In Vries heeft WOR aansluiting gevonden met het project "Integrale Ouderenzorg" waarbij er 1 x per 6 weken overleg is tussen huisarts, POH-GGZ en SOM, sociaal team en andere instanties rondom ouderenzorg. Hierbij staat WOR op de agenda als interventie. Dit project start binnenkort.

- In Eelde-Paterswolde stond voor 28 juni een gezamenlijke introductie voor 3 huisartspraktijken gepland, maar deze ging door teveel afzeggingen helaas niet door. (het eerste overleg hierover dateert van 26 februari!)

Nu staat op 5 juli een WOR-introductie gepland bij de praktijk Fontein en op 11 juli bij de praktijk Nijentap, met de praktijk van Tuijl ben ik nog in overleg.
Er is opnieuw een evaluatie-overleg aangevraagd bij de praktijk Avicenna.

- In Zuidlaren volgen binnenkort evaluatiegesprekken bij de praktijken Tuinman, Bodewes, Vermeer en Mees.

- En deze gesprekken voer ik binnenkort ook weer met de drie sociale teams.

Bij de evaluatiegesprekken staat o.a. op de agenda: is er voldoende contact met de sociale teams, vindt er terugkoppeling plaats, gaat het doorverwijzen makkelijk genoeg of kan dat beter/sneller en ik meld de voortgang van het onlineplatform en de sociale kaart.
*(vb. van overlegresultaat: patiënten die na een doorverwijzing zelf geen contact opnemen met het sociaal team mogen nu worden gebeld door de vaste contactpersoon, uiteraard na vooraf verkregen toestemming via de huisarts)*

**Onlineplatform mijnbuurtje.nl**

De gemeente heeft in december voor dit platform gekozen en inmiddels is het bij de inwoners geïntroduceerd tijdens twee goed bezochte bewonersavonden.

Dit platform draagt absoluut bij aan het succes van WOR; er zullen meer doorverwijzingen komen nu de huisarts/POH-GGZ met de patiënt al tijdens het spreekuur kan laten zien welk welzijnsactiviteitenaanbod er in het betreffende dorp aanwezig is.
Naar deze mogelijkheid wordt door de huisartsen al sinds de eerste introductie in 2017 gevraagd; het is daarom een goed moment om tijdens de evaluaties (en introducties) weer een beroep te doen op het vertrouwen dat het er nu dus echt komt.

Een bijkomend voordeel van het onlineplatform zijn de contacten die worden gelegd of weer aangehaald; het gaat b.v. om vertegenwoordigers van diverse buurtverenigingen, dorpsbelangen en al bestaande platforms als Vries.nu, Yde/de Punt.nu en Stichting Vrienden van Zuidlaren.
Uit deze gesprekken komen veel nieuwe contacten voort en soms spelen er ook vraagstukken die ik dan weer neerleg bij de sociale teams of de gemeente.
Al met al is het leggen van verbindingen, toch één van de pijlers van mijnbuurtje.nl, inmiddels al druk gaande en dat werkt heel constructief.

**Inzet 2019**
De afspraak is om na twee jaar de taken van WOR over te dragen aan de sociale teams, dit zou betekenen dat elk sociaal team uitgebreid zou worden met 6 uur. Zo moet elk team dan contact onderhouden met de huisartsen. Dit contact en het scherp houden van de huisartsen op WOR is en blijft een aandachtspunt. Leden van het sociaal team geven hier ook van aan dat dit door tijdgebrek er wel eens bij in kan schieten. Om het opgebouwde netwerk en samenwerking niet in gevaar te brengen stellen wij voor om de 18 uur bij een persoon te beleggen, zodat deze dan het contact is tussen de huisartsen en de sociale teams, daarnaast kan deze persoon Mijnbuurtje coördineren, zo slaan we twee vliegen in een klap.

**BUURTBEMIDDELING**

**1) Inleiding**

In maar liefst 231 gemeenten kunnen bewoners een beroep doen op buurtbemiddelaars; een gestaag groeiend aantal. Dit blijkt uit de jaarlijkse benchmark van het CCV (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid) waar buurtbemiddeling landelijk is ondergebracht, die in augustus 2016 verscheen.

Buurtbemiddeling vergroot al 20 jaar de leefbaarheid en veiligheid in de buurt en stimuleert het prettig omgaan tussen buurtgenoten. Burenruzies en conflicten in de buurt worden opgelost door vrijwilligers die op verzoek gratis komen bemiddelen.

Buurtbemiddeling wordt door gemeentes, politie, corporaties en burgers erkend als belangrijke mogelijkheid om een burengeschil effectief op te lossen. De ambassadeurs van buurtbemiddeling pleiten er dan ook voor dat bewoners van alle Nederlandse gemeenten gebruik kunnen maken van buurtbemiddeling.

**2) Wat is buurtbemiddeling?**

*Buurtbemiddeling* bemiddelt in conflicten tussen buren of bewoners uit een buurt of wijk, onder leiding van twee onafhankelijke, onpartijdige bemiddelaars. Het is een krachtige methode om buren weer met elkaar in gesprek te laten komen, het onderlinge contact te herstellen en oplossingen te bedenken voor hun conflict. De bemiddelaars zijn vrijwilligers uit de buurt die hiervoor een training hebben gevolgd.

Een belangrijk kenmerk van buurtbemiddeling is de onpartijdigheid en de laagdrempeligheid. Bemiddeling vindt altijd plaats op vrijwillige basis en is voor de betrokkenen gratis. Doordat buurtbemiddeling zich richt op een vroegtijdige aanpak van problemen, wordt verdere escalatie voorkomen.

**2.1 Uitgangspunten**

1. Mensen zijn zelf verantwoordelijk voor de oplossing van een conflict.
2. Een snelle, vroegtijdige aanpak voorkomt escalatie.
3. Zelf bedachte oplossingen zijn duurzamer dan opgelegde oplossingen.
4. De bemiddelaars stellen zich onpartijdig op en geven geen oordeel.
5. Gespreken en afspraken zijn strikt vertrouwelijk.
6. Deelname aan bemiddeling is vrijwillig maar niet vrijblijvend.
7. De buurtbemiddelaars ondersteunen beide partijen in een conflict.
8. Buurtbemiddelaars zijn getrainde vrijwilligers.
9. Deelname is gratis (en dus laagdrempelig).

**2.2 Primaire doelen**

Buurtbemiddeling kent als primaire doelstellingen:

• Verminderen van woonoverlast;
• Voorkomen van escalatie;
• Herstellen van de onderlinge communicatie;
• Bevorderen van wederzijds begrip en respect;
• Benoemen van gezamenlijke belangen;
• Toewerken naar afspraken die voor beide partijen aanvaardbaar zijn.

**2.3 Specifieke kenmerken van buurtbemiddeling**

De belangrijkste kenmerken van buurtbemiddeling zijn:

- Buurtbemiddeling is volledig onafhankelijk;
- De getrainde vrijwilligers worden ondersteund door een professionele coördinator;
- Altijd twee buurtbemiddelaars begeleiden ruziënde buren tijdens een gesprek zodat zij samen een oplossing vinden voor hun probleem;
- In een stuurgroep zijn de convenantpartners vertegenwoordigd; de gemeenten, politie, woningcorporatie(s) en de welzijnsstichting Trias;
- De welzijnsorganisatie legt verantwoording af aan de stuurgroep.

**2.4 Toepassing**

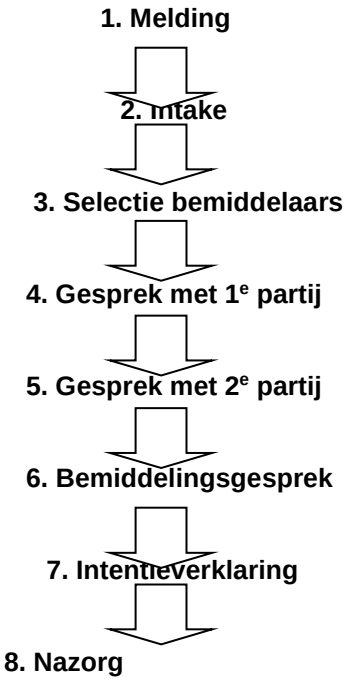
Buurtbemiddeling is vooral toepasbaar bij irritaties of conflicten tussen buurtgenoten in de dagelijkse leefsfeer. Het gaat om situaties die in beginsel te licht zijn voor formeel optreden door politie en/of justitie. Te denken valt aan:

- Geluidsoverlast;
- Erfscheidingen;
- Overhangende takken en begroeiing;
- Overlast door kinderen;
- Overlast door huisdieren;
- Vernielingen;
- Rommel of vuilnis bij de woning;
- Vreemde geuren;
- Parkeeroverlast;
- Bejegening (pesterijen, roddelen, discriminatie).

Het uitgangspunt is dat het verbeteren van de communicatie tussen bewoners leidt tot betere relaties in het algemeen tussen buren, waardoor de leefbaarheid van de buurt verbetert.

*Contra indicaties*
In principe is buurtbemiddeling niet geschikt als er sprake is van onderstaande situaties:
- Conflicten waarbij verslavingsproblematiek speelt;
- Conflicten waar geweld aan te pas komt;
- Psychiatrische problematiek;
- Een lopende rechtsprocedure;
- Slepende, uitgekauwde conflicten;
- Relationele conflicten;
- Conflicten tussen huurder en verhuurder.

**2.5 Het bemiddelingsproces**




Een bemiddeling kent verschillende stappen. Hieronder een korte beschrijving van het bemiddelingsproces zoals dat wordt uitgevoerd.
1. Een aanmelding komt binnen bij de coördinator. De melder is een bewoner of een verwijzer.
2. De coördinator neemt contact op met de melder van de klacht. Hij bepaalt of de klacht geschikt is voor buurtbemiddeling.
3. Als de melding in aanmerking komt voor buurtbemiddeling selecteert hij een passend tweetal (team) van buurtbemiddelaars. Zij voeren gezamenlijk de intakegesprekken met beide buren.
4. De bemiddelaars hebben een face to face gesprek met de eerste partij.

5. De bemiddelaars benaderen de tweede partij om zijn kant van het verhaal te horen.
6. Als beide partijen daartoe bereid zijn, vindt een gezamenlijk bemiddelingsgesprek plaats op een neutrale locatie.
7. Als het gesprek leidt tot concrete afspraken, kunnen deze worden vastgelegd in een intentieverklaring die door beide partijen wordt ondertekend.
8. Na een aantal weken nemen de bemiddelaars of de coördinator contact op met de partijen om te horen of de situatie verbeterd is en of de gemaakte afspraken worden nageleefd.

**3) Buurtbemiddeling in Tynaarlo**

**3.1 Vorming stuurgroep**

Na goedkeuring van het projectplan wordt een stuurgroep gevormd met daarin:

- Een afvaardiging van de gemeente;
- De politie;
- De woningcorporaties Woonborg en SEW;
- De welzijnsorganisatie Trias.

Bij aanvang wordt een samenwerkingsconvenant opgesteld tussen alle betrokken partijen met duidelijke afspraken en uitgangspunten. De stuurgroep komt twee keer per jaar bij elkaar gedurende de looptijd van het project.

**3.2 Aanstellen coördinator**

Buurtbemiddeling draait niet uitsluitend op vrijwilligers. Vrijwilligers hebben hun handen vol aan het voeren van de bemiddelingsgesprekken. De organisatie van buurtbemiddeling vraagt om professionele aansturing. Een beroepsmatige en professionele coördinator, met een aanstelling van 18 uur, draagt de verantwoordelijkheid voor de uitvoering, is aanspreekbaar op de resultaten, heeft het vertrouwen van de verwijzers en zorgt voor kwaliteit en continuïteit in de uitvoering. Hij voert de intakegesprekken met de vrijwilligers, organiseert de basistrainingen en bijeenkomsten met de vrijwilligers, neemt de meldingen aan en beoordeelt en verdeelt ze over de bemiddelaars. Verder neemt hij deel aan regionale en landelijke netwerken buurtbemiddeling.
De coördinator wordt aangesteld bij Stichting Trias.

**3.3 Looptijd project**

Een project buurtbemiddeling duurt in principe drie jaar. Het eerste jaar is nodig om de voorbereidingen te treffen, organisatorische voorwaarden te scheppen en medewerkers te werven en trainen. Als dit soepel verloopt kunnen vanaf de tweede helft van het eerste jaar bemiddelingen plaatsvinden. Het tweede en derde jaar worden volledig benut voor de uitvoering van de buurtbemiddeling.
De gemeente Tynaarlo zou moeten aangegeven in ieder geval voor twee jaar zich garant te willen stellen voor de financiering. Dit betekent dat er in de tweede helft van het tweede jaar een evaluatie zal plaatsvinden van de ervaringen tot dan toe, waarbij er vervolgens door de stuurgroep tot een besluit kan worden gekomen of buurtbemiddeling daarna wordt voortgezet.
Na een positieve evaluatie kan buurtbemiddeling definitief geïmplementeerd worden in het gemeentelijke beleid en kunnen contractafspraken voor langere termijn worden gemaakt.

**3.4 Convenant**

De deelnemende partijen leggen de afspraken vast in een convenant. Dit convenant bevat afspraken over:

- De deelnemende partijen;
- De betrokken gemeenten;
- De uitgangspunten van beleid waarop buurtbemiddeling wordt gebaseerd;
- Het doel dat met buurtbemiddeling bereikt moet worden;
- De hoeveelheid geld die de partijen bijdragen;
- De uitwisseling van persoonsgegevens en andere informatie die van belang is, rekening houdend met de AVG en de Wet Politiegegevens

### 3.5 Tijdpad

| Actie | Deadline |
|---|---|
| Goedkeuring projectplan | December 2018 |
| | |
| Werven coördinator | Januari/februari 2019 |
| | |
| Training coördinator | Maart/April 2019 |
| | |
| Vrijwilligers werven | Mei-juni 2019 |
| | |
| Training vrijwilligers | Juni/Juli 2019 |
| | |
| Start bemiddelingen | Aug/dec 2019 |
| | |
| Evaluaties | * Januari 2020 |
| | * Najaar 2020 |
| | * Eind 2020<br>Besluit structurele inbedding of stoppen |

**4) Begroting**
Uit de integrale kostprijs van de coördinator worden naast het salaris van de coördinator onder andere de kosten betaald van: huisvesting, ICT, onkostenvergoedingen vrijwilligers, PR-activiteiten en reiskosten.

| **BEGROTING** | **1e jaar** | **2e jaar** |
|---|---|---|
| **18 uur coördinator** | € 38.667 | € 38.667 |
| **Scholing vrijwilligers** | € 2.500 | € 2.500 |
| **Scholing coördinator** | € 1.200 | |
| **Reiskosten vrijwilligers** | € 1.000 | € 1.000 |
| **Onvoorzien** | € 1.500 | € 1.500 |
| | | |
| **TOTAAL** | **€ 44.867** | **€ 43.667** |

**Titia vrij maken voor het Sociaal Team Zuidlaren**
Titia is onderdeel van het sociaal team Zuidlaren daarnaast doe ze ook de coördinatie van het vervoer. Op verzoek van de Gemeente (Liesbeth Tieland) hebben we vorig jaar al gekeken of we Titia volledig vrij konden maken voor het sociaal team. Dit is door het vorige college niet gehonoreerd. Aangezien deze vraag nog steeds geld doen we voor 2019 dit verzoek nogmaals.

**PRESTATIEVELDEN WMO**

1. Samenhang en leefbaarheid *
2. Jeugd en ouders *
3. Informatie en advies *
4. Mantelzorg en vrijwilligers *
5. Participatie van mensen met een beperking *
6. Voorzieningen voor mensen met een beperking *
7. Maatschappelijke opvang *
8. OGGZ *
9. Verslavingszorg
10. Wonen

* Prestatievelden waarop Trias activiteiten aanbiedt.

Bestek subsidie Trias 2019
*Onderdeel van Vlechter*

Datum: april 2018

Dit bestek is opgesteld om te komen tot afspraken voor de subsidie over het jaar 2019 die aansluiten bij de huidige fase waar de sociale teams in zitten.

Het bestek is als volgt opgebouwd:
1 Taken die buiten het sociale team vallen
2 Taken sociale teams

Proces
10 april 2018 bestek indienen bij Vlechter
1 juni 2018 startpakket 2019 retour
tussentijdse rapportage over resultaten
jaarstukken

**1 Taken die buiten het sociale team vallen**

1.1 Beheer accommodaties

| | |
|---|---|
| Accommodaties | - Dorpshuis 'de Pan'<br>- Ons Dorpshuis<br>- De Ludinge<br>- MFA Borchkwartier<br>- MFA Ydershoes*<br>- Sporthal de Zwet* |
| Visie | De accommodaties zijn een middel om andere doelen te realiseren zoals het elkaar kunnen ontmoeten, het uitvoeren van activiteiten etc. (bevorderen van de leefbaarheid).<br><br>De visie uit de herijking IAB is voor de uitwerking leidend.<br>*In december 2017 heeft de gemeenteraad een besluit genomen over het in eigen beheer en exploitatie nemen van mfa's en sporthallen. In 2018 zal een besluit worden genomen over de gevolgen hiervan voor het beheer van Yders Hoes en Sporthal De Zwet. We vragen u dus onder voorbehoud van dit besluit voor beide accommodaties een kostenraming op te nemen in het startpakket. |
| Opdracht | Breng een kostenraming uit voor het beheer en exploitatie van de bestaande accommodaties waarin het profijtbeginsel wordt toegepast voor welzijns- sport- en culturele activiteiten. |
| Doelstelling | Functies bij elkaar brengen en zo efficiënt als mogelijk gebruik maken van de accommodaties. Het versterken van de sociale infrastructuur. |
| Doelgroep | Alle inwoners van Tynaarlo |
| Beoogd resultaat | - Zo doelmatig mogelijk de accommodaties beheren en zorgdragen voor toegankelijkheid (veilig, goed toegankelijk, schoon en betaalbaar)<br>- Huisvesten gesubsidieerde instellingen<br>- Financieel verantwoord beheer en exploitatie van de accommodaties<br>- Meedenken over nieuwe beheerconstructie<br>- Uitdragen dat alle gebruikers gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor het beheer en exploiteren van een MFA |

| | |
|---|---|
| | - Maximaal gebruik accommodatie stimuleren |

1.2 Vrijwilligerswerk 2019

| | |
|---|---|
| Doelgroep | Alle vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties |
| Visie | Visienotitie Iedereen heeft talent (2012), Wmo kadernota Kansrijk leven (2013) en Wmo kadernota Samen lossen we het op (2014) en de gemeentelijke visie rondom de Participatiewet. |
| Gemeentelijke doelstelling | Vanuit de gedachte van talentontwikkeling mensen laten participeren in de samenleving via vrijwilligerswerk (soms als volgende stap na dagbesteding of voor het op doen van arbeidsritme).<br>De gemeente vindt het belangrijk dat iedereen kan meedoen en dat inwoners en kernen oog hebben voor elkaar en elkaar weten te vinden op de verschillende deelterreinen in het maatschappelijk leven. |
| Opdracht | Organiseer en zorg voor voldoende aanbod qua ondersteuning van vrijwilligers én organisaties die werken met vrijwilligers.<br><br>Geef aan hoe en tegen welke kosten u invulling wilt geven aan:<br>- Ondersteuning van vrijwilligers(organisaties).<br>- Vraag en aanbod vrijwilligerswerk bij elkaar brengen.<br>- Het vrijwilligerswerk wilt laten aansluiten bij dagbesteding: inwoners die gebruik maken van dagbesteding daar waar mogelijk door laten groeien naar vrijwilligerswerk bij maatschappelijke organisaties in onze gemeente zoals scholen, sportverengingen, bedrijven.<br>- Vrijwilligerswerk vinden voor inwoners die afhankelijk zijn van de Participatiewet en arbeidsritme moeten opdoen.<br><br>Ondersteun de organisaties in het zoeken van vrijwilligers en begeleid zoekende vrijwilligers naar passend vrijwilligerswerk. |
| Te bereiken doelstelling | - Vergroten sociale participatie<br>- Erkennen en promoten van het vrijwilligerswerk, ook voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt<br>- Behoeften blijven inventariseren en monitoren<br>- Actief een toename van het aantal vrijwilligers en het aantal keren dat een vrijwilliger wordt ingezet bevorderen.<br>- Het matchen van vrijwilligers en vacatures<br>- Inwoners laten groeien van dagbesteding naar vrijwilligerswerk<br>- Inwoners in het kader van de Participatiewet arbeidsritme laten opdoen en hiervoor vrijwilligers en vacatures matchen in samenwerking met Werkplein Drentsche Aa<br>- Als steunpunt fungeren voor instellingen |
| Beoogd resultaat | Begeleiding en bemiddeling naar vrijwilligerswerk:<br>- Aanboren nieuwe vrijwilligers<br>- Matchen vrijwilligers-vacatures<br>- Voorlichting en advies<br>- Deskundigheidsbevordering vrijwilligers/organisaties<br>- Inwoners laten groeien van dagbesteding naar vrijwilligerswerk<br>- Inwoners in het kader van de Participatiewet arbeidsritme laten opdoen |
| Randvoorwaarden subsidie | Tussentijdse rapportage over resultaten<br>Klanttevredenheidsonderzoek |

1.3 Participatie dmv vervoer

| | |
|---|---|
| Doelgroep | Alle inwoners van Tynaarlo met een beperking |

| | |
|---|---|
| Visie | Visienotitie Iedereen heeft talent (2012), Wmo kadernota Kansrijk leven (2013) en Wmo kadernota Samen lossen we het op (2014) en de Kadernota participatiewet 2014 |
| Gemeentelijke doelstelling | De gemeente vindt het belangrijk dat iedereen kan meedoen. Ook in fysiek opzicht en kan deelnamen aan verschillende activiteiten in het maatschappelijk leven. |
| Opdracht | Geef aan hoe en tegen welke kosten u invulling wilt geven aan de organisatie en coördinatie van het vrijwilligersvervoer in de gemeente Tynaarlo. |
| Te bereiken doelstelling | - Mensen in staat stellen zelfstandig te functioneren ondanks hun beperkingen<br>- Mensen laten deelnemen aan het maatschappelijk verkeer<br>- Voorkomen dat mensen in een maatschappelijk isolement terechtkomen of hen helpen hier uit te komen<br>- Sluitend netwerk creëren aan collectieve en algemene voorzieningen op het gebied van vervoer voor mensen met een beperking. |
| Beoogd resultaat | Via vrijwilligersvervoer een bijdrage leveren aan het behouden en bevorderen van maatschappelijke participatie, zelfredzaamheid en welbevinden. |
| Randvoorwaarden subsidie | Tussentijdse rapportage over resultaten<br>Klanttevredenheidsonderzoek |

**2 Participeren in sociale teams en expertiseteam Jeugdhulp**

| | |
|---|---|
| Doelgroep | Inwoners gemeente Tynaarlo |
| Visie | Visienotitie transities Iedereen heeft talent (2012): vanuit de gedachte van talentontwikkeling mensen laten participeren in de samenleving. De gemeente wil de mensen ondersteunen in hun zelfstandigheid.<br><br>De Notitie Toegang Sociaal Domein (2014): samenwerking met en functioneren binnen de Sociale Teams gemeente Tynaarlo als schakel in de toegang van algemene, collectieve en maatwerkvoorzieningen in het sociale domein en als advies- en informatiefunctie voor onze inwoners over alle vragen op het gebied van wonen, welzijn en zorg.<br><br>- Inwoners in staat stellen om zelfstandig te (blijven)<br>- Bevorderen integratie en participatie<br>- Bevorderen zelfstandigheid en welbevinden in eigen woon- en leefomgeving<br>- Meewerken aan een samenhangend beleid op terreinen wonen, welzijn en zorg<br>- Iedereen doet mee<br>- Sterk beroep op eigen verantwoordelijkheid inwoners en hun netwerk<br><br>En de notitie Doorontwikkeling Toegang Sociaal Domein Tynaarlo, juni 2017. |
| Gemeentelijke doelstelling | (Opdrachtbeschrijving Sociale Teams 2017:)<br>Samenhang in aangeboden zorg en dienstverlening creëren in het gezin of dorp en daarmee onnodig dure hulpverlening te voorkomen.<br><br>Stimuleren zelfredzaamheid onder inwoners en ontwikkelen/organiseren samen met inwoners/verengingen/betrokkenen nieuwe initiatieven die bijdragen aan de sociale |

| | |
|---|---|
| | samenhang in het dorp en/of het voorkomen van escalatie van problemen.<br><br>De vraag van inwoners afzetten tegen het bestaande aanbod van collectieve voorzieningen. aanbod. Hiaten signaleren in het aanbod en samen met inwoners nieuwe initiatieven ontwikkelen.<br><br>Het resultaat (de vraag achter de vraag) wat een inwoner wil bereiken in het kader van zelfredzaamheid/participatie is altijd leidend en resulteert in een gezamenlijk plan. |
| Sociale teams | Tynaarlo heeft drie sociale teams met als werkgebied de hoofdkernen en omliggende dorpen: Vries, Zuidlaren en Eelde-Paterswolde. Daarnaast fungeert een expertiseteam Jeugd, voor de complexe(re) jeugdhulp-vragen en voor verwijzing naar interventieniveau 4 tm 8. |
| Eisen medewerkers sociaal team | - T-shaped generalisten<br>- hebben hun eigen expertise en zijn verantwoordelijk voor het op peil houden hiervan<br>- in staat om inwoners passende oplossingen te adviseren (en besluiten) in het kader van bevordering zelfredzaamheid en participatie<br>- Vraaggericht groepsactiviteiten initiëren en inwoners stimuleren een rol te spelen in het organiseren hiervan.<br>- regelmatig meelopen met collega's die een andere expertise hebben, zodat een brede blik behouden of vergroot wordt<br>- presenteren zich naar de inwoner toe als sociaal werker (en/ of jongerenwerker indien van toepassing) van een sociaal team en gebruiken het sociaal team logo en het @tynaarlo.nl account voor communicatie<br>- Alle gespreksverslagen worden in Aeolus geplaatst |
| Wat doet het sociaal team | - In maximaal 1 tot 3 gesprekken wordt helder gemaakt welk resultaat gewenst is en wie daarvoor nodig is. Dit wordt opgenomen in een maatwerktraject.<br>- De oplossingen in een maatwerktraject kan uit een of meerdere van de volgende onderdelen bestaan: inwoner, netwerk, vrijwilliger, 5 gesprekken sociaal team lid, algemene voorziening, maatwerkvoorziening of 2e schil.<br>- Wanneer een medewerker van het sociaal team als onderdeel van een maatwerktraject zelf gesprekken aangaat met een inwoner, is de richtlijn dat dit maximaal 5 gesprekken zijn<br>- Voert adviesgesprekken bij opvoeding die vallen onder niveau 1 t/m 3<br>- Regie voeren op trajecten die bij externe partijen zijn uitgezet voor inwoners die dit zelf niet kunnen. Bij het vaststellen van het resultaat wordt beoordeeld hoe vaak tussentijds contact met de externe partij nodig is om het doel te behalen.<br>- Werkt samen met het expertiseteam jeugd wanneer het een gezin betreft waar ook kinderen bij betrokken zijn waar zorg over is en mogelijk een interventie op niveau 4 t/m 8 vraagt |
| Taken en eisen 2e schil sociaal team | **Doel**: Specifieke kennis borgen op het terrein van:<br>- Huiselijk geweld<br>- Huisverboden<br>- Voorkomen van huisuitzetting<br>- Complexe schuldhulpverlening<br>zodat de sociale teams voor hun primaire taak ingezet kunnen worden.<br><br>**Wanneer**:<br>- Inzetten als een vraag een specifieke expertise vereist<br>- Als een situatie dusdanig acuut en intensief is dat de dienstverlening van het sociaal team in de knel komt<br><br>De volgende zaken worden vanuit het sociaal team altijd overgedragen naar de 2e schil medewerker: |

| | |
|---|---|
| | <table><tr><td></td><td>- Huisverboden<br>- Dreigende huisuitzetting<br>- Huiselijk geweld<br>- Uitgebreide/ingewikkelde financiële zaken die meer tijd vragen dan 5 – 10 gesprekken</td></tr><tr><td>Verder</td><td>De medewerker 2e schil is gèèn lid van het sociaal team, maar werkt wel nauw samen met alle drie de sociale teams en het expertiseteam jeugd.<br><br>SPiNN, onderdeel Vlechter, faciliteert het op peil houden van deze expertise</td></tr></table> |
| Taken en eisen medewerkers ETJ | Het gaat om de volgende taken:<br>- Schoolmaatschappelijk werk<br>- Casemanager Jeugdhulp<br>Voor deze functies is expertise vereist als overeengekomen met ETJ. |
| Opdracht | Geef aan hoe en tegen welke raming u invulling kunt geven aan duurzame deelname aan de sociale teams. Tweede schil en ETJ, teneinde de gemeentelijke/maatschappelijke doelstelling als boven beschreven te behalen, waarbij uw instelling de expertise inbrengt op het gebied van welzijn/ jongerenwerk/ sociaal cultureel werk/ mantelzorgondersteuning, maatschappelijk werk, 2e schil sociaal team, schoolmaatschappelijk werk en casemanager jeugdhulp. |
| Personele inzet | - Hierbij dient u dezelfde omvang te leveren als per 1 april 2018. Zie hierna, bijlage 1<br>- Er dient zoveel mogelijk continuïteit te zitten in de personen die in de teams deelnemen. De discontinuïteit mag niet hoger liggen dan 15% van het totaal.<br>- u bewaakt de kwaliteit van de medewerkers door het aanbieden van scholing en intervisie en u verzorgt de benodigde registratie van de medewerkers. |

Bijlage 1

**Personeelsoverzicht per 01/01/2018: uitvoering Trias**

| | Naam | Team | | | | | | | Uren | | Tot | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SCW | Margriet Meijer | Sociaal Team Eelde Paterswolde | | | | | | | 22 | | Onbep.tijd | |
| SCW | Judith Bekink | Sociaal Team Vries | | | | | | | 18 | | Onbep.tijd | |
| SCW | Titia Robroch | Sociaal Team Zuidlaren | 8 uur vervoer | | | | | | 32 | | Onbep.tijd | |
| SCW | Vera Lolkema | Sociaal Team Eelde Paterswolde | | | | | | | 29 | | Onbep.tijd | |
| SCW | Janet Dekker | Sociaal Team Vries | | | | | | | 24 | | Onbep.tijd | |
| SCW | Sandra Casemier | Sociaal Team Eelde Paterswolde | | | | | | | 36 | | tijdelijk | Vervanging + Jongerenwerk |
| SCW | Evelien Korf | Sociaal Team Zuidlaren | | | | | | | 30 | | Tijdelijk | |
| MW | Jos Hofstee | Sociaal Team Eelde Paterswolde | Ondersteuning financiën | | | | | | 32 | | Onbep.tijd | |
| MW | Edna Hoo | Sociaal Team Vries | | | | | | | 36 | | Onbep.tijd | |
| MW | Harriet van Hage | Sociaal Team Zuidlaren | | | | | | | 28 | | Onbep.tijd | |
| MW | Cora Straatman | Team Jeugd | | | | | | | 36 | | Onbep.tijd | |
| MW | Willemijn Aalberts | Team Jeugd | | | | | | | 32 | | Onbep.tijd | |
| MW | Inge Uiterwijk | Sociaal Team Eelde Paterswolde | | | | | | | 32 | | Onbep.tijd | |
| MW | Jim Ockhuijsen | Sociaal Team Eelde Paterswolde | | | | | | | 32 | | Tijdelijk | |
| MW | Miroya Nijzink | 2e Schil | Huiselijk Geweld | | | | | | 28 | | Tijdelijk | |
| MW | Else Dam | Sociaal Team Vries | | | | | | | 32 | | Tijdelijk | |
| MW | Maurice van der Kallen | Sociaal Team Zuidlaren | | | | | | | 32 | | Tijdelijk | |
| MW | Sujato Romijn | Team Jeugd | | | | | | | 32 | | Tijdelijk | Vervanging |
| **Kostprijs:** | Euro's | | | | | | | | | | | |
| MW | € 90.000-€ 100.000 | | | | | | | | | | | |
| SCW | € 88.000 | | | | | | | | | | | |
| Wij gaan niet uit van werkbare weken maar van 1250 productieve uren per jaar per FTE | | | | | | | | | | | | |