



Aan: Gemeenteraad Tynaarlo
Postbus 5
9480 AA VRIES

gemeente Tynaarlo

Onderwerp: Aanpak Energiearmoede

Geachte raadsleden,

Tijdens de raadsvergadering van 13 september 2022 heeft het college van B&W aangegeven dat zij zich ernstige zorgen maakt over de maatschappelijke effecten van de hoogoplopende kosten voor energie en levensonderhoud van onze inwoners.

Zij kondigde aan dat het college voornemens is om te onderzoeken in welke mate en vorm de gemeente van betekenis kan zijn voor inwoners die in de knel komen. Daarnaast riep ze raadsleden niet alleen op om met suggesties te komen, maar ook om zelf actief te kijken naar signalen uit de eigen maatschappelijke omgeving. Inmiddels hebben we al veel suggesties en tips ontvangen, waarvoor onze dank.

Inrichting Projectteam

Twee weken geleden hebben we een projectteam ingericht. Het projectteam is samengesteld met medewerkers uit meerdere domeinen. Dit projectteam heeft een inventarisatie gemaakt van alle middelen die we in kunnen zetten om een bijdrage te leveren aan lastenverlichting.

Onlangs maakte het Rijk details bekend over het energieplafond. In de aanloop naar het prijsplafond ontvangen inwoners in de maanden november en december een energievergoeding van € 190,- per maand. Dit besluit zal onze inwoners financieel wat lucht geven. Toch vindt het college het belangrijk om ruimte in de begroting te maken om acties rondom de gemeentelijke aanpak energiearmoede te kunnen financieren.

In de opsomming hieronder, welke verre van volledig is omdat deze iedere dag wordt bijgewerkt, treft u een overzicht aan van de verschillende thema's en acties. Nieuw voor ons is dat de financiële druk zich niet alleen meer voordoet bij de inwoners die we al in beeld hebben en dus relatief gemakkelijk te bereiken zijn. Problemen doen zich inmiddels voor bij gezinnen en ondernemers die tot voor kort ruim(er) in hun financiële jasje zaten. Dit zijn waarschijnlijk ook inwoners die zich normaliter niet gemakkelijk wenden tot de gemeente en het ook niet gewend zijn om hulp te vragen.

1. Communicatie

Ons bestaande loket 'eerste hulp bij geldzaken' (EHBG) gaan we nadrukkelijker positioneren. Waar dit tot nu toe vooral een mailadres is dat door onze budgetcoaches werd bemand, trekken we dit nu breder en krijgt het loket EHBG een eigen uitstraling en een nadrukkelijke positie op de homepage van Tynaarlo.nl. Deze webpagina gaat voorzien in heldere keuzes (wat kunt u zelf, welke hulp kunnen we u bieden) en vooral veel toegankelijke informatie.

In alle andere communicatieve uitingen van de gemeente zullen we nadrukkelijk verwijzen naar deze webpagina. De website 'eerste hulp bij geldzaken' zal vanaf 11 oktober live gaan.

Alle medewerkers die in rechtstreeks contact met inwoners staan (o.a. medewerkers Toegang en Telefonie, maar ook de buurtsport- en cultuurcoaches) worden geïnstrueerd over de rol die zij kunnen spelen in het oppikken van signalen en het doorverwijzen naar directe ondersteuning.

Overigens mag u erop rekenen dat we rekening houden met inwoners die niet digitaal vaardig zijn of moeite hebben met lezen. Dus waar de website een goed platform is, zullen we vooral proberen om in te zetten op persoonlijk contact (zie ook 3). Ook het bereikbaar zijn via WhatsApp wordt onderzocht.

2. Bestaande regelingen en financiële ondersteuning

Alle bestaande regelingen worden onderzocht op de mogelijkheid van oprekken voor een grotere doelgroep. Er wordt op dit moment gewerkt aan de versimpeling van de aanvraagprocedure en we zijn met een vrijwilligersorganisatie in gesprek over de inzet van een formulierenbrigade. Het doel van een formulierenbrigade is om inwoners te helpen bij het invullen van formulieren en aanvragen.

Een aantal suggesties wordt beoordeeld op haalbaarheid; de mogelijkheid, consequenties en voorwaarden voor het kwijtschelden van gemeentelijke heffingen, het instellen van maatwerkbudgetten maar ook de wijze waarop we niet-gebruik van toeslagen kunnen terugdringen.

Hierin zijn we wel afhankelijk van ketenpartners of gebonden aan wet- en regelgeving. We leren van het dit jaar gestarte project Vroegsignalering. We merken dat inwoners niet snel genegen zijn om hulp te accepteren en wanneer dat wel het geval is, levert het meedenken van een budgetcoach vaak al heel wat op. We proberen zoveel mogelijk te voorkomen dat de schade van niet-betalen te snel en hoog oploopt.

Bij de WPDA ligt de vraag hoe we de reikwijdte van de bijzondere bijstand mogelijk kunnen vergroten. Met een aantal partijen zoals de Diaconie en de Stichting Urgente Noden overleggen we over een zo optimaal mogelijke inzet van de budgetten waar zij verantwoordelijkheid voor nemen.

3. Zorg voor elkaar

We roepen inwoners, maatschappelijke organisaties en bijvoorbeeld sportverenigingen graag op om opmerkzaam te zijn op mensen die mogelijk hulp nodig hebben. Privacywetgeving zit ons wel eens in de weg, daarom is het van belang om binnen een vertrouwde omgeving het gesprek te voeren over mogelijke financiële problemen. We zetten hiervoor ons voorliggend veld in, maar willen ook het loket EHBG onder de aandacht brengen bij bijvoorbeeld huisartsen en andere eerstelijns hulpverleners. In november organiseren we een aantal bijeenkomsten in de drie grote kernen rondom het thema budgetcoaching.

4. Preventie gericht op energie

Het project Warmtetransitie biedt mogelijkheden om inwoners te ondersteunen in het terugdringen van de energievraag. Naast het organiseren van bijeenkomsten in de kernen op het gebied van budgetcoaching, gaan we dat ook doen voor energiecoaching. We breiden het aantal energiecoaches uit, zij worden opgeleid om met name bewoners van huurwoningen te adviseren.

We kennen het provinciale initiatief van de Klusbus, maar hebben inmiddels zelf ook een oproep gedaan aan onze eigen inwoners om deze op te leiden en in te zetten als energie-klussers.

Er komt een isolatiegids voor onze inwoners, we onderzoeken de mogelijkheden van isolatiesubsidie en overleggen met woningbouwcorporaties over het opleiden van een paar Cv-dokters die inwoners kunnen helpen bij wat waterzijdig inregelen van Cv-installaties.

5. Inzet voor eigen medewerkers

Net als iedere werkgever nemen we onze verantwoordelijkheid richting onze eigen medewerkers die het zwaar hebben. We maken de inzet van bedrijfsmaatschappelijk werk eenvoudiger, zullen met een hernieuwde visie komen op hybride werken in relatie tot de reiskosten en thuiswerkvergoeding. We onderzoeken de mogelijkheid om onze eigen energielasten terug te dringen, bijvoorbeeld door het thuiswerken op vrijdag te stimuleren en het gebouw minder intensief te verwarmen. Landelijke projecten en initiatieven met betrekking tot bijvoorbeeld het inzetten van IKB-budget voor verduurzaming van woningen volgen we en passen we toe waar mogelijk.

6. Bestuurlijke inzet en netwerken

We zoeken zowel ambtelijke als bestuurlijk actief contact met onze ketenpartners en waar nodig en mogelijk ook marktpartijen. Zo zijn we in gesprek met de woningbouwcorporaties om te voorkomen dat inwoners deze winter uit huis gezet worden of worden afgesloten. Andere thema's zijn zonnepanelen op huurwoningen en het duurzame onderhoud van huurwoningen die op de lijst staan om bij leegstand verkocht te gaan worden.

Zoals gesteld; dit is zeker geen volledig overzicht, we anticiperen op tips die binnenkomen en een aantal landelijke initiatieven vragen om verdere uitwerking en daarmee ook om tijd. We kiezen ervoor om het laaghangend fruit zo snel mogelijk zichtbaar te maken.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders

P. Koekoek
gemeentesecretaris

drs. M.J.F.J. Thijsen
burgemeester

Deze brief is digitaal geparafeerd en daarom niet ondertekend.