



Aan de leden van het Algemeen
Bestuurlijk Overleg Jeugd

Per e-mail verzonden:

info@jeugdhulpregiodrenthe.nl

Assen, 2 juni 2025

Betreft : Update stand van zaken Jeugdbescherming Noord
Ons kenmerk : D532/HS/JK/AS

Geachte leden van het Algemeen Bestuurlijk Overleg Jeugd,

Medio maart heb ik u geïnformeerd over de uitkomsten van het AEF-onderzoek en het bijbehorende plan voor een duurzaam herstel van onze organisatie. Graag brengen wij u met deze brief op de hoogte van de voortgang rondom het overbruggingscertificaat van Jeugdbescherming Noord. Over de ontwikkelingen van het organisatieonderdeel Veilig Thuis, dat onder een ander wettelijk kader valt, zal ik u op een ander moment informeren.

Tussentijdse audit Keurmerkinstituut (KMI)

Zoals u bekend is hebben wij op 17 december 2024 een overbruggingscertificaat ontvangen. Dat betekent dat wij door mogen gaan met de uitvoering van onze taken, en dat wij negen maanden de tijd hebben om verbeteringen door te voeren. Daarover dienen we maandelijks te rapporteren aan het KMI. Gedurende die negen maanden voert het KMI ook een initiële audit uit.

Op 8 en 14 mei jongstleden hebben de eerste twee dagen van deze audit plaatsgevonden. Voor ons een belangrijke toets op onze voortgang op het wettelijke normenkader. Het normenkader is een landelijke kwaliteitsstandaard voor Gecertificeerde Instellingen die uitvoering geven aan ondertoezichtstellingen, jeugdreclassering en voogdij.

Tijdens de eerste audit op 8 mei is getoetst op het voor ons essentiële thema veiligheid en de navolgbaarheid daarvan. Het KMI heeft voor de toetsing hiervan een gehele eerste dag ingezet van de initiële audit. Tijdens de tweede audit op 14 mei is breed getoetst op het gehele normenkader en de sturing in de organisatie.

Aan het eind van de tweede dag hebben wij een terugkoppeling gekregen van het KMI over beide dagen. Uit de audit blijkt dat er de afgelopen maanden grote stappen voorwaarts zijn gezet. Het KMI geeft bovendien specifiek aan dat Jeugdbescherming Noord voldoende zicht heeft op de veiligheid van de kinderen en gezinnen.

Er zijn vijf verbeterpunten geconstateerd waarvan geen enkele kritisch en waarvan niet één verband houdt met veiligheid. De verbeterpunten hebben betrekking op het risicomanagement in de organisatie; het beschrijven van de wijze waarop onder supervisie wordt gewerkt; het vastleggen van het toetsen op integriteit; de status van meerdere gedateerde (beleids)documenten en de wijze waarop wordt toegezien op het regelmatig houden van contact met de cliënt. Deze punten zijn

bezoek Klompmakerstraat 2a, 9403 VL Assen | Leonard Springerlaan 13, 9727 KB Groningen

post Postbus 263, 9400 AG Assen | **tel** 050 – 523 92 00

e-mail info@jbn Noord.nl - www.jeugdbeschermingnoord.nl | info@veiligthuisgroningen.nl - www.veiligthuisgroningen.nl

kvk 040 75 970 | **BTW** NL8138.50.782.B.01 | **bank** IBAN NL69INGB0669545546 | BIC INGBNL2A

belangrijk en moeten verbeterd worden in de komende periode. De constatering hebben vooral betrekking op de sturing en ondersteuning in de organisatie, niet op het uitvoeren van de maatregelen zelf.

Op 13 juni vindt de laatste dag van de tussentijdse audit plaats waarbij opnieuw breed getoetst wordt op het normenkader. Als deze audit wederom de stijgende lijn bevestigt, ontvangen we een schriftelijke rapportage van de bevindingen waarna we vier weken de tijd krijgen om een plan van aanpak in te dienen op de (hiervoor genoemde) verbeterpunten. Bij goedkeuring van het KMI op het plan van aanpak wordt bekeken of er nog een toetsing op de verbeterpunten plaats moet vinden in september van dit jaar.

De tussentijdse audit van het KMI bevestigt de stijgende lijn die we afgelopen maanden binnen Jeugdbescherming Noord hebben ingezet. Ook in onze interne toetsing op het normenkader zien we een sterke stijgende lijn. We zijn er trots op dat we dit resultaat in korte tijd met inzet van velen hebben bereikt en dat we sinds enkele weken weer voldoen aan het normenkader. We realiseren ons ook dat structureel vasthouden aan die norm een continue inspanning vraagt, in een context van personeelskrapte, complexe casuïstiek en publieke druk.

Dit resultaat is mede tot stand gekomen door een nieuwe manier van procesmatig werken en intensief sturen. Daarnaast beginnen ook de versterkingen die we op diverse plekken in onze organisatie hebben gedaan, zowel in de uitvoering als in de ondersteuning, resultaat op te leveren.

Dank voor steun gemeenten en ketenpartners

De stijgende lijn hadden we niet kunnen realiseren zonder de hulp van de gemeenten en andere ketenpartners. Door jullie toegezegde steun, zowel financieel als op andere vlakken, hebben wij de ruimte gekregen om onze organisatie fundamenteel te versterken. Naast uw hulp hebben ook diverse ketenpartners bijgedragen, onder andere door detachering van ervaren jeugdzorgmedewerkers alsook door het tijdig inzetten van benodigde hulp voor onze cliënten. Hiervoor zijn wij iedereen dankbaar. Het laat zien dat wij met elkaar onderdeel zijn van één systeem waarbij wij gezinnen en jongeren met elkaar goed te ondersteunen hebben. Juist in de meest complexe zaken, zoals die bij Jeugdbescherming Noord binnenkomen, is dit wezenlijk.

Uitdagingen komende tijd

Hoewel we trots zijn op de positieve ontwikkeling op de normen, de positieve lijn in de organisatie en de bevestiging hiervan door het KMI, realiseren we ons terdege dat we er nog niet zijn. Wij erkennen hierbij dat er nog steeds cliënten zijn die zich onvoldoende gehoord of gezien voelen. We nemen deze signalen erg serieus en nemen hierin onze verantwoordelijkheid om dit te verbeteren.

Onze uitdaging is om de ingezette koers door te zetten en vast te houden. Zoals ook in de media aan de orde is geweest hebben we nog niet in alle casuïstiek een vaste jeugdbeschermer. We streven naar een vaste jeugdbeschermer voor alle onze cliënten gedurende het hele traject. Dit is en blijft voor ons om redenen zoals eerder genoemd een grote uitdaging. Over de ontwikkelingen hiervan houden wij u de komende periode op de hoogte.

Totdat we vaste jeugdbeschermers hebben kunnen realiseren werken we via ons cliëntenregieteam (CRT) met vaste contactpersonen, die zicht houden op de veiligheid van cliënten waar tijdelijk geen vaste jeugdbeschermer is. Deze (landelijke) werkwijze die door Gecertificeerde Instellingen zoals ook Jeugdbescherming Noord wordt gehanteerd bij krapte in capaciteit, is in mei meegenomen in de toets door het KMI.

In samenhang met het bovenstaande blijft het werven en behouden van gekwalificeerde medewerkers een uitdaging. De hoge werkdruk gecombineerd met een hoog verzuim is een hardnekkig probleem, dat oplosbaar is, maar ook tijd nodig heeft. We zetten belangrijke stappen om de werkdruk en het ziekteverzuim terug te dringen, mede onder leiding van de nieuwe en ervaren HR-manager. Tegelijkertijd zijn we ons ervan bewust dat de negatieve beeldvorming over het werk van de jeugdbescherming het lastig maakt om collega's te behouden en nieuwe collega's aan te trekken. De ingezette koers naar een duurzaam sterke en gezonde organisatie zal hier naar verwachting positief aan bijdragen.

Onderzoek Inspecties

Hierboven is vooral ingegaan op het onderzoek dat het Keurmerkinstituut uitvoert naar de certificering van Jeugdbescherming Noord.

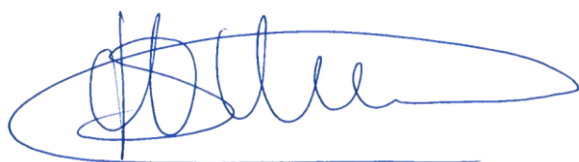
Daarnaast wordt Jeugdbescherming Noord ook meegenomen in het landelijk toezicht naar vijf Gecertificeerde Instellingen dat gezamenlijk wordt uitgevoerd door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en de Inspectie Justitie en Veiligheid.

Daar waar het Keurmerkinstituut op basis van de audit in mei 2025 de positieve ontwikkelingen in de laatste periode bevestigt, is het toezicht van de Inspecties eind maart 2025 uitgevoerd. De positieve ontwikkelingen waren op dat moment nog minder ver doorgevoerd. Daarom verwachten we dat de Inspecties minder positief zullen zijn op basis van hun onderzoek. We zijn met de Inspecties in gesprek over het uitvoeren van een tweede toezicht, zodat de ontwikkelingen in de organisatie in hun onderzoek kunnen worden betrokken. Wij verwachten dat de Inspecties tussen nu en medio juli hierover een besluit zullen nemen.

De mogelijke discrepantie tussen de terugkoppeling van de twee externe toezichthouders (Keurmerkinstituut enerzijds en beide Inspecties anderzijds) maakt het voor medewerkers, externe partners en de politiek ingewikkeld om te duiden hoe het werkelijk gaat binnen onze organisatie. We begrijpen dat dit verwarring kan oproepen en zijn er daarom op gericht om zo transparant mogelijk te zijn over de voortgang en over de resterende opgaven. We kiezen er ook bewust voor om open te zijn over dit dilemma. We willen u als betrokken wethouder deelgenoot maken van dit spanningsveld omdat uw steun en begrip essentieel zijn in deze fase. Alleen samen kunnen we het vertrouwen herstellen en behouden dat nodig is om duurzame verbetering te realiseren.

Afsluitend wil ik u namens onze organisatie nogmaals bedanken voor de dialoog en uw steun. De weg naar duurzaam herstel is ingeslagen, samen met u willen wij die nu stevig vasthouden.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke at the end.

Hemmala Sheerbahadoersing
Bestuurder Jeugdbescherming Noord & Veilig Thuis Groningen