

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van het kwaliteitsteam van NMD-samenwerking (samenwerking van de gemeenten Noord- en Midden Drenthe). Jaarlijks rapporteren de toezichthouders vanuit het meldingsprotocol 'Calamiteiten en Geweld' aan de colleges van burgemeester en wethouders van de gemeenten Assen, Aa en Hunze, Midden-Drenthe, Noordenveld en Tynaarlo. Het jaarverslag wordt tevens ter kennisname voorgelegd aan de betrokken gemeenteraden. In dit jaarverslag geven we inzicht in de calamiteitenmeldingen van zorgaanbieders die uitvoering geven aan de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Het toezicht op de kwaliteit van de uitgevoerde jeugdhulp in het kader van de Jeugdwet, valt onder verantwoordelijkheid van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), evenals het toezicht op calamiteiten in het kader van de Jeugdwet. Het gemeentelijk toezicht strekt zich binnen de jeugdhulp uit tot toezicht op de rechtmatigheid en het toezien op de contractafspraken (waarin ook kwaliteitseisen zijn opgenomen).

Meldingen 2022

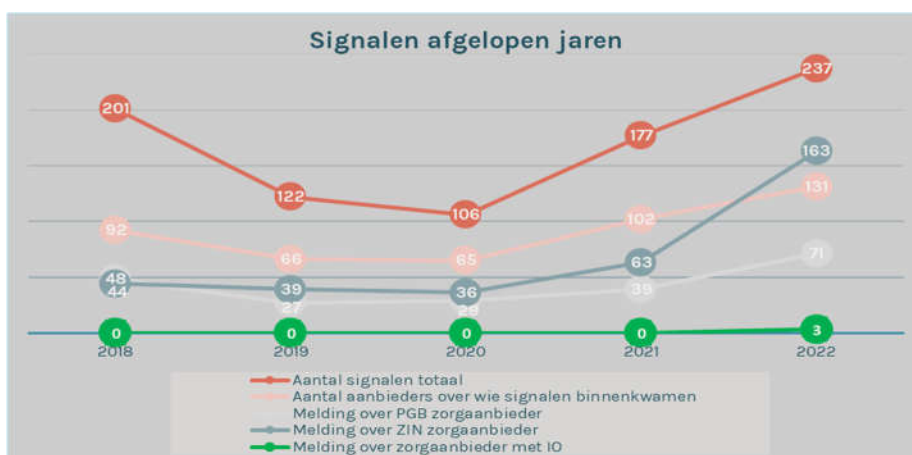
Er zijn in 2022 in totaal 25 calamiteit meldingen ontvangen. 17 hiervan zijn afkomstig vanuit Beschermd Wonen, verklaarbaar omdat de meest kwetsbare groep gebruik maakt van deze voorziening (24 uur onder toezicht). Dit heeft in 5 zaken geresulteerd tot een onderzoek.

Jaar	2018	2019	2020	2021	2022
Calamiteitenmelding in het kader van de Wmo	25	21	17	19	25
Aard van de melding					
• (Seksueel) geweld/ misbruik door cliënt tegen mede cliënt/ medewerker	6	7	2	3	6
• (Seksueel) geweld/ misbruik door medewerker tegen cliënt/ collega medewerker	0	2	0	1	1
• (Poging) suïcide	6	4	7	0	4
• Onbedoeld of onverwacht overlijden	2	3	0	2	2
• Letsel cliënt	0	0	2	2	5
• Geweld tussen cliënten	0	0	3	1	0
• Anders	11	5	3	10	7*

*O.a. werd gemeld: 3x valt niet onder protocol, 1x vernieling, 1x verkrachting op locatie door niet cliënt en geen medewerker en 2x calamiteit in het kader van de Jeugdwet in plaats van de Wmo.

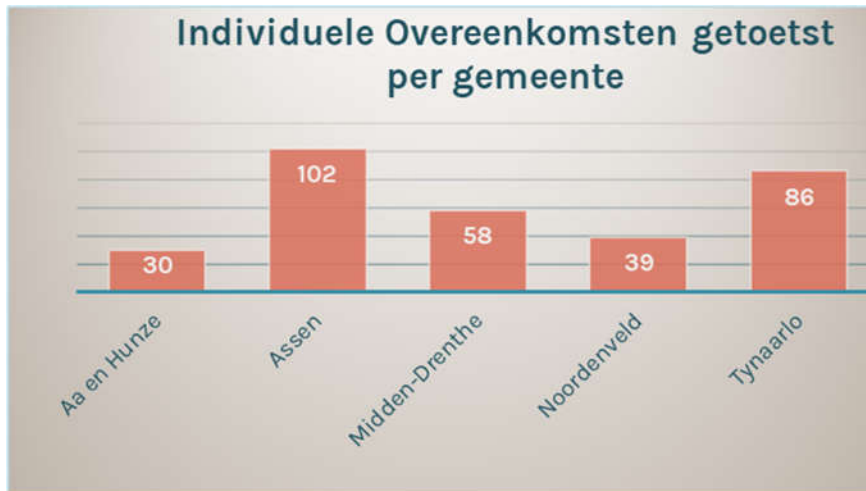
Signalen 2022

In 2022 zijn in totaal 237 signalen (kwaliteitsgebreken) bij het kwaliteitsteam binnengekomen. Deze signalen betreffen 131 zorgaanbieders (gecontracteerde of PGB). Over sommige zorgaanbieders zijn meerdere signalen ontvangen. We zien een toename in deze signalen. In het verslag zijn een aantal ontwikkelingen opgenomen dit verklaren.



Individuele Overeenkomsten (IO) 2022

In 2022 is het NMD-contractteam bij 266 Individuele Overeenkomsten betrokken geweest. In onderstaande grafiek is inzichtelijk per NMD-gemeente om hoeveel Individuele Overeenkomsten het gaat.



Er is sprake van een toename van het aantal Individuele Overeenkomsten, verklaring hiervoor is dat er een tekort aan plekken voor een aantal voorzieningen bij aanbieders met een raamovereenkomst is binnen de regio van de NMD-gemeenten (Beschermd Wonen, logeren in het kader van de Jeugdwet, verblijf met begeleiding/ behandeling Jeugdwet, door het Woonplaatsbeginsel binnen de Jeugdwet en door de wachtlijsten binnen de GGZ).

Onderaannemerschap 2022

In 2022 zijn 24 verzoeken gedaan bij NMD-samenwerking voor toestemming voor de inzet van een onderaannemer. Het gaat daarbij om 11 zorgaanbieders die meerdere aanvragen deden. Veelal zijn dit kleinere psychologenpraktijken (1-5 fte) die een andere zzp'er als onderaannemer in willen zetten als behandelaar of als ambulant begeleider (afschaling zorg). Dit kan verklaard worden door een trend die zichtbaar is in de Toegangen Jeugdwet van de NMD-gemeenten: de toenemende vraag naar Vaktherapeuten, ambulante gezinsbehandelaren en de inzet van basis en specialistische GGZ.

Rechtmatigheid 2022

Over het jaar 2022 zijn in totaal 40 signalen ontvangen die betrekking hebben op vermoedens van onrechtmatig handelen door een (gecontracteerde) zorgaanbieder, (informele) zorgverlener en/of cliënt. Na het instellen van vooronderzoek is beoordeeld dat het proportioneel was/is om bij 11 aanbieders een nader onderzoek in te stellen. Inmiddels zijn 5 onderzoeken afgerond.