

Uw brief van  
28 februari 2024

Uw kenmerk

Ons kenmerk  
Zaaknummer: 1519352

Bijlage[n]

Behandeld door  
C van Wijngaarden

Doorkiesnummer  
0592-266619

Vries  
28 februari 2024



Aan: Fractie CDA en Groenlinks

gemeente Tynaarlo

Onderwerp: Afhandeling motie 2022.27Middendorp –  
initiatievenloket Burgerkracht

Geachte fracties van het CDA en Groenlinks

Op 8 november 2022 heeft de gemeenteraad de motie initiatievenloket “burgerkracht” aangenomen die door uw fracties is ingediend (MOTIE2022.27Middendorp). In deze brief informeren wij u over hoe wij uitvoering aan deze motie hebben gegeven.

#### **Meerdere ingangen, geen algemeen overzicht voor inwoners**

We hebben allereerst de mogelijkheden voor zo'n loket intern onderzocht. In de praktijk blijken we al veel 'ingangen' te hebben waar initiatiefnemers terecht kunnen met hun plan of idee. Zo hebben we bijvoorbeeld de cultuurcoaches, buurtsportcoaches en een bedrijvencontactfunctionaris. Daarnaast stellen we informatie beschikbaar op onze website. Echter, via de website was het nog niet zo eenvoudig om een idee of initiatief te delen met de gemeente.

#### **Sneller en beter geholpen middels een digitaal initiatievenloket**

Daar is sinds vorige week verandering in gekomen. Nadat we de afgelopen periode hebben benut voor interne afstemming en inrichting, is er nu een digitaal initiatievenloket op onze website te vinden. Op de webpagina [www.tynaarlo.nl/ikhebeenidee](http://www.tynaarlo.nl/ikhebeenidee) vindt u verschillende onderwerpen waarop een idee dat iemand heeft kan aansluiten. Naast informatie per onderwerp, kan men in veel gevallen direct het initiatief delen met de gemeente via een eenvoudig aanmeldformulier. Die informatie komt achter de schermen via ons zaakstelsel in een keer op de goede plek terecht, waarna de verantwoordelijk medewerker contact opneemt met de initiatiefnemer.

Door het initiatievenloket op deze manier in te richten zorgen we ervoor dat inwoners sneller en beter geholpen worden. De bezoeker van de website doorloopt op de pagina eerst de onderwerpen waar regelmatig ideeën en plannen voor binnenkomen. Hierdoor zorgen we ervoor dat het gros van de melders zo snel mogelijk de reguliere weg naar de verantwoordelijke medewerkers vinden. Dat gaat van sport en gezonde leefstijl tot duurzaamheid en van cultuur tot speeltoestellen.

Mocht het zo zijn dat het initiatief geen raakvlak heeft met de onderwerpen op de webpagina, dan is er onderin de pagina de mogelijkheid om het alsnog met ons te delen. Deze komen terecht bij een commissie beoordeelt welke medewerker(s) er mee aan de slag gaan. Zo valt er niets tussen wal en schip.

---

*Postadres*

Postbus 5, 9480 AA Vries

*Bezoekadres*

Kornoeljeplein 1, Vries

*Website*

[www.tynaarlo.nl](http://www.tynaarlo.nl)

*Bankrelaties*

IBAN: NL02BNGH0285079050

IBAN: NL05BNGH0285079093 (belastingen en leges)

BIC: BNGHNL2G

*Telefoonnummer*

[0592] 26 66 62

*Faxnummer*

[085] 20 84 923

*E-mail*

[info@tynaarlo.nl](mailto:info@tynaarlo.nl)

**Blijven(d) ontwikkelen**

Natuurlijk geldt net als voor de gehele website ook voor dit digitale initiatievenloket: het is nooit af. We blijven het gebruik van de pagina volgen, net als de achterliggende processen en de afhandeling van vragen die via het loket gesteld worden. De komende tijd zullen er ook nog onderwerpen worden toegevoegd. Bovendien staan we in de verdere ontwikkeling open voor suggesties. Ook van uw zijde zijn die meer dan harte welkom. U kunt zich dan richten tot [communicatie@tynaarlo.nl](mailto:communicatie@tynaarlo.nl).

**Bekendmaking**

Aankomende week maken we het initiatievenloket bekend bij de inwoners middels een bericht in de lokale kranten en op onze social media kanalen. Dat zullen we geregeld blijven herhalen, om bezoekersverkeer op de webpagina [www.tynaarlo.nl/ikhebeenidee](http://www.tynaarlo.nl/ikhebeenidee) te genereren.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en beschouwen de motie hiermee als zijnde afgehandeld.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders

P. Koekoek  
gemeentesecretaris

drs. M.J.F.J. Thijsen  
burgemeester

Deze brief is digitaal geparafeerd en daarom niet ondertekend.