

# Zicht op succes

Werk, Zorg en Jongeren

Onderzoek naar re-integratiebeleid Tynaarlo

# Bevindingen (1)

Beantwoording van deelvragen:

## **Kaderstelling**

### ***1. Welke beleidsdoelen streeft de gemeente Tynaarlo met het re-integratiebeleid na?***

- De door de gemeenteraad gestelde kaders hebben daadwerkelijk geleid tot het vaststellen van doelen en het beschikbaar stellen van middelen.
- De doelen zijn niet voor Tynaarlo specifiek uitgewerkt. Daardoor ontbreekt er een duidelijk verband tussen de door Tynaarlo beschikbaar gestelde middelen en de voor Tynaarlo te bereiken doelen.

### ***2. Zijn de beleidsdoelen SMART geformuleerd?***

- De beleidsdoelen voldoen deels aan de SMART-criteria. Het belangrijkste knelpunt is de mogelijkheid om te monitoren over de jaargrens heen.

### ***3. In welke mate is de gemeenteraad vanuit dualistisch oogpunt betrokken bij de bepaling van het re-integratiebeleid?***

- De kaders die de gemeenteraad heeft gesteld zijn realistisch en gebaseerd op kennis van de doelgroep en van de benodigde middelen.

# Bevindingen (2)

## Uitvoering

### *4. Op welke wijze vindt de uitvoering van het beleid in de praktijk plaats?*

- De ISD beschikt over inzicht in de mogelijkheden op de arbeidsmarkt, door intensieve contacten met werkgevers.
- De contracten voor re-integratietrajecten zijn via een transparante aanbestedingsprocedure tot stand gekomen. Er zijn prestatieafspraken opgenomen, die het ook mogelijk maken om re-integratiepartners onderling te vergelijken
- De kwaliteit van de diagnose van de mogelijkheden van klanten hangt af van de ervaring en deskundigheid van de desbetreffende medewerker.

### *5. Welke partijen spelen een rol bij de uitvoering van het beleid? Welke rollen en verantwoordelijkheden hebben zij?*

- De samenwerking tussen de gemeente Tynaarlo en de ISD is geborgd. Ook de contacten binnen de gemeente zijn geregeld.
- De samenwerking met de belangrijkste re-integratiepartners DAAT en Alescon is op beleidsniveau goed. Op uitvoeringsniveau is er soms extra overleg nodig, omdat de inzichten over cliënten verschillen.

# Bevindingen (3)

## Resultaten

### ***6. Wat zijn de resultaten van het gemeentelijk re-integratiebeleid in het licht van de beleidsdoelen? (doeltreffendheid)***

- De beleidsdoelen uit 2007 en 2008 zijn ten dele gehaald, volgens de ISD omdat ze te ambitieus waren. Er is geen extra inzet van middelen geweest.
- Vanaf 2009 zijn de doelen (voor de gehele ISD) zo geformuleerd dat ze eenvoudiger te halen zijn. De doeltreffendheid neemt dan toe.
- De inzet op de onderste treden van de re-integratieladder is een logische keuze, gezien de gunstige positie van Tynaarlo. Resultaten zijn echter nog niet bekend.

### ***7. Wat zijn de totale kosten en baten van het gemeentelijk re-integratiebeleid?***

- Vergeleken met landelijke cijfers en cijfers van vergelijkbare gemeenten is de ontwikkeling van de kosten en baten van Werkdeel en Inkomensdeel positief.

### **8. Hoe is de efficiency van het gevoerde beleid te kwalificeren?**

- De gerealiseerde uitstroom in relatie tot de kosten is positief. Maar niet alle prestaties worden voldoende gemonitord en daarom kan niet bepaald worden of de kosten in een goede verhouding staan tot de resultaten.

# Bevindingen (4)

## Informatievoorziening en controle

***9/10. Hoe verloopt de informatievoorziening van het college en de ISD aan de raad over de uitvoering van het beleid in de praktijk? Hoe is deze te kwalificeren?***

- **De raad ontvangt tijdig relevante, volledige en juiste informatie.**  
***11. Op welke wijze geeft de gemeenteraad invulling aan zijn controlerende taken voor wat betreft het re-integratiebeleid?***
- **De geleverde informatie aan de gemeenteraad voldoet aan de vereisten om op hoofdlijnen te kunnen controleren en om beleid te kunnen bijstellen. Maar de gemeenteraad laat het budget leidend zijn en beperkt zo de ruimte om beleid bij te stellen als de resultaten achter blijven.**

# Conclusies (1)

***Hoofdvraag: Hoe is het re-integratiebeleid tot stand gekomen vanuit dualistisch oogpunt en is de uitvoering van het beleid voldoende doelmatig en doeltreffend?***

- **Bij de invoering van de Wwb zijn geen concrete doelen voor doelgroepen door de raad benoemd of aan de raad voorgelegd.**
- **De concrete doelen zijn vervolgens door de ISD door middel van trial-and-error bepaald, zonder voldoende analyse.**
- **De raad heeft zich hierbij volgend opgesteld en onvoldoende harde doelen gesteld.**
- **Niet vast te stellen is of de doelen voor de gemeente voldoende ambitieus zijn, of er uit wordt gehaald wat er in zit.**
- **De afweging tussen te bereiken doelen en de kosten is op de achtergrond geraakt.**
- **Bepalend hiervoor is dat voor de raad het budget van het Werkdeel leidend is en de uitgangssituatie voor Tynaarlo gunstig is.**
- **In de samenwerking in de ISD is het onduidelijk geworden wat voor de gemeente Tynaarlo bereikt wordt tegen welke kosten.**
- **De komende jaren zal die afweging wel gemaakt moeten worden, terwijl het inzicht in wat kan tegen welke kosten**

# Conclusies (2)

**Dus:**

- **Er is onvoldoende zicht op de doeltreffendheid.**
- **Er kan niet bepaald worden welke inzet van middelen bepalend is voor het resultaat.**
- **Het is onvoldoende helder of de middelen van de gemeente Tynaarlo ten goede komen aan cliënten uit de gemeente.**



# Aanbevelingen

- Stel als raad beleidsprestaties voor de gemeente Tynaarlo vast die geschikt zijn om te monitoren en voldoen aan de algemeen gestelde beleidsdoelen. Vraag hierbij om een analyse van de uitgangssituatie en om informatie over kosten van alternatieven. Hierbij is vooral van belang de inzet van middelen en de doelen per trede op de re-integratieladder.
- Gebruik als ISD het cliëntvolgsysteem nadrukkelijk als plaats waar managementinformatie (prestatiecijfers) kan worden gegenereerd. Hierbij kan ook gedacht worden aan informatie over de effectiviteit van ingezette instrumenten. Veel aandacht is nodig voor het juist en eenduidig bijhouden van de informatie over de trede op de participatieladder.
- Om de aansluiting tussen ISD en re-integratiepartners (nu Alescon en DAAT) optimaal te laten zijn is permanente aandacht voor deskundigheid in 'eigen huis' nodig. Technisch gezien is het gelijk laten lopen van de participatieladder (ISD) en het loonwaardesysteem van re-integratiepartners (Alescon) een mogelijkheid om de aansluiting en monitoring verder te verbeteren.