



Zaaknummer: 1058672

Raadsvergadering d.d. 13 april 2021 agendapunt 10

Aan:

De Gemeenteraad

Vries, 24 februari 2021

	Initiatiefvoorstel
Portefeuillehouder:	Raadswerkgroep Sociaal Domein
Behandelend ambtenaar:	R.J. Puite
Doorkiesnummer:	840
E-mail adres:	s.puite@tynaarlo.nl
Bijlage(n):	1 Rapport Evaluatie sociaal raadvrouw 2017-2020

Onderwerp

Initiatiefvoorstel structureel instellen van een sociaal raadvrouw

Gevraagd besluit

- 1) Structureel een onafhankelijk ondersteuner (sociaal raadvrouw) voor mensen die zorg zoeken via de gemeente aan te stellen, die:
 - kantoor houdt buiten het gemeentehuis;
 - zonder tussenkomst van de gemeente bereikbaar is;
 - over de voortgang rapporteert aan de gemeenteraad.
- 2) Mevrouw H. Grolleman voor de periode van 4 jaar te benoemen als sociaal raadvrouw, ingaande 1 mei 2020 tot 1 mei 2024.

Wat willen wij hiermee bereiken?

Op initiatief van de gemeenteraad is in 2017 een sociaal raadvrouw ingesteld voor een periode van drie jaar. De functie van een sociaal raadvrouw is bedoeld om (vooral de minder mondige) inwoners onafhankelijk te ondersteunen bij hun weg door het gemeentelijke systeem. In het bijzonder als die inwoners daarbij problemen ervaren. Om het vertrouwen van deze inwoners te kunnen krijgen is het nodig dat de functie nadrukkelijk buiten het gemeentelijk systeem is gepositioneerd. Op 27 mei 2020 heeft de raadswerkgroep Sociaal Domein een eindevaluatie gehouden. De resultaten hiervan zijn in de verschillende fracties besproken.

Uit de ambtelijke evaluatie komt de volgende conclusie: 'Al met al concluderen wij uit deze evaluatie dat de wettelijke voorzieningen (ombudsfunctie; op basis van de Algemene wet bestuursrecht en onafhankelijke cliëntondersteuning op basis van de Wmo 2015) toereikend zijn, op een laagdrempelige en tevens onafhankelijke wijze ondersteuning bieden, passend binnen de visie die is neergelegd in de kadernota Sociaal Domein. En dat de sociale teams nog niet voldoende bekend zijn bij de inwoners en dat alle inwoners hier terecht kunnen voor vragen en een luisterend oor.

Uit de evaluatie blijkt verder ook dat de kracht van de functie van sociaal raadvrouw vooral zit in het bieden van een luisterend oor en dat de sociaal raadvrouw een aanvullende rol heeft vervuld op de sociale teams. De Raadswerkgroep Sociaal Domein adviseert unaniem om de inzet van de sociaal raadvrouw structureel te maken en de huidige sociaal raadvrouw, mevrouw H. Grolleman in die functie te benoemen voor een periode van vier jaar.



Gemeenten zijn vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de jeugdzorg, werk en inkomen en zorg aan langdurig zieken en ouderen. Een deel van deze taken hadden zij al, een deel hebben ze overgenomen van het Rijk. Dit kan voor inwoners onduidelijkheden veroorzaken. Om deze onduidelijkheid weg te nemen en mogelijke knelpunten in beleid en uitvoering te signaleren heeft de gemeente een onafhankelijk ondersteuner geworven voor mensen die zorg zoeken. De ondersteuner bemiddelt tussen inwoners enerzijds en de gemeente en uitvoerende instanties anderzijds, biedt een luisterend oor en zoekt in samenspraak met de inwoner naar een passende oplossing en biedt ondersteuning in het proces. Er wordt waar nodig afstemming gezocht met sociale teams, de klachten coördinator en de ombudsvrouw. Daarmee draagt deze functie bij uitstek bij aan de doelen van de inclusieagenda van het VN verdrag. Iedereen moet mee kunnen doen.

Waarom komen we nu met dit voorstel?

De aanstelling van de sociaal raadsvrouw is gestart in 2017 voor een periode van drie jaar. Deze periode is in 2020 verstreken. Er moet nu een besluit genomen worden over verdere inzet van de functie.

Wat ging er aan vooraf

Bij de behandeling van de perspectievennota 2016 op 12 juli 2016 heeft het college toegezegd met een geïntegreerd voorstel te komen over drie onderwerpen; instellen ombudsfunctionaris, aansluiting bij Kinderombudsman en de Nationale Ombudsman.

De raad is daarom in de vergadering van 6 december 2016 voorgesteld om een sociale ombudsfunctionaris voor de gemeente Tynaarlo in te stellen. Bij amendement heeft de raad besloten voor de gemeente Tynaarlo een onafhankelijk ondersteuner voor mensen die zorg zoeken via de gemeente aan te stellen die; kantoor houdt buiten het gemeentehuis, zonder tussenkomst van de gemeente bereikbaar is en over de voortgang direct rapporteert aan de gemeenteraad. Om begripsverwarring te voorkomen is ervoor gekozen om voor de functie de naam sociaal raadsvrouw te gebruiken in plaats van sociale ombudsfunctionaris. In 2020 is de functie geëvalueerd.

Hoe informeren we de inwoners?

De sociaal raadsvrouw werkt zelfstandig en heeft een eigen budget voor acties rondom communicatie.

Wanneer gaan we het uitvoeren?

De periode van benoeming liep af op 1 mei 2020. Met terugwerkende kracht gaat de benoeming in. Ook in de rest van 2020 heeft zij werkzaamheden als sociaal raadsvrouw uitgevoerd. De sociaal raadsvrouw rapporteert inhoudelijk aan haar contactpersonen binnen de raads werkgroep Sociaal Domein. Voor beoordeling en afstemming van de functie-inhoud wordt er een 'werkgeverscommissie sociaal raadsvrouw' bestaande uit raadsleden ingesteld. De sociaal raadsvrouw rapporteert jaarlijks aan de gemeenteraad door middel van een jaarrapport.

Hoe zijn de financiën opgebouwd?

Bij de start van de werkzaamheden van de sociaal raadsvrouw is afgesproken dat de vergoeding in lijn ligt met de vergoeding voor de functie van de gemeentelijke ombudsvrouw. Deze vergoeding is vastgelegd in de Verordening Klachtenregeling gemeente Tynaarlo d.d. 10 september 2019. Op basis van dit uitgangspunt bedraagt de vergoeding € 3.945 per jaar (2021) exclusief reiskostenvergoeding. Aangevuld met een vergoeding voor maandelijkse gesprekken en secretariële werkzaamheden van 118,- euro per maand. Daarnaast ontvangt de sociaal raadsvrouw een budget voor acties rondom communicatie van € 1.000,- per jaar.



Uit ambtelijk advies van het team Financiën blijkt dat de kosten voor de sociaal raadvrouw tot nu toe zijn voldaan op basis van een incidenteel budget/kostenplaats en dat dit budget niet in staat is de kosten structureel op te vangen. Het college van B&W geeft aan dat de kosten ten laste van het begrotingsaldo 2021 kunnen worden gebracht.

Raads werkgroep Sociaal Domein

R.C.G.M. Spekschate

voorzitter



Raadsbesluit nr. 10

Betreft: Structureel instellen sociaal raadsvrouw

Raadsvoorstel : Structureel instellen sociaal raadsvrouw

De raad van de gemeente Tynaarlo;

Overwegende dat de uitvoering van de functie van sociaal raadsvrouw bijdraagt aan het behalen van de doelstellingen van het inclusieverdrag van de VN, inwoners een onafhankelijk aanspreekpunt biedt, fungeert als mediator en preventief werkt ter voorkoming van klachten en de algehele dienstverlening verbetert,

Gelet op artikel Artikel 147a van de gemeentewet en artikel 40 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad

B E S L U I T:

- 1) Structureel een onafhankelijk ondersteuner (sociaal raadsvrouw) voor mensen die zorg zoeken via de gemeente aan te stellen, die:
 - kantoor houdt buiten het gemeentehuis;
 - zonder tussenkomst van de gemeente bereikbaar is;
 - over de voortgang rapporteert aan de gemeenteraad.
- 2) Mevrouw H. Grolleman voor de periode van 4 jaar te benoemen als sociaal raadsvrouw, ingaande 1 mei 2020 tot 1 mei 2024.

Vries, 13 april 2021

De raad voornoemd,

drs. M.J.F.J. Thijsen, voorzitter

P. Koekoek, griffier