



Beleidsnotitie

**Algemene Voorziening
Schoonmaakondersteuning
2017 en verder**

Gemeente Tynaarlo
Oktober 2016

Algemene Voorziening Schoonmaakondersteuning

1. Inleiding

In de aanloop naar de transitie van de Wmo 2015 werd van rijkswege een aanzienlijke bezuiniging op het budget huishoudelijke hulp aangekondigd. Met de kadernota 'Samen lossen we het op', waarin de beleidskaders voor de Wmo 2015 zijn vastgelegd, stemde de gemeenteraad in met de contouren voor de Hulp bij het huishouden 2015. De gemeenteraad stelde tevens vast dat het beschikbare budget daarbij taakstellend was.

De huishoudelijke hulp werd vanaf 1-12-2015 op twee manieren aangeboden. Als Maatwerkvoorziening aan cliënten, die zelf de regie over het huishouden niet (meer) kunnen voeren. En als Algemene Voorziening aan cliënten, die al over een indicatie HH beschikten, maar wel in staat waren de regie over het huishouden te voeren, maar niet zelf (een deel van) de werkzaamheden konden verrichten.

Op 18 mei 2016 heeft de Centrale Raad van Beroep (CRvB) uitspraak gedaan in onder andere een zaak tegen de gemeente Aa en Hunze aangaande de AVS. In haar uitspraak heeft de CRvB geoordeeld dat het aanbieden van huishoudelijke hulp (HH) in de vorm van een algemene voorziening zeer wel mogelijk is, als de gemeente aan een aantal voorwaarden voldoet. Deze zijn:

1. Het college sluit de contracten met de aanbieders van HH.
2. De grondslag voor de kosten en een eventuele korting bij het gebruikmaken van de algemene voorziening is in de verordening vastgelegd
3. Norm voor een schoon en leefbaar huis moet gebaseerd zijn op onafhankelijk onderzoek of op de 'oude' CIZ-normen
4. De voorziening moet financieel haalbaar zijn voor de cliënt

Onze Algemene Voorziening Schoonmaakondersteuning bleek daarmee op onderdelen niet aan deze voorwaarden te voldoen.

In de wetenschap dat voor 2017 de Schoonmaakondersteuning opnieuw aanbesteed moest worden, is besloten om de aanpassingen in twee trajecten te volvoeren. Hierin wordt nauw samengewerkt met de buurgemeenten Aa en Hunze en Assen.

- Een reparatietraject, om de verordening Wmo 2015 juridisch op orde te brengen. Voor cliënten heeft dit geen merkbare gevolgen. Dit traject is reeds doorlopen en ter besluitvorming voorgelegd.
- Vernieuwd beleid om, naast de juridische aanpassingen, de voorziening nog meer in overeenstemming te brengen met de intentie van de wet MO. Daarbij richt het beleid zich met name op het zo inrichten van de voorziening, dat deze voor alle inwoners met beperkingen beschikbaar is, daadwerkelijk (financieel) haalbaar is en tot het resultaat van een schoon en leefbaar huis leidt.

In deze beleidsnotitie doen we voorstellen om aan het vernieuwd beleid invulling te geven en zetten we de consequenties op een rijtje.

Eerst leggen we uit hoe de huidige AVS is opgebouwd. Daarna komen we met de voorstellen die de AWS voor een grotere cliëntenpopulatie bereikbaar maken en bovendien passen binnen de financiële kaders.

2. De Algemene voorziening Schoonmaakondersteuning 2015-2016

Op 1 januari 2015 werd de individuele Wmo-voorziening Hulp bij het huishouden voor een groot deel van de Wmo-cliënten vervangen door de algemene voorziening schoonmaakondersteuning (AVS), aangeboden op de particuliere markt. Door de veel lagere uitvoeringskosten werd een belangrijke besparing gerealiseerd.

Omdat landelijk gevreesd werd voor een grote terugloop van de werkzaamheden van de zorgaanbieders werd van Rijksweg voor de jaren 2015-2016 een stimuleringsmaatregel afgekondigd; de Huishoudelijke Hulp toelage (HHT)

Huishoudelijke Hulp toelage

De HHT was bedoeld om de vraag naar huishoudelijke hulp te stimuleren en zo zoveel mogelijk volwaardige werkgelegenheid te behouden. De HHT is dus een korting op de kostprijs van de voorziening.

Aan de besteding van de HHT werden kaders gesteld:

- De werknemer van de aanbieder die de algemene schoonmaakondersteuning uitvoert, moet in loondienst zijn. Er mag geen sprake zijn van een alfahulpconstructie of 'dienstverlening aan huis'.
- De toelage per uur moet zitten tussen €7,50 en €12,50.
- De regeling is inzetbaar voor '*particuliere dienstverlening in de breedste zin van het woord*'. Behalve schoonmaakondersteuning valt ook te denken aan koken, was- en strijkservice en een boodschappendienst. Om er zeker van te zijn dat de dienstverlening niet btw-plichtig is, moeten de gebruikers behoren tot de Wmo-doelgroep.

In de toepassing van de HHT werden door de samenwerkende gemeenten verschillende keuzes gemaakt.

Regeling HHT ¹			
	doelgroep	bedrag	volume
Tynaarlo	Wmo-cliënten met een indicatie van voor 1-1-2015	€ 7,50	Max 8 uur per 4 weken
Aa en Hunze	Wmo-cliënten	€ 10,00	Max 10 uur per 4 weken
Assen	Wmo-cliënten	€ 10,00	3 uur per week

Meerkosten door zorgbehoefte

Mensen, die zorg nodig hebben worden vaak geconfronteerd met hoge zorgkosten. In de AWBZ waren regelingen opgenomen, op basis waarvan met mensen hoge zorgkosten, compensatie in deze meerkosten konden krijgen, de zogenaamde WTCG/ CER-regelingen (tegemoetkoming Chronisch Ziekten en Gehandicapten / Compensatie Eigen Risico).

Met het verdwijnen van de AWBZ, vervielen ook deze regelingen. Om inwoners, die door deze zorgkosten in financiële problemen terecht kunnen komen, heeft de gemeente twee regelingen in het leven geroepen om ondersteuning op maat te kunnen leveren.

Collectieve Zorgverzekering

Inwoners met een inkomen lager dan 120% kunnen deelnemen aan de collectieve zorgverzekering die via de Intergemeentelijke Sociale Dienst Werkplein Drentsche Aa wordt aangeboden en wordt bekostigd vanuit het Wmo-budget. Bij deze verzekering is het verplichte eigen risico meeverzekerd en is er onder meer maatwerk op Wmo-vergoedingen. Voor de toelating is er geen toetsing op basis van gezondheid.

¹ In de inkoop AVS 2017 werken Tynaarlo, Assen en Aa en Hunze samen

Tegemoetkoming schoonmaakondersteuning

Voor cliënten, die een inkomen hebben dat op maximaal 120% van het sociaal minimum ligt, heeft de gemeente een tegemoetkoming schoonmaakondersteuning ingericht. Als zij gebruik maken van de AVS, biedt de gemeente een tegemoetkoming voor de kosten van maximaal acht uren per vier weken. De gemeente Tynaarlo heeft in het beleid staan dat twee uren HH in principe voldoende is om een huis schoon en leefbaar te houden/maken. Als het Sociale Team van de gemeente Tynaarlo echter oordeelt, dat de betreffende cliënt meer uren schoonmaakondersteuning nodig heeft, zijn uitzonderingen uiteraard mogelijk.

De vaststelling of een inwoner tot de doelgroep van deze tegemoetkoming behoort, wordt door de Intergemeentelijke Sociale Dienst Werkplein Drentsche Aa gedaan. In het kader van de Wmo mogen geen inkomenstoetsen gehouden worden.

Cijfermatig

Trendcijfers inzet huishoudelijke hulp						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016 ²
Cliënten HH	814	817	816	765	560	
Maatwerkvoorziening						322
HHT						215
Totaal	814	817	816	765	560	537

Compensatieregelingen (verwachting voor 2016)				
	Aantal cliënten	verwachte kosten 2016	budget 2016	verschil
HHT-clienten	215	167.700	456.000	288.000
Collectieve ZKV	?	137.000	378.000	207.200
Tegemoetkoming AVS ³	26	33.800		

Reparatie AVS 2016

Omdat ons beleid in grote mate overeenstemt met dat van gemeente Aa en Hunze, zijn de uitspraken van de CRvB van directe invloed op ons beleid inzake de AVS.

Om de reparatie van de huidige AVS te kunnen doorvoeren is in een separaat collegevoorstel gevraagd om in te stemmen met:

- het toevoegen van een addendum aan het bestaande contract met de zorgaanbieders, zodat het contract tussen gemeente en zorgaanbieders gesloten is.
- Artikel 12 van de huidige verordening Wmo 2015 uit te breiden met twee subartikelen (12a en 12b), waarmee de kosten voor cliënten bij het gebruikmaken van de algemene voorziening schoonmaakondersteuning inzichtelijk gemaakt zijn.

² Stand van zaken op 1-10-2016. De onderverdeling naar maatwerkvoorziening en schoonmaakondersteuning is in 2015 moeilijker te maken. De feitelijke invoering was op 1 mei 2015 (einde overgangsregeling)

³ De 26 cliënten die van de tegemoetkoming gebruik maken, ontvangen ook HHT en vallen binnen de groep van 215

4. Nieuw beleid AVS 2017 en verder

De uitspraken van de CRvB hebben in den lande de verschillende uitvoeringen van de Algemene Voorziening weer scherp tegen het licht gezet. In de wettekst van de Wmo wordt een algemene voorziening als volgt gedefinieerd: *aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers, toegankelijk is en dat is gericht op maatschappelijke ondersteuning. En maatschappelijke ondersteuning behelst (onder meer): het ondersteunen van de zelfredzaamheid en de participatie van personen met een beperking of met chronische psychische of psychosociale problemen zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving.*

In dat licht voldoet de AVS zoals wij die nu kennen, niet volledig aan de opdracht. Inwoners, die al voor 1-1-2015 HH-cliënt waren, konden en kunnen aanspraak maken op de Hht en nieuwe cliënten niet. Als eerder gezegd, was de Hht bedoeld als tijdelijk instrument, maar is inmiddels structureel gemaakt. Dat gegeven en het feit dat er aanzienlijk minder gebruik van gemaakt wordt, dan het budget toelaat, rechtvaardigt een herziening van het beleid ten aanzien van de AVS.

De Algemene Voorziening Schoonmaakondersteuning 2017 en verder

Met het opzetten van een algemene voorziening Schoonmaakondersteuning voor de hele doelgroep Wmo wordt een basisvoorziening gecreëerd, waarvan mensen met een beperking gemakkelijk gebruik kunnen maken. Het is laagdrempelig, administratief eenvoudig en er kan zonder uitgebreid onderzoek gebruik van gemaakt worden. Een basisvoorziening waar de inwoner, die door de beperking niet zelf de taken meer kan verrichten, wel regie kan voeren, maar toch niet in staat is om het zelf te regelen, gebruik van kan maken met als resultaat een schoon en leefbaar huis. Hiermee wordt invulling gegeven aan de opdracht van de Wmo om de zelfstandigheid in het participeren en het inzetten van de eigen kracht te bevorderen.

De algemene voorziening staat zo in de lijn, die steeds beoogd is. Eigen kracht eerst, dan het sociaal netwerk, de algemene voorziening en als dat niet de gewenste oplossing biedt, is een melding voldoende om verdergaand onderzoek in te stellen en zo maatwerk te leveren. De voorziening Schoonmaakondersteuning is ontwikkeld in samenwerking met onze buurgemeenten. In de opzet van de AVS 2017 willen we meer afstemmen op de beleidskeuzes, die bij deze gemeenten gemaakt zijn, zonder de eigenheid van onze gemeente te verliezen. In de behandeling van de verschillende onderwerpen zal dit inzichtelijk gemaakt worden.

Inkoop

De contracten met de al bekende zorgaanbieders werden met ingang van 1 januari 2015 voor twee jaar verlengd en aangevuld met een addendum waarmee de AVS geregeld werd. In het aanbestedingstraject Inkoop Jeugd-WMO 2017 is besloten om de aanbesteding voor zowel Wmo- als Jeugdvoorzieningen gezamenlijk uit te voeren. In de structuur van de aanbesteding is gekozen om een resultaatgericht in te kopen. Omdat er bij de AVS een vastgesteld tarief (op uurbasis) opgenomen moet worden in de verordening is besloten om de aanbesteding voor de AVS separaat te organiseren. De maatwerkvoorziening Schoonmaakondersteuning middels het resultaat 'schoon en leefbaar huis' is wel meegenomen in het aanbestedingstraject Inkoop Jeugd-WMO 2017.

Samen met de gemeenten Assen en Aa en Hunze is de voorbereiding gestart. Tijdens de marktconsultatie is input opgehaald om de aanbesteding verder vorm te geven. In het aanbestedingstraject wordt voldaan aan de voorwaarde van de CRvB, dat het contract tussen gemeente en aanbieder afgesloten moet worden.

In bijlage 2 zijn de gezamenlijk opgestelde uitgangspunten voor de inkoop opgenomen.

De doelgroep

De AVS wordt opengesteld voor alle Wmo-cliënten, die ondersteuning behoeven in de zorg voor een schoon en leefbaar huis en daar op eigen kracht of met behulp van het eigen netwerk niet in kunnen voorzien. Dit betekent dat het aantal cliënten, dat gebruik maakt van deze voorziening kan groeien. Uit de hierboven gepresenteerde trendcijfers blijkt dat de doelgroep, tussen 2014 en 2016 met ongeveer 200 cliënten is afgenomen. Uit diezelfde cijfers blijkt dat in de afgelopen jaren de doelgroep redelijk constant bleef.

In de paragraaf *cijfers nieuw beleid* worden de consequenties doorgerekend.

Beslispunt doelgroep:

Uitbreiding van de doelgroep tot alle Wmo-cliënten die ondersteuning behoeven in de zorg voor een schoon en leefbaar huis en daar op eigen kracht of met behulp van het eigen netwerk niet in kunnen voorzien

De norm voor een schoon en leefbaar huis

Als gevolg van de uitspraak van de CRvB dat de grondslag van de kostprijs voor de AVS in de verordening opgenomen moet worden, moet de normering van een schoon en leefbaar huis in uren uitgedrukt worden. De vaststelling van de norm in uren dient gebaseerd te zijn op onafhankelijk onderzoek, of op de 'oude' CIZ-normen. Onlangs heeft de gemeente Utrecht zo'n onderzoek uitgevoerd en komt op een norm van 2 uur per week voor regulier werk. Jurisprudentie zal moeten uitwijzen of deze norm houdbaar is en van toepassing op een landelijk gebied als het onze. Gemeente Tynaarlo heeft ambtelijk deelgenomen aan het onderzoek dat het ministerie van VWS is gestart om te komen tot een "Passend en onderbouwd (lokaal) beleid voor hulp bij het huishouden". De resultaten van dit onderzoek zullen over enige tijd gepresenteerd worden", wat zal leiden tot nieuwe normen, gebaseerd op hetzij uren, hetzij resultaten.

In afwachting van bovenstaande ontwikkeling baseren we ons in de opzet van de AVS op de ondergrens van de CIZ-normen door aan te sluiten bij het uitgangspunt van Aa en Hunze: 2,5 uur per week.

Door altijd de mogelijkheid te bieden door het Sociaal Team nader individueel onderzoek te laten doen, wordt maatwerk verleend. Daarbij is er altijd de mogelijkheid om een 'proefperiode' van een paar maanden in te lassen, om te bezien of de AVS het benodigde resultaat levert. Een evaluatie, die dan in de driehoek van client, Sociaal Team en aanbieder plaatsvindt. Dat voorkomt op voorhand een discussie over of het aantal uren voldoende zal zijn.

In de paragraaf *cijfers nieuw beleid* worden de consequenties doorgerekend.

Beslispunt norm schoon en leefbaar huis:

- verhogen van de norm naar 2,5 uur per week
- Aanbieden van een proefperiode

HHT

De geormerkte HHT gelden worden per 1 januari 2017 afgeschaft en overgeheveld naar de Integratie uitkering. De uitgangspunten van de HHT blijven wel gehandhaafd. Dit houdt in dat alle AVS-gebruikers een korting op het tarief krijgen. In de huidige regeling hanteert Tynaarlo een korting van € 7.50. Aa en Hunze en Assen kennen een tarief van € 10,-.

Bij een gemiddelde kostprijs van de aanbieders van rond de € 20,- betaalt de cliënt ongeveer € 12,50, wat marktconform is.

Een lagere kostprijs heeft een aanzuigende werking op inwoners, die de zorg wel op eigen kracht kunnen organiseren, maar de Algemene Voorziening als een goedkopere oplossing beschouwen. Daarbij kan met het te hanteren tarief binnen het beschikbare budget een beduidend grotere groep cliënten bediend worden.

In de paragraaf *cijfers nieuw beleid* worden de consequenties van de verschillende tarieven doorgerekend.

Beslispunt HHT:

Het HHT-tarief op € 7.50 te handhaven voor een maximaal 10 uur per 4 weken.

Meerkosten door zorgbehoefte

Van beide regelingen bedoeld om mensen met een inkomen tot aan 120% van het sociaal minimum tegemoet te komen in hoge zorgkosten is weinig gebruik gemaakt. Van het voor de Collectieve Zorgverzekering en de Tegemoetkoming beschikbare budget van € 378.000 is in 2015 € 137.000 gebruikt. De verwachting is dat in 2016 een vergelijkbaar bedrag overgehouden wordt (najaarsbrief 2016). In de aanloop naar volgend jaar wordt aan het bestaan van de regelingen weer gericht publiciteit gegeven.

Collectieve Zorgverzekering

Van het beschikbare budget is in 2015 weinig gebruik gemaakt, waardoor sprake was van een overschot van in 2015. Op dit moment maken 430 inwoners hiervan gebruik, terwijl de omvang van de doelgroep op 2100 mensen geschat wordt.

Tegemoetkoming schoonmaakondersteuning

Ook van deze regeling wordt weinig gebruik gemaakt (26 cliënten in 2016).

Uitbreiding van de regeling Tegemoetkoming schoonmaakondersteuning

De CRvB heeft bepaald dat de algemene voorziening financieel haalbaar moet zijn. Waar cliënten, die gebruik maken van Wmo-maatwerkvoorzieningen een maximale eigen bijdrage betalen, geldt dit niet voor Wmo-cliënten, die gebruik maken van de AVS.

Bij maatwerkvoorzieningen voert het CAK, op basis van het (verzamel-)inkomen, de berekening uit en stelt per periode de hoogte van de eigen bijdrage vast. Hiermee wordt een stapeling van eigen bijdragen voorkomen. Dit anticumulatie-beleid is wettelijk vastgesteld.

De kosten voor een Algemene Voorziening vallen buiten deze regelingen, waarmee de financiële haalbaarheid voor cliënten hierdoor niet gegarandeerd is.

Het ministerie van VWS heeft dit in de correspondentie met de gemeente Aa en Hunze aangescherpt met de vraag hoe onderzocht is dat de voorziening met een eigen bijdrage van kostprijs minus de HHT van € 7,50 per uur voor iemand boven 120% financieel haalbaar is en welk onderzoek daar naar is verricht. In de huidige regeling komen alleen cliënten met een netto inkomen onder de 120% voor een Tegemoetkoming in aanmerking.

Het ministerie adviseert om de regeling uit te breiden en oog te hebben voor groepen cliënten, die door hoge schoonmaakkosten of door een stapeling van eigen bijdragen een inkomensval maken en met hun resterend inkomen onder de 120% bijstandsnorm uitkomen.

Te denken valt aan inwoners, die naast de AVS, voor henzelf of voor hun partner ook zorg ontvangen vanuit de Wmo of Wlz en daarvoor een eigen bijdrage moeten betalen aan het CAK. Als gezegd worden de kosten, die deze inwoner moet betalen voor de AVS (tarief minus € 7.50 HHT), niet meegenomen in de cumulatieberekening van het CAK. Dit kan betekenen dat deze inwoner een inkomensval maakt tot een besteedbaar inkomen, dat lager ligt dan de 120% bijstandsnorm.

Of aan inwoners, waarbij om redenen een uitbreiding van de AVS tot boven de norm van 2,5 uur per week noodzakelijk is, waarbij zij voor de meer-uren het volledig tarief van de AVS moeten betalen. Ook zij kunnen een inkomensval maken tot een besteedbaar inkomen, dat lager ligt dan de 120% bijstandsnorm.

Beslispunt uitbreiding Tegemoetkoming Schoonmaakondersteuning:
Wmo-klanten met een inkomen boven de 120% van het sociaal minimum, maar die extra uren AVS of door een stapeling van zorgkosten een inkomensval tot onder de 120% norm uitkomen, in aanmerking te laten komen voor de Tegemoetkoming Schoonmaakondersteuning

Cijfers nieuw beleid

Het verwachte aantal klanten in 2016 die gebruik maken van de HHT bedraagt 215, waarvan de kosten zo'n € 167.000 bedragen. In onderstaande tabel staat doorgerekend hoeveel meer klanten, dan de 215 die nu HHT ontvangen, binnen het totaal beschikbare budget van € 456.000, bediend kunnen worden.

Het grijs getinte gebied leert, dat bij de gedane voorstellen, er ruimte is om 252 klanten extra te bedienen. Bij de trendgegevens bleek de oorspronkelijke doelgroep met ongeveer 200 klanten afgenomen. Onbekend is hoe groot het aandeel is, dat het huishouden nu op eigen kracht organiseert.

extra klanten te bedienen binnen het resterend budget HHT:		
HHT-tarief	€ 7,50	€ 10,00
HHT klanten bij 2 uur	369	223
HHT klanten bij 2,5 uur	252	135
HHT klanten bij 3 uur	174	77

De cijfermatige berekening, als consequentie van de uitbreiding van de regeling Tegemoetkoming Schoonmaakondersteuning is minder makkelijk te maken doordat de hoogte van de tegemoetkoming afhankelijk is van of de klant collectief verzekerd is en zoja, welk pakket daarbij gekozen is. Wij beschikken niet over gedetailleerde informatie over deze laatste gegevens maar gezien het feit dat er sprake is van een beperkte groep klanten nu (26) en de geschetste klantensituaties uitzonderingen zullen betreffen, is de verwachting dat de financiële consequenties te overzien zijn.

Een uur extra AVS kost op jaarbasis bij een gemiddeld tarief zorgaanbieder van € 20,- € 1040,-, waarmee meer dan een verdubbeling van het huidige aantal aanvragen binnen het huidige budget mogelijk is.

Beslispunt financiële consequenties:
Het vernieuwd beleid is binnen de huidige financiële kaders mogelijk

Bijlage 1:

Overzicht beslispunten vernieuwd beleid AVS 2017 en verder

Besispunt doelgroep:

Uitbreiding van de doelgroep tot alle Wmo-lienten die ondersteuning behoeven in de zorg voor een schoon en leefbaar huis en daar op eigen kracht of met behulp van het eigen netwerk niet in kunnen voorzien

Besispunt norm schoon en leefbaar huis:

- verhogen van de norm naar 2,5 uur per week
- Aanbieden van een proefperiode

Besispunt HHT:

Het HHT-tarief op € 7.50 te handhaven voor een maximaal 10 uur per 4 weken.

Besispunt uitbreiding Tegemoetkoming Schoonmaakondersteuning:

Wmo-lienten met een inkomen boven de 120% van het sociaal minimum, maar die extra uren AVS of door een stapeling van zorgkosten een inkomensval tot onder de 120% norm uitkomen, in aanmerking laten komen voor de Tegemoetkoming Schoonmaakondersteuning

Besispunt financiële consequenties:

Het vernieuwd beleid is binnen de huidige financiële kaders mogelijk

Bijlage 2:

Uitgangspunten bij het opstellen van het aanbestedingsdocument zijn:

1. Bestendigen van het huidige beleid, waarbij we vasthouden aan de AVS, met dien verstande dat Tynaarlo de AVS vanaf 1-1-2017 beschikbaar stelt voor de hele Wmo-doelgroep (zie paragraaf *De doelgroep*).
2. De gemeente heeft werkafspraken met de aanbieder van de AVS voor het uitvoeren van de lichte toets. De gemeente heeft hierin het eindoordeel.
3. Inwoners die behoren tot de Wmo-doelgroep en een inkomen hebben onder 120% van de bijstandsnorm worden volledig gecompenseerd (minima beleid)
4. Daar waar mogelijk sluiten we aan bij de uitgangspunten van de aanbesteding Inkoop Jeugd-WMO 2017. Dit houdt o.a. in dat we kiezen voor een contractduur van 2 jaar met drie maal een optie van 1 jaar verlenging.
5. Aanbieders offeren zelf een tarief. Dit wordt niet door ons bepaald.
6. Publicatie op Tendered waarbij zorgaanbieders informatie bij de gemeente kunnen opvragen.
7. Bij de kwaliteitscriteria wordt een signalerende rol voor de aanbieder opgenomen. Verwacht wordt dat daar alleen zorgaanbieders kunnen voldoen.
8. Cao VVT is verplicht
9. Jaarlijkse indexatie van de tarieven conform CBS-cao-loonindexcijfer