

**Inspraaknotitie:**

- **concept-gemeenschappelijke regeling Werkplein Drentsche Aa**
- **concept prestatieovereenkomst Werkplein Drentsche Aa**

**vastgesteld het college van B&W op 17 mei 2016**

Gezamenlijke reactie van de colleges van B&W van de gemeenten Assen, Aa en Hunze en Tynaarlo op de adviezen van de:

- Raad voor Cliëntenparticipatie Assen (RCPA) d.d. 14 april 2016
- Participatieraad Assen d.d. 14 april 2016
- WMO Adviesraad Tynaarlo, gezamenlijk met de Cliëntenraad WWB-WSW d.d. 11 april 2016

Vanuit de gemeente Aa en Hunze is geen advies aangeleverd.

**Samenvatting:**

In deze memo wordt per aangeleverd advies de reactie weergegeven van de colleges. De adviezen leiden tot:

- enkele tekstuele aanpassingen in de aanhef en de toelichting van de gemeenschappelijke regeling en
- tot het verkorten van de looptijd van de eerste prestatieovereenkomst van 30 naar 18 maanden (1 juli 2016 t/m 31 december 2017).
- Ontwikkelpunt is het vormgeven van cliëntenparticipatie bij de uitvoering van de Participatiewet door Werkplein Drentsche Aa.

<b>WMO Adviesraad Tynaarlo</b>	<b>Reactie colleges</b>
<p><u>Advies 1:</u> De WMO adviesraad adviseert in het bedrijfsplan op te nemen dat de bestuurder een cliëntenraad, naar het voorbeeld van de medezeggenschap in onderwijs- en zorgsector, als vaste commissie zal instellen.</p>	<p>In dit kader is alleen de tekst van de gemeenschappelijke regeling (hierna: gr-tekst) en de prestatieovereenkomst aan de orde; niet het bedrijfsplan. Het bedrijfsplan beschrijft de inrichting van de interne organisatie; betreft de bedrijfsvoering en het is derhalve primair aan de directie van Werkplein Drentsche Aa (hierna: WPDA) om dat zelf te bepalen. Neemt niet weg dat wij vinden dat u dit punt, medezeggenschap, terecht aansnijdt.</p> <p>Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het vormgeven van cliëntparticipatie. De drie gemeenten hebben dat</p>

	<p>gedaan door cliëntenparticipatie te verankeren in het beleidsproces. Elke gemeente kent zijn eigen cliëntenraad die college en raad adviseert over het beleid in het sociale domein. De cliëntenraden adviseren op beleidsniveau; niet op uitvoeringsniveau dus.</p> <p>Betrekken van klanten bij de uitvoering van de Participatiewet door de ISD AAT is nu niet, althans niet formeel, vormgegeven. Het is nu het moment om met elkaar cliëntenparticipatie bij de WPDA vorm te geven.</p> <p>Wij waarderen uw cliënt-betrokkenheid en willen uw behoefte om de invloed van de inwoner te kunnen vergroten graag erkennen door met u hierover verder van gedachten te wisselen.</p> <p>Een mogelijke vorm waar wij aan denken is bijvoorbeeld een klankbordgroep waar afgevaardigden van de diverse raden aan deel kunnen nemen, betrokken inwoners, de gemeente en de WPDA. Tevens kan gekeken worden hoe wij de ombudsfunctie die met de decentralisaties in het sociale domein vorm heeft gekregen, dan wel vorm krijgt, breder getrokken kan worden naar Werk &amp; Inkomen.</p> <p>Onze reactie leidt niet tot aanpassing van de concept-grtekst en de concept-prestatieovereenkomst; is dus wel een ontwikkelpunt.</p>
<p><u>Advies 2:</u> De WMO-adviesraad adviseert dat relevante belangen- /cliëntenorganisaties in de gelegenheid gesteld worden ter zake deskundige leden voor deze cliëntenraad voor te dragen.</p>	<p>Zie ook beantwoording onder advies 1.</p> <p>Het is aan de WMO Advies en de gemeente gezamenlijk welke inwoners voor een klankbordgroep o.i.d. in aanmerking komen. Onder “deskundig” verstaan wij inwoners die kennis hebben over de materie, motivatie en ook inwoners die ervaringen hebben opgedaan.</p>
<p><u>Advies 3:</u> De WMO-adviesraad adviseert om vast te leggen dat tussentijdse wijzigingen in de prestatieovereenkomst, begroting en/of financiële bijdrage aan de gemeenteraden worden voorgelegd.</p>	<p>De gemeenteraden bepalen de beleidskaders. De colleges van B&amp;w zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van die kaders. Eind 2014 hebben de 3 gemeenteraden door vaststelling van de nota “Participeren de norm, werk het doel.”, het kader bepaald.</p> <p>De prestatieovereenkomst is een instrument voor de uitvoering van die kaders. Wijzigingen in de prestatieovereenkomst zijn voorbehouden aan de colleges van B&amp;w zolang de inhoud van de overeenkomst binnen de beleidskaders en de financiële kaders van de</p>

	<p>gemeenteraad blijft.</p> <p>Wijzigingen, ook tussentijdse, van de overeenkomst worden dan ook niet aan de gemeenteraden voorgelegd.</p> <p>Wijziging van de begroting c.q. budgetten moeten in sommige situaties op grond van het budgetrecht wel aan de gemeenteraden worden voorgelegd.</p>
<p><u>Advies 4:</u></p> <p>De WMO-adviesraad hecht zodanige waarde aan invulling van cliëntbetrokkenheid, klachtenregeling en onafhankelijke cliëntondersteuning, dat hij u adviseert het voorliggende bedrijfsplan en de prestatieovereenkomst alleen te accorderen onder de voorwaarde dat deze aanvullingen in het bedrijfsplan worden opgenomen</p>	<p>Voor de functie van het bedrijfsplan verwijzen wij naar de beantwoording onder advies 1.</p> <p>Zoals wij al hebben aangegeven waarderen wij uw inzet op cliëntbetrokkenheid en daarom willen wij graag met u om de tafel om te overleggen hoe dit verder kan worden uitgewerkt binnen de bestaande kaders en met respect voor elkaars rollen.</p> <p>Mogelijkheden en kansen zien wij ook in het kader van onafhankelijke cliëntondersteuning; een taak die in het kader van de decentralisatie van de Wmo bij de gemeenten is belegd. De gemeenten gaan die nieuwe taak vormgeven voor alle inwoners (was tot nu toe alleen voor inwoners met een lichamelijke en geestelijke beperking belegd).</p> <p><i>(NB! Nagaan of dit ook bij Tyn en A&amp;H zo is; anders schrappen)</i></p> <p>Ten aanzien van de klachtenregeling willen wij een toelichting geven op de huidige structuur en de achtergrond hiervan.</p> <p>De Algemene wet bestuursrecht (hft 9) verplicht gemeenten alsook uitvoerende organisaties als de WPDA zorg te voor een interne klachtenprocedure.</p> <p>Dat is nu als volgt geregeld bij de ISD AAT:</p> <p>Een interne klachtenfunctionaris neemt de klachten in behandeling betreffende bejegening en gehanteerde procedures. Wanneer een inwoner niet akkoord kan gaan met de uitkomst hiervan dan kan men in beroep gaan. Bij de oprichting van de ISD AAT in 2006 is er voor gekozen die functie te beleggen bij de ombudsvrouw van de gemeente Tynaarlo (deze is beschikbaar voor de inwoners van de drie gemeenten ). Zij beoordeelt de uitspraak van de interne klachtenfunctionaris en oordeelt hierover.</p> <p>Wij zien geen aanleiding dit te wijzigen. Afgaand op het</p>

	jaarverslag van de ombudsvrouw alsook het feit dat we geen signalen opgevangen dat dit niet goed zou lopen, zien wij geen aanleiding om dit te wijzigen.
<b>Raad voor Cliëntenparticipatie Assen (RCPA)</b>	<b>Reactie colleges</b>
Advies: Vermeld de datum van de gewijzigde regeling en geef de belangrijkste wijzigingen weer in de toelichting.	De datum van de gewijzigde regeling hebben we opgenomen in de aanhef van de gr-tekst (considerans <sup>1</sup> ). Opgemerkt moet worden dat de voorliggende tekst een nieuwe tekst is op oude leest geschoeid. De opdracht van de ISD AAT nu, is niet essentieel anders dan dat die voor de WPDA wordt. De belangrijkste wijzigingen staan niet in de toelichting, maar vermelden we hier: <ul style="list-style-type: none"> <li>- De functie van secretaris in het DB is nieuw.</li> <li>- De systematiek voor de verdeling van de bedrijfsvoeringskosten wordt door het AB vastgesteld. In de oude tekst is de verdeelsystematiek in de tekst zelf opgenomen.</li> <li>- Aan het DB kan een extern lid worden toegevoegd.</li> <li>- Vastgelegd is dat de rijksmiddelen niet meer 1-op-1 overgeheveld worden naar de WPDA (art. 13 lid 1 onder b)<sup>2</sup></li> </ul>
Advies: Schakel de RCPA vroegtijdig in en verstrek alle informatie in het geval van: besluiten die de afzonderlijke colleges nemen en besluiten die het algemeen bestuur (ab) of dagelijks bestuur (db) neemt.	Elke gemeente heeft een eigen verordening waarin de bevoegdheden en taken van de adviesraden zijn beschreven. Dat verschilt per gemeente. Niet bij alle 3 gemeenten hebben de adviesraden een rol of bevoegdheid te adviseren bij collegebesluiten. T.a.v. besluiten van AB noch DB hebben de adviesraden een taak. Dat zou ook niet rolzuiver zijn. De adviesraden vervullen een rol bij de besluitvorming van gemeenteraden en, afhankelijk van de gemeente, de colleges.  Wij begrijpen uw behoefte aan informatie, echter wij

<sup>1</sup> Een considerans is een passage waarin de overwegingen staan waarom en met welk doel je formeel afspraken wenst vast te leggen. Bijvoorbeeld bij een wet, convenant, contract of in dit geval een gr-tekst (vóór de artikelen c.q. afspraken)

<sup>2</sup> Door een andere wijze van financiering door het Rijk worden de rijksmiddelen voor participatie en re-integratie niet meer 1-op-1 overgeheveld naar de WPDA maar worden die middelen door de gemeente gedistribueerd naar Alescon (uitvoering WSW) en WPDA (re-integratie).

	<p>willen hierbij ook benadrukken dat alle betrokken partners een eigen rol hebben. Hieraan gekoppeld is de vraag welke informatie van belang is om uw functie als adviserend orgaan goed uit te kunnen voeren. Wij zijn dan ook van mening dat de RCPA de (beleids-) documenten die nodig zijn om een advies uit te kunnen brengen bij u terecht dienen te komen; besluiten noch verslagen van DB/AB-vergaderingen behoren daar niet toe.</p>
<p>Advies: Beschrijf de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van alle betreffende partijen zo duidelijk mogelijk zodat er geen misverstanden kunnen ontstaan. (Betreft taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van zowel db als ab en van de voorzitter en secretaris).</p>	<p>De taken en bevoegdheden staan grotendeels al in de Wet op de gemeenschappelijke regelingen (Wgr) beschreven. In VDG-verband (Vereniging van Drentse gemeenten) is afgesproken in de gr-tekst niet te herhalen wat reeds in die wet is vermeld. Wij houden ons aan die afspraak.</p> <p>Wel hebben wij de relevante wetsartikelen als bijlage bij de gr-tekst, opgenomen.</p>
<p>Ook is niet duidelijk of voorzitter en secretaris van het ab dezelfde zijn als die van het db en of het extra lid uit één van de gemeentebesturen moet komen of ook een inwoner van één van de deelnemende gemeenten mag zijn.</p> <p>Advies: Geef het vorenstaande duidelijk aan in de GR of in de toelichting.</p>	<p>In de Wgr is vastgelegd dat de voorzitter van het AB ook voorzitter van het DB is.</p> <p>Alleen het DB kent een secretaris; zie artikel 8 lid 3. Het AB heeft geen secretaris. De secretaris van het DB bereidt de vergaderingen voor van het AB. Hiermee is de functie van een secretaris voor het AB overbodig.</p> <p>Het externe lid is bedoeld om het partnerschap met werkgevers te versterken. Het externe lid moet een ambassadeursfunctie naar werkgevers vervullen. De focus ligt op werkgevers omdat, overeenkomstig het beleidsplan, het beleidsdoel participatie is, met eerste prioriteit 'werk' en als dat niet lukt, maatschappelijke participatie.</p> <p>Er is dus een bewuste keuze gemaakt (bedrijfsplan). De toelichting op artikel 8 van de gr-tekst is daarover echter niet duidelijk genoeg. De toelichting zullen wij aanvullen overeenkomstig de passage daarover in het bedrijfsplan WPDA.</p>
<p>Advies: Geef voor zover mogelijk in deze overeenkomst aan hoe u een cultuurverandering in gang wil zetten, hoe u de verbinding met de lokale</p>	<p>De voorliggende prestatieovereenkomst is een middel om het gesprek aan te gaan tussen het DB en de directeur van de WPDA over afspraken t.a.v. de te behalen resultaten.</p>

<p>toegang wilt maken en hoe u taken, verantwoordelijkheden en deadlines wilt realiseren. Is dit niet wenselijk in deze overeenkomst zelf, voeg dan een bijlage toe waarin u een en ander vastlegt.</p>	<p>Veranderingen met betrekking tot cultuur moet de directeur verantwoorden in de bestuursrapportages aan het DB ('vertellen'); ook kan er door medewerkers-tevredenheidsonderzoeken inzicht verschaft worden over cultuurveranderingen ('tellen').</p> <p>De overige onderwerpen (toegang etc.) behoren tot het HOE. Een belangrijk onderdeel van deze nieuwe manier van het aansturen van een GR is dat de 3 gemeenten zich beperken tot WAT zij gerealiseerd of geleverd willen hebben. En HOE zij dat doen is aan de directie van de WPDA.</p> <p>Als de WPDA bijvoorbeeld een deadline niet haalt, dan moet de directeur zich daarover verantwoorden aan het DB. Het DB kan dan besluiten dat onderdeel van de prestatieovereenkomst te wijzigen: door de deadline te verruimen of bijv. door een sanctie op te nemen als opnieuw de deadline niet wordt gehaald. Er worden dus geen afspraken gemaakt over wijziging van het proces.</p> <p>De verhouding tussen gemeenten (opdrachtgever) en de directeur (opdrachtnemer) wordt met een prestatieovereenkomst zakelijker. Betekent dus dat in de overeenkomst geen afspraken worden opgenomen over het HOE (waaronder toegang en deadlines).</p>
<p>Advies: Zorg er voor dat het registratiesysteem op tijd is ingeregeld en klanten hier geen last van ondervinden.</p>	<p>Het registratiesysteem zoals bedoel in de prestatieovereenkomst , betreft de systemen waar de ISD ook voor 1-1-2015 mee werkte. Deze systemen zullen zo ingericht moeten zijn dat zij inzicht geven in de prestaties die de gemeenten in de overeenkomst 'besteld' hebben. Het betreft overigens geen privacygevoelige informatie.</p>
<p>Advies: Maak het voor de adviesraden mogelijk om op de daarvoor relevante momenten advies te kunnen geven door om advies te vragen en alle informatie die nodig is vroegtijdig te verschaffen.</p>	<p>De informatievoorziening is essentieel om uw rol als adviesraad te kunnen vervullen. Hier ligt een inspanningsverplichting over en weer. De gemeenten en ook de WPDA moeten tijdig de juiste en volledige beleidsrelevante informatie verstrekken.</p> <p>De adviesraden moeten signaleren en informatie vragen wanneer zij hun adviserende rol onvoldoende kunnen vervullen.</p>
<p>Advies: Geef duidelijk aan wat bedoeld</p>	<p>Met flankerend beleid bedoelen wij beleid dat invloed</p>

<p>wordt met flankerend beleid.</p>	<p>heeft op de uitvoering van de Participatiewet. De gemeente is verantwoordelijk voor dat dit beleid niet conflicteert zodat de uitvoeringsorganisatie WPDA in staat wordt gesteld om de resultaten te behalen. Voorbeelden van flankerend beleid zijn: armoedebeleid, vrijwilligersbeleid en SROI.</p>
<p>Advies: Geef meer duidelijkheid per onderwerp over de manier waarop u uw doelen wilt bereiken. Dit zou op de volgende manier kunnen:</p> <p>Onderwerp (bijvoorbeeld Uitstroom)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat willen we bereiken.</li> <li>• Wat gaan we daarvoor doen.</li> <li>• Welke bestaande producten zetten we daarvoor in (bijvoorbeeld re-integratie, inburgering, ondersteuning, volwasseneneducatie).</li> <li>• Wanneer zijn we tevreden.</li> </ul>	<p>Zoals eerder aangegeven is het van belang dat de rollen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zuiver worden vervuld. Gemeenten moeten afstand nemen van het HOE. Het past dan ook niet om in de prestatieovereenkomst afspraken te maken over, zoals u aangeeft, de inzet van producten.</p> <p>In de overeenkomst wordt beschreven WAT we willen bereiken. Het is op onderdelen een specificatie van de kadernota. Daarbij is van belang op te merken dat de prestatieovereenkomst voor de drie gemeenten een nieuw instrument is, en ook landelijk nog weinig gebruikt wordt. Dat betekent dat in de eerste versie van de prestatieovereenkomst nog niet alles SMART geformuleerd kan worden. Zodra er meer inzicht is in de prestaties, in de doelgroepen, in de samenwerking met andere ketenpartners etc. etc., kunnen prestaties scherper geformuleerd worden, en op termijn, ook genormeerd worden.</p> <p>In deze fase is de prestatieovereenkomst een middel om met elkaar in gesprek te gaan over de prestaties, waar de bestuurlijke accenten liggen. In de toekomst wanneer er meer genormeerd kan worden zal dat gesprek scherper worden op basis van de dan aanwezige ervaringen.</p>
<p><b>Participatieraad Assen</b></p>	<p><b>Reactie colleges</b></p>
<p>De prestatieovereenkomst is een middel de samenwerking en de afstemming tussen de gemeenten vast te leggen.</p>	<p>De prestatieovereenkomst is een overzicht van afspraken tussen de 3 gemeenten met de directeur van de WPDA over te leveren prestaties gedurende de looptijd van de overeenkomst.</p>
<p>Verander “dat de WPDA de prestaties <i>kan</i> leveren” (pag. 4) in ‘<i>gaat</i>’ leveren.</p>	<p>Ondertekening van de overeenkomst door de directeur leidt tot een inspanningsverplichting. In deze fase is de prestatieovereenkomst zoals beschreven, primair een instrument om met elkaar aan de ‘voorkant’ het gesprek</p>

	<p>aan te gaan. Wij verwijzen naar onze reactie op het laatste advies van de RCPA.</p>
<p>Wat bedoeld u met 'gaandeweg invulling geven aan de prestatieafspraken'? (pag. 4).</p>	<p>Aan de 'voorkant' sturen betekent dat de drie gemeenten zo concreet mogelijk moeten aangeven wat voor prestaties zij geleverd willen zien. Met deze eerste prestatieovereenkomst kan een deel SMART-geformuleerd worden. Zodra er meer inzicht is in de prestaties, in de doelgroepen, in de samenwerking met andere ketenpartners etc. etc., kunnen prestaties scherper geformuleerd worden, en op termijn, ook genormeerd worden.</p> <p>De duur van de overeenkomst, de looptijd, is mede door de inspraakreacties, onderwerp van discussie. Voor de gemeenten staat een effectieve inrichting van het bestuurlijk proces voorop bij dit nieuwe instrument: duidelijke opdracht vooraf zodat de WPDA zich zo veel mogelijk kan richten op de uitvoering; op hoe zij de prestaties gaan leveren. Om die reden dachten wij aan een looptijd, op termijn, van 4 jaar, parallel aan de collegeperiode; de eerste prestatieovereenkomst zou dan moeten gelden tot de start van een nieuw college.</p> <p>Echter voor een eerste prestatieovereenkomst lijkt een looptijd van ruim 2 jaar toch te lang gezien de dynamiek van het beleidsterrein Werk en inkomen. De conjunctuur is immers van invloed op de te leveren prestaties alsook de regelgeving (beleid én financiën). Reden te meer om voor de eerste prestatieovereenkomst de looptijd te verkorten van 30 naar 18 maanden (juli 2016 – 1 jan 2018). Betekent dat we eind 2017 starten met de evaluatie.</p>
<p>De prestatieovereenkomst laat erg veel ruimte voor eigen interpretaties. Geen duidelijke en toetsbare afspraken. Er wordt telkens de mogelijkheid geboden om af te wijken, anders te werken of in de praktijk te handelen naar geweten.</p>	<p>Waar mogelijk worden prestaties SMART-geformuleerd. Neemt niet weg dat bij sommige prestaties de college de ruimte moeten hebben om een eigen koers te varen. Ook dit punt is voor ons reden om de looptijd van de eerste prestatieovereenkomst te verkorten. Aan het eind van de looptijd moet geëvalueerd worden of het concreter geformuleerd kan worden op basis van de dan bekend zijnde informatie én of de bestuurlijke wensen zijn veranderd. Het is en blijkt een dynamisch instrument.</p>



<p>Geef aan wat voor soort momenten men moet denken wanneer de WPDA een route naar participatie laat organiseren.</p>	<p>Dit is een HOE-vraag. Ligt primair bij de WPDA. Neemt niet weg dat bij de overleggen tussen het DB en de directeur dit wel onderwerp van gesprek kan zijn (methodiek 'vertellen')</p>
---	--