

## WMO ADVIESRAAD

---

Ambtelijke secretariaat WMO adviesraad  
Gemeente Tynaarlo  
Postbus 5, 9480 AA Vries  
Tel. (0592) 266 662  
Mail: Sec\_wmo\_adviesraad@tynaarlo.nl

Gemeente Tynaarlo  
College van burgemeester en wethouders  
Postbus 5  
9480 AA VRIES

Betreft Advies Gemeenschappelijke regeling en Prestatieovereenkomst Werkplein Baanzicht Drentsche Aa

Vries, 11 april 2016

Geacht College,

Met uw brief dd. 15 maart 2016 vraagt u advies aan de WMO-adviesraad en de cliëntenraad WWB-WSW van de gemeente Tynaarlo over de 'Gemeenschappelijke Regeling' en Prestatieovereenkomst' van Werkplein Baanzicht Drentsche Aa (WPDA). U stelt de limiet van de adviestermijn vast op 13 april. U organiseerde op 21 maart een informatiebijeenkomst voor zowel de betrokken adviesorganen als de gemeenteraden.

### Adviestraject

Op 3 juli 2015 informeerde u de WMO-adviesraad over het concept bedrijfsplan van de nieuw te vormen uitvoeringsorganisatie. Op 25 augustus 2015 bracht de WMO-adviesraad zijn advies daarover uit. De WMO adviesraad adviseerde o.a. om in het definitieve bedrijfsplan een paragraaf 'cliëntmedezeggenschap' op te nemen en het bedrijfsplan aan te vullen met cliëntondersteuning en een klachtenregeling. In uw beantwoording gaat u niet in op de aangevoerde argumentatie voor deze adviezen, maar volstaat u met verwijzing naar het uitvoeringsplan.

Over de huidige adviesvraag heeft afstemmingoverleg plaats gevonden met de cliëntenraad WWB-WSW Tynaarlo. De cliëntenraad onderschrijft de hieronder door de WMO-adviesraad opgestelde overwegingen en adviezen. De cliëntenraad vraagt daarnaast nogmaals aandacht voor zijn aanbevelingen n.a.v. de kadernota Participatie. M.n. de aanbevelingen over jeugdwerkloosheidsplan en budgetruimte voor de eigen regie over een traject- en begeleidingsbedrijf acht de cliëntenraad ook in dit adviestraject van belang.

### Overwegingen

De WMO-adviesraad stelt vast dat hij van de uitgebrachte adviezen in het nu voorliggende bedrijfsplan onvoldoende terug vindt. In het bedrijfsplan is opgenomen "een onderzoek naar het instellen van cliëntenraad, klachtenregeling en ondersteuning" (paragraaf 12.1. Stappenplan vervolg). Dit is naar de mening van de WMO adviesraad te vaag en vrijblijvend en strookt niet met uw beantwoording dat dit in het 'uitvoeringsplan' zal worden opgenomen. De WMO-adviesraad acht deze minimale aandacht voor cliëntmedezeggenschap niet passend bij het gestelde in paragraaf 12.2 de Communicatiestrategie op hoofdlijnen: "ons werk draait om mensen, laat dit ook zien".

De Prestatieovereenkomst spreekt in paragraaf 1.2 'Rolverdeling, organisatie' bij de randvoorwaarden niet over contacten met ketenpartners zoals belangen-/cliëntenorganisaties. In paragraaf 3.1 'Sturing en bijsturing' wordt alleen gesproken over rapportages en verantwoording afleggen aan 'gemeenten'.

De WMO-adviesraad blijft van mening dat het bedrijfsplan en de prestatieovereenkomst vooral geschreven zijn vanuit de optiek van de organisatie en te weinig aandacht heeft voor ontwikkeling van wezenlijke medezeggenschap van de betrokken doelgroepen. De invloed van de volksvertegenwoordiging wordt door de gekozen constructie tot een minimum beperkt.

De WMO-adviesraad handhaaft op hoofdlijnen zijn eerdere advies over medezeggenschap, ondersteuning en klachtenregeling.

Eén van de taken van WPDA is het "begeleiden en ontwikkelen van mensen richting school en/of arbeidsmarkt". Nadrukkelijk wordt aangegeven dat de gemeenten afstand nemen van de uitvoering. Op pagina 5 van de prestatieovereenkomst staat: "De gemeenten bepalen de 'bestelling (het wat) en de directeur bepaalt op welke manier hij die bestelling gaat realiseren (het hoe)". Deze insteek geeft aan WPDA alle verantwoordelijkheid voor de te gebruiken methoden, trajecten, instrumenten en procedures voor de ontwikkeling en begeleiding van door de gemeente naar WPDA verwezen, afhankelijke en kwetsbare cliënten. Met enig inlevingsvermogen is dit te vergelijken met de verantwoordelijkheid van onderwijs- en zorginstellingen voor aan hen toevertrouwde leerlingen/cliënten. Voor deze instellingen is medezeggenschap van cliënten(vertegenwoordigers) bij wet geregeld.

De WMO-adviesraad wijst er, ten overvloede, op dat deze nieuwe uitvoeringsorganisatie in feite een monopolist is in dit deel van het 'sociaal domein' van de verantwoordelijke gemeenten. Vrije keuze van de burger die ondersteuning nodig heeft, is in dit bedrijfsplan niet aan de orde. De WMO-adviesraad deelt de mening van de cliëntenraad dat deze monopolie positie op gespannen voet staat met het uitgangspunt van eigen kracht en eigen regie. Dat maakt dat de WMO-adviesraad extra nadruk legt op de mogelijkheid van wezenlijke invloed van de 'burger' op de gang van zaken in deze uitvoeringsorganisatie.

Hoewel de door gemeenten in te stellen uitvoeringsorganisaties niet vallen onder de bestaande wetten rond cliëntmedezeggenschap, dringt de vergelijking zich op. Naar de mening van de WMO-adviesraad is bij het nadenken over en het inrichten van de nieuwe uitvoeringsorganisatie onvoldoende rekening gehouden met de kwetsbare positie van de aan WPDA toevertrouwde cliënten. Het systeem van afspraken over de output maakt controle op hoe WPDA zijn dienstverlening aan cliënten uitvoert minimaal. In onderwijs en gezondheidszorg bestaat tenminste nog een Inspectie die controle kan uitvoeren op de kwaliteit van de behandeling/begeleiding/bejegening. Cliëntenraden hebben invloed op de gang van zaken bij dit soort instellingen.

In het voorliggende bedrijfsplan zijn verwijzingen naar vormen van kwaliteitscontrole beperkt tot het jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek.

We missen in de randvoorwaarden verwijzingen naar interne en externe audits voor certificering.

De WMO-adviesraad begrijpt uit de toelichting op de Gemeenschappelijke regeling dat het algemeen bestuur van 'de gemeenschappelijke regeling' commissies van advies kan instellen (art 24.2) De WMO-adviesraad is van mening dat in dit artikel de mogelijkheid wordt gegeven een cliëntenraad in te stellen.

M.b.t. de interne budgettering zijn beide adviesraden van mening dat het hanteren van interne budgetten een acceptabel instrument is om de onderscheiden activiteiten en bijbehorende capaciteiten zo goed mogelijk te plannen. In de prestatieovereenkomst is opgenomen (2.2 Financieel) dat wanneer de uitgaven beperkt moeten worden, WPDA primair niet bezuinigt op de activiteiten om de doelgroep 50%-80% verdien capaciteit naar werk toe te leiden. Als interne budgetverschuivingen niet toereikend zijn, zal het bestuur over moeten gaan tot het heroverwegen van doelen en activiteiten (zie Bedrijfsplan 11.7 risicoparagraaf). Dit mag echter niet betekenen dat dreigende overschrijding van een (deel)budget negatieve gevolgen heeft voor de dienstverlening aan andere groepen cliënten die voor ondersteuning geïndiceerd zijn. B.v. Jeugd. Beide raden zijn van mening dat de van overheidswege opgelegde bezuinigingsopdracht niet ten koste mag gaan van een adequate ondersteuning van kwetsbare groepen burgers. Dergelijke tussentijdse aanpassingen kunnen grote gevolgen hebben voor (potentiële) cliënten en burgers van de deelnemende gemeenten. Onvoorziene omstandigheden kunnen aanleiding zijn tot dreigende overschrijding van het totale budget. Dit kan inhouden dat van de deelnemende gemeenten een hogere bijdrage moet worden gevraagd. De adviesraden zijn van mening dat de betrokken colleges voorstellen tot wijzigingen in de activiteiten en doelen, de begroting en/of de financiële bijdrage aan de gemeenteraden behoren voor te leggen.

Advies

Advies 1: De WMO adviesraad adviseert in het bedrijfsplan op te nemen dat de bestuurder een cliëntenraad, naar het voorbeeld van de medezeggenschap in onderwijs- en zorgsector, als vaste commissie zal instellen.

Advies 2: De WMO-adviesraad adviseert dat relevante belangen-/cliëntenorganisaties in de gelegenheid gesteld worden ter zake deskundige leden voor deze cliëntenraad voor te dragen.

Advies 3: De WMO-adviesraad adviseert om vast te leggen dat tussentijdse wijzigingen in de prestatieovereenkomst, begroting en/of financiële bijdrage aan de gemeenteraden worden voorgelegd.

Advies 4: De WMO-adviesraad hecht zodanige waarde aan invulling van cliëntbetrokkenheid, klachtenregeling en onafhankelijke cliëntondersteuning, dat hij u adviseert het voorliggende bedrijfsplan en de prestatieovereenkomst alleen te accorderen onder de voorwaarde dat deze aanvullingen in het bedrijfsplan worden opgenomen.

Uw schriftelijke reactie op de hierbij uitgebrachte adviezen zien wij met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groeten,  
Namens de WMO-adviesraad



Gerard Steegstra, voorzitter WMO Adviesraad

**Cc:** WMO Adviesraad Assen  
WMO Adviesraad Aa en Hunze