



Drenthe

**ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING**
Postbus 569
9400 AN Assen
T 088 - 2460244
I www.vooreenveiligthuis.nl

College van burgemeester en wethouders
van de Drentse gemeenten
Gemeenteraden van de Drentse gemeenten

Datum: 7 juni 2016
Ons kenmerk: U160149
Behandeld door: Hans Alting
Onderwerp: Hertoets inspectie Veilig Thuis Drenthe

Geachte colleges en leden van de gemeenteraden,

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg, hebben besloten om Veilig Thuis Drenthe onder verscherpt toezicht te plaatsen voor de periode van maximaal zes maanden. Het besluit van de gezamenlijke inspecties (hierna inspectie te noemen) is op 31 mei tijdens een gesprek op het ministerie kenbaar gemaakt aan directeur Publieke Gezondheid mevrouw C.M. Eeken en de vice-voorzitter van het bestuur, wethouder J. Bos van Emmen. Vandaag brengt de inspectie haar besluit naar buiten. In deze brief informeren wij u over de aanleiding en het vervolg van dit besluit.

Het besluit van de inspectie volgt op een bezoek dat zij op 20 mei aan VTD bracht. Aanleiding was een onderzoek van de inspectie in de zomer van 2015. Uit dat onderzoek kwam naar voren dat VTD op zestien van de 24 punten uit het toetsingskader niet aan de verwachtingen voldeed. De inspectie constateerde urgente verbeterpunten op terreinen als bereikbaarheid, beschikbaarheid van professionals en zicht op veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

Verbeterplan

Directie en bestuur onderschreven de conclusies van de inspectie. Ze vormden de opmaat voor een reeks van maatregelen om verbeteringen op bovengenoemde punten te realiseren. Van de inspectie kregen wij ook de terugkoppeling dat het verbeterplan aan haar verwachtingen beantwoordde. Wij gingen er daarnaast vanuit, op basis van een interne audit, dat alle noodzakelijke verbeteringen in april zouden zijn gerealiseerd. Wij hebben u daarover in een brief van 20 april geïnformeerd.

Verder hebben wij de inspectie gemeld dat er in de aanloop naar haar bezoek op 20 mei nog 34 zaken op een wachtlijst stonden. Wij waren er van overtuigd dat dit op basis van de jongste gegevens het juiste aantal zaken was.

Tijdens het bezoek van de inspectie bleek dat in een oud registratiesysteem nog 63 zaken openstonden, waarvan de status niet duidelijk was. De inspectie heeft geconcludeerd dat 9 meldingen, waarvan de oudste dateert van december 2015, nog wachten op onderzoek. Daarnaast was voor de inspectie op dat moment niet helder hoe de overige 54 zaken belegd waren bij VTD-medewerkers en of die de behandeltermijn van maximaal tien weken hadden overschreden.

Verantwoordelijk

We kunnen ons voorstellen dat bij de inspectie het gevoel is ontstaan dat zij onvolledig en niet juist is geïnformeerd. We onderkennen dat wij meer grip moeten krijgen op onze registratiesystemen en we hebben onmiddellijk maatregelen genomen om verbeteringen te bewerkstelligen. Het bestuur voelt zich verantwoordelijk voor deze gang van zaken en ziet het ook als zijn verantwoordelijkheid om het vertrouwen van de inspectie terug te winnen. Dat kan door vol élan aan de slag te gaan en Veilig Thuis Drenthe door te ontwikkelen tot een organisatie waar meldingen van leden van huishoudens en gezinnen binnen een aanvaardbare termijn in behandeling worden genomen met perspectief op passende hulpverlening.

Er kan geen misverstand over bestaan dat de inspectie in haar toelichting op het besluit VTD onder verscherpt toezicht te plaatsen scherpe conclusies heeft getrokken. De inspectie heeft ons op een indringende wijze een spiegel voorgehouden, waar wij lering uit trekken. Net als de inspectie vinden wij dat de veiligheid en gezondheid van leden van huishoudens en gezinnen de hoogste prioriteit genieten en te allen tijde gewaarborgd moeten zijn door professionals van VTD als zij worden benaderd met een hulpvraag.

Acties ingezet na de hertoets

Waar wij de conclusies van de inspectie ter harte nemen, plaatsen wij wel een kanttekening bij het verwijt dat management en gemeenten onvoldoende gevoel van urgentie tonen om verbetermaatregelen te treffen. De acties uit het verbeterplan zijn de afgelopen maanden voortvarend opgepakt. Hierover bent u onlangs door ons per brief geïnformeerd, deze voegen wij nogmaals toe. Voor het dagelijks bestuur en algemeen bestuur waren de bevindingen van de inspectie aanleiding direct na het bezoek in een extra vergadering bijeen te komen om zich te beraden en concrete stappen te ondernemen. De directeur heeft onmiddellijk na de hertoets opdracht gegeven aan de leiding van VTD om vóór donderdag 26 mei alle cijfers ten aanzien van de wachtlijst volledig in beeld te hebben, zodat deze alsnog binnen een week overlegd kunnen worden aan de Inspectie. Hieruit blijkt dat op 26 mei:

- Van de 63 zaken uit het oude systeem er 20 zaken op de wachtlijst thuis horen. De 43 zaken die nog open stonden waren al afgerond, en zijn nu ook administratief afgehandeld.
- Van de 34 zaken die op 20 mei aan de Inspectie zijn gemeld nog 20 zaken open staan. 14 zaken zijn in de periode tussen 20 tot 26 mei in het reguliere proces afgehandeld.

Op 26 mei staan hiermee nog 40 zaken langer dan 10 weken open en daarmee geregistreerd op de wachtlijst. Alle zaken op de wachtlijst zijn door VTD beoordeeld en er is een indicatie gegeven voor afhandeling van de zaak.

De 9 meldingen die nog op 20 mei open stonden zijn direct in behandeling genomen en daarmee is er tenminste zicht op de veiligheid van de betrokkenen. In de bijlage vindt u een toelichting over de afhandeling van meldingen door VTD.

Daarnaast hebben wij de volgende maatregelen getroffen

1. Er wordt een onafhankelijk onderzoek ingesteld naar het functioneren van VTD in opdracht van en onder verantwoordelijkheid van de gemeenten Emmen en Assen. De uitkomsten van het onderzoek worden betrokken in de doorontwikkeling van VTD en worden verwerkt in een door het bestuur goedgekeurd plan dat onder verantwoordelijkheid van de directeur uitgevoerd wordt.
2. De directeur stelt een interim manager aan voor de aansturing van VTD. De interim manager staat onder directe aansturing van de directeur, bijgestaan door de controller van GGD Drenthe. Zij is haar werkzaamheden inmiddels gestart. De directeur houdt het dagelijks bestuur frequent op de hoogte van de voortgang.
3. De directeur heeft inmiddels in overleg met het dagelijks bestuur een eerste opzet voor een actieplan opgesteld dat op basis van de uitkomsten van bovengenoemd onderzoek aangevuld gaat worden. Waar acties nu al genomen kunnen worden zal niet gewacht worden op de uitkomsten van het onafhankelijk onderzoek.

Op korte termijn nemen de Drentse gemeenten een besluit om extra middelen beschikbaar te stellen voor het verbeterplan VTD.

Vertrouwen

Met de aangekondigde maatregelen heeft het bestuur van GGD Drenthe vertrouwen dat de informatievoorziening op orde komt en de noodzakelijke verbeteringen voor de doorontwikkeling van VTD versneld opgepakt worden. Overigens stelt de inspectie in haar bevindingen ook vast dat VTD door een groot aantal verbetermaatregelen op terreinen zoals bereikbaarheid en beschikbaarheid van professionele krachten nu aan 18 van de 24 punten uit het toetsingskader voldoet, waar dat in de zomer 2015 nog 8 van de 24 was. Die erkenning stellen wij op prijs. Het sterkt ons in de overtuiging dat wij de overige verlangde verbeteringen eveneens kunnen realiseren.

De inspectie heeft ons opgedragen haar vanaf nu te informeren over wachtlijsten en doorlooptijden en maandelijks over de voortgang van de ingezette verbetermaatregelen. Vanzelfsprekend stellen wij u deze informatie ook ter beschikking om u op de hoogte te houden van de verbeteracties. Binnenkort ontvangt u van GGD Drenthe een uitnodiging voor een raadsledenbijeenkomst waar informatie wordt gegeven over de uitkomsten van de hertoets van de Inspectie en het daarbij behorende verbeterplan.

Met vriendelijke groet,


Voorzitter AB

Bijlagen: 2