



> Retouradres Postbus 483 3500 AL Utrecht

**Per e-mail**

Veilig Thuis Drenthe  
T.a.v. mevrouw C.M. Eeken,  
Directeur Veilig Thuis  
Directeur Publieke Gezondheid GGD Drenthe

Concept

Datum 31 mei 2016  
Betreft verscherpt Toezicht Veilig Thuis Drenthe

**Bezoekadres**

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
T 088 370 02 30  
www.inspectiejeugdzorg.nl

**Inlichtingen bij**

mw. drs. F. de Groot

**Ons kenmerk**

IJZ/16054500-JN/16-11P

**Bijlagen**

conceptrapport De Kwaliteit  
van Veilig Thuis Drenthe Stap  
1 Hertoets

Geachte mevrouw Eeken,

Bij deze deel ik u mee dat de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspecties) Veilig Thuis Drenthe met ingang van 31 mei 2016 om 11.30 uur voor een periode van maximaal zes maanden onder verscherpt toezicht hebben gesteld. U bent hierover door de hoofdinspecteur van de Inspectie voor de Gezondheidszorg en mijzelf op 31 mei 2016 op genoemd tijdstip in een gesprek geïnformeerd.

**Achtergrond instellen verscherpt toezicht**

Op 24 augustus 2015 hebben de inspecties Stap 1 van het toezicht naar Veilig Thuis uitgevoerd bij Veilig Thuis Drenthe. Veilig Thuis Drenthe voldeed slechts aan acht van de 24 verwachtingen uit het toetsingskader. De inspecties constateerden urgente verbeterpunten ten aanzien van de bereikbaarheid en beschikbaarheid van Veilig Thuis Drenthe en de inzetbaarheid van een medewerker van Veilig Thuis voor handelingen die bij wet en regelgeving zijn opgedragen aan Veilig Thuis. Daarnaast constateerden de inspecties urgente verbeterpunten ten aanzien van het zicht hebben op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens. Veilig Thuis Drenthe voerde niet standaard bij alle meldingen binnen vijf dagen na ontvangst van de melding triage uit en er was een wachtlijst voor onderzoek. Als gevolg hiervan werden onderzoeken niet binnen tien weken afgerond na het triagebesluit. Bovendien voerde Veilig Thuis Drenthe in situaties van huiselijk geweld tussen volwassenen waar geen kinderen bij betrokken zijn geen onderzoeken uit en traden zij niet outreachend op.

Gezien de geconstateerde zorgen heeft op 27 oktober 2015 een bestuurlijk gesprek plaatsgevonden tussen u, de vicevoorzitter van het Dagelijks Bestuur van de GGD Drenthe, wethouder de heer J. Bos (gemeente Emmen) en de inspecties. In dit gesprek heeft u aangegeven verbetermaatregelen in gang gezet te hebben om de tekortkomingen aan te pakken.



Veilig Thuis Drenthe heeft een verbeterplan opgesteld, dat grotendeels voldeed aan de verwachtingen van de inspecties. In het verbeterplan was nog wel onvoldoende duidelijk hoe met de toename van instroom van nieuwe meldingen werd omgegaan zodat nieuwe meldingen tijdig getriageerd en onderzocht konden worden. De inspecties verzochten Veilig Thuis Drenthe hierop een toelichting te geven. Daarnaast verzochten de inspecties Veilig Thuis Drenthe om vanaf januari 2016 maandelijks overzichten van de wachtlijst te verstrekken.

**Ons kenmerk**  
IJZ/16054500-JN/16-11P

Op 30 december 2015 ontvingen de inspecties de uitkomsten van een interne audit die wezen op een positieve ontwikkeling in de uitvoering van de verbetermaatregelen. Alle verbeterpunten zouden volgens de interne audit per april 2016 gerealiseerd zijn. Ambtelijk en bestuurlijk zou nog overleg zijn over de benodigde middelen om conform het handelingsprotocol uitvoering te geven aan interventie en onderzoek in situaties van huiselijk geweld tussen volwassenen waar geen kinderen bij betrokken zijn. Informatie over de wachtlijst ontbrak.

Eind januari 2016 ontvingen de inspecties een overzicht van het aantal meldingen en adviezen in relatie tot de wachtlijst. In het overzicht stond dat alle meldingen binnen vijf dagen getriageerd werden en dat slecht zes meldingen de onderzoekstermijn van tien weken overschreden. Veilig Thuis Drenthe gaf aan moeite te hebben om de juiste cijfers uit het nieuwe registratiesysteem Regas te halen. In maart 2016 liet Veilig Thuis Drenthe aan de inspecties weten dat dertien meldingen de vijf dagen triagetermijn hadden overschreden en tien meldingen de onderzoekstermijn van tien weken.

De inspecties kondigden in maart 2016 de hertoets van Stap 1 aan met het voornemen deze hertoets in april 2016 te laten plaatsvinden. Veilig Thuis Drenthe verzocht hierop om uitstel omdat in de eerste weken van april belangrijke bestuurlijke beslissingen zouden worden genomen die van invloed zouden zijn op het verdere plan van aanpak. Hierop hebben de inspecties de hertoets verplaatst naar 20 mei 2016.

In april 2016 bleek dat Veilig Thuis Drenthe, als gevolg van de invoering van het nieuw registratiesysteem, in maart 2016 niet het volledige overzicht had van de wachtlijst (en dat de inspectie derhalve niet volledig was geïnformeerd) en werden de gegevens aangevuld. Negentien meldingen hadden volgens Veilig Thuis Drenthe de triagetermijn overschreden en 29 meldingen de onderzoekstermijn. In mei 2016 was het aantal zaken dat de triagetermijn en de onderzoekstermijn overschreed volgens Veilig Thuis Drenthe gedaald naar respectievelijk zeven en 23 meldingen.

### **Hertoets Stap 1 Veilig Thuis Drenthe**

Op vrijdag 20 mei 2016 hebben de inspecties de hertoets Stap 1 uitgevoerd bij Veilig Thuis Drenthe. Om maximaal zicht te krijgen op de stand van zaken met betrekking tot de wachtlijst hebben de inspecties verzocht om de dag te starten met een gesprek met het management, waarin de inspecties een overzicht verwachtten van de instroom van zaken, de doorlooptijden, werkvoorraad en eventuele wachtlijsten. Het management van Veilig Thuis Drenthe heeft hiertoe een overzicht overhandigd dat is gebaseerd op de meldingen die geregistreerd zijn in het registratiesysteem Regas. Vervolgens hebben de inspecties interviews gehouden met professionals van verschillende functiegroepen.



De bevindingen van de hertoets zijn opgenomen in het conceptrapport 'De kwaliteit van Veilig Thuis Drenthe Stap 1, Hertoets', dat als bijlage bij deze brief is gevoegd. De inspecties komen op basis van deze hertoets tot de volgende conclusies:

**Ons kenmerk**  
IJZ/16054500-JN/16-11P

#### Conclusie 1

*Veilig Thuis Drenthe is niet 'in control' als het gaat om het hebben van overzicht van de meldingen die wachten op onderzoek en de doorlooptijd van onderzoeken.*

De inspecties hebben vanaf januari 2016 en tijdens de hertoets van Veilig Thuis Drenthe overzichten ontvangen van meldingen die de triagetermijn van vijf dagen en de onderzoekstermijn van tien weken hebben overschreden. Deze overzichten zijn uitgedraaid uit Regas. Tijdens de hertoets hebben de inspecties inzage verzocht in de meldingen die nog geregistreerd zijn in KITS, het registratiesysteem van het voormalige AMK. De inspecties hebben geconstateerd dat in KITS ook nog negen meldingen staan die wachten op onderzoek. De oudste melding is van eind december 2015, de anderen van begin januari 2016. In KITS staan ook nog 54 zaken die uitgedeeld zijn aan medewerkers en die de onderzoekstermijn van tien weken hebben overschreden. Deze termijn overschrijdingen zijn niet vermeld op het overzicht dat de inspecties begin mei 2016 van Veilig Thuis Drenthe hebben gekregen en zijn ook niet vermeld in het gesprek met het management op de dag van de hertoets. Bij de terugkoppeling door de inspecties aan het eind van de dag lijkt de directeur van de GGD Drenthe niet goed op de hoogte van de zaken in KITS. Het beeld van de inspecties is dat niet duidelijk is wie bij Veilig Thuis Drenthe verantwoordelijk is voor de aanlevering van de juiste cijfers en dat het bestuur niet in control is op dit punt.

#### Conclusie 2

*Wachtlijsten zijn risicovol voor leden van gezinnen en huishoudens die erop staan*

Op de wachtlijst voor onderzoek staan meerdere meldingen met een hoge prioriteit. Acties om een actueel beeld te krijgen en te houden van de veiligheid van de leden van gezinnen en huishoudens die op wachtlijst staan zijn slechts incidenteel zichtbaar. Uit dossieronderzoek blijkt dat in meerdere zaken eenvoudig actie ondernomen had kunnen worden, bijvoorbeeld door telefonisch contact op te nemen met de cliënt of met een hulpverlener. Dat is niet gebeurd, waardoor geen zicht is op de veiligheid van de betrokkenen.

#### Conclusie 3

*Oordeel hertoets: onvoldoende*

In het plan van aanpak voor de hertoetsen Veilig Thuis hebben de inspecties gesteld dat de Veilig Thuis organisaties bij de hertoets tenminste 20 van de 24 verwachtingen positief moeten scoren. Daarnaast mag geen negatieve score behaald worden op de verwachtingen binnen het thema Veiligheid.

Veilig Thuis Drenthe voldoet bij de hertoets nog steeds niet aan zes verwachtingen (25% van de basiseisen) van de inspecties. Een aantal verbeterpunten is slechts deels opgepakt waardoor de indruk bestaat bij de inspecties dat het management van Veilig Thuis dan wel de gemeenten onvoldoende doordrongen zijn van de noodzaak van het inzetten van de juiste verbeteracties. De inspecties zien het niet hebben van een actueel beeld van de veiligheid van leden van gezinnen en huishoudens als het grootste risico.



Voor een nadere uitwerking van de tekortkomingen verwijzen de inspecties naar het reeds genoemde rapport.

**Ons kenmerk**  
IJZ/16054500-JN/16-11P

### **Conclusie**

De inspecties concluderen dat Veilig Thuis Drenthe ondanks het ingezette verbeterplan (nog) niet voldoet aan de ondergrens van 20 van de 24 verwachtingen uit het toetsingskader van de inspecties. De inspecties stellen vast dat er vanwege de tekortkomingen sprake is van directe risico's voor de gezondheid en veiligheid van leden van gezinnen en huishoudens die gemeld worden bij Veilig Thuis Drenthe. Bovendien stellen de inspecties vast dat er onvoldoende vertrouwen is in de aanpak en werkwijze van de directie van de GGD, onderdeel Veilig Thuis Drenthe, om deze tekortkomingen op eigen kracht en binnen redelijke termijn op te lossen. De inspecties stellen Veilig Thuis Drenthe daarom voor een periode van zes maanden onder verscherpt toezicht.

### **Verwachtingen**

De primaire verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van Veilig Thuis Drenthe berust bij de directie en het Dagelijks Bestuur van de GGD Drenthe. De inspecties verwachten dat u zorg draagt dat het vertrouwen in Veilig Thuis Drenthe op zo kort mogelijke termijn hersteld wordt door thans de noodzakelijke maatregelen te treffen op het gebied van de gestelde tekortkomingen met betrekking tot de wachtlijst en de verbeterpunten uit het toezicht Stap 1. Onderdeel daarvan is dat u de inspecties in de periode van het verscherpt toezicht informeert over alle relevante zaken die van invloed kunnen zijn op de kwaliteit van Veilig Thuis Drenthe.

Voor het herstel van het vertrouwen in het functioneren van Veilig Thuis Drenthe is het voor de inspecties onontbeerlijk dat concrete afspraken worden gemaakt en concrete resultaten worden geboekt. Daartoe verwachten de inspecties tijdens het verscherpt toezicht minimaal de volgende stappen van Veilig Thuis:

- De wachtlijst van meldingen die wachten op onderzoek moet op zo kort mogelijke termijn op een verantwoorde wijze naar een aanvaardbaar niveau worden teruggebracht. Het totaal aantal meldingen dat op 20 mei wachtte op onderzoek was 43. De oudste melding was op 20 mei 2016 van eind december 2015. Dit vinden de inspecties onaanvaardbaar. In de zes maanden dat het verscherpt toezicht duurt verwachten de inspecties minimaal een lineaire afname van de (totale) wachtlijst tot een werkvoorraad van maximaal 10-20 zaken. Bovendien verwachten de inspecties dat het aantal dagen dat een melding op een wachtlijst staat sterk afneemt. De inspecties verzoeken per omgaande en vervolgens tweewekelijks een overzicht van het aantal meldingen dat wacht op onderzoek met vermelding van de datum van de oudste binnengekomen melding en een overzicht van de doorlooptijd van onderzoeken.
- Veilig Thuis Drenthe moet in de tussentijd zicht hebben op de veiligheid van de kinderen, leden van gezinnen en huishoudens op de wachtlijst. De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Drenthe de inspecties nader informeert hoe ze de veiligheid van deze kinderen, leden van gezinnen en huishoudens zichtbaar gaat waarborgen totdat de wachtlijsten zijn afgenomen.
- Veilig Thuis Drenthe moet de zes verbeterpunten van Stap 1 van het toezicht voortvarend oppakken. De inspecties verzoeken Veilig Thuis Drenthe om de inspecties binnen twee weken te informeren over de concrete verbetermaatregelen die zij hiertoe treffen en de termijn



waarbinnen zij verwacht de tekortkomingen te hebben opgeheven. De inspecties verwachten daarbij dat de medewerkers die de bereikbaarheidsdienst uitvoeren voor Veilig Thuis Drenthe binnen twee weken in de benodigde registratiesystemen kunnen werken zodat zij de handelingen kunnen uitvoeren die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis. Daarnaast verwachten de inspecties dat Veilig Thuis Drenthe expliciet in het plan van aanpak opneemt hoe zij zorgt voor voldoende capaciteit en deskundigheid om onderzoeken en interventies uit te voeren bij meldingen waar alleen volwassenen bij betrokken zijn.

**Ons kenmerk**  
IJZ/16054500-JN/16-11P

### **Vervolgacties inspecties**

De inspecties beoordelen of het verbeterplan dat Veilig Thuis Drenthe opstelt voldoende concreet, ambitieus en realistisch is. Vervolgens monitoren de inspecties in de periode van het verscherpt toezicht nauwkeurig of de verbetermaatregelen worden uitgevoerd en geborgd. De inspecties zullen binnen de periode van verscherpt toezicht aangekondigde en onaangekondigde bezoeken brengen. Daarnaast verwachten de inspecties van Veilig Thuis Drenthe, naast de tweewekelijkse informatie over de wachtlijst en doorlooptijden, maandelijks een voortgangsrapportage over de (voortgang van de) ingezette verbetermaatregelen. Voor het einde van de periode van het verscherpt toezicht zullen de inspecties, op grond van de bevindingen en conclusies oordelen of het verscherpt toezicht kan worden opgeheven. Indien daarvoor tijdens de periode van het verscherpt toezicht aanleiding toe is, kunnen de inspecties ook besluiten tot verdere stappen in de vorm van bestuursrechtelijke maatregelen.

### **Reactie instelling op instellen verscherpt toezicht**

*Volgt...*

### **Procedure verscherpt toezicht en openbaarmaking**

Het instellen van verscherpt toezicht is geen besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) en daarom niet vatbaar voor bezwaar en beroep. Wel kunt u hierop inhoudelijk reageren. In het gesprek van 31 mei heb ik u medegedeeld dat u voor dinsdag 7 juni om 11.30 uur uw reactie op de instelling van het verscherpt toezicht en op het conceptrapport van de hertoets schriftelijk kenbaar kan maken aan de inspecties. Uw reactie zal in de definitieve versie van deze brief worden opgenomen.

Conform artikel 4:8 Awb hebben de inspecties u tevens tot dinsdag 7 juni 2016 om 11.30 uur gelegenheid geboden uw eventuele bedenkingen tegen de openbaarmaking van het verscherpt toezicht in te dienen. In het gesprek van heden heeft u reeds aangegeven geen bedenkingen te hebben tegen de openbaarmaking. Een eventuele schriftelijke aanvulling hierop kunt u ons alsnog doen toekomen voor vorengenoemde datum.

Uw schriftelijke reactie kunt u mailen naar: [inspectiejeugdzorg@inspectiejz.nl](mailto:inspectiejeugdzorg@inspectiejz.nl) onder vermelding van het kenmerk rechts bovenaan deze brief.



Deze brief met daarin uw reactie op de instelling van het verscherpt toezicht wordt na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn tezamen met het rapport van de hertoets en een persbericht op de websites van de inspecties ([www.inspectiejeugdzorg.nl](http://www.inspectiejeugdzorg.nl) en [www.igz.nl](http://www.igz.nl)) gepubliceerd.

**Ons kenmerk**  
IJZ/16054500-JN/16-11P

Een afschrift van deze brief stuur ik aan de heer J. Bos, vicevoorzitter Dagelijks Bestuur GGD Drenthe.

De inspecties nemen aan u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend, mede namens de Inspectie voor de Gezondheidszorg,

mw. drs. G.E.M. Tielen  
hoofdinspecteur Inspectie Jeugdzorg

CONCEPT