

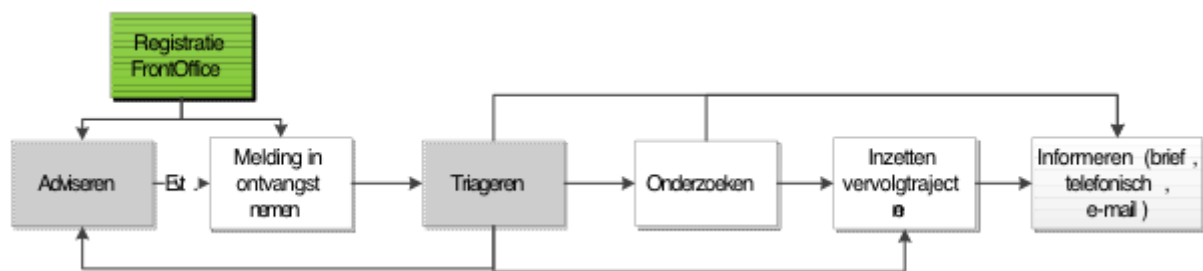
Bijlage 1

Werkproces Veilig Thuis Drenthe

Werkproces Veilig Thuis Drenthe

Het werkproces van VTD ziet er (vereenvoudigd) in schema als volgt uit:

Dit werkproces is gebaseerd op het landelijk vastgestelde Handelingsprotocol Veilig Thuis. Dit is de leidraad van het inhoudelijke primair proces. Hieronder volgt een beknopte weergave van de inhoud van de verschillende stappen in dit handelingsprotocol.



Advies en ondersteuning hulpvragers

Hierbij gaat het om advisering en ondersteuning van direct betrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit zijn betrokkenen die zelf in een actuele situatie van huiselijk geweld verkeren en zich daarom tot VTD wenden. Slachtoffers, plegers en getuigen van huiselijk geweld en kindermishandeling kunnen contact opnemen met VTD.

Advies en ondersteuning omstanders en professionals

Deze advies- en ondersteuningstaak heeft betrekking op contacten met omstanders, en met professionals die wel, en professionals die niet vallen onder de wet Meldcode. Professionals die vallen onder de wet Meldcode worden geacht bij het signaleren van huiselijk geweld en kindermishandeling de stappen van de meldcode te volgen.

Omzetten adviesvraag naar melding

VTD kan de adviesvrager adviseren om zijn adviesvraag om te zetten in een melding, als VTD meent dat dit noodzakelijk is.

Meldingen in ontvangst nemen

Meldingen kunnen op verschillende manieren binnenkomen: per telefoon, fax, per post, via digitaal berichtenverkeer, in een persoonlijk contact of in een casusoverleg met ketenpartners. Melders kunnen hun melding ook doen in een persoonlijk gesprek met een medewerker van VTD. Daarnaast kan een VTD medewerker die deelneemt aan een casusoverleg met ketenpartners een melding in ontvangst nemen van een van de ketenpartners.

Triage

Op basis van de inhoud van de melding en op basis van een risicotaxatie neemt VTD een besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding. De triage wordt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de melding afgerond.

Vervolgstappen

In de triage neemt VTD één van de volgende besluiten:

1. De verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van de vervolgstappen wordt belegd bij het lokale veld, een instelling of professional die reeds bij het gezin of huishouden betrokken is of een multidisciplinair samengesteld team.
2. VTD kan ook zelf een melding in onderzoek nemen. Het doel hiervan is te beoordelen of er sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
3. Er zijn geen vervolgstappen nodig omdat de melding wordt omgezet in een advies of omdat de bemoeienis van VTD bij de melding direct kan worden beëindigd.

Informereren van de melder en het netwerk

Melders en ketenpartners worden geïnformeerd over hetgeen er met hun informatie is gedaan. Er worden tijdens het eerste contact tussen VTD en haar ketenpartners en melders afspraken gemaakt over het moment waarop zij feedback kunnen verwachten.

Wettelijke termijnen

VTD dient in de uitvoering van haar proces te voldoen aan de volgende termijnen:

1. Een triage moet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen van ontvangst van de melding afgerond zijn.
2. Onderzoeken dienen binnen 10 weken na datum triage afgerond te zijn. Zaken die deze termijn overschrijden, worden op een zogenoemde wachtlijst geplaatst.