

WMO ADVIESRAAD

Ambtelijke secretariaat WMO adviesraad
Gemeente Tynaarlo
Postbus 5, 9480 AA Vries
Tel. (0592) 266 662
Mail: Sec_wmo_adviesraad@tynaarlo.nl

Aan het college van Burgemeester en Wethouders
Van de gemeente Tynaarlo

Betreft: Advies Kadernota Participatie

Vries, 12 augustus 2014

Geacht college,

Na overleg met de cliëntenraad WWB-WSW hierbij het advies van de WMO-adviesraad over de kadernota Participatiewet.

De WMO-adviesraad sluit zich aan bij de hoofdlijnen van het advies welke door de cliëntenraad is geformuleerd en reeds separaat is verzonden aan mevrouw Koopman van de Gemeente Tynaarlo. In aanvulling en toevoeging op het advies van de cliëntenraad brengt de WMO-adviesraad het volgende naar voren:

Aanvulling op Punt 1 van het advies van de cliëntenraad.

De WMO adviesraad is van mening dat de kadernota vanuit een te instrumentalistische visie is geschreven waarin de mens achter de cliënt onvoldoende zichtbaar is.

De WMO-adviesraad adviseert:

- *Draag er bij het opstellen van de verordeningen zorg voor dat het uitgangspunt: aandacht voor de persoonlijke omstandigheden van de cliënt, wordt geborgd in de uitvoeringsregeling. Hieraan wil de commissie Participatiewet graag een bijdrage leveren.*
- *Doe actief tevredenheidsonderzoek naar de wensen en meningen van cliënten. Betrek cliënten structureel bij evaluaties van de resultaten van het beleid en uitvoering.*

Aanvulling op Punt 2 van het advies van de cliëntenraad.

Met betrekking tot het ontwikkelen van een visie als genoemd in punt twee van het advies van de cliëntenraad, wijzen wij op de potentiële scheve verhouding tussen reiskosten en reiskostenvergoeding bij minima. Lange reistijd kan een (te) zware belasting zijn voor bijvoorbeeld alleenstaande ouders en mantelzorgers. Ook de onmogelijkheid of (te) zware belasting van een verhuizing is voor sommige doelgroepen of individuen een reëel punt.

De WMO-adviesraad adviseert:

- *Houdt in de verordeningen rekening met reiskosten en reistijden, aangezien dit het uiteindelijke doel van duurzame arbeidsinstroom kan belemmeren. Voorbeelden hiervan zijn belemmeringen van psychische aard, materiële aard (waarbij sprake kan zijn van onmogelijkheid) en sociaal emotionele aard (mantelzorgers en worteling van gezinnen met kinderen).*

Aanvulling op Punt 8 van het advies van de cliëntenraad.

In aanvulling op de door de cliëntenraad al genoemde kanttekening is de WMO-adviesraad van mening dat de betekenis, gevolgen en invulling van de tegenprestatie nog zeer onduidelijk is en voor onrust zorgt. Daarnaast zijn wij bezorgd omtrent de belasting die de tegenprestatie vormt voor diverse doelgroepen.

De WMO-adviesraad adviseert:

- *Maak duidelijk waar er in de uitvoering sprake is van beleidsvrijheid en waar niet. Geef nadrukkelijk aan op welke punten de gemeente Tynaarlo eigen keuzes maakt.*
- *Evalueer het ingezette beleid in nauw overleg met betrokkenen middels gesprekken/inspraak/onderzoeken zoals genoemd in punt 1.*

Naast bovengenoemde aanvullingen op de adviezen van de cliëntenraad komt de WMO-adviesraad tot de volgende overwegingen en adviezen:

Communicatie

Een opbouwende en inspirerende communicatie tussen medewerkers van de ISD en overige uitvoeringsorganisatie(s) en cliënt(en) is van groot belang voor het zelfvertrouwen en de motivatie en daarmee voor de uitstroom. De nieuwe WMO en participatiesamenleving zijn hierop gebaseerd. Nadruk op de noodzaak van een positieve stijl van communiceren wordt gemist in de kadernota Participatie. Ook een visie m.b.t. positieve en constructieve communicatie in de uitvoering wordt gemist. De WMO-adviesraad wijst er met nadruk op dat het hier gaat om kwetsbare mensen in stressvolle situaties, aan wie de verantwoordelijke gemeente optimale bescherming en begeleiding dient te bieden.

Advies: Geef cliënten de mogelijkheid van een permanente beoordeling van de communicatie, interactie en bejegening door de ISD en samenwerkende uitvoeringsorganisaties/werkgevers. Deze permanente monitoring dient onderdeel te zijn van het al in punt 1 en punt 8 genoemde cliënttevredenheidsonderzoek.

Regeling bezwaar maken

Advies: Met betrekking tot potentiële problemen en meningsverschillen rond de uitvoering van de participatiewet adviseert de WMO-adviesraad een onafhankelijke ombudsvrouw/man te benoemen. De ombudsman/vrouw is voor het gehele werkingsgebied van de ISD en samenwerkende organisaties/werkgevers actief en ontvankelijk voor meldingen aangaande alle door cliënten aangegeven problemen met betrekking tot beleid en uitvoering van de participatiewet.

De WMO-adviesraad ziet uw bericht van ontvangst en een schriftelijke reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groeten

G.S. Steegstra
Voorzitter WMO adviesraad