

<p><b>Inleiding</b></p> <p>In het kader van de invoering van de Participatiewet per 1 januari 2015 heeft het college op 24 juni 2014 de concept kadernota "Participatie de norm, Werk het doel" vastgesteld en het concept vrijgegeven voor inspraak.</p> <p>Op grond van de gemeentelijke inspraakverordening hebben belanghebbenden het recht hun mening te delen met het college. In de periode van 1 juli tot 6 augustus 2014 zijn de belanghebbenden in de gelegenheid gesteld schriftelijk hun mening onder de aandacht van het college te brengen. De beide adviesraden hebben een uitnodiging ontvangen het college te adviseren. De ontvangen reacties worden in deze inspraaknota behandeld.</p>		
<p><b>Dhr. H. J. D. Brandes</b></p>	<p><b>Reactie van het college</b></p>	<p><b>Gevolgen kadernota</b></p>
<p>1. Verdere opmerking suggestie/aanbeveling/advies het zou verstandig zijn als ook het midden- en klein bedrijf voorlichting campagne m.b.t inspraak kadernota participatie mede in het licht van arbeids/stage plaatsen voor mensen met een beperking/tevens ook bij de gemeente.</p>	<p>Wij nemen graag uw suggestie over om voor het midden- en kleinbedrijf een voorlichtingscampagne te houden. Samen met de gemeente Assen en Aa en Hunze gaan we en ondernemersteam vormen. Hiervoor wordt nog een uitvoeringsplan gemaakt. Hierin nemen wij uw suggestie mee.</p>	<p>nee</p>
<p>2. Verder lez(en) ik/wij dat 125000 banen voor mensen met een beperk(ingen) lijkt het wel in 1 keer in het hele jaar 2015 gerealiseerd moeten worden terwijl ik via de radio gehoord heb dat Klijnsma zei dat dat in tien jaar gerealiseerd moet zijn waarvan 25000 bij de overheid bij ons 850 in de samenwerkende gemeenten (kader beleid stuk participatie Tynaarlo)</p>	<p>Het gaat landelijk gezien om 125.000 garantiebanen, waarvan 100.000 gerealiseerd gaat worden door het bedrijfsleven oplopend tot 2026 en 25.000 door de overheid, oplopend tot 2024.</p> <p>In de kadernota wordt aangegeven op pagina 7 dat in Drentsche Aa-verband 850 garantiebanen worden gerealiseerd oplopend naar het jaar 2026. In 2015 gaat het om 16 garantiebanen (Tynaarlo, Assen en A&amp;H). Bij de verdeling gaan wij uit van de visie zoals die omschreven staat in de kadernota: 'juiste poppetje op de juiste plek'.</p>	<p>nee</p>
<p>3. Verder valt mij op dat op het industrie terrein van Tynaarlo van tijd tot tijd nieuwe bedrijfspanden verrijzen , maar die blijven een tijd lang leeg, zou m.b.t een bepaalde belasting regeling in deze economische tijden voordeliger zijn. Vreemde zaak wat doet de gemeente daaraan?</p>	<p>Wij herkennen ons niet in het beeld dat u schets. In de afgelopen 2 jaren is uitbreiding van het bedrijventerrein Tynaarlo minimaal geweest. Een belastingvoordeel- zoals u deze in dit verband noemt – is bij ons niet bekend.</p>	<p>nee</p>

<b>Cliëntenraad WWB - WSW</b>		
<p>4. De kadernota participatie kan niet los worden gezien van de kadernota WMO 2015. In deze nota wordt gesproken over 'iedereen heeft talent'. De cliëntenraad WWB-WSW mist deze 'uitstraling' in de kadernota Participatiewet. Waaruit blijkt dat de inwoner eigen regie heeft, in zijn/ haar kracht staat, talent heeft?</p> <p>Aanbeveling: Schrijf de kadernota vanuit bovenstaand gedachtengoed. Betrek de burger bij het volledige proces, niet alleen via de adviesraden WMO/ WWB- WSW, maar ook via inspraakmomenten, andere hiertoe geëigende kanalen/ middelen. (de cliëntenraad WWB-WSW neemt hierin haar verantwoordelijkheid en wil dit advies, in gezamenlijkheid met de WMO raad en de gemeente Tynaarlo omzetten in concrete actie).</p>	<p>Wij herkennen ons in uw constatering. In de kadernota nemen we daarom een hoofdstuk op, waarin de visie en ambities van de gemeente Tynaarlo ten aanzien van de decentralisaties en haar inwoners tot uiting komt.</p> <p>Wij ondersteunen uw standpunt om de burger / inwoner bij het volledige proces te betrekken, daar waar de inwoner ook beleid kan beïnvloeden. Wij horen graag suggesties voor concrete acties.</p> <p>Ook wij vinden communicatie met de inwoners belangrijk: in de afgelopen 2 jaren hebben wij op diverse manieren naar de inwoners gecommuniceerd: een krant, nieuwsbrieven, via de persberichten en interviews, de gemeentelijke website en bewonersbijeenkomsten. Wij willen dit voortzetten. Daarnaast wordt in de prestatieovereenkomst met de nieuwe organisatie opgenomen dat periodiek klant - tevredenheidonderzoeken plaatsvinden.</p> <p>De nieuwe werkwijze 1 gezin/huishouden, 1 plan, 1 regisseur bevordert het inzicht in de tevredenheid van de inwoner. Immers gezamenlijk – inwoner en regisseur - bewaken de voortgang en de resultaten. De inwoner kan aan de bel trekken bij de regisseur om aan te geven dat hij niet tevreden is, waarop vervolgens actie wordt ondernomen.</p>	<p>ja</p> <p>nee</p>
<p>5. In de kadernota wordt gesproken over samenwerking binnen de arbeidsmarkt regio Groningen. Vanuit de landelijke overheid worden verschillende projecten gelanceerd gericht op arbeidsbehoud en arbeidstoeleiding voor verschillende doelgroepen (o.a. jeugd, 55+). Hoe past de aanpak binnen de gemeente Tynaarlo op beleid van arbeidsmarktpolitiek binnen het landelijk beleid? Welke kansen liggen er regionaal en boven-regionaal voor de verschillende doelgroepen? Wat wil de ondernemer, hoe kan de gemeente de koppeling niet werkende – onderneming optimaliseren?</p> <p>Aanbeveling: Schrijf de kadernota vanuit een breder arbeidsmarktperspectief.</p>	<p>Vanuit de arbeidsmarktregio Groningen (waar wij als Tynaarlo deel van uitmaken) zitten werkgevers, werknemers, het UWV en de gemeenten om de tafel. Dit is het Werkbedrijf .</p> <p>Het is vanuit de behoefte van de werkgevers dat dit is ontstaan. Het werkbedrijf verbindt de mensen uit de doelgroep van de participatiewet en de garantiebannen (inmiddels afspraakbannen genoemd). Om de samenwerking te versterken wordt in de arbeidsregio gezamenlijk afspraken gemaakt over de instrumenten die ingezet gaan worden en er komt 1 centraal aanspreekpunt.</p> <p>De verschillende projecten die genoemd worden, staan los van de Participatiewet; dit zijn projecten die het kabinet instelt en direct hun plek vinden:ISD WerkpleinBaanzicht doet hiervan de uitvoering.</p> <p>Tynaarlo sluit zich aan bij het Ondernemersteam van de gemeente Assen. Vanuit dit team vinden gerichte gesprekken plaats met lokale</p>	<p>nee</p>

	<p>ondernemers over de (toekomstige) werkgelegenheidsvraagstukken, met als doel om zo veel mogelijk banen voor inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt te realiseren. Ook zullen zij de werkgevers faciliteren in de bureaucratische werkzaamheden die behoren bij het aannemen bij personeel vanuit de garantiebanen. Dit team houdt goede contacten met werkgevers en weet waar zij behoefte aan hebben.</p>	
<p>6. De nota kent de kopjes: 'Wat betekent de Participatiewet voor de inwoners?' en 'wat betekent de Participatiewet voor de werkgevers?' De cliëntenraad constateert dat er achter-eenvolgens voor de inwoners weinig goeds te halen valt en voor de werkgevers er vanuit het sociaal akkoord een verplichting wordt opgelegd. Wij missen de positieve prikkel voor beide partijen. Door welke prikkel zouden zij geneigd zijn ruimhartig aan de maatregelen mee te werken? Aanbeveling: Benoem in de kadernota wat er voor beide partijen positief is in het kader van de Participatiewet.</p>	<p>De participatiewet wordt ingevoerd omdat een groot deel van het arbeidspotentieel dat verspreid is over drie regelingen niet wordt benut. Dit is een positieve prikkel voor juist de inwoners die als gevolg van langdurig werkloosheid en met een beperking niet aan het werk komen. Ondanks slechte economische tijden, staan nog steeds vacatures open en Nederland vergrijsst en ontgroent daarbij nog steeds, waardoor iedereen naar verwachting echt nodig gaat zijn op de arbeidsmarkt. Hier liggen kansen voor mensen die aan de kant staan. Dat bereiken we niet zomaar. Het vraagt om een andere benadering van toekomstige werknemers, door zowel gemeenten maar ook werkgevers en van de mensen zelf. De participatiewet is er dus vooral om kansen te bieden op de arbeidsmarkt aan veel mensen die in het huidige stelsel geen aanbod krijgen. Inwoners kunnen straks gaan verzoeken om een loonwaardebepaling. De wet biedt aansluitend de kans om inwoners te plaatsen met een aanvullende loonkostensubsidie op een reguliere baan. Dit is een positieve prikkel voor de werkgever.</p> <p>De garantiebanen biedt extra werkgelegenheid en hiermee komen extra banen beschikbaar voor de doelgroep</p> <p>Tot slot zijn er voorzichtige tekenen van economisch herstel. Dit is niet beïnvloedbaar door de gemeente maar bij voortzetting van het herstel zal er extra werkgelegenheid komen voor de doelgroep, gelet op de te verwachten krapte op de arbeidsmarkt.</p> <p>Tot slot willen wij opmerken dat onze ambitie ook een positieve insteek kent: wij kiezen voor maatwerk en eigen kracht van onze inwoners. Werk is het doel, waarbij maatwerk zorgt voor een passende situatie.</p>	nee
<p>7. Binnen het onderscheid dat gemaakt wordt in doelgroepen heeft de gemeente prioritering aangebracht ten aanzien van het participatiebudget. Zo valt te lezen dat er naar de doelgroep met een verdien capaciteit 50-80 een percentage van 65% wordt toegekend. De doelgroep Jongeren krijgt 10%</p>	<p>Wij delen uw mening dat de jeugdwerkloosheid een grote prioriteit kent. Zij hebben in de kadernota dan ook een eigen plaats. Jongeren kunnen behoren elk van de categorieën van de doelgroepen, zoals deze in de kadernota verwoord staat. Zij kunnen daardoor gebruik maken van de instrumenten en middelen die daar worden genoemd. Er</p>	Nee

<p>toegekend. Jeugdwerkloosheid kent, in onze ogen, een grote prioriteit. De rijksoverheid deelt dit door met een jeugdwerkloosheidsplan te komen.</p> <p>Aanbeveling: Geef de jeugd binnen de kadernota een eigen plaats. Benoem hoe de gemeente de komende jaren inhoud gaat geven aan haar eigen jeugdwerkloosheidsplan.</p> <p>Maak een heroverweging in budgetverdeling, waarbij de jeugd (en de bijhorende problematiek, beter tot haar recht komt.</p>	<p>wordt veel geïnvesteerd in het behalen van startkwalificaties, zodat jongeren goed opgeleid zijn en kunnen voldoen aan de vraag van de arbeidsmarkt. De gemeente neemt deel (via de ISD WerkpleinBaanzicht) aan de jeugdwerkloosheidsplannen die door de regering zijn afgekondigd.</p> <p>In de kadernota krijgt de groep kwetsbare jongeren apart aandacht, het gaat hierbij om jongeren van de praktijkschool en de VSO-scholen. En jongeren die geen startkwalificatie hebben. Een aandeel van 10% van de middelen van de PW achten wij verantwoord; in Tynaarlo gaat het gemiddeld jaarlijks om 10 jongeren, die niet over een startkwalificatie beschikken.</p> <p>Wij willen u erop attenderen, dat de verdeling van de middelen geen starre cijfers zijn. In de loop van de jaren kunnen evaluaties eraan bijdragen dat er een aanpassing moet komen in de voorliggende verdeling.</p>	
<p>8. De gemeente Tynaarlo is zelf werkgever en heeft vele raakvlakken, contacten, samenwerkingsverbanden met diverse organisaties, instellingen etc. (genoemd wordt bv de Doe Tank). Hier liggen voor de gemeente kansen op het zogenoemde 'social return on investment'. Binnen het sociaal akkoord staan ook de verschillende overheden garant voor het creëren van banen. Ons is onduidelijk hoe en hoeveel banen de gemeente Tynaarlo in dit kader gaat creëren.</p> <p>Aanbeveling: Beschrijf in de kadernota op welke wijze en hoeveel banen de gemeente Tynaarlo in het kader van de afspraken in het sociaal akkoord gaat creëren.</p>	<p>Wij vinden het belangrijk dat wij als werkgever ook vacatures beschikbaar stellen voor de inwoners die werkloos zijn. Wij zullen vacatures inzetten om invulling te gaan geven aan de garantiebannen. Ook stages en werkervaringsplaatsen behoren tot de mogelijkheden om mensen die langdurig in de bijstand zitten kansen te bieden.</p> <p>Wij zullen tevens gaan onderzoeken of er personeel aangesteld kan waarbij er sprake is van de inzet van het instrument loonkostensubsidie. Wij zullen u de komende jaren op de hoogte stellen van de aantallen, die wij op dit gebied gaan realiseren.</p> <p>Zie ook het antwoord onder punt 2.</p>	nee
<p>9. De gemeente Tynaarlo gaat voor de uitvoering van de Participatiewet, in samenwerking met de gemeenten Assen en Aa en Hunze een exclusief uitvoeringscontract aan met Alescon en Baanzicht. De cliëntenraad WWB-WSW is van mening dat deze gedwongen winkelnering niet voor alle cliënten van toepassing kan en mag zijn. Cliënten met specifieke beperkingen en daarmee specifieke behoeften kunnen gebaat zijn bij de ondersteuning/ begeleiding richting</p>	<p>Ons streven is om met 1 uitvoeringsorganisatie te gaan werken voor de uitvoering van de Participatiewet. Met deze organisatie willen wij vervolgens een prestatieovereenkomst aangaan. Wij onderschrijven uw mening dat niet voor alle cliënten gedwongen winkelnering van toepassing kan zijn. Daarom wordt er binnen de prestatieovereenkomst ruimte geschapen om te kunnen werken met onderaannemers. Dit heeft tot gevolg dat voor cliënten met de behoefte aan speciale ondersteuning mogelijkheden komen om zich door een gespecificeerd bedrijf naar de</p>	nee

<p>of op de arbeidsplaats door gespecificeerde bedrijven. Daarnaast is er van enige eigen keuze voor de cliënt geen sprake, dit in tegenstelling tot de leuze; eigen regie, eigen kracht.</p> <p>Aanbeveling: Creëer binnen het Participatiebudget ruimte voor eigen regie over het in te zetten traject en begeleidingsbedrijf.</p>	<p>arbeidsmarkt te laten begeleiden. En zo ontstaat er meer mogelijkheden voor maatwerk, zodat de cliënt ook daadwerkelijk kan kiezen.</p>	
<p>10. Binnen de kadernota is sprake van verschillende samenwerkingsverbanden, zo werken de gemeenten Aa en Hunze, Assen en Tynaarlo samen omtrent invoering Participatiewet, werken we samen in de arbeidsmarktregio Groningen etc. De cliëntenraad maakt zich zorgen over de verbanden tussen al deze organen, wie houdt hier zicht op en hoe verloopt samenwerking tussen deze organen? Hoe houden we sturing op ons locale beleid?</p> <p>Aanbeveling: Omschrijf binnen de kadernota helder waar de samenwerkingsverbanden toe doen en hoe de gemeente deze samenwerkingsverbanden gaat 'stroomlijnen' in het kader van haar eigen beleid.</p>	<p>Wij begrijpen uw zorg met betrekking tot de hoeveelheid organen en de aansturing hierop, de samenwerking hiertussen, het toezicht en hoe de sturing op het lokale beleid kan worden gehouden. De regionale samenwerking moet niet betekenen dat de lokale zeggenschap verdwijnt. Beleidsmatige keuzes worden afgestemd tussen de drie gemeenten, echter vindt de besluitvorming plaats per gemeente. De Cliëntenraad WSW-WWB en de WMO-raad blijven hierbij belangrijke adviesorganen van de gemeente. De Cliëntenraad blijft ook in de toekomst betrokken bij regionale activiteiten en de klantbenadering.</p> <p>Het werken vanuit het Drentsche Aa-verband zien wij als een groot voordeel ook voor de inwoner. Immers, samen staan we sterker om de problemen op het gebied van werkloosheid aan te pakken en te komen tot een goede dienstverlening aan de inwoner. Ook de inwoner heeft hier baat bij: de regionale aanpak biedt meer kansen om op een werkplek te komen die ook bij die persoon past.</p> <p>Juist vanwege de complexe situatie streven wij naar 1 uitvoeringsorganisatie, waardoor de aansturing, verantwoordelijkheid en de uitvoering bij 1 organisatie komt te liggen. De gemeente is opdrachtgever van deze uitvoeringsorganisatie en zal de voortgang bewaken van de uitvoering van het beleid, financiën en resultaten. Hiervoor gaan wij een prestatieovereenkomst afsluiten.</p>	nee
<p>11. De tegenprestatie. Nu al onderhavig aan negatieve beeldvorming. Stevig gevoed door de media en vakbewegingen (in het kader van vermeend en/of werkelijk verdringen van arbeid). De cliëntenraad deelt de zorg omtrent het verdringen van arbeid. Daarnaast heerst er de angst dat cliënten geen melding gaan maken van eventueel geconstateerde misstanden.</p>	<p>Wij onderschrijven uw zorg met betrekking tot verdringing van arbeid. Dit is ook als kader opgenomen bij het onderdeel van de tegenprestatie. Het criterium van geen verdringing zal hierbij gehanteerd worden. Wij zullen de raad een verordening gaan voorleggen welke werkzaamheden, naast mantelzorg en vrijwilligerswerk, hieronder gaan vallen. Deze zal aan u worden voorgelegd ter advisering en worden vast gesteld door de gemeenteraad vast stelt.</p>	nee

<p>Aanbeveling:  Beschrijf en onderschrijf in de kadernota de zorg omtrent verdringen van arbeid.  Beschrijf tevens hoe de opstelling van de gemeente in deze is, welke uitgangspunt hanteert zij (criteria), welke maatregelen neemt zij ter voorkoming van.. etc  Stel een onafhankelijke ombudsman in voor melding van misstanden in het kader van de tegenprestatie.</p>	<p>In de Gemeente Tynaarlo werken wij met klachtencoördinator en een ombudsvrouw, waar inwoners naar toe kunnen wanneer zij klachten hebben. Deze procedure wordt ook bij de ISD WerkpleinBaanzicht gehanteerd. Alescon kent een interne klachtencoördinator. Wij willen de manier van klachtenafhandeling bij de nieuwe uitvoeringsorganisatie handhaven, omdat wij van mening zijn dat wij hiermee klachtenafhandeling op afdoende wijze hebben geregeld.</p>	
<p><b>WMO Adviesraad</b></p>		
<p><b>12. Aanvulling op Punt 1</b> van het advies van de Cliëntenraad. De WMO adviesraad is van mening dat de kadernota vanuit een te instrumentalistische visie is geschreven waarin de mens achter de cliënt onvoldoende zichtbaar is.</p> <p>De WMO-adviesraad adviseert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Draag er bij het opstellen van de verordeningen zorg voor dat het uitgangspunt: aandacht voor de persoonlijke omstandigheden van de cliënt, wordt geborgd in de uitvoeringsregeling. Hieraan wil de commissie Participatiewet graag een bijdrage leveren.</li> <li>- Doe actief tevredenheidonderzoek naar de wensen en meningen van cliënten. Betrek cliënten structureel bij evaluaties van de resultaten van het beleid en uitvoering.</li> </ul>	<p>De verordening die de Participatiewet regelt zal niet zoveel kunnen betekenen voor de klantbenadering. Immers worden in de verordening vooral juridische en technische punten (zoals een loonwaarde) bepaald. Met een grotere doelgroep en minder middelen willen wij streven naar de maatschappelijk ambitie dat meer mensen aan het werk komen, terwijl minder financiële middelen beschikbaar worden gesteld vanuit het rijk.</p> <p>Een individuele klantbenadering komt ook tot uitdrukking in het maatwerk bij toeleiding naar participatie waarbij werk voorop staat. Zonder rekening te houden met persoonlijke omstandigheden en het leveren van maatwerk kunnen geen goede resultaten worden verwacht. Tevens zijn wij aan het investeren in opleiding van het personeel: telefonie en het sociaal team. Vooral het sociaal team wordt als instrument ingezet om zo dicht mogelijk bij de inwoners te staan en aan te sluiten op de belevingswereld van de inwoners.</p> <p>Wij hebben aangegeven onder punt 4 dat wij het standpunt ondersteunen om de inwoner bij het proces willen betrekken. Onder dit punt geven wij ook aan dat klanttevredenheidonderzoeken opgenomen wordt in het prestatiecontract. De Cliëntenraad /WMO-raad worden meegenomen in de evaluaties van beleid en uitvoering.</p>	<p>Nee</p>
<p><b>13. Aanvulling op Punt 2</b> van het advies van de Cliëntenraad.  Met betrekking tot het ontwikkelen van een visie als genoemd in punt twee van het advies van de cliëntenraad, wijzen wij op</p>	<p>De Participatiewet is een landelijke wet. Bepalingen ten aanzien van de reistijd (3 uren geld per dag wanneer je reist met het openbaar vervoer) is een van de uitbreidingen op de arbeidsverplichtingen, welke landelijk zijn geregeld.</p>	<p>nee</p>

<p>de potentiële scheve verhouding tussen reiskosten en reiskostenvergoeding bij minima. Lange reistijd kan een (te) zware belasting zijn voor bijvoorbeeld alleenstaande ouders en mantelzorgers. Ook de onmogelijkheid of (te) zware belasting van een verhuizing is voor sommige doelgroepen of individuen een reëel punt.</p> <p>De WMO-adviesraad adviseert:  - Houdt in de verordeningen rekening met reiskosten en reistijden, aangezien dit het uiteindelijke doel van duurzame arbeidsinstroom kan belemmeren. Voorbeelden hiervan zijn belemmeringen van psychische aard, materiële aard (waarbij sprake kan zijn van onmogelijkheid) en sociaal emotionele aard (mantelzorgers en worteling van gezinnen met kinderen).</p>	<p>De kadernota geeft aan dat werk het doel is en dat dit voor iedereen geldt (behalve alleenstaande oudere met kinderen tot 5 jaar en inwoners die volledig arbeidsongeschikt zijn).  Belemmeringen om ergens te komen worden zoveel mogelijk weg genomen als dit aanvaarding van werk tegen houdt (brommer of fiets etc.). Reiskosten worden in samenspraak met de inlener/werkgever, vergoed. Als het helemaal niet lukt om werk te vinden na verstrijken van lange(re) tijd dan mag een ruimere opstelling worden verwacht richting de arbeidsmarkt. Hier hoort een ruime reistijd bij.</p> <p>Verplicht verhuizen opleggen mag pas als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Een reistijd van 3 uur geen optie (meer) is</li> <li>2. Werk van een jaar wordt verkregen</li> <li>3. Tegen het sociaal minimum</li> </ol> <p>.Bij de besluitvorming zal onder andere rekening gehouden worden met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de duur van de werkloosheid;</li> <li>- mogelijke (ontwrichtende) gevolgen voor het gezin en sociaal netwerk;</li> <li>- de tijdelijkheid van de arbeid, alsmede de kansen om aansluitend een vaste aanstelling of andere arbeid te krijgen;</li> <li>- de aard van de arbeid.</li> </ul> <p>Wij delen de mening dat verhuizen een ingrijpende gebeurtenis kan zijn in het persoonlijk en sociaal leven  Een verhuisplicht is daarom altijd maatwerk en de allerlaatste optie om arbeid in dienstbetrekking te verkrijgen. Zo heeft de wetgever het bedoelt en niet andersom.</p>	
<p><b>14. Aanvulling op Punt 8</b> van het advies van de Cliëntenraad.  In aanvulling op de door de cliëntenraad al genoemde kanttekening is de WMO-adviesraad van mening dat de betekenis, gevolgen en invulling van de tegenprestatie nog zeer onduidelijk is en voor onrust zorgt. Daarnaast zijn wij bezorgd omtrent de belasting die de tegenprestatie vormt voor diverse doelgroepen.</p> <p>De WMO-adviesraad adviseert:</p>	<p>De gemeenteraad wordt voorgesteld dat wij als college vorm geven aan de tegenprestatie. Het Ministerie zal monitoren in hoeverre deze verordening door de gemeente Tynaarlo wordt nageleefd. Wordt de tegenprestatie opgelegd dan geldt dit als een verplichting die moet worden nagekomen.  Inmiddels heeft het Rijk de ruimte geboden om vrijwilligerswerk en mantelzorg ook als tegenprestatie aan te mogen merken. Wij hebben dit ook overgenomen in de kadernota. Veel inwoners verrichten ook al allerlei vormen van een tegenprestatie middels buurtwerk, kantine- of sportclubs, schoolraden, etc. Hierop mag aangesloten worden en</p>	<p>nee</p>

<p>- Maak duidelijk waar er in de uitvoering sprake is van beleidsvrijheid en waar niet. Geef nadrukkelijk aan op welke punten de gemeente Tynaarlo eigen keuzes maakt.</p> <p>- Evalueer het ingezette beleid in nauw overleg met betrokkenen middels gesprekken/inspraak/onderzoeken zoals genoemd in punt 1.</p>	<p>wordt op een positieve wijze de tegenprestatie ingezet. Pas als sprake is van categoriale weigering van een inwoner om te participeren draait dit beeld om en kan het uitvoeren van een tegenprestatie als verplichting aan de uitkering worden verbonden. Deze tegenprestatie moet dan wel voorhanden zijn en de belanghebbende moet in staat zijn om deze tegenprestatie uit te voeren. Wij hebben bij punt 11 all aangegeven dat wij van mening zijn dat de tegenprestatie geen arbeid mag verdringen. De tegenprestatie is geen verplichting gericht op de inschakeling in arbeid en wordt naast of in aanvulling op deze verplichtingen opgelegd (als mogelijk).</p>	
<p><b>15. Communicatie</b>  Een opbouwende en inspirerende communicatie tussen medewerkers van de ISD en overige uitvoeringsorganisatie(s) en cliënt(en) is van groot belang voor het zelfvertrouwen en de motivatie en daarmee voor de uitstroom. De nieuwe WMO en participatiesamenleving zijn hierop gebaseerd. Nadruk op de noodzaak van een positieve stijl van communiceren wordt gemist in de kadernota Participatie. Ook een visie m.b.t. positieve en constructieve communicatie in de uitvoering wordt gemist. De WMO-adviesraad wijst er met nadruk op dat het hier gaat om kwetsbare mensen in stressvolle situaties, aan wie de verantwoordelijke gemeente optimale bescherming en begeleiding dient te bieden.</p> <p>Advies: Geef cliënten de mogelijkheid van een permanente beoordeling van de communicatie, interactie en bejegening door de ISD en samenwerkende uitvoeringsorganisaties/werkgevers. Deze permanente monitoring dient onderdeel te zijn van het al in punt 1 en punt 8 genoemde cliënttevredenheidsonderzoek</p>	<p>U merkt terecht op dat voor deze doelgroep een op maat gesneden communicatie van belang is. Wij zijn van mening dat communicatie is voor alle betrokken van belang om de uitstroom naar werk zo goed mogelijk te realiseren.</p> <p>Wij nemen in de prestatieovereenkomst het onder communicatie mee. Zie ook punt 4 klanttevredenheid onderzoeken.</p> <p>Of succesvol is of wordt gecommuniceerd zal blijken uit de verantwoording door de ISD aan de bestuurders. In deze verantwoording worden uitstroomcijfers alsook cijfers ten aanzien van klachten en bezwaarschriften gemonitord en verantwoord.</p>	nee
<p><b>16. Regeling bezwaar maken</b>  Advies: Met betrekking tot potentiële problemen en meningsverschillen rond de uitvoering van de participatiewet adviseert de WMO-adviesraad een onafhankelijke ombudsvrouw/man te benoemen. De ombudsman/vrouw is voor het gehele werkingsgebied van de ISD en samenwerkende organisaties/werkgevers actief en ontvankelijk voor meldingen aangaande alle door cliënten</p>	<p>Zie punt 11.</p>	nee



aangegeven problemen met betrekking tot beleid en uitvoering van de participatiewet.		
--	--	--