

Inhoud Alescon Jaarverslagen 2009

2 Voorwoord: Koers bepalen

Drs. W. van der Zwaag, voorzitter algemeen
bestuur Alescon

2 Inleiding: Maak succes van werk! Strategisch Plan
2010 - 2013

A.H. Bruins Slot, algemeen directeur

4 Jaaroverzicht 2009

11 Het strategisch plan 2010 - 2013: Maak succes van
werk

12 Bureau MEDE

13 Personele gegevens

18 Werkwijzer: Een nieuw project dat in september
2009 van start is gegaan

18 Resultaten Direct aan het Werk

21 Bezwarencommissie Wsw

22 Interne vertrouwenspersonen

22 Externe vertrouwenspersoon

23 Bedrijfsmaatschappelijk werk

24 Overleg ondernemingsraad

23 Overleg bonden

24 Werksucces in de praktijk

28 Algemeen

29 Organogram

30 Gemeenschappelijke Regeling

30 Raamovereenkomst uitvoering/uitvoerings-
overeenkomst Wsw

31 Beleidscoördinatieoverleg (BCO)

32 Omzetbonus

33 Kwaliteit, Arbo en Milieu

33 Instrument joint-ventures in relatie tot de
wettelijke opdracht

36 Jaarrekening

36 Balans

37 Toelichting balans

38 Toelichting op de activa

41 Toelichting op de passiva

43 Paragrafen BBV

45 Programmarekening

45 Programmarekening

46 Toelichting programmarekening

51 Accountantsverklaring

54 Samenstelling bestuur

54 Directieteam

Omslag: Lijstje afkortingen

Omslag: Colofon

Koers bepalen

Gemeenteraadsverkiezingen in maart, landelijke verkiezingen in juni. Ten tijde van de totstandkoming van dit jaarverslag (maart 2010) is de politiek hevig in beroering. Bovendien blijft de economische situatie onzeker.

Ook in Sw-land beweegt het. Het kabinet leek de aanbevelingen van de commissie De Vries over te nemen, maar wil de uitvoering in de praktijk afwachten voordat ze overgaat tot wijzigingen in het stelsel. Alhoewel, inmiddels zijn er ook signalen om te komen tot een snelle "brede heroverweging".

Des te belangrijker is het, om als bedrijf Alescon je koers te bepalen. Het is dan ook essentieel dat in 2009 het tweede strategisch plan van Alescon tot stand is gekomen.

In het eerste strategisch plan 2004 - 2008 van Alescon werd een eenduidige richting aangegeven na de fusieperiode. De nadruk werd gelegd op de beweging van binnen naar buiten.

Binnen de bedrijfstak bestond veel onduidelijkheid over de te kiezen doelstellingen. Het Ministerie van Sociale Zaken had een modernisering van de Sw aangekondigd maar onduidelijk was waar deze toe zou leiden.

Achtergrond voor de modernisering was een ongezond financieel perspectief en ontevredenheid met de inrichting van de bedrijfstak:

Alescon heeft een nieuw strategisch plan gemaakt. Het plan is gebaseerd op de ervaringen vanuit het eerste strategisch plan, op economische voorspellingen en gevolgen van wetswijzigingen. We hebben onze koers uitgestippeld voor de komende vier jaar en hopen dat ons werk een succes wordt! Daarom hebben we als boodschap gekozen: "Maak succes van werk!"

Succes voor onze medewerkers

Iedere medewerker van Alescon wil/mag/moet een succes maken van zijn ontwikkeling en zijn werk. Dus, grijp de

Maak succes van werk!

Strategisch Plan 2010 - 2013

de Sw was steeds meer een doel op zich geworden en niet een middel om medewerkers met een beperking op een zo regulier mogelijke arbeidsplek te laten werken. Bovendien bleef de wachtlijst verder groeien.

In het tweede strategisch plan 2010-2013 zijn onze visie en missie opnieuw gedefinieerd: Alescon blijft een werk- en leerbedrijf dat mensen helpt de weg naar de arbeidsmarkt te (her)vinden. Mensen die niet in staat zijn zelfstandig het minimumloon te verdienen. Daarbij wordt naar mogelijkheden gekeken, niet naar beperkingen. Medewerkers ontdekken bij Alescon hun kwaliteiten en wat zij willen en kunnen. Alescon zorgt voor scholing en een (tijdelijke) werkplek. Op koers naar hun eigen plek in onze maatschappij!

Naar aanleiding van het kabinetsstandpunt is de verwachting dat onze doelgroep door de minimumloondiscussie breder wordt dan alleen de doelgroep Sw en dat de verschillende subsidies niet zullen samenvallen maar dat de uitvoering van deze regelingen bij één verantwoordelijke instantie ondergebracht zal worden.

Voor Alescon betekent dit op termijn een mogelijke uitbreiding van de markt. Het is goed om met een uitgewerkt strategisch plan heldere lijnen en kaders te hebben staan.

Drs. W. van der Zwaag

Voorzitter algemeen bestuur

Maart 2010

kans om een opleiding te volgen of een training te doen. Het is toch geweldig om te kunnen zeggen: "Ik kan dat".

Als het maar enigszins mogelijk is, gaan we voor werken buiten Alescon. Voor zeker de helft van de medewerkers is dat haalbaar, zo leert onze praktijk namelijk. "Waarom toch buiten Alescon" vraagt u zich misschien af? Daarom hebben we dat gevraagd aan medewerkers die al buiten werken.

Hieronder staan hun antwoorden:

- "Ik vond het tijd om af te rekenen met de vooroordelen".
- "Ik wilde het stempel Wsw kwijt".
- "Ik wil zelfstandig zijn en geen gezeur meer".
- "Ik kan zo langzamerhand mijn eigen boontjes doppen".
- "Ik wilde meer gaan verdienen".

Eigenlijk spreekt dit rijtje voor zich zelf.

Trots

Elke medewerker van Alescon mag trots zijn op zichzelf. Zij maken succes van hun werk, terwijl zij dagelijks hinder ondervinden van hun beperking. Ze zijn economisch onafhankelijk en dragen bij aan onze economie. Ik spreek de wens uit, dat iedere medewerker deze trots ook ervaart, door succes te putten uit zijn of haar werk bij Alescon of daarbuiten.

A.H. Bruins Slot

Algemeen directeur

Maart 2010

Sociaal jaarverslag

Jaaroverzicht 2009

Het jaar startte met de verzelfstandiging

In januari werd een aantal nieuwe werk

Alescon ontving opnieuw een aantal

Eind januari werden de uitkomsten

De voortgang van de ontwikkeling van het tweede strategisch

Op de kwartaalbijeenkomst voor leidinggevenden lichtte de

Het werk/leerbedrijf Assemblage sloot een nieuw contract

De jaarlijkse informatie-avond voor de zes gemeenten van

Fietsenstalling in Pijnacker, gerealiseerd

door Alescon's Klavergroep

Maart

- Er vond een directiewisseling plaats bij Alescon Sales & Participation BV. Hierdoor kwam de functie van directeur Werk/Leerbedrijven vacant.
- Alescon's Klavergroep voerde een grote opdracht uit voor Randstadrail Rotterdam. Er werden speciale fietskluisen vervaardigd door het werk/leerbedrijf Metaal.
- Samen met kenniscentrum Kenteq stelden de eerste acht Alescon-medewerkers hun E-portfolio samen. Kenteq verbond vervolgens een objectieve waardering aan hun vakbekwaamheid.
- Basisschool De Weidebloem uit Hoogeveen bezocht Alescon in het kader van hun werkweek techniek.

Mei

- Er werden AED apparaten ingevoerd (Automatische Externe Defibrillator's). Deze apparaten kunnen levens redden bij een hartstilstand. Alescon's bedrijfshulpverleners ontvingen de specifieke opleiding hiervoor.
- In onze horecavoorziening op het NS-station van Hoogeveen werd een Toeristisch InformatiePunt (TIP) geopend door de wethouder Klaas Smid.
- Op basis van de eerste kwartaalcijfers bereidde het directieteam bezuinigingen voor.
- Er startte een werkgroep met onderzoek naar alternatieven voor Alescon's werktijdenregeling van Beheer Openbare Ruimten. Uit het medewerkers-tevredenheids-onderzoek kwam namelijk naar voren dat deze regeling ter discussie moest worden gesteld.
- De vereniging oud-ambtenaren uit Hoogeveen en omstreken bracht Alescon een bezoek en combineerde dit met bezichtiging van het nieuwe gemeentehuis van Hoogeveen.
- Het belangenplatform Verstandelijk Gehandicapten bezocht Alescon om poolshoogte te nemen naar aanleiding van de negatieve publiciteit in de media, eind 2008. Het platform stelde zich op de hoogte en was positief gestemd over de situatie.

De grafische afdeling van Alescon, de

Bij het Boomkroonpad werd Alescon's

Alescon's Buurtsuper in Gasselte, die

De gemeente Tynaarlo gaf al haar sport

Medewerkers sloegen feestelijk de

In museumdorp Orvelte startte de

De sollicitatieronde voor de nieuwe

Er startte een onderzoek naar mogelijke samenwerking met

De heer Helmer Koetje, de nieuwe burgemeester van Hooge
Het personeel van Alreno, het samenwerkingsverband van

Juli

- Burgemeester Eric van Oosterhout van de gemeente Aa en Hunze opende een Toeristisch InformatiePunt in zijn gemeentehuis. Daarmee kwam het aantal door Alescon beheerde TIP's op drie (Rolde, Hoogeveen, Gieten).
- De Vereniging van Nederlandse Gemeenten vergaderde bij Alescon.
- Het werk/leerbedrijf Assemblage sloot een contract voor drie jaar af met een bedrijf uit Etten Leur voor fabricage van warmtekussens.

Oktober

■ De directie informeerde personeel, ondernemingsraad en bestuur over haar voorgenomen besluit omtrent De Boerderij in Orvelte en het mechanisatiebedrijf in Beilen. Voor het mechanisatiebedrijf wordt een partner gezocht uit de markt, liefst een dealer van tractors c.q. tuin- en parkmaterieel. Per 2011 wil Alescon een externe partner voor dit bedrijfs onderdeel, die materiaal overneemt en het personeel in detachering neemt. Voor De Boerderij in Orvelte werd besloten per 2010 de activiteiten te stoppen. Het jaarlijks verlies van dit bedrijfs onderdeel was niet meer acceptabel. Het aantal reïntegratietrajecten op De Boerderij was afgenomen en de opbrengsten gedaald. Voor de medewerkers werd werk bij andere bedrijfs onderdelen gevonden.

Het werk/leerbedrijf Horeca ging een

De heer Peter van der Wal startte als

In de landelijke week van de alfa

De Klaver-groep haalde het certifi

Er werd een nieuw type schaftwagen

De schaftwagenfabriek ontving deze
Werk/leerbedrijf Detailhandel verzorgde

December

- Het onderzoek naar samenwerking op het terrein van Beheer Openbare Ruimte werd eensgezind door Reestmond en Alescon afgerond. Er werd geconcludeerd dat formele samenwerking niet wijs zou zijn omdat de cultuurverschillen te groot zijn om te overbruggen.
- Het onderzoek naar de werktijdenregeling Beheer Openbare Ruimte werd afgesloten met een stemming onder de medewerkers van dit bedrijfsonderdeel. Het nieuwe voorstel "weerverlet" werd weggestemd met 309 stemmen tegen 71. Men gaf de voorkeur aan het handhaven van de oude regeling.
- De begroting voor 2010 werd vastgesteld op een positief resultaat van twee ton.
- De schaftwagenfabriek betrok haar nieuwe pand. De leeggekomen ruimten werd ontmanteld. De Bereiders startten hun voorbereidingen om deze in beslag te gaan nemen voor uitbreiding van hun cleanroom-capaciteit.

Het strategisch plan 2010 - 2013: Maak succes van werk

In 2009 bereidde Alescon haar nieuw strategisch plan voor. Een werkgroep afkomstig uit verschillende onderdelen van de organisatie, heeft tijdens verschillende meerdaagse sessies verschillende scenario's ontwikkeld waaruit tenslotte een voorkeursscenario uit gedestilleerd is.

Het motto van het plan is: **Maak succes van werk!** In het kort werden de hoofddoelen als volgt geformuleerd:

Doelen voor de medewerkers

De mogelijkheden van de medewerker zijn altijd het uitgangspunt van werken bij Alescon. Vanuit ambitie en interesse wordt de behoefte aan scholing, training en opleiding per individu bepaald. De situatie op de arbeidsmarkt speelt daarbij de hoofdrol. Waar werk is, gaan we werken. Het is onlogisch om buschauffeurs op te leiden als er geen kans op een baan is voor buschauffeurs. Elke medewerker wordt gestimuleerd om zo zelfstandig en regulier mogelijk te werken. En elke medewerker (ook zij die aangewezen blijven op de beschermde werkplek bij Alescon) moet kunnen rekenen op werk waarbij wat te leren valt. Er moet goede begeleiding zijn en een passende, veilige werk- en leeromgeving. Alleen zo wordt een stevige basis gelegd voor het werken buiten Alescon.

Doelen voor onze opdrachtgevers

Alescon wil een aantrekkelijke en strategische partner zijn voor haar gemeenten, en duurzaam en kostenbewust ondernemen met een optimaal resultaat voor al onze stakeholders. De gemeenten Aa en Hunze, Assen, Midden-Drenthe, Hoogeveen, Tynaarlo en De Wolden hebben het bedrijf voor de komende zes jaar een opdracht gegeven. Deze opdracht houdt kort gezegd in: voer de Wet sociale werkvoorziening goed uit en help de helft van de medewerkers buiten Alescon aan het werk.

Hieraan committeert Alescon zich volledig in haar strategisch plan. Naast de Sw-werknemers werkten er begin 2009 ongeveer 600 medewerkers op trajectbasis bij Alescon. We streven naar 1000 ultimo 2013. Alescon wil namelijk werkgelegenheid organiseren voor mensen die niet in staat zijn zelfstandig het minimumloon te verdienen.

Alescon wil graag nauw samenwerken met een aantal belangrijke partners zoals de werkgevers uit onze regio, de Sociale Diensten van de gemeenten en het UWV WERKbedrijf.

Bureau MEDE

Eind 2008 werd er door het onafhankelijk Bureau MEDE uit Houten een onderzoek uitgevoerd naar ongewenste situaties op de werkvloer van enkele afdelingen in Assen. Vanuit de resultaten van dit onderzoek werd een verbeterplan opgesteld.

De directie stelde de volgende speerpunten vast:

- Uitleg ziekteverzuimbegeleiding, bijvoorbeeld Wet Verbetering Poortwachter
- Interne gedragscode opstellen en bekend maken
- Bekendheid vertrouwenspersonen vergroten
- Inzet c.q. stijl van leidinggevendenden focussen op coachende stijl
- Management meer zichtbaar op de werkvloer
- Regelmatig werkoverleg invoeren
- Verbeteren communicatie- en informatiestromen

De uitvoering van de verbeteringen liepen geheel 2009 als een rode draad door Alescon.

Volgens afspraak startte Bureau MEDE in februari met het monitoren van de vorderingen. Daartoe werd een dwarsdoorsnede van medewerkers uit het gehele bedrijf uitgenodigd en geïnterviewd over thema's als onderling gedrag, de omgang met leidinggevendenden, werkoverleg en communicatie.

Consequent aan de aanbevelingen uit het MEDE-onderzoek stelde de directie thema's voor de werkoverleggen vast. Dit waren onder andere ziekteverzuimbegeleiding, informatie over de vertrouwenspersonen en omgangsvormen. Daar werd speciaal postermateriaal voor ontwikkeld en verspreid.

De medewerkers van Alescon stelden door afstemming in hun werkoverleg een Top 5 van gedragsregels voor hun bedrijf vast. Deze werden ook Alescon-breed gepubliceerd middels posters.

In juni bracht Bureau MEDE haar totaal-rapportage monitoring uit. Elke medewerker kreeg een brief thuis over de uitkomsten van het eindrapport. Hierin werd vastgesteld dat er veel in positieve zin veranderd was:

- De medewerkers ondervonden meer aandacht voor de medewerker en meer openheid in de organisatie.
- Ook medewerkers die de besluiten van het eerdere onderzoek in Assen niet herkenden of steunden, waren positief over de veranderingen

MEDE sloot haar rapportage af met de oproep deze stijgende lijn vast te houden en vooral te blijven herhalen. De directie was en is zich bewust van het gevaar van "loslaten" en committeerde zich aan de alertheid inzake deze thematiek.

In oktober startte de organisatiebrede gedragscampagne "Met plezier werken bij Alescon". Acht aspecten van het centrale thema "respect" werden centraal gesteld voor de werkoverleggen in de komende periode. De voorzitters van de 55 werkoverleggen binnen Alescon ontvangen per thema materiaal voor discussie en interactieve behandeling. Naar verwachting wordt deze campagne medio 2010 afgerond.

TOP 5

Omgangsvormen

We houden ons aan afspraken

We gaan respectvol met elkaar om

We houden rekening met een ander

We zijn eerlijk tegen elkaar

Ook humor is belangrijk in

ons werk

2CARE4 assembleert lotiondoekjes voor zorginstellingen

Personele gegevens

Omschrijving 2009 2008 2007 2006 2005

Taakstelling 1795,52 1803,41 1829,40 1860,90 1861,50

Realisatie 1790,25 1797,89 1829,40 1859,76 1861,20

Onderrealisatie -5,27 -5,52 0,00 -1,14 -0,30

Onderrealisatie in % 0,29% -0,31% 0,00% -0,06% -0,02%

Omschrijving 2009 2008 2007 2006 2005

Dienstbetrekkingen 1760 1853 1882 1917 1926

waarvan intern 1286 1433 1486 1740 1760

waarvan detachering 474 420 396 177 166

Begeleid Werken 195 147 111 88 89

Percentage detachering van totaal bestand 27% 23% 21% 9% 9%

Percentage Begeleid Werken van totaal bestand 11% 8% 6% 5% 5%

Totaal Detachering en Begeleid Werken 38% 31% 27% 14% 13%

Het totale volume van medewerkers die met een Sw-indicatie binnen Alescon werkzaam waren op 31 december 2009,

uitgedrukt in Standaardeenheden

Op 31 december 2009 had Alescon 1760 medewerkers in dienst met een Sw-indicatie (exclusief Begeleid Werken). Dat is een daling van 93 personen ten opzichte van 31 december 2008. Daar staat tegenover dat het aantal medewerkers die werkzaam zijn vanuit de regeling Begeleid Werken verder is gegroeid in 2009, namelijk met 48 personen tot 195.

Het totale bestand Sw (inclusief Begeleid Werken) uitgedrukt in personen is 45 personen lager dan 2008 en daalde tot 1955.

Uit bovenstaande tabel blijkt dat de beweging "van binnen naar buiten" ook in 2009 verder is gegaan. Op peildatum 31 december 2009 was van het totale bestand inmiddels 38% (en gerekend in se's 35%) van de medewerkers bij reguliere werkgevers aan het werk in de regio Drenthe.

Om deze beweging ook voor de komende jaren waar te maken blijft het van belang dat de focus op ontwikkeling van de medewerker ligt.

Gemeente Personen Procent

Aa en Hunze 139 7,11%

Assen 685 35,04%

Hoogeveen 682 34,88%

Midden-Drenthe 232 11,87%

Tynaarlo 99 5,06%

De Wolden 74 3,79%

Overige gemeenten 44 2,25%

1955 100,00%

In de tabel linksboven is inzichtelijk gemaakt hoe de verdeling van de medewerkers is per gemeente. De cijfers uitgedrukt in het percentage zijn nagenoeg gelijk aan 2008 per gemeente.

In de tabel links is het aantal mannen en vrouwen inzichtelijk gemaakt van het totale bestand Sw. In 2009 is 74% van de doelgroep man en 26% van de doelgroep vrouw.

Jaar M V Totaal

2009 1445 510 1955

2008 1492 508 2000

2007 1496 497 1993

2006 1494 511 2005

2005 1527 488 2015

100%

90%

80%

70%

60%

50%

40%

30%

20%

10%

0%

Uit de grafiek linksonder is op te maken dat het aandeel medewerkers met een psychische beperking significant groeit, met name medewerkers die vanaf 1 januari 1998 in dienst zijn gekomen. Op basis van de samenstelling van de wachtlijst wordt er van uit gegaan dat deze groei de komende jaren zal doorzetten.

overige beperking

verstandelijke beperking

lichamelijke beperking

psychische beperking

Ook in 2009 is er verder vorm gegeven aan maatregelen om gericht met de doelgroep psychische beperkingen om te gaan. Leidinggevenden hebben cursussen gevolgd "omgaan met psychische beperkingen". Er zijn in een pilot-model spreekuren voor leidinggevenden ingelast waarbij de psycholoog van Alescon kan worden geconsulteerd en er afhankelijk van de vraagstelling samenwerking gezocht wordt met een externe partij. Het werken met signaleringskaarten en begeleidingskaarten was in voorbereiding. Dit zal naar verwachting in 2010 geïmplementeerd worden. Ook vanuit het huisvestingsvraagstuk wordt gekeken naar meer passende oplossingen.

Dienstverbanden

Leeftijd SW Voortraject SW JSF Ambtelijk

17-19 2 1

20-29 184 8 18 1

30-39 286 20 33 3

40-49 542 31 43 18

50-59 606 14 18 53

60-65 140 1 1 21

Totaal 1.760 75 113 96

In 2000 was de gemiddelde leeftijd bijna 40 jaar. In 2009 is de gemiddelde leeftijd van de Sw-populatie bijna 46 jaar. In vergelijking met vorig jaar is dit ook een stijging.

Staatsbosbeheer en Alescon vierden gezamenlijk de opening van het nieuwe bospaviljoen De Woudstee bij het Boomkroonpad: werkplekken voor Alescon's medewerkers

40%
35%
30%
25%
20%
15%
10%
5%
0%

Realisatie

Begroot

Lange termijn opdracht

Uit bovenstaande grafiek blijkt dat de gerealiseerde standaard-eenheden (se) voor de werksoorten Binnen-Binnen, Binnen-Buiten, Detacheringen en Begeleid Werken nagenoeg zijn gerealiseerd. Gezamenlijk ligt de realisatie van de detacheringen plus begeleid werken 1%-punt achter op de lange termijn opdracht (LT-opdracht) die is vastgelegd in de beleidsnotitie Modernisering van de Wet sociale werkvoorziening.

Wachttijst

Over het jaar 2009 zien we opnieuw een groei van de wachttijst. Waar we eind 2008 in totaal 428 wachtenden hadden, staan er ultimo 2009 492 kandidaten op de wachttijst. Een groei van 64 personen. De verwachting is dat de wachttijst de komende jaren verder zal groeien.

Daar staat tegenover dat het aantal niet beschikbaren ook hoger is dan in 2008. Op 31 december 2009 waren er 67 personen formeel niet beschikbaar voor arbeid. Op 31 december 2008 waren dat 47 personen.

Het beheer van de wachttijst wordt uitgevoerd door Alescon Werkwinkel. Met elke nieuw geïndiceerde wordt binnen 4 weken een intake uitgevoerd. Vanuit de intake wordt direct bekeken of er ook kansen "buiten" Alescon mogelijk zijn in de regeling Begeleid Werken.

In Dienst Wachttijst Niet beschikbaar Totaal Wachttijst beschikbaar

Gemeente Personen Procent Personen Procent Personen Procent

Aa en Hunze 139 7,11% 23 5,41% 3 4,48% 26 5,28%

Assen 685 35,04% 168 39,53% 29 43,28% 197 40,04%

Hoogeveen 682 34,88% 146 34,35% 22 32,84% 168 34,15%

Midden-Drenthe 232 11,87% 65 15,29% 9 13,43% 74 15,04%

Tynaarlo 99 5,06% 23 5,41% 4 5,97% 27 5,49%

De Wolden 74 3,79%

Overige gemeenten 44 2,25%

1955 100,00% 425 100,00% 67 100,00% 492 100,00%

16

Beschikbaarheidstoets

Daarnaast vindt er periodiek contact plaats met de personen op de wachtlijst. Sowieso moet er twee keer per jaar een zogenaamde beschikbaarheidstoets uitgevoerd worden. Alescon heeft binnen de wettelijk gestelde normen deze toets uitgevoerd.

Redenen van niet beschikbaar zijn, waren:

- Deelname fulltime onderwijs
- Detentie
- Opname psychiatrische behandeling
- Ziekte (langer dan 13 weken)

Ondanks het gegeven dat de wachtlijst verder is toegenomen, richt Alescon zich op het activeren van de wachtlijst. De gegevens rond de wachtlijst zijn de formele gegevens. Waar het kan en past worden er gedurende de wachttijd trajecten uitgezet door Alescon in nauw overleg met de gemeenten. Hierdoor wordt de wachttijd optimaal benut, maar wordt ook voorkomen dat aangeleerde vaardigheden van de kandidaat verminderen.

Van de 425 beschikbare personen zaten op peildatum 31 december 2009 212 personen in een traject. Dat is 50%!

In onderstaande tabel zijn de personen die in een traject zaten, inzichtelijk gemaakt per woongemeente. Het betreft trajecten van personen die op de wachtlijst staan. Naast deze trajecten voert Alescon Werkwinkeluiteraard nog andere (niet Sw-)trajecten uit.

Project fietsreparatie

Per gemeente Personen waarvan in trajecten

Aa en Hunze 23 11

Assen 167 92

Hoogeveen 146 66

Midden-Drenthe 66 31

Tynaarlo 23 12

Totaal 425 212

De trajecten zijn zeer divers (qua inhoud, qua financiering en qua opdrachtgever). Dit kan gaan van een voorschakeltraject tot een maatwerktraject. Overigens zijn dit niet alleen trajecten die door de gemeenten gefinancierd worden. Afhankelijk van de uitkeringsachtergrond, worden er ook trajecten in opdracht van het UWV uitgevoerd (sociale activering) om de wachttijd effectief te benutten.

In onderstaande tabel is zichtbaar dat de wachtlijst vanaf 2003 steeds verder toeneemt. Hiermee ligt ondermeer een beperkte relatie met de afnemende taakstelling die de gemeenten krijgen. Daarnaast is er binnen de wachtlijst sprake van een grote dynamiek. In 2009 zijn er 196 nieuwe indicaties afgegeven door het UWV-werkbedrijf. In 2008 waren dat er 167.

Jaar 2009 2008 2007 2006 2005 2004 2003

Aantal personen 492 428 438 440 264 257 189

17

Uitkering Aa en Hunze Assen Hoogeveen Midden-Drenthe Tynaarlo Totaal Totaal

Aantal %

Geen uitkering 5 17 17 15 2 56 11%

Wao/WIA 5 24 23 10 5 67 14%

WaJong 6 46 36 25 12 124 25%

WWB 6 92 65 16 5 184 37%

WW 3 12 19 4 2 41 8%

ZW 1 6 8 4 1 20 4%

26 197 168 74 27 492 100%

Bovenstaande tabel geeft inzicht in de uitkeringsachtergrond van de wachtenden. De volgende opmerkingen kunnen daarover gemaakt worden:

- De groep "geen uitkering" is ten opzichte van 2008 afgenomen (5%). De verklaring hiervoor is dat we in 2009 nog "strakker" wachtlijstbeheer hebben uitgevoerd en voortdurend gegevens actualiseren van de wachtenden. In het verleden betrof deze groep vaak de groep jongeren, die bij aanmelding nog geen uitkering hadden (WaJong).
- De groep WaJong is toegenomen met 5% ten opzichte van 2008. Dit heeft te maken met de vorige opmerking.
- Het betreft hier een momentopname (31-12-2009). Ook de uitkeringsachtergrond van de persoon kan wijzigen.

Resultaten

Direct aan het Werk

Periode:

juni 2007 tot okt 2009

- 164 aanmeldingen
- 130 afgesloten trajecten

Totaalresultaat:

87 deelnemers zijn uit de uitkering
(67% van de afgesloten trajecten)

Specificatie:

- 24 deelnemers zijn regulier werk gaan doen
- 20 deelnemers zijn gesubsidieerd werk gaan doen
- 43 deelnemers zijn via een maatregeltraject uitgestroomd
- 43 deelnemers hebben hun uitkering behouden Door het traject is de feitelijke situatie helder geworden en kon een passend vervolgtraject worden ingezet, veelal een zorgtraject.

Omschrijving 2009 2008 2007 2006

Instroom in dienst vanaf de 16 72 50 47
wachtlijst

Instroom in Begeleid Werken van 84 62 45 26
wachtlijst

Instroom in Begeleid Werken van 19 9 1 0
dienstbetrekking

Realisatie in Begeleid Werken 103 71 46 26

Totale instroom 119 143 96 73

Realisatie Begeleid Werken in % 87% 50% 48% 36%

Begeleid Werken & Detachering

Over geheel 2009 is 87% van de instroom gerealiseerd door middel van de regeling Begeleid Werken. De gemiddelde realisatie Begeleid Werken in 2009 in Se's bedraagt bijna 160. Via Begeleid Werken wordt de doelstelling naar reguliere arbeid bevorderd. Het is dan ook een belangrijk speerpunt van Alescon, voortvloeiend uit de opdracht van de gemeenten.

Opmerkingen

- In 2009 wordt de stijging doorgezet en zien we een behoorlijke toename van het aantal plaatsingen Begeleid Werken vanuit een Sw-dienstverband met 19 personen. Dit is een stijging ten opzichte van het jaar 2008 van 111%.
 - In totaal werden in 2009 103 nieuwe plaatsingen gerealiseerd. Eén derde van de totale plaatsingen zijn gerealiseerd binnen het midden- en kleinbedrijf, één derde via Awerc-flex en één derde binnen de jointventures waar in Alescon participeert.
 - Inmiddels is in 2009 1 persoon via het persoonsgebonden budget Begeleid Werken geplaatst. De kandidaat heeft zelf een begeleidingsorganisatie gekozen.
 - Naast de instroom is er ook sprake van beëindiging plaatsingen. In 2009 zijn in totaal 54 Begeleid Werken plaatsingen beëindigd. De redenen van deze beëindigingen kunnen in drie categorieën verdeeld worden te weten: wegens seizoenswerk, op initiatief werkgever wegens niet functioneren, op initiatief medewerker. Drie medewerkers vanuit deze groep hebben een Sw dienstverband gekregen, omdat aangetoond is dat deze mensen aangewezen zijn op een beschutte werkomgeving bij Alescon.
- In 2009 heeft het werkgeversbenaderingsteam een plan opgesteld met als doel meer externe plaatsingen te realiseren. Twee maal per week werd een vacatureoverleg met de coaches gevoerd zowel in Assen als in Hoogeveen. Daarnaast is de samenwerking met zowel Baanzicht in Assen als Werkplein in Hoogeveen geïntensiveerd. Deze werkwijze levert veel kansen op ook als het gaat om vacante werkplekken in het kader van Begeleid Werken. Vanuit een eerste contact door het werkgeversbenaderingsteam, plaatst de coach een medewerker op een vacature, als er sprake is van een goede match.
- Het onderdeel detachering is in 2009 verder gegroeid. Waar de groei bij Begeleid Werken met name vanaf de wachtlijst gerealiseerd werd, is de groei bij detachering gerealiseerd door zittende medewerkers naar een detacheringssplek te brengen en te begeleiden. We verwachten dat een verdere groei van detachering haalbaar is, maar dan met name gericht op groepsdetacheringen dan wel zogenaamde WOL (Werken Op Locatie) constructies. Deze vormen bieden ook voor medewerkers met relatief veel beperkingen de mogelijkheid om buiten de deur te werken. Deze aanpak maakt onderdeel uit van de speerpunten van Alescon voor de komende jaren.

Omschrijving 2009 2008 2007

Detacheringen via jointventures 292 242 198

Overige detacheringen 182 178 198

Totaal 474 420 396

19

Reïntegratie niet-Sw

In 2009 is er verder ingezet op een groei van re-integratietrajecten (niet Sw). De groei uitte zich niet alleen in aantal trajecten (meer dan 700 op peildatum 31-12-2009) maar ook in meer netto-omzet op de reïntegratie. De focus bij het binnen halen van nieuwe opdrachten ligt bij opdrachten waarbij sprake is van het inzetten van de unieke infrastructuur van Alescon. De niet Sw-trajecten kunnen werken en leren bij de diverse onderdelen via werk/leerplekken en vanuit die situatie wordt de passende baan buiten Alescon gezocht. In sommige situaties wordt de aanpak aangevuld met trainingen.

De markt van de reïntegratietrajecten bestaat uit de volgende type opdrachtgeversgroepen:

- Gemeenten
- UWV
- Overig

85% van de trajecten heeft Alescon Werkwinkel via de gemeenten verworven. Gedacht moet worden aan projecten en projectvormen met de namen 'Direct aan Werk', 'Work First', 'Wet Inburgering', 'Maatschappelijke participatie', 'Peilperiode', etc.

10% van de trajecten voert Alescon in opdracht uit van het UWV. Hierbij moet gedacht worden aan Individuele reïntegratieovereenkomsten (IRO's), Sociale activering, Ziektewettrajecten etc.

De overige 5% bestaat uit trajecten voor bedrijven en trajecten die gefinancierd worden vanuit de AWBZ. Evenals 2009, wordt voor 2010 ingezet op een verdere groei van de niet Sw-markt. Dit sluit ook aan bij het strategisch plan van Alescon, maar ook bij de ontwikkelingen in het kader van de modernisering Wsw. Alescon wil namelijk dé partner worden van de gemeenten en Werkpleinen om een oplossing te bieden voor mensen met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt. Er zal steeds meer een vervaging tussen Sw en niet-Sw ontstaan.

Opleidingen

In 2009 is er door Alescon wederom geïnvesteerd in opleidingen. Opleidingen is een belangrijk instrument om medewerkers te laten ontwikkelen om zodoende, waar het kan en past, een plek buiten Alescon te geven. Daarnaast is ook in 2009 geïnvesteerd in opleidingen voor leidinggevendenden om op de juiste manier invulling te geven aan het primaire proces, te weten mensontwikkeling.

Een korte analyse betreffende alle opleidingen in het jaar 2009, wordt hieronder weer gegeven:

- 1020 medewerkers hebben één of andere opleiding, training of cursus gevolgd.

- 139 medewerkers zijn met een BBL opleiding gestart.
- Van de 139 personen zijn er 86 actief op niveau 1, 51 een niveau 2, 1 op niveau 3 en 1 niveau 4. Ondertussen zijn er 10 mede-werkers gestopt.
- Er zijn weer diverse AKA opleidingen gestart. De AKA-algemeen is weer met twee groepen begonnen. Verder lopen de opleidingen AKA-Logistiek en AKA-Schoonmaak.
- In het groen is de cursus Flora- en Faunawet verzorgd.
- Er zijn trainingen verzorgd zoals Retjezelf, Assertiviteit/Goldstein, Omgaan met Psychische handicaps.
- Meerdere coaches hebben de cursussen Jobcoach en Wet inburgering gevolgd.
- In 2009 is er extra aandacht geweest voor het thema "lezen en schrijven" Op peildatum 31 december 2009 waren er 156 deelnemers die deze cursus volgen.

In verband met de steeds meer wijzigende doelgroep is in 2009 ook geïnvesteerd in vaardigheden van coach en leiding op gebied van agressie. Het betreft hier de agressie reductietraining. Aan de agressie-reductietraining hebben 90 personen deelgenomen verdeeld over 10 groepen. Hieraan hebben werkleiding, coaches en het interventieteam deelgenomen.

Daarbij moet nog opgemerkt worden dat het interventieteam van Alescon een training heeft gekregen, die specifiek op hun rol en verantwoordelijkheden was toegespitst. In hun training zat ook een onderdeel fysieke en mentale weerbaarheid.

Ziekteverzuim

Benchmarking leert, dat het ziekteverzuimcijfer van Alescon in de pas loopt met de landelijke cijfers in de SW-branche. In 2009 is het ziekteverzuimbeleid opnieuw zorgvuldig en nadrukkelijk toegepast. Leidinggevenden hebben in nauw overleg met de bedrijfsartsen het herstelproces begeleid. Desondanks is het percentage gestegen ten opzichte van vorig jaar. Een analyse leerde, dat de toenemende leeftijd van de populatie enerzijds, en de negatieve media-aandacht anderzijds van invloed zijn geweest.

Omschrijving

Gemiddeld kortdurend verzuim 1,40%

Gemiddeld middellang verzuim 3,30%

Gemiddeld langdurig verzuim 8,00%

Gemiddeld langer dan 1 jaar 2,20%

2009 2008 2007 2006 2005 2004 2003 2002 2001

14,9 13,4 12,6 13,6 12,9 12,6 12,1 12,7 12,1

Bezwarencommissie Wsw

De bezwarencommissie is in 2009 éénmaal bijeen geweest. Tijdens deze bijeenkomst is er één bezwaar behandeld. Het bezwaar richtte zich tegen het besluit om de detachering van de desbetreffende medewerker stop te zetten. De commissie heeft in februari 2010 het advies afgegeven om het bezwaar ongegrond te verklaren. Op moment van schrijven van dit jaarverslag is door het bevoegd gezag nog geen besluit genomen.

Interne vertrouwenspersonen

De interne vertrouwenspersonen zijn in totaal 27 keer benaderd. Het leidde niet tot het indienen van een klacht bij de klachtencommissie ongewenste omgangsvormen.

- In 13 situaties had de klacht betrekking op bejegening door de leidinggevende. Vaak (7 maal) bracht een gesprek met de vertrouwenspersoon dermate verduidelijking in de situatie, dat de klacht daarmee was afgedaan. Ook werd er raad gegeven door te reflecteren op de rollen van betrokkenen, waardoor de situatie weer hanteerbaar werd. Zo maakte één klager excuus, één klager wilde verder geen actie. Eén klager werd doorverwezen naar het bedrijfsmaatschappelijk werk, terwijl twee andere klagers verder geholpen werden door de HRM-afdeling en door de algemeen directeur. Een laatste klacht is nog in behandeling op het eind van dit verslagjaar.
- In drie situaties had de klacht betrekking op de bejegening door collega's. Ook hier brachten gesprekken goede raad.
- In zeven situaties draaide de klacht om arbeidsconflicten. Vier daarvan konden in een gesprek worden opgelost, drie andere werden doorverwezen naar HRM of de coach.
- In vier situaties werden de vertrouwenspersonen benaderd over privé-problemen. Daarvan kon één geadviseerd worden in een gesprek. Daarnaast is één persoon voor hulp doorverwezen naar HRM en twee naar een externe instantie.

Externe vertrouwenspersoon

In 2009 is de heer E. Dijkman gevraagd om op te treden als externe vertrouwenspersoon. Hij is in de verslagperiode acht keer benaderd.

- In twee situaties had de klacht betrekking op een arbeidsconflict. In één geval is doorverwezen naar het bedrijfsmaatschappelijk werk. De andere interventie is gestopt omdat betrokkene de afspraken niet nakwam.
- In twee situaties had de klacht betrekking op bezwaar tegen de (her)indicatie. In het eerste geval loopt de begeleiding van de klacht nog, de andere interventie is gestopt omdat betrokkene de afspraken niet nakwam.
- In één situatie had de klacht betrekking op onheuse bejegening. Deze situatie is nog in behandeling. De afhandeling vindt plaats in het volgende verslagjaar.
- In één situatie is de externe vertrouwenspersoon benaderd wegens fysieke problematiek. De medewerker in kwestie is verwezen naar de bedrijfsarts en leidinggevende. Het resultaat was een acceptabele overplaatsing naar andere werkeenheid.
- In één situatie is de externe vertrouwenspersoon benaderd in verband met privé-problematiek met negatieve uitstraling op het werk. De oplossing was een gesprek in de thuissituatie en verwijzing van een gezinslid naar een geëigende instantie.
- In één situatie had een medewerker problemen rond interpretatie van de CAO. Er is een gesprek geweest ter opheldering en er heeft doorverwijzing naar HRM en vakorganisatie plaatsgevonden. Deze situatie loopt nog.

Omschrijving 2009 2008

Privé problemen	62	45
Schulden meer dan € 1000,--	37	47
Schulden minder dan € 1000,--	39	30
Werk gerelateerde problemen	38	32
Psychische problemen	23	18
Werk/privé	13	15
Verslaving	6	5
Schulden als gevolg van verslaving	1	2
Schulden als gevolg van psychische problematiek	0	1

Totaal 219 195

Bedrijfsmaat- schappelijk werk

In 2009 werd de bedrijfsmaatschappelijk werker weer met diverse hulpvragen benaderd, zowel door werknemers zelf als via verwijzing door werkleiding, bedrijfsartsen, begeleiders, huisartsen etc. Waar nodig wordt ook op huisbezoek gegaan.

Omdat financiële problemen regelmatig ten grondslag aan hulpvragen liggen, wordt de verstrekking van voorschotten daarom in nauw overleg met de bedrijfsmaatschappelijk werker gedaan. Hij onderzoekt of er sprake is van een structureel probleem.

Bij indicatie van structurele financiële problemen vond doorverwijzing plaats, meestal naar de Gemeentelijke Krediet Bank, waarmee Alescon een samenwerkingsafpraak heeft.

Het aantal hulpvragen steeg licht vergeleken met 2008.

Overleg ondernemingsraad

In het verslagjaar zijn er vele zaken op een constructieve en positieve manier besproken tussen de Ondernemingsraad / het Dagelijks Bestuur van de ondernemingsraad en de bestuurder. Daarbij stond steeds het Alescon belang voorop, met respect voor elkaars specifieke positie.

Op 13 februari was er informeel overleg tussen de ondernemingsraad en het Dagelijks Bestuur van Alescon in aanwezigheid van de algemeen directeur. In dit overleg ging het over algemene zaken die spelen binnen Alescon. Op verzoek van de ondernemingsraad is gesproken over de uitkomsten van de rapporten van Bureau MEDE naar aanleiding van de vermeende misstanden eind 2008 in Assen en de uitkomsten uit het MTO uit september 2008.

De Ondernemingsraad adviseerde positief over acht adviesaanvragen en zeven verzoeken tot instemming van de bestuurder. Dit betreft een aanzienlijke stijging van het aantal zaken waarover de Ondernemingsraad met een standpunt kwam. In 2008 ging het om zes adviesaanvragen en een viertal instemmingverzoeken.

Over ruim dertig thema's voerden de ondernemingsraad en de bestuurder overleg in het verslagjaar.

Overleg bonden

In het verslagjaar heeft de algemeen directeur drie keer overleg gevoerd met de vakbonden. Tijdens deze overleggen is gesproken over de algemene gang van zaken binnen Alescon. Zo is onder meer gesproken over de modernisering van de Wsw en de toekomst van de sector, de vervolgcacties vanuit het Medewerkers Tevredenheid Onderzoek en andere lopende zaken.

Werksucces in de praktijk

Ik ben reuze blij met mijn werk, ik wil niet thuiszitten!

Bergsma B.V. is een groothandel in food en non-food in Hoogeveen. Uit het enorme assortiment in de magazijnen, stellen de orderpikkers de bestellingen van de klanten samen. Dit zijn shops op benzinestations, maar ook de horeca, tabaksspecialzaken, kantines en scholen.

Jeroen en Kevin verwerken dagelijks klantorders en binnenkomende goederen.

Jeroen is reuze blij met zijn werk via Begeleid Werken. Dat ging niet van zelf, hij heeft er veel voor moeten doen: "Je moet doorzettingsvermogen hebben en leren je mond open doen en vragen te stellen. Maar anders zat ik thuis, en dat wil ik niet!" Kevin rijdt heftruck en is bezig voor zijn diploma vrachtwagenchauffeur.

Ronald Hager, directeur van Bergsma B.V., is tevreden over het tweetal. Hij biedt hen graag een kans. "Ik vind het mijn verantwoordelijkheid als werkgever".

Via een Begeleid Werken constructie staat het tweetal op de loonlijst van deze groothandel en vallen ook onder diens CAO. Het bedrijf ontvangt een loonkostensubsidie van Alescon. Een jobcoach ondersteunt de match en begeleidt de medewerker.

*Jeroen en Kevin werken bij
groothandel Bergsma B.V. in Hoogeveen*

Werksucces in de praktijk

Alphons Gasman is door de Van Dijk Groep gedetacheerd als nieuwe directeur van Alreno Bouw. Hij staat voor de uitdaging de organisatie verder te professionaliseren. "Het wordt nu tijd om de marktkennis en de managementaansturing van een regulier bouwbedrijf nadrukkelijker te implementeren", aldus Gasman.

Hij probeert met name werk in de publieke sector te genereren voor ALRENO. Daartoe ontving Gasman in de afgelopen tijd vertegenwoordigers van gemeenten uit de regio en woningscorporaties als Woonservice uit Westerbork en Woonconcept uit Beilen, Hoogeveen en Meppel. De aansturing door de Van Dijk Groep geeft deze organisaties hernieuwd vertrouwen in Alreno.

De heer Gasman presenteerde samen met architect Tonnis Bouwman de + module. Deze modules zijn speciaal ontwikkeld voor renovatie van woningen die te klein zijn voor de huidige behoefte van hun bewoners. Een extra etage verhoogt de woonkwaliteit en daarbij komt, dat het energielabel opgewaardeerd wordt van F naar minimaal B. Bovendien zijn de modules snel te plaatsen (in één tot vijf dagen). Het prefab-werk van de modules wordt uitgevoerd door Alreno Bouw.

Jaarverslag bedrijfsvoering

Algemeen

- De verbetervoorstellen op basis van de uitkomsten van het MTO en de aanbevelingen van bureau MEDE, namen veel tijd en aandacht in beslag van management en werkleiding. De frequentie van het werkoverleg werd verhoogd tot minimaal acht keer per jaar. Daarbij werd er gezocht naar interactieve vormen van werkoverleg.
- Alescon's huisvesting was onderwerp van herbezinning, om de volgende redenen:
 - De toename van medewerkers met een psychische beperking vraagt om andere, kleinschaliger, huisvesting en een andere vorm van begeleiding en coaching.
 - De behoefte aan accommodatie krimpt vanwege de beweging van binnen naar buiten.
 - De panden zijn -vooral in Assen- verouderd en toe aan renovatie.
- De zorg voor het hebben en houden van voldoende werk, met name voor de binnen-afdelingen, was permanent een punt van aandacht en veel zorgen. In enkele sectoren was sprake van een duidelijk verminderd werkaanbod en verscherping van de prijsconcurrentie, waarbij meteen de brutomarge onder druk komt te staan.
- Managers en directie onderzochten een pakket maatregelen om het financieel resultaat in de komende jaren te verbeteren. Dit heeft geresulteerd in het staken van de activiteiten in Orvelte. Horeca verwacht een bezuiniging te kunnen realiseren. En het voor het mechanisatiebedrijf zijn gesprekken gestart met mogelijke samenwerkingspartners. Voor de Metaal worden toekomstscenario's verkend.
- Er werden een aantal nieuwe horeca-opdrachten verworven, zoals het beheer van een multifunctioneel centrum in de wijk Krakeel in Hoogeveen en van sportaccommodatie De Timp in Assen.
- Eind 2009 werd gestart met een marktverkenning naar de mogelijkheden om het digitaliseren van informatie als nieuwe dienstverlening te gaan uitvoeren voor onder andere gemeenten en andere organisaties met grote databestanden.
- In het verslagjaar werd onder andere afscheid genomen van de directeuren werk-/leerbedrijven en middelen. Dit leidde vervolgens tot een heroverweging van de organisatiestructuur. De directie middelen werd opgesplitst in een directie Finance & Control en een facilitair bedrijf (met diverse ondersteunende sectoren) en een centraal geleide HRM-afdeling. De manager van het facilitair bedrijf en de manager HRM rapporteren nu rechtstreeks aan de algemeen directeur, evenals de directeur Finance & Control.
- Er werden meer schoonmaakopdrachten binnengehaald dan konden worden vervuld door het aanwezige bestand schoonmaakmedewerkers. Dit leek een structureel probleem te zijn; ondanks herhaalde pogingen om meer medewerkers in de schoonmaak te interesseren. Dit gaf stof tot discussie: hoe motiveer je medewerkers voor de schoonmaakbranche en hoe vrijblijvend moet een dergelijke keuze zijn?

Organogram

Communicatie
Directiesecretaris
HRM
Finance
Facilitair bedrijf

Bedrijfsbureau
Project-
administratie
Opleidingen
Secretariaat
Logistiek
Assemblage
Metaal
Team
Hoogeveen
Team Assen I
Beheer Openbare
Ruimte
Team Assen II
Schaftwagens
Detailhandel/
Horeca
Schoonmaak

Gemeenschappelijke Regeling

- Het Algemeen Bestuur vergaderde enkele keren en stelde het jaarverslag, de jaarrekening 2008 en de beleidsbegroting 2010 vast.
- Het Dagelijks Bestuur behandelde onderwerpen als de kwartaalrapportages in de nieuwe opzet van de raamovereenkomst uitvoering Wsw, de uitkomsten uit de vervolgonderzoeken van bureau MEDE over het eerste halfjaar 2010 en ging akkoord met het bijbehorende maatregelenplan van de directie op het gebied van omgang met medewerkers en alle initiatieven die moeten bijdragen tot een volwaardige participatie van alle medewerkers in het werkoverleg waarbij ingehaakt wordt op zowel thema's die voortkomen uit het MTO van september 2008 en de aanbevelingen die bureau MEDE deed eind 2008 en halverwege 2009.
- Het bestuur accordeerde het plan van de directie om te komen tot een rendementsverbetering van ruim € 1,4 in de komende jaren door het treffen van een aantal (ingrijpende) maatregelen. Dit betreft de voorbereiding van de toekomst voor de afdeling metaal en een voorstel om, conform de mogelijkheden, nieuwe medewerkers in de eerste vijf jaar maximaal het minimumloon te bieden om daarmee een prikkel te hebben voor doorstroming naar reguliere werkgevers.
- Het bestuur ging in het verslagjaar akkoord met de beëindiging van de activiteiten in Orvelte omdat deze sterk verliesgevend waren.
- Het bestuur stelde verder het plaatsingsplan voor Wsw-geïndiceerden vast.

Raamovereenkomst uitvoering/uitvoeringsovereenkomst Wsw

2009 was het eerste jaar voor de uitvoering van de raamovereenkomst voor de uitvoering van de Wet Sociale Werkvoorziening voor de jaren 2009 tot en met 2014. De raamovereenkomst is een uitwerking van het beleid dat de gemeenteraden vaststelden in de "Beleidsnotitie modernisering Wsw" in de zomer van 2008. Hieraan gekoppeld is een uitvoeringsovereenkomst voor telkens een periode van twee jaar; 2009/2010 1.

1. Bron: Raamovereenkomst uitvoering Wsw 2009-2014

Een nieuwe fabriek en een nieuw model schaftwagen

Instream

Individuele ontwikkeling

Beleidscoördinatieoverleg (BCO)

Na de start van het raamcontract voor de uitvoering van de Wsw vond er periodiek ambtelijk vooroverleg plaats tussen de vertegenwoordigers van de gemeenten. Deze gemeentelijke beleidsadviseurs bereidden de bestuursvergaderingen voor. Indien er sprake was van financiële stukken op de bestuursagenda, waren ook de financiële experts vertegenwoordigd in dit overleg. De vertegenwoordiger van de gemeente Assen is voorzitter van het BCO en nam tevens deel aan de bestuursvergaderingen van Alescon. Alescon voerde het secretariaat van dit overleg.

Omzetbonus

In vergelijking met 2008 daalde de gemeentelijke omzet voor uitvoering van opdrachten door Sw-medewerkers met € 350.000 tot € 6.700.351. Dit is een daling van 5%. Sinds enkele jaren hebben de gemeenten het beleid ingezet Alescon ook offertes te vragen voor andere dan de werkzaamheden in het beheren van de openbare ruimten (groenvoorziening). Het kan dan gaan om cateringwerkzaamheden, schoonmaakwerkzaamheden, het beheren van multifunctionele voorzieningen, het verzenden en bezorgen van post, het detacheren van personeel en/of het plaatsen van medewerkers in Begeleid Werken bij de gemeenten. De medewerkers vinden dit leuke en aantrekkelijke werkzaamheden en het past ook in de gemeentelijke opdracht om Wsw-medewerkers zo regulier mogelijk te plaatsen. Het geeft hen status en het verhoogt hun gevoel van eigenwaarde.

Op basis van de gesloten overeenkomsten met de gemeenten ontvingen de gemeenten over deze omzet in 2009 een bonus van € 402.021.

Kwaliteit, Arbo en Milieu

Kwaliteit

Alescon beschikte tot 2009 over aparte ISO-9001 certificaten. Eén voor Assemblage (Hoogeveen en Assen), één voor Schoonmaak & BOR en één voor de Cleanrooms. De bijbehorende kwaliteitsmanagementsystemen waren vooral ingericht vanuit de productie- c.q. dienstverleningsprocessen van die betreffende unit. Halverwege 2009 is besloten om het Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) opnieuw in te gaan voeren. Nu voor Alescon als geheel en vanuit het primaire proces: Mensontwikkeling. Het KMS zal aansluiten bij de doelen uit het nieuwe strategisch plan 2010-2013. Alle processen binnen Alescon zullen afgestemd worden op het primaire proces: Mensontwikkeling. Dit project zal de nodige tijd en energie gaan vragen van de hele organisatie. Door de grootte van het project is de einddatum gesteld op halverwege 2011.

De Werkwinkel is begonnen met het traject naar het Keurmerk Blik Op Werk. Dit is een keurmerk specifiek voor reïntegratiebedrijven en is met name van belang voor de trajecten vanuit het UWV. De verwachting is dat het keurmerk in 2010 wordt uitgereikt.

Arbeidsomstandigheden

Vanuit het eind 2008 gehouden MTO, waaruit onder andere knelpunten naar voren kwamen die betrekking hadden op communicatie en omgangsvormen, is er in 2009 veel aandacht geweest voor de werkoverleggen. In het verlengde hiervan is tevens het Agressieprotocol inge

voerd. Coaches, werkleiding en HRM-medewerkers zijn getraind in het omgaan met of beter nog in het voorkomen van agressie. Er is een interventieteam (bestaande uit BHV-ers) samengesteld dat ingeschakeld kan worden indien zich er toch een geval van agressie voordoet. In 2009 zijn drie gevallen van agressie gemeld.

- Het project Machineveiligheid is afgerond. Alle machines en arbeidsmiddelen zijn gekeurd en staan nu geregistreerd in een centraal bestand. De bewaking op de uitvoering van de keuringen wordt uitgevoerd door het Facilitair bedrijf.
- Eind 2009 zijn de eerste Sw-arbocatalogi goedgekeurd door de Arbeidsinspectie. Deze hebben betrekking op de onderwerpen lawaai, agressie & geweld en psychosociale arbeidsbelasting.
- De VCA (Veiligheids Checklist Aannemers) is vernieuwd. In 2009 zijn op het gebied van veiligheid veranderingen doorgevoerd bij Beheer Openbare Ruimte en het Mechanisatiebedrijf om per 2010 weer aan deze gewijzigde VCA-norm te voldoen.
- Het aantal ongevallen is vergelijkbaar met voorgaande jaren:

Ontwikkeling en erkenning van competenties

Omschrijving 2009 2008 2007

Bedrijfsongevallen 27 26 35

waarvan ernstig 1 (1 dag ziekenhuisopname) 0 0

Bijna ongevallen 4 4 0

Instrument jointventures in relatie tot de wettelijke opdracht

In het verslagjaar werden opnieuw enkele samenwerkingsverbanden aangegaan in de vorm van deelnemingen via Alescon Sales & Participation BV (ASP) in nieuw op te richten ondernemingen al of niet met marktpartijen. Marktpartijen zijn specialist op hun markten. Voorwaarde voor samenwerking met externe partijen is een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid in de ontwikkeling van Alescon's medewerkers.

Functie en doel

Alescon beoogt drie doelen met haar samenwerkingsverbanden:

- Werkgelegenheid voor Wsw-geïndiceerden in omstandigheden die de reguliere markt zo veel mogelijk benaderen.
 - De specifieke kennis van de marktpartij in haar branche c.q. sector
 - Een ander belangrijk doel van het deelnemen in privaatrechtelijke rechtspersonen is het afgrenzen van risico's van bedrijfsmatige of juridische aard ter bescherming van de Gemeenschappelijke Regeling Alescon.
- Het aantal Wsw-geplaatsten (in fte) bij de deelnemingen van ASP BV steeg van 330 in 2008 naar 398 in 2009. In het aantal van 2009 is ongeveer 7% Wsw-medewerkers van collega-bedrijven van Alescon begrepen. De deelnemingen leveren, per saldo, een positieve bijdrage aan het exploitatiesaldo van Alescon. In het jaar 2009 steeg het aantal BV's waar Alescon via holding "Alescon Sales & Participation BV" in deelneemt, van 18 naar 19. Van deze 19 deelnemingen zijn er 6 die 100% eigendom zijn van ASP BV en 13 waarin ASP BV voor 25 tot (maximaal) 49% participeert met een partner uit de markt (of zorg). In het jaar 2009 genereerde ASP BV (met haar deelnemingen) een dividend van € 200.000 voor Alescon, begroot was een dividend van € 80.000.

Klaver Bik(e)motion BV (2002)
MFC Beheer BV (2003)
Drentse Horeca Bedrijven BV (2004)
Het Goed Noord Nederland BV (2006)
Humana Kledinghergebruik Assen BV (2008)
Connexion Taxi Services Noord BV (2008)
AwerC BV (2005)
AwerC II BV (2007)
Job Support & Facilities BV (2007)
Job Support & Facilities II BV
Support for You BV (2006)
Alreno Bouw BV (2007)
Samenwerking met 2 collega Sw-bedrijven
Alescon Cleaning BV (2007)
ALMED assembling BV (2007)

ontwikkelen en verkopen van fietsparkeervoorzieningen
exploiteren van multifunctionele centra (sport en buurt) met horeca als dragende kracht
exploitatie van relatief hoogwaardige horecavoorzieningen (Café Krul te Assen en 't Nije Hemelriek te Gasselte)
inzameling gebruikte goederen, kledingsortering en exploitatie van kringloopwinkels in Assen, Roden, Hoogeveen, Coevorden en Emmen
sorteren van gebruikte kleding voor hergebruik in Nederland, Oost Europa of Afrika
collectief vervoer, zoals groeps-vervoer voor zorginstellingen, ziekenvervoer en Schipholvervoer
werkgevers- en detachingsrol voor werknemers met een achterstand op de arbeidsmarkt
uitoefenen werkgevers- en detachingsrol voor werknemers op de reguliere arbeidsmarkt
facilitair management gebouwen en accommodaties
bouw, schilderen en installatiewerkzaamheden
schoonmaakwerkzaamheden
assemblage en verpakking medische disposables

25
10
123

8
0
13
25
16
30
22
0
2
71
2
Zie de Bereiders
34

2CARE4 (2007)

DrukinWerk BV (2007)

Dolmans Landscaping Noord BV (2007)

Dolmans Landscaping Oost BV (2008)

De Bereiders BV

Nadrukkelijk! BV

productie van (met lotion) geïmpregneerde washandjes voor de zorg (verzorgingstehuizen, thuiszorg, ziekenhuizen en instellingen voor gehandicapten) ter vervanging van wassen met water

bedrukking van textiel en kunststoffen

groenonderhoud en tuinaanleg

zie Dolmans Landscaping Noord BV

Assemblage en verpakken medische hulpmiddelen en geneesmiddelen

Grafische afwerking

8

Inmiddels

gestopt

110

17

73

17

398

2

160

Ontwikkelingen

Op 1 januari ging de nieuwe joint-venture de Bereiders van start. Hierin zijn de voormalige cleanroomactiviteiten van Alescon in Hoogeveen en Assen ondergebracht. Aan het einde van 2009 zijn alle werkzaamheden in Hoogeveen geconcentreerd en kan Alescon beschikken over de vrijkomende ruimten in Assen voor de herinrichting van het werk/leerbedrijf.

Tijdens het verslagjaar waren de volgende deelnemingen in voorbereiding en afronding:

- De verzelfstandiging van de schaftwagenfabriek. Het voorbereidingstraject hiervoor is volledig naar tevredenheid afgerond. Wegens de economische ontwikkelingen werd in 2008 besloten om deze verzelfstandiging één jaar uit te stellen. In Nomadis BV zijn de activiteiten ondergebracht van de schaftwagenfabriek van Alescon. Op dit moment is het een 100%-deelneming van ASP BV. Mede vanwege de economische ontwikkelingen is er nog geen externe partner voor deze BV aangetrokken. Dit zal gebeuren op het moment dat er de marktvooruitzichten meer perspectief bieden. Nomadis neemt in de markt van ontwikkelaars, producten en verkopende partijen een vooraanstaande positie in, zowel qua assortiment als ook qua innovatie en het op maat kunnen maken van mobiele units. Voor toekomstige partners zal dat een bijzonder aantrekkelijke waarde hebben.

Vanaf eind 2009 is de schaftwagenfabriek gehuisvest in een nieuw huurpand aan de Dieselstraat 5 in Hoogeveen. De vrijkomende ruimte aan de Dieselstraat is vanaf die datum in gebruik bij De Bereiders BV. Dit is conform de afspraken die daarover in 2008 bij de verzelfstandiging van de cleanrooms werden gemaakt. Bovendien was de huisvesting van de schaftwagenfabriek niet meer passend bij de groeiambities van dit bedrijf.

- Het onderbrengen van de grafische afwerking in Nadrukkelijk! BV. Hierin participeren twee private ondernemingen, Repro Service Lemmen uit Assen en Drukkerij Kerkhove uit Beilen. De oprichtingsdatum was op 1 april 2009.

35

Jaarrekening

Balans

Vaste activa

Immateriële vaste activa 87 55
Materiële vaste activa 12.796 14.058
Financiële vaste activa 1.445 1.476

14.328 15.589

Vlottende activa

Vorraden 1.582 1.802
Uitzettingen met een rentetypische periode korter dan één jaar 5.549 6.788
Liquide middelen 278 270
Overlopende activa 2.310 1.539

9.719 10.399

Totaal der activa 24.047 25.988

Eigen vermogen

Algemene reserve 95 26

95 26

Vaste schulden met een rentetypische looptijd van één jaar of langer

Onderhandse leningen van binnenlandse banken 17.150 18.601
Onderhandse leningen van binnenlandse sectoren 53 63

17.203 18.664

Netto vlottende schulden met een rentetypische looptijd korter dan één jaar

Bank- en giroaldi 101 1.037
Overige schulden 5.002 5.246
Overlopende passiva 1.646 1.015

6.749 7.298

Totaal der passiva 24.047 25.988

36

Toelichting balans

Waarderingsgrondslagen

De waardering van de materiële en immateriële vaste activa is gebaseerd op de historische kostprijs, vermindert met de afschrijvingen. Op alle materiële vaste activa wordt lineair afgeschreven, waarbij uitgegaan wordt van de verwachte levensduur. Afwijkend op deze basisregel is de grond waarop niet wordt afgeschreven.

Financiële vaste activa zijn opgenomen tegen nominale waarde. De deelneming in Alescon Sales & Participation BV (ASP BV) bestaat uit het gestorte aandelenkapitaal en een agio-storting op deze aandelen.

De waardering van de voorraden is afhankelijk van het voorraadtype. Grond- en hulpstoffen worden gewaardeerd tegen standaard verrekenprijs c.q. (gemiddelde) inkoopprijs. Waarderingsverschillen tussen standaard verrekenprijs en inkoopprijs worden als bedrijfsresultaat verantwoord. Halffabrikaat wordt gewaardeerd tegen fabricagekosten, danwel lagere verwachte opbrengstwaarde. Onderhanden werk is gewaardeerd tegen gereedheidspercentage op balansdatum op basis van historische kostprijs of lagere opbrengstwaarde.

Uitzettingen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde. Op het totaalbedrag van de uitzettingen is een bedrag voor voorziening dubieuze debiteuren in mindering gebracht. De waardering van deze voorziening heeft plaatsgevonden door beoordeling van de openstaande debiteurenposten op vermoedelijke oninbaarheid.

Vorderingen ouder dan 6 maanden worden door de voorziening gedekt. De liquide middelen zijn opgenomen tegen nominale waarde.

De algemene reserve is het vrij aanwendbare bestanddeel van het eigen vermogen en is gevormd uit de toevoeging van exploitatieoverschotten respectievelijk onttrekkingen van exploitatietekorten die in de loop van de jaren zijn ontstaan. De algemene reserve dient als weerstandsvermogen ter dekking van toekomstige exploitatietekorten.

Voorzieningen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde, waarbij voorzieningen zijn gevormd voor verwachte toekomstige verplichtingen en risico's.

Leningen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij anders vermeld. Het betreft schulden met een rentetypische looptijd langer dan één jaar. De kapitaalverstrekking van de gemeente Assen is een lening die alleen dient voor de financiering van de verstrekte hypothecaire geldleningen aan het ambtelijk personeel, dat in het verleden de rechtspositie van de gemeente Assen volgde.

De vlottende passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde en hebben een rente-typische looptijd korter dan één jaar.

Succesvolle werkplekken voor Alescon's medewerkers in het MKB

Toelichting op de activa

Vaste activa

De post materiële vaste activa bestaat uit de boekwaarde van de gepleegde investeringen met economisch nut en kan per balansdatum als volgt worden gespecificeerd:

De boekwaarde per 31 december 2009 is gedaald met € 1.262.000 ten opzichte van de balans ultimo 2008. In 2009 is in totaal afgerond € 1,0 miljoen geïnvesteerd. Investerings werden vooral verricht in machines ad. € 534.000 voor Beheer Openbare Ruimte, inventaris € 210.000 en automatisering € 64.000.

De activa kunnen in de volgende categorieën worden onderverdeeld:

Omschrijving Rekening Rekening

2009 2008

Boekwaarde 1 januari 14.058 14.312

Bij: Investerings 1.004 2.059

Af: Desinvesteringen 568 495

Af: Afschrijvingen 1.698 1.818

Boekwaarde 31 december 12.796 14.058

Bloemeshop Ridderspoor: werkplekken in de detailhandel

Omschrijving Boekwaarde Investerings Boekwaarde Afschrijvingen Boekwaarde

31-12-2008 desinvest. 31-12-2009

Gronden en terreinen 1.347 18 - 1.365

Gebouwen 7.805 56 417 618 6.826

Grond-, weg- en water- 148 13 - 29 132

bouwkundige werken

Vervoersmiddelen 116 24 1 31 108

Machines, apparaten 2.956 583 79 608 2.852

en installaties

Overige materiële 1.686 310 71 412 1.513

vaste activa

Totaal 14.058 1.004 568 1.698 12.796

38

**Omschrijving Rekening Rekening
2009 2008**

Boekwaarde 1 januari 55 -

Bij: Investeringskosten 43 55

(ontwikkelingskosten)

Af: Desinvesteringen - -

Af: Afschrijvingen 11 -

Boekwaarde 31 december 87 55

**Omschrijving Rekening Rekening
2009 2008**

Grond- en hulpstoffen 931 894

Halffabrikaat 45 63

Onderhanden werk 345 492

Gereed product en 261 353

handelsgoederen

Waarde per 31 december 1.582 1.802

**Omschrijving Rekening Rekening
2009 2008**

Kapitaalverstreking aan:

Overige verbonden partijen 53 60

Deelneming ASP BV 476 426

Leningen u/g 375 439

Leningen aan deelnemingen 541 551

Boekwaarde 31 december 1.445 1.476

**Omschrijving Rekening Rekening
2009 2008**

Vorderingen op openbare 1.784 2.912

lichamen

Rekening courant- 145 170

verhoudingen met niet-

financiële instellingen

Overige vorderingen 3.346 3.418

Overige uitzettingen 274 288

Waarde per 31 december 5.549 6.788

De post kapitaalverstreking aan overige verbonden partijen bestaat uit ledenkapitalen en waarborgsommen.

De post deelnemingen ASP BV bestaat uit de waarde van het gestorte aandelenkapitaal van € 18.000 en €

458.000 agioreserve. Het totale bedrag van het toegekende dividend 2008 is omgezet in een agiostorting. De

post leningen u/g omvat uitstaande hypothecaire geldleningen aan ambtelijk personeel. De post leningen aan

deelnemingen omvat leningen aan ASP BV voor € 40.930 en achtergestelde leningen aan ASP BV met een

waarde van € 499.600.

Vlottende activa

Het totale saldo handelsdebiteuren (saldo vorderingen op openbare lichamen en overige vorderingen) bedraagt per ultimo 2009 ruim € 5,1 miljoen. Hiervan betreft € 1,8 miljoen vorderingen op openbare lichamen. Het saldo van

de handelsdebiteuren is ten opzichte van 2008 met € 1,2 miljoen gedaald. Voor de vorderingen op niet-openbare lichamen ouder dan 6 maanden is een voorziening getroffen, welke ultimo 2009 € 369.000 omvat. De toename ten opzichte van 2008 bedraagt € 114.000. Hiermee zijn de risico's op dubieuze debiteuren afgedekt.

De rekening courant-verhouding met niet-financiële instellingen heeft betrekking op ASP BV en MFC Beheer BV.

Omschrijving Rekening Rekening

2009 2008

Kassaldi 28 15

Banksaldi 250 255

Saldo per 31 december 278 270

De post overige uitzettingen van Rekening

€ 274.000 bevat de volgende posten: 2009

Garantieprovisie 125

Vordering ziektekostenverzekering 12

Vorderingen werknemersregelingen 80

Diverse vorderingen 57

In 2009 is de liquiditeitspositie toegenomen. (Zie ook de netto-vlottende schulden met een rentetypische looptijd korter dan één jaar). Doordat in 2008 een lening van

€ 2,5 miljoen is aangetrokken (looptijd 15 jaar tegen 4,65% rente), hoefde minder gebruik te worden gemaakt van rekening courant faciliteiten bij de BNG.

De garantieprovisie van Support for You is ten opzichte van 2008 met € 5.000 toegenomen tot € 125.000.

Vanaf 2010 is geen garantie meer van toepassing en moet Support for You zelfstandig winst genereren. Via een korting op de provisie zal Alescon gecompenseerd worden.

Omschrijving Rekening Rekening

2009 2008

Vooruitbetaalde kosten 62 129

Nog te ontvangen bedragen 2.248 1.410

Waarde per 31 december 2.310 1.539

In het onderstaande overzicht worden de grootste bedragen uit de post nog te ontvangen bedragen gespecificeerd.

Omschrijving Rekening

2009

ESF subsidie 2007 en 2008 267

Nog te factureren omzet 373

Bonus Begeleid Werken 2008 en 2009 735

Afwikkeling subsidie en bijdrage 194

Dividend vanuit ASP BV 200

Suppletie arbeidshandicap korting 2009 113

Voorfinanciering verzelfstandiging BV 137

Toelichting op de passiva

Algemene reserve

Het verloop van de algemene reserve blijkt uit het volgende overzicht:

Rekening Rekening

2009 2008

Waarde per 31 december 95 26

Over 2009 is een jaareinde prognose afgegeven van € 56.000 voordeel. Het werkelijke voordeel over 2009 bedraagt € 69.000, zodat per saldo € 69.000 aan de Algemene Reserve is toegevoegd.

Vaste schulden met een rentetypische looptijd van één jaar of langer

De post vaste schulden met een rentetypische looptijd van één jaar of langer bestaat uit twee posten: onderhandse leningen van binnenlandse banken en onderhandse leningen van overige binnenlandse sectoren. Het verloop is hieronder weergegeven per post:

Nieuw product: 2CARE4 fabriceert nu ook tilbanden voor zorginstellingen

Omschrijving Rekening Rekening

2009 2008

Saldo per 1 januari 63 68

Bij afgesloten leningen 0 0

Af: reguliere aflossingen 10 5

Af: vervroegde aflossingen 0 0

Saldo per 31 december 53 63

Omschrijving Rekening Rekening

2009 2008

Saldo per 1 januari 18.601 17.809

Bij afgesloten leningen 2.500

Af: reguliere aflossingen 1.451 1.708

Af: vervroegde aflossingen 0 0

Saldo per 31 december 17.150 18.601

Deze post bevat door de gemeente Assen verstrekt kapitaal ter financiering van hypothecaire geldleningen aan ambtelijk personeel. Het ambtelijk personeel van Alescon valt nu onder de rechtspositie van de gemeente Hoogeveen. Voor de fusie in 2000 werden in Assen hypothecaire leningen voor het ambtelijk personeel gefinancierd door de gemeente Assen. Er worden geen nieuwe leningen meer aan medewerkers verstrekt. De jaarlijkse aflossingen bedragen evenals in 2009 in 2010 € 1,45 miljoen. De totale rentelasten over 2009 van alle vaste schulden met een rentetypische looptijd van minimaal één jaar bedragen € 785.000.

Netto vlottende schulden met een rentetypische looptijd korter dan één jaar

Omschrijving Rekening Rekening 2009 2008

Rekening courant BNG 101 1.037

Saldo per 31 december 101 1.037

Voor de financiering van de bedrijfsvoering van Alescon is in 2009 gebruik gemaakt van de rekening courant faciliteiten bij de BNG. Door het aantrekken van een lening in 2008 hoefde er minder gebruik te worden gemaakt van de toegestane kredietlimiet bij de BNG.

Actief sorteren en distribueren

Omschrijving Rekening 2009

Afwikkeling subsidie 2008 93

Nog te betalen lonen ambtenaren & WSW 46

Vooruit ontvangen bedragen (met name 688 vooruitgefactureerde bedragen Werkwinkel)

Nog te betalen bedragen ≤ € 40.000 574

Inkopen Horeca 41

Loonkosten subsidie Begeleid Werken 2009 57

Nog te betalen kosten aan derden en 147 opdrachtgevers

De post overige schulden Rekening Rekening is opgebouwd uit: 2009 2008

Crediteuren 2.462 2.072

Loonbelasting/bedrijfs- 1.679 1.762
vereniging

Af te dragen omzetbelasting 470 459

Premies UWV, VUT, IZA, 31 565

WAO, ABP

Rente leningen 360 388

Saldo per 31 december 5.002 5.246

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

In de programmarekening zijn geen lasten en baten opgenomen in verband met stuwmeer verlov, vakantiegeld en huur- en leaseverplichtingen, noch zijn deze posten via de balans gewaardeerd. In het kader van het BBV is dit sinds 1 januari 2004 niet meer toegestaan. Bovendien zou voor uitbetaling ineens een beroep moeten worden gedaan op basis van de gemeenschappelijke regeling, zoals hieronder toegelicht bij het punt "aansprakelijkheid van gemeenten voor eventuele tekorten" onder weerstandsvermogen.

Omschrijving Rekening Rekening 2009 2008

Overlopende passiva 1.646 1.015

Saldo per 31 december 1.646 1.015

In het volgende overzicht worden de bedragen uit de post overlopende passiva nader gespecificeerd.

Paragrafen BBV

Volgens de artikelen 9 en 26 van het Besluit Begroting en Verantwoording is Alescon als gemeenschappelijke regeling verplicht een aparte paragraaf aan een aantal verplichte onderwerpen te wijden.

Weerstandsvermogen

In het kader van de beleidsnotitie Modernisering Wet Sociale Werkvoorziening is in juni door de gemeenteraden besloten dat Alescon een bedrijfsreserve mag bouwen van € 2,6 miljoen (ca 10% van de bruto omzet). Dit vermogen mag opgebouwd worden uit financiële resultaten uit niet WSW - activiteiten en uit resultaten uit deelnemingen. Indien uit een evaluatie, begin 2010, blijkt dat het niet waarschijnlijk is dat deze reserve in zes jaar zal worden opgebouwd, zullen de gemeenten éénmalig een bedrag storten voor het opbouwen van die bedrijfsreserve. Over de wijze waarop deze storting plaatsvindt en de te hanteren verdeelsleutel zal dan nader overlegd worden binnen het bestuur van Alescon.

"Aansprakelijkheid van gemeenten voor eventuele tekorten": volgens artikel 36, lid 2 van de sinds december 2009 van toepassing zijnde gemeenschappelijke regeling worden nadelige saldi van de verlies- en winstrekening gedekt uit de algemene reserve. Indien de algemene reserve is uitgeput, hebben de gemeenten zich op basis van artikel 36, lid 6 van de gemeenschappelijke regeling verbonden om nadelige saldi van de verlies- en winstrekening aan Alescon te vergoeden.

Onderhoud kapitaalgoederen

Alescon heeft geen meerjarenonderhoudsplanning voor haar gebouwen. Als gevolg hiervan worden jaarlijks alle onderhoudsuitgaven ten laste van de exploitatie gebracht.

Financiering

Op grond van de Wet Financiering Decentrale Overheden (wet FIDO) dient een treasury-paragraaf bij het jaarverslag te worden toegevoegd. Het algemene beleid inzake de uitvoering van de treasuryfunctie is neergelegd in het treasurystatuut, vastgesteld in de vergadering van het Algemeen Bestuur van 18 juni 2004. In 2008 is er een lening van € 2,5 miljoen aangetrokken en werd € 1,7 miljoen op leningen afgelost. In 2009 zijn er geen leningen aangetrokken en werd er € 1,5 miljoen op leningen afgelost. Volgens de wet FIDO mag de renterisiconorm van 20% niet worden overschreden. Evenals voorgaande jaren is Alescon binnen deze norm gebleven.

Bedrijfsvoering

Op 11 december 2008 heeft Alescon met de in de GR deelnemende gemeenten contracten voor de uitvoering van de WSW afgesloten. Een raamcontract voor de periode 2009 - 2014 en een uitvoeringsovereenkomst voor 2009 en 2010. In 2009 is het tweede Strategisch Plan 2010 - 2013 door het Dagelijks Bestuur vastgesteld. Voor een nadere toelichting hierop wordt u verwezen naar het jaarverslag.

Verbonden partijen

Alescon is sinds 2002 100% aandeelhouder van Alescon Sales en Participation BV (ASP BV). ASP BV heeft als doel het beheren, beleggen, exploiteren, bezitten, verkrijgen en vervreemden van aandelen in andere vennootschappen, alsmede het oprichten, aankopen, adviseren van en deelnemen in andere vennootschappen of andere samenwerkings-constructies. In onderstaande tabel zijn de belangen van ASP BV eind 2009 weergegeven.

Klaver Bik (e) motion BV 100% n.v.t.

MFC Beheer BV 100% n.v.t.

Drentse Horeca Bedrijven BV 100% n.v.t.

Alescon Cleaning BV 100% n.v.t.

Nomadis BV 100% n.v.t.

Job Support & Facilities BV 100% n.v.t.

Het Goed Noord Nederland BV 49% Het Goed BV; 51%

AwerC BV 49% Werkfabriek / Cvites; 51%

Alreno Bouw BV 49% Novatec: 29%

Reestmond S&P BV: 22%

Almed Assembling BV 49% Medico Care BV: 51%

Support for You BV 49% ABC Management BV 51%

Humana Kledinggebruik Assen BV 49% Stichting Humana: 51%

CTS Noord BV 49% Connexion Taxi Services BV: 51%

2CARE4 BV 39,4% Joy in Care Group BV: 39,4 %

Stichting van Boeijen: 21,2%

De Bereiders BV 35% Pharma Assist BV: 55 %

Directie: 10%

Nadrukkelijk! BV 30% Repro Service Lemmen BV: 30%

Drukkerij Kerkhove BV: 30%

Bert Heidema: 10%

Dolmans Landscaping Noord BV 25% Dolmans Landscaping Group BV: 51%

L.A. Akkerman Holding BV: 12%

Berkelstreek Beheer BV: 12%

Dolmans Landscaping Oost BV 25% Dolmans Landscaping Group BV: 51%

L.A. Akkerman Holding BV: 12%

Berkelstreek Beheer BV: 12%

Alescon ziet de verbonden partijen als een belangrijk instrument om bij te dragen aan haar doelen in het kader van het verkleinen van de afstand van medewerkers tot de reguliere arbeidsmarkt.

De waarde van het eigen vermogen van ASP BV per 31 december 2009 bedroeg € 1.105.000. ASP BV heeft over het boekjaar 2009 € 200.000 dividend bestemd aan Alescon.

Programmarekening

Bruto omzet	25.888	26.492	25.140	26.308
Inkoopkosten omzet	8.411	8.213	6.707	8.411
Brutomarge	17.477	18.279	18.433	17.897
Personeelskosten	64.796	64.775	63.906	62.877
Afschrijvingen	1.711	1.747	1.747	1.818
Huisvestingskosten	1.335	1.357	1.534	1.299
Indirecte productiekosten	2.293	2.171	2.016	2.280
Beheerskosten	1.204	1.112	1.061	1.195
Financiële lasten	747	860	821	849
Totale bedrijfskosten	72.086	72.022	71.085	70.318
Bedrijfsresultaat	-54.609	-53.743	-52.652	-52.421
(brutomarge minus bedrijfskosten)				
Bijdrage WSW	52.312	52.180	51.297	48.776
Gemeentelijke wachtlijstvergoedingen	1.377	1.376	1.195	1.065
Gemeentelijke bijdragen	1.763			
Overige opbrengsten	1.369	562	535	2.427
Overige kosten	380	1.596		
Resultaat voor bestemming	69	375	375	14

Informatie Besluit Begroting en Verantwoording (BBV)

- In het kader van het BBV is het verplicht om zowel de Primaire begroting te presenteren, als de begroting na begrotingswijzigingen. Voor Alescon geldt de beleidsbegroting als primaire begroting. De analyse vindt plaats op basis van de beheersbegroting (= begroting na begrotingswijzigingen).
- De term programmarekening vervangt de term verlies- en winstrekening.
- In het kader van de programmarekening vallen alle werkzaamheden van Alescon onder het programma "Gesubsidieerde Arbeid".
- Waar de programmalasten (lees: bedrijfskosten) niet binnen het niveau van de Begroting na begrotingswijziging gebleven zijn, worden zij toegelicht, waarmee Alescon aan de eis van rechtmatigheid in het kader van het BBV voldoet.

Toelichting programmarekening

Analyse ten opzichte van de begroting 2008

In de toelichting wordt nader ingegaan op analyse van de afwijkingen tussen begroting en jaarrekening. In sommige gevallen wordt ook een vergelijking met de jaarrekening 2008 gemaakt. Dit is dan apart aangegeven.

Brutomarge De brutomarge op basis van de organisatiestructuur 2009 is als volgt opgebouwd:

Omschrijving Rekening Begroting Mutatie Rekening

2009 2009 2008

Werk/leerbedrijven 11.360 12.089 -729 12.361

Werkwinkel inzake WSW 3.825 4.167 -342 3.455

Werkwinkel niet WSW-gerelateerd 2.128 1.778 350 1.826

Middelen 164 245 -81 255

Totaal 17.477 18.279 -802 17.897

Uit bovenstaande tabel blijkt dat in 2009 (opnieuw) de brutomarge onder druk stond. De brutomarge bij Werkleerbedrijven bleef € 729.000 achter op de begroting. De bedrijfsunit Metaal had te maken met hogere inkoopkosten dan begroot en tevens zijn incurante voorraden afgeschreven. De bedrijfsunits schaftwagenfabriek, Assemblage en Beheer Openbare Ruimte (BOR) hadden erg veel last van de economische recessie en de hieruit voortkomende stagnatie in opdrachten. Met name in de assemblage afdelingen was sprake van een verminderend werkaanbod in combinatie met enorme prijsconcurrentie. Tevens had de unit BOR minder WSW-capaciteit door ziekte als begroot, waardoor er in de zomermaanden extern personeel ingehuurd moest worden, daardoor de brutomarge lager is uitgevallen dan begroot.

De achterstand op de brutomarge bij de Werkwinkel op de WSW-activiteiten wordt met name veroorzaakt doordat de plaatsingen bij twee opdrachtgevers in 2009 zijn gestopt en pas bij een opdrachtgever in een later stadium weer is opgevuld. Tevens is de begrote groei op de individuele detacheringen niet volledig gerealiseerd. De brutomarge op de externe markt viel € 350.000 hoger uit dan begroot.

Personeelskosten

De personeelskosten zijn als volgt opgebouwd:

Omschrijving Rekening Begroting Rekening 2009 2009 2008

Loonkosten WSW 49.171 49.071 48.738

Loonkosten 4.744 4.796 5.453

ambtenaren

Ziekte uitkeringen -246 -65 -101

Ontvangen WVA -455 -331 -436

Personeel van derden 6.557 6.432 4.888

Vorming en opleiding 733 760 618

Geneeskundige 192 198 193

zorg en arbo

Reiskosten 1.185 1.126 1.083

Begeleid werken 2.082 2.080 1.564

Kosten werkkleding 170 187 186

Assessment/ 31 16 25

potentieel-

onderzoeken

Overige secundaire 632 505 666

personeelslasten

Totaal 64.796 64.775 62.877

De **loonkosten WSW (inclusief voortrajecten)** bestaande uit brutolonen en sociale lasten per fte waren begroot op € 29.234 en zijn uitgekomen op € 29.350, een verschil van € 116 per fte.

De **ontvangsten WVA** zijn hoger uitgevallen dan begroot. Veel opleidingen die werknemers van Alescon volgen, worden uitgezet via zogenaamde BBL-trajecten (Beroeps Begeleidende Leerweg). Opleidingen via dit kader komen in aanmerking voor toepassing van de regeling WVA Onderwijs.

Op de **loonkosten ambtenaren** is een voordeel ontstaan van € 52.000 ten opzichte van de begroting. Het aantal ambtenaren daalde van 92,41 ultimo 2008 naar 80,68 fte ultimo 2009. Begroot waren 86,05 fte.

De (niet-productie gebonden) **kosten personeel van derden** zijn € 125.000 hoger uitgevallen dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt door de inhuur van interim-personeel. Voor optimalisatie binnen het Werk/leerbedrijf en het verder stroomlijnen van de processen binnen enkele bedrijfsunits is interim-management ingehuurd. Tevens is er een verschuiving op basis van vervanging tussen ambtelijke loonkosten en kosten personeel van derden. Daarnaast is er voor het begeleiden van de verzelfstandiging van de Schaftwagenfabriek een projectleider aangesteld. Een ontslaguitkering aan een medewerker heeft tot éénmalige lasten geleid.

De kosten van **vorming en opleiding** zijn € 27.000 lager uitgekomen dan begroot. Begroot was voor opleidingen

€ 760.000. Besteed is een bedrag van € 733.000.

De kosten voor **Begeleid Werken** kwamen nagenoeg op begrotingsniveau uit. Het aantal gerealiseerde plaatsingen is conform begroting gerealiseerd.

Rekening Begroting Rekening 2009 2009 2008

Afschrijvingskosten 1.711 1.747 1.818

De **afschrijvingskosten** zijn € 36.000 lager dan begroot en bevinden zich daarmee al jaren op een stabiel niveau.

Ondanks dat er terughoudend wordt omgegaan met het onderhoud aan de panden in Assen (vanwege andere huisvestingsplannen) zijn de kosten voor onderhoud gebouwen en installaties € 27.000 hoger dan begroot. Omdat de Schaftwagens naar hun nieuwe locatie zijn verhuisd en de Bereiders meer ruimte hebben afgenomen in Hoogeveen, dient Alescon extra onderhoud te verrichten. Omdat enkele panden zijn overgegaan naar Joint Ventures zijn de kosten voor zowel de schoonmaak (€ 16.000) als de kosten van gas en electra (€ 24.000) lager uitgevallen dan begroot.

De **indirecte productiekosten** zijn € 122.000 hoger uitgekomen dan de begroting.

Omschrijving Rekening Begroting Rekening

2009 2009 2008

Huur/lease 422 421 453

bedrijfsmiddelen

Transport kosten 631 583 596

Onderhoud machines/ 854 707 864

schaftw/invent.

Kosten ontwikkeling 16 65 63

& inrichting

Milieubelasting 105 111 123

Gebruik gereedschap 87 69 66

Overige indirecte 178 215 115

productiekosten

Totaal 2.293 2.171 2.280

De **huisvestingskosten** zijn € 22.000 onder de begroting uitgekomen. Onder de huisvestingskosten worden de volgende budgetten opgenomen:

Omschrijving Rekening Begroting Rekening

2009 2009 2008

Huur gebouwen en 587 591 527

opslag

Onderhoud 400 373 362

gebouwen/installaties

Gas en electra 707 731 615

Water 31 24 25

Belastingen en 129 125 110

verzekeringen

Schoonmaak en 221 237 214

hygiëne

Overige kosten 45 56 37

Opbrengsten -785 -780 -591

onderverhuur

Totaal 1.335 1.357 1.299

Belangrijkste oorzaken van de overschrijding zijn de transportkosten, welke € 48.000 hoger zijn uitgekomen dan begroot, onderhoud machines (€ 97.000) en onderhoud schaftwagens (€ 34.000). Deels is dit veroorzaakt doordat er andere type keuringen voor het kwaliteitskeurmerk zijn verricht, wat extra kosten met zich meebrengt.

Op de **beheerskosten** is een overschrijding ontstaan van € 92.000. Onder de beheerskosten zijn de volgende posten verantwoord.

In de post insolventie debiteuren zijn inzake enkele klanten een hogere dotatie aan de voorziening opgenomen gezien de verhoogde kans op oninbaarheid.

Omschrijving Rekening Begroting Rekening

2009 2009 2008

Reclame, PR en 106 138 103

acquisitie

Telefoon en 239 273 275

communicatie

Onderhoud en 289 306 249

automatisering

Kantoorbenodigd- 154 134 132

heden & porti

Abonnementen 122 113 114

& contributies

Vergader- en 114 81 110

representatiekosten

Insolventie debiteuren 126 20 155

Overige kosten 54 47 57

Totaal 1.204 1.112 1.195

Omschrijving Rekening Begroting Rekening

2009 2009 2008

Rente leningen 785 785 805

Rente rekening -38 75 44

courant

Totaal 747 860 849

Door het aantrekken van een extra lening in 2008 (zie ook de toelichting op de balans) is de liquiditeitspositie in de 2009 verbeterd.

Omschrijving Rekening Begroting Rekening

2009 2009 2008

Bijdrage WSW 52.312 52.180 48.776

Gemeentelijke wacht- 1.377 1.376 1.065

lijstvergoedingen

Gemeentelijke 1.763

bijdragen

Overige opbrengsten 1.369 562 2.427

Overige kosten 380 0 1.596

Aan **bijdrage WsW** heeft Alescon € 132.000 meer ontvangen dan begroot. Dit verschil is enerzijds ontstaan door een positief volumeverschil van 1,31 se (1.841,31 minus 1.840 begroot). Er is sprake geweest van een onderrealisatie op de taakstelling van de gemeenten van 4,95 se WsW. Daarentegen is het saldo op de afdrachten en ontvangsten van de buitengemeenten positiever dan begroot (+6,26 se). Het volumevoordeel bedraagt € 28.000 en het prijsvoordeel € 104.000. Het subsidiebedrag is namelijk € 53 per se hoger uitgekomen dan begroot.

De **gemeentelijke wachtlijstvergoedingen** hebben slechts een zeer geringe afwijking in volume (-0,3se) en prijs (+0,6%). Daardoor is nauwelijks een voordeel ontstaan.

Onder de noemer wachtlijstvergoedingen, valt de subsidie welke Alescon ontvangt voor cliënten vanaf de wachtlijst, die een tijdelijk dienstverband aangeboden krijgen vooraf-gaande aan de reguliere WSW-plaatsing. Er zijn inzake de **gemeentelijke bijdragen** geen extra bijdragen vastgesteld op basis van de beleidsbegroting 2009.

Het saldo van **overige opbrengsten** en **overige kosten** bedraagt € 989.000. Hierin zijn onder meer de volgende baten (+) en lasten (-) opgenomen:

Maakt uw bedrijf al gebruik van Businesspost? Daarmee voorziet u onze medewerkers van een prima werkplek.

Omschrijving Rekening

2009

Toegekende bonus Begeleid Werken 464

Dividenduitkering ASP BV 200

NoRisk polis 315

Telefonie contract 234

Sanering kassen Westerbork -60

Ontwikkelingskosten Huisvesting ivm huurlocatie -38

Afwaardering voorraden -63

Resultaat schades en schadevergoedingen -14

ESF-subsidie -27

Resultaat desinvesteringen -113

Saldo diversen 91

Totaal 989

Voor elke gecreëerde Begeleid Werken plaats met een minimaal arbeidscontract van zes maanden is een bonus (BW) van € 3.000 beschikbaar per volledige fte. Totaal is hiervoor door het rijk een budget van € 18 miljoen opgenomen. Op basis van de plaatsingen in 2009 zal de bonus op € 464.000 uitkomen. Met de gemeenten is de afspraak gemaakt om de bonus Begeleid Werken ook één op één over te maken naar Alescon. Aan de hand van het aantal plaatsingen in 2008 is ook de bonus over 2009 (154,8 se) bepaald. Deze komt derhalve uit op € 464.000 en zal in 2010 van de gemeenten worden ontvangen, die hiervoor deze gelden van het Rijk zullen ontvangen.

Op basis van de resultaten over 2009 heeft de directie van ASP BV besloten dividend uit te keren aan de Gemeenschappelijke Regeling. Dit houdt een resultaat uit deelnemingen in van € 200.000 over 2009.

Norisk polis premiekorting/arbeidshandicap € 315.000 over de jaren 2006-2009. Na controle van de belastingdienst heeft de fiscus over de jaren 2006-2008 reeds

€ 202.000 overgemaakt. Het restant bedrag van

€ 113.000 verwachten wij te ontvangen in 2010.

Bij het aangaan van een nieuw contract met een telecom provider met een looptijd van 2 jaren is ons een éénmalige bonus verstrekt van € 234.000.

De nog te ontvangen ESF-subsidie over de jaren 2007 en 2008 hebben wij bijgesteld met een nadelig financieel effect van € 27.000.

Het tegenvallende rendement betreffende ESF heeft er toe geleid dat niet is ingeschreven voor een vervolgperiode. Wij verwachten de gelden ad. € 267.000 te ontvangen in 2010.

Accountantsverklaring

Aan het algemeen bestuur van Alescon

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de jaarrekening 2009 van de gemeenschappelijke regeling Alesconte Hoogeveen, bestaande uit de balans per 31 december 2009 en de programmarekening over 2009 met de toelichtingen, gecontroleerd.

Verantwoordelijkheid van het dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur van de gemeenschappelijke regeling Alescon is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met het Besluit begroting en verantwoording provincies en gemeenten. Deze verantwoordelijkheid houdt onder meer in dat de jaarrekening zowel de baten en lasten als de activa en passiva getrouw dient weer te geven en dat de in de jaarrekening verantwoorde baten, lasten en balansmutaties rechtmatig tot stand zijn gekomen. Rechtmatige totstandkoming betekent in overeenstemming met de begroting en met de van toepassing zijnde wettelijke regelingen waaronder de eigen verordeningen.

Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het ontwerpen, invoeren en in stand houden van een intern beheersingssysteem relevant voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van zowel de baten en lasten als de activa en passiva, zodanig dat deze geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten bevat en voor de naleving van de relevante wet- en regelgeving, het kiezen en toepassen van aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving en het maken van schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle, als bedoeld in artikel 213, tweede lid van de Gemeentewet. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder het Besluit accountantscontrole provincies en gemeenten.

Dienovereenkomstig zijn wij verplicht te voldoen aan de voor ons geldende gedragsnormen en zijn wij gehouden onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De keuze van de uit te voeren werkzaamheden is afhankelijk van de professionele oordeelsvorming van de accountant, waaronder begrepen zijn beoordeling van de risico's van afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten. In die beoordeling neemt de accountant in aanmerking het voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van zowel de baten en lasten als de activa en passiva, alsmede het voor de naleving van de wet- en regelgeving relevante interne beheersingssysteem, teneinde een verantwoorde keuze te kunnen maken van de controlewerkzaamheden die onder de gegeven omstandigheden adequaat zijn, maar die niet tot doel hebben een oordeel te geven over de effectiviteit van het interne beheersingssysteem van de gemeenschappelijke regeling. Tevens omvat een controle onder meer een evaluatie van de aanvaardbaarheid van de toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van schattingen die het dagelijks bestuur van de gemeenschappelijke regeling heeft gemaakt, en een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

De bij onze controle toegepaste goedkeuringstolerantie bedraagt voor fouten 1% en voor onzekerheden 3% van de totale lasten. Deze goedkeu

ringstolerantie is door de het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling vastgesteld. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van Alescon een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van zowel de baten en lasten over 2009 als van de activa en passiva per 31 december 2009 in overeenstemming met het Besluit begroting en verantwoording provincies en gemeenten.

Voorts zijn wij van oordeel dat de in deze jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties rechtmatig tot stand zijn gekomen in overeenstemming met de begroting en met de van toepassing zijnde wettelijke regelingen waaronder de eigen verordeningen.

Verklaring betreffende andere wettelijke voorschriften en/of voorschriften van regelgevende instanties

Op grond van de wettelijke verplichting ingevolge artikel 213 lid 3 onder d Gemeentewet melden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening.

Groningen, 31 maart 2010

AKSOS Accountants B.V.

namens deze

w.g. drs. S. Hofsteenge RA

Samenstelling bestuur

Gemeente Aa en Hunze

Mevrouw E.H. Udding-Blok

Gemeente Assen

De heer J. Kuin

Gemeente Hoogeveen

De heer W. van der Zwaag, voorzitter

Gemeente Midden-Drenthe

De heer E. Dolfing, secretaris

Gemeente De Wolden

De heer A. Damming, vice-voorzitter

Gemeente Tynaarlo

De heer H.H. Assies, vice-secretaris

Directieteam

De heer A.H. Bruins Slot

Algemeen directeur

De heer W.H. Blaauw

Directiesecretaris

De heer J.G.J.H. Gerrits

Directeur Werkwinkel

De heer W. Meerdink en

mevrouw M.A.E. Kuin

Directeur Werk/Leerbedrijven

De heer J.W. Dijk en

de heer P.R. van der Wal

Directeur Middelen/directeur Finance & Control