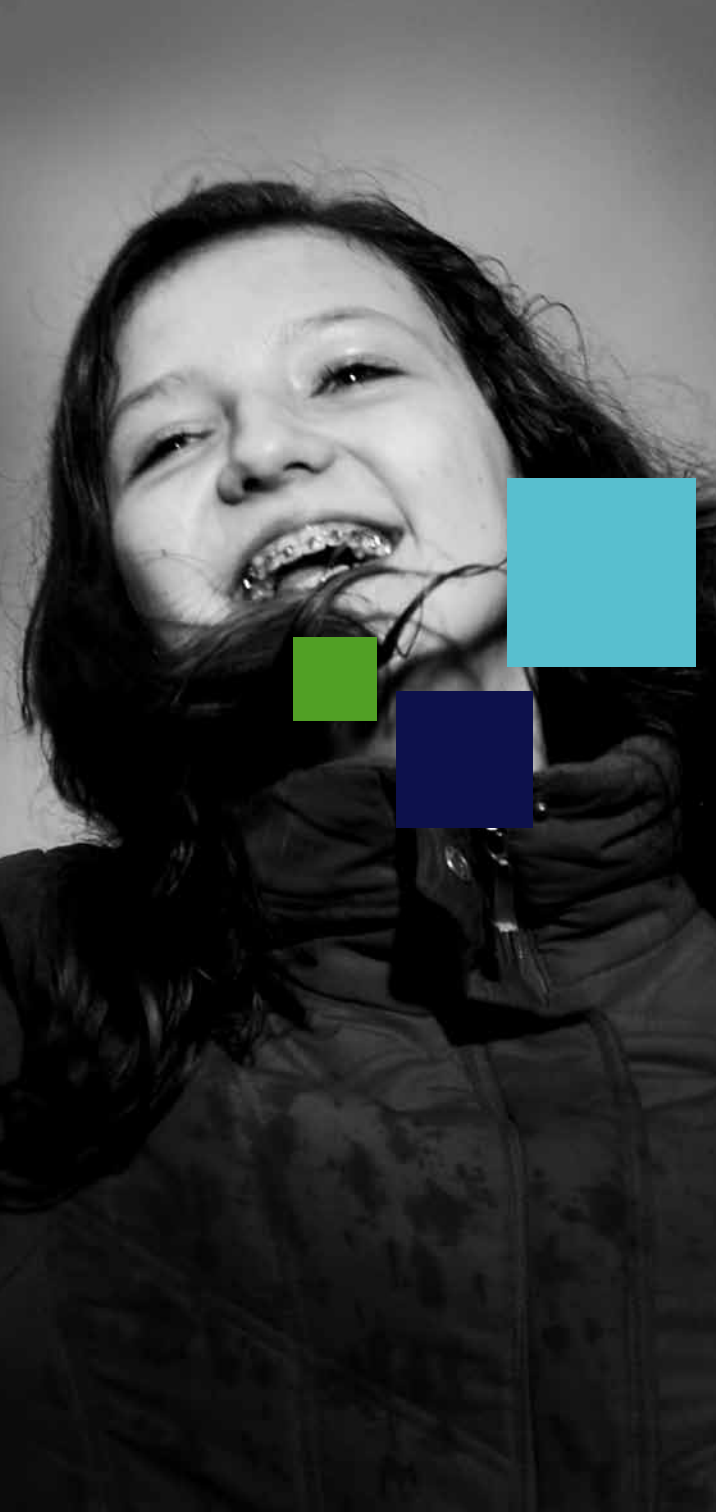




BELEIDSPLAN 2009





MEEDOEN IN DE MAATSCHAPPIJ

In ons Beleidskader Participatie, Re-integratie en Inkomenswaarborg (oktober 2004) worden beleidsuitgangspunten en specifieke doelgroepen aangegeven. Dit beleidskader is nog steeds actueel. We willen niet dat er een nieuwe generatie van langdurige werklozen ontstaat.

ONZE DOELEN RICHTEN DAAROM OP:

- Instroombeperking
- Een kortere verblijfsduur in de bijstand
- Meer uitstroom
- Voor uitkeringsgerechtigden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt: participatie, zorg en inkomensondersteuning.

Onze ambitie is mensen mee te laten doen in de maatschappij. Hierbij staat werk voorop. De uitgangspunten zijn werk voor iedereen die kan werken en werk boven uitkering. De visie van de ISD luidt dan ook “Wij zorgen er voor dat onze klant direct op weg gaat naar werk”.

De klant voor wie betaald werk (nog) niet mogelijk is, ontvangt extra zorg en inkomensondersteuning. In “Meedoen Mogelijk Maken” willen we de maatschappelijke positie van inwoners met een laag inkomen verbeteren. We geven ondersteuning zodat

deze inwoners maatschappelijk actief kunnen zijn. Het uitgangspunt is dat iedereen er bij hoort en dat iedereen ook meedoet.

In 2009 is het Participatiefonds ingevoerd. De middelen voor re-integratie, volwasseneneducatie en inburgering zijn hierin samengevoegd. Door ontschotting van financieringsstromen en de vermindering van uitvoeringsvoorschriften kan de gemeente beter inspelen op de behoefte van haar burgers. Door deze beleidsruimte is de gemeente in staat een beleid te voeren dat meer aansluit op de behoeften van de regionale arbeidsmarkt. Hierbij mag de zorg ten aanzien van de kwetsbare burger niet worden verwaarloosd. De gemeenten staan voor de uitdaging een evenwicht te vinden tussen een preventief instroombeleid, een efficiënt uitstroombeleid en een verantwoord zorgbeleid.

De gevolgen van de economische recessie worden langzamerhand ook binnen Baanzicht zichtbaar. Deze zijn vaak met enige vertraging zichtbaar in onze regio. In eerste instantie via een toename van WW'ers en een afname van de uitstroom, later met een stijgende instroom in de WWB. In 2009 staan wij dus voor de nodige uitdagingen om onze ambities waar te maken.

DRIE SPOREN:

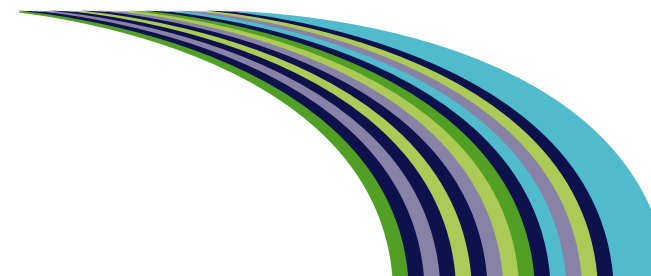
We willen onze doelen bereiken door drie sporen :

- **Klantgericht**
- **Resultaatgericht**
- **Samenwerkingsgericht**

KLANTGERICHT

De klant staat centraal in ons denken en handelen. Daarom bieden we vanuit Baanzicht samen met het UWV WERKbedrijf integrale dienstverlening aan werkzoekenden en werkgevers. Dat betekent dat in de Baanzicht frontoffice alles rond werk, inkomen en re-integratie zo geïntegreerd is dat werkzoekenden en werkgevers de dienstverlening zonder grenzen ervaren, en te maken hebben met slechts één klantcontactpersoon. In deze nieuwe werkwijze zijn gedrag en houding ten opzichte van de werkzoekenden en werkgevers cruciaal. Het succes van de gezamenlijke, klantgerichte dienstverlening staat of valt met de medewerkers. De klantmanager vervult een sleutelrol in het contact met de werkzoekende. Niet taak- maar mensgericht werken, is het devies. De relatiebeheerder onderhoudt het contact met de werkgever.

Voor 2009 heeft Baanzicht te maken met een arbeidsmarkt die wordt geconfronteerd met een economische crisis. De gevolgen van deze crisis laten zich op dit moment nog maar ten dele overzien.



In ieder geval worden we op korte termijn geconfronteerd met het drastisch afnemen van het aantal vacatures, minder inzet van flexibele arbeidskrachten (uitzenden / detacheren) en daardoor een sterke toename van het aantal werklozen.

Het werkgeversteam wil hier gepast op reageren door haar contacten met de bedrijven te gebruiken en met hen naar de toekomst te kijken. Samen met de bedrijven willen we een beeld schetsen van de behoeften van deze bedrijven als de arbeidsmarkt weer aantrekt. Welke vacatures komen dan in beeld en welk personeel zal worden gevraagd? Baanzicht wil de huidige periode van laagconjunctuur gebruiken door deze vraag in beeld te brengen en hierop in te spelen door groepen werkzoekenden door middel van werken en leren klaar te stomen. Nadrukkelijk willen we de bedrijven, als zijnde partners, betrekken bij deze leerwerktrajecten.

Onze ambities op het gebied van klantgericht in 2009 zijn:

- Werkzoekenden: De inzet van werkzoekenden vergroten via op maat gesneden programma's. Dit aanbod moet bijdragen aan het verbeteren van de toekomstige arbeidsmarktpositie van de deelnemers.
- Werkgevers: In 2009 wordt nog nadrukkelijker de samenwerking met bedrijven gezocht en zullen we een duurzame relatie aangaan met onze partners/werkgevers om de werkzoekenden kansen te kunnen bieden nu en in de toekomst (als de markt weer aantrekt).

RESULTAATGERICHT

Elke klant gaat direct op weg naar werk, of dit nou vrijwilligerswerk is of reguliere arbeid. Wij faciliteren en coachen de klant zodanig dat hij alles uit zichzelf haalt wat hij in zich heeft. Scholing en training spelen hierbij een belangrijke rol.

Jongeren tot 27 jaar worden gestimuleerd een startkwalificatie te behalen. Het leer-werkloket in Baanzicht zorgt voor meer aanbod van leerwerktrajecten. Hierdoor kunnen wij jongeren een sluitend aanbod van werken en leren aanbieden. Hierbij zijn we goed voorbereid op de invoering van de WIJ (Wet Investeren in Jongeren).

Op de arbeidsmarkt zijn ook de ouderen hard nodig. Zij krijgen kansen hun ervaring in werk en vrije tijd om te zetten in een diploma. Dit zogenaamde Erkennen van Verworven Competenties (EVC) biedt meer kansen op de arbeidsmarkt. Dit geldt ook voor het aanbieden van duaal leren. werken en leren tegelijkertijd, waarbij het leren zoveel mogelijk op de werkvloer gebeurt. De werkgevers in onze regio zijn zowel klant als partner. Ondanks de recessie is er op termijn sprake van een aanbodkrapte. Met gericht beleid gaan we op zoek naar de verborgen reserve op de arbeidsmarkt in onze regio. Onze bestaande dienstverlening bieden wij aan bij de niet-uitkeringsgerechtigden (NUGGERS). Bij een verdere ondersteuning naar de arbeidsmarkt richten we ons

met name op de doelgroep met een gezinsinkomen tot 120% van het wettelijke minimum loon en op allochtone vrouwen. Op die manier zorgen we er voor dat er in de toekomst meer aanbod beschikbaar komt. Dit zorgt er voor dat werkgevers minder snel te maken krijgen met op termijn te verwachten arbeidstekorten.

SAMENWERKINGSGERICHT

De basis van het succes van Baanzicht is en blijft samenwerking. Voor de meeste klanten zijn wij slechts één speler van de velen die bemoeienis met hen hebben.

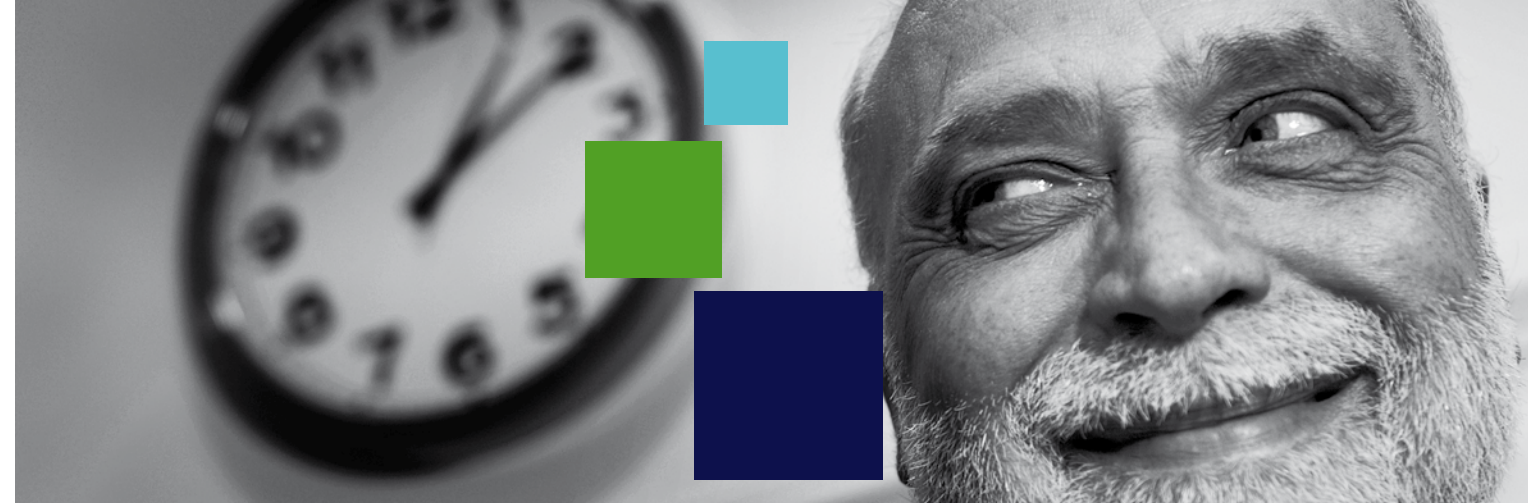
Onze ambities op het gebied van resultaatgericht in 2009 zijn:

- Iedere klant is op weg naar werk op een bij zijn situatie passende manier.
- Baanzicht begeleidt in 2009 tenminste 100 NUGGERS naar een betaalde baan.

Door samen te werken en gebruik te maken van elkaars gegevens en sterktes nemen we de klant serieus. Wij werken daarom in Baanzicht samen aan een geïntegreerde dienstverlening, zodat de klant Baanzicht als één organisatie ervaart. Met gezamenlijke doelen en via één klantcontactpersoon kunnen werkzoekenden en werkgevers beter en sneller worden geholpen. Daarnaast werken we mee aan een integrale dienstverlening voor de WMO- en de WSW-klanten.

Onze ambities op het gebied van samenwerken in 2009 zijn:

- De klant heeft één Baanzicht-contactpersoon.
- In 2009 worden per gemeente meedoen convenanten afgesloten.



SPEERPUNTEN: AA EN HUNZE

- Meedoen Convenant
- Project Gasselternijveen
- Samenwerking Werkstad Stadskanaal
- Dienstverlening dichtbij:
 - samenwerking wegweizers, telebrink
 - digitaal loket
- Samenwerking met Voedselbank (Noodfonds en financiële coach bezoekers voedselbank)
- Samenwerking met St. Welzijn
- Stimuleren vrijwilligerswerk
- Afstemming arbeidsmarktbeleid met lokaal MKB en bevorderen sociaal ondernemen

SPEERPUNTEN: ASSEN

- Meedoen Convenant
- Personal Coach Project / Werken voor de stad
- Jeugdvakantieweken
- Diverse werkervaringsprojecten (Energiewacht, Veiligheidszorg)
- Witgoedregeling Bijzondere Bijstand
- Informatievoorziening klanten
- Integrale samenwerking Voedselbank en betrokken organisaties
- Impulsen aan vrijwilligerswerk en Maatjesproject
- Uitbreiding samenwerking binnen Perron J

SPEERPUNTEN: TYNAARLO

- Meedoen Convenant
- Ontwikkeling integraal aanbod met AWBZ
- Instellingen voor arbeidsmatige trajecten
- Samenwerking in verdere ontwikkeling van het arbeidsmarktbeleid. Specifiek in de werkgeversbenadering en de samenwerking met de WSW organisatie.
- Doorontwikkeling van het vangnet: meedoen-beleid en minimabeleid.
- Meekomen: 'iedereen doet mee', niet de beperking maar de mogelijkheden staan voorop. Levenslang leren, ook voor niet uitkeringsgerechtigden.
- Arbeidsparticipatie bevorderen. Hierbij worden ook de resultaten van de bestandsanalyse onder participatieklanten meegenomen.





Intergemeentelijke
Sociale Dienst van de gemeenten
Aa en Hunze, Assen en Tynaarlo

Stationsstraat 30-32
9401 KX Assen

T 0592 391 600
F 0592 391 609

Postbus 392
9400 AJ Assen

E info@isd-assen.nl
I www.isd-assen.nl

