



Raadsvergadering d.d. 13 januari 2009 agendapunt 7

Aan:

De Gemeenteraad

Vries, 25 november 2008

Onderwerp:	Toeristische Informatievoorziening (VVV's).
Portefeuillehouder:	dhr. mr. ing. J.D. Frieling
Behandelend ambtenaar:	Alien Poelman-Bouma
Doorkiesnummer:	0592 - 266 895
E-mail adres:	a.poelman@tynaarlo.nl
Gevraagd besluit:	1) kennis nemen van de notitie Opzet Toeristische Informatievoorziening Drenthe. 2) voor de periode 1-1-2009 tot 31-12-2011 een bedrag van € 11.766,00 per jaar beschikbaar stellen aan de Stichting Recreatievoorzieningen Drenthe.
Bijlagen:	- Raadsbesluit (bijgevoegd) - notitie Opzet Toeristische Informatievoorziening Drenthe (bijgevoegd)

TOELICHTING

Inleiding

Door het faillissement van VVV Drenthe Plus heeft Stichting Recreatievoorzieningen Drenthe tijdelijk de coördinerende taken voor de toeristische informatievoorziening voor Drenthe op zich genomen. Een ambtelijke werkgroep heeft een notitie gemaakt voor het omzetten van de overkoepelende taken in een structurele invulling.

Het doel van de nieuwe centrale toeristische informatievoorziening in Drenthe is dat iedere inwoner, toerist, recreant of andere geïnteresseerde op toegankelijke wijze informatie kan krijgen over Drenthe of een specifieke regio binnen Drenthe op ieder gewenst tijdstip.

De volgende taken horen bij deze nieuwe overkoepelende structuur:

- 1. Het verzorgen van de digitale toeristische infrastructuur**
Het verbeteren en professionalisering van de website www.dasnoudrenthe.nl.
- 2. Telefonische- en digitale bereikbaarheid**
Het beantwoorden van telefonische en digitale informatieverzoeken.
- 3. Informatieproducten**
Het distribueren van algemeen foldermateriaal. Daarnaast zal ontwikkeling en uniformering plaatsvinden. Hierdoor zal samenhang in het informatiemateriaal ontstaan, maar ook zal de gewenste diversiteit worden behouden van de verschillende lokale informatiepunten. Coördinatie en uitvoerende taken op het gebied van displays met "tourist cards", brochures, productendisplays en wellicht in de toekomst informatiezuilen.
- 4. Centrale inkoop**
Het centraal inkopen van boekjes en gidsen van derden, maar ook het inkopen van Irischeques, zaken rond automatisering, etc. Hierdoor ontstaat uniformering in het aanbod.



5. Coördinatie en afstemming

De centrale organisatie zorgt voor ondersteuning bij thematische en regionale productontwikkeling, het opzetten en ondersteunen van gezamenlijke activiteiten van samenwerkingsverbanden, aansluiting op campagnes van Marketing Drenthe, kwaliteitsbewaking, coördinatie en stimulering van de lokale informatiepunten en overlegpartner/intermediair voor productontwikkeling voor gemeenten, ondernemers en overige instanties.

De nieuwe centrale organisatie wordt ondergebracht bij de Stichting Recreatievoorzieningen Drenthe. Dit is een privaatrechtelijke dochter van het Recreatieschap Drenthe. De stichting krijgt een nieuwe raad van toezicht bestaande uit een drietal wethouders, niet zijnde leden van het Dagelijks Bestuur van het Recreatieschap Drenthe en twee vertegenwoordigers van het toeristisch bedrijfsleven. De voorzitter van de Raad van Toezicht wordt benoemd door en uit het midden van genoemde leden.

Er wordt een overeenkomst aan gegaan voor drie jaar. Na het tweede jaar vindt een evaluatie plaats, waarbij dan kan worden gezien of en zo ja op welke wijze de verdeelsleutel van de bijdrage per gemeente kan/moet worden aangepast en of er na het derde jaar opnieuw een bijdrage ter beschikking wordt gesteld.

Het Recreatieschap Drenthe onderhandelt met VVV Nederland voor de aansluiting bij het beeldmerk VVV voor de centrale organisatie en alle lokale toeristische informatiepunten.

Naast de overkoepelende taken van Stichting Recreatievoorzieningen Drenthe was het noodzakelijk om ook de lokale taken onder te brengen. Daarom heeft de gemeente Tynaarlo na het faillissement van VVV Drenthe Plus gezorgd voor een tijdelijke openstelling van drie VVV-kantoren tot aan 31 december 2008. Deze drie tijdelijke VVV-kantoren hebben naar volle tevredenheid van zowel de tijdelijke VVV's als de toeristen, recreanten, inwoners, ondernemers en gemeente gedraaid en worden daarom nu omgezet in structurele kantoren. De VVV-activiteiten worden uitgevoerd door een drietal personen namelijk:

- Mw. M. Lambers (van cadeauwinkel Bij Maja in Zuidlaren);
- Mw. M. Heijkens (van cadeauwinkel Micadeau in Eelde/Paterswolde);
- Dhr. R. Kloosterman (van cadeauwinkel en theetuin Het Koetshuis in Vries).

Deze drie personen zullen namens de gemeente Tynaarlo de toeristische informatie verstrekken met de daarbij behorende voorzieningen. Zij ontvangen hiervoor namens de gemeente een subsidiebijdrage per persoon per maand.

Deze bijdrage valt niet onder het verbod om staatssteun te verlenen, omdat volgens de de-minimis-verordening steun die het bedrag van € 200.000,- in drie belastingjaren per onderneming niet overschrijdt, geen ongunstig effect heeft op het handelsverkeer en daarom niet als staatssteun bij de Europese Commissie hoeft te worden gemeld.

Voor de lokale VVV-kantoren wordt op basis van de subsidieverordening een subsidie van € 1500,00 per maand verleend aan de drie VVV-kantoren.

Argumenten

1.1 Stabiliteit op langere termijn.

Door het faillissement van VVV Drenthe Plus is het belangrijk om te zorgen voor stabiliteit op langere termijn. Door het financieren van een centrale organisatie en het subsidiëren van de lokale VVV's wordt een belangrijke basisvoorziening voor het toerisme en de toeristische dienstverlening in stand gehouden.



1.2 De coördinatie vanuit een centrale organisatie bevordert het gewenste niveau, de uniformiteit en de herkenbaarheid van het informatieaanbod in Drenthe en in de lokale toeristische informatiepunten.

Deze overkoepelende centrale organisatie is wenselijk voor de lokale toeristische informatiepunten in de gemeente Tynaarlo. De cadeauwinkels Bij Maja in Zuidlaren, Micadeau in Eelde/Paterswolde en Het Koetshuis in Vries krijgen vanuit deze stichting ondersteuning. Het is niet de bedoeling dat de centrale organisatie zich rechtstreeks met de aansturing van de lokale kantoren gaat bemoeien. Zij coördineren en voeren alleen de overkoepel taken uit.

1.3 Beeldmerk VVV's zorgt voor herkenbaarheid.

De centrale organisatie wil graag verder met VVV Nederland. Dit houdt in dat aangesloten wordt bij het logo van de VVV en de daarbij behorende voorwaarden. Dit is ook de voorkeur van de lokale informatiepunten. Zij vinden dat het logo bijdraagt aan de herkenbaarheid en ook de vraag naar VVV Irscheques speelt daarbij een rol.

Vervolprocedure

Als uw raad instemt met de bijdrage aan de overkoepelende Stichting Recreatievoorzieningen Drenthe, dan kan deze vanaf 1 januari 2009 aan de slag. Samen met Marketing Drenthe kan vervolgens een nieuwe website voor Drenthe worden ontwikkeld.

De lokale VVV's krijgen per 1 januari 2009 maandelijks een subsidiebedrag overgemaakt. Als college hebben wij hierover op grond van de subsidieverordening een besluit genomen.

Financiële consequenties

De Stichting Recreatievoorzieningen Drenthe vraagt om een overeenkomst aan te gaan waarbij voor drie jaar een bijdrage wordt gevraagd van €35.298,00 (€ 11.766,00 per jaar). De gehanteerde verdeelsleutel voor de bijdrage per gemeente aan de Stichting Recreatievoorzieningen Drenthe is dezelfde als die van de bijdrage aan het Recreatieschap Drenthe. Deze verdeelsleutel is op basis van aantal inwoners en oppervlakte per gemeente.

In de gemeentelijke begroting is incidenteel € 34.562,- per jaar opgenomen voor het dekken van de bijdrage aan VVV Drenthe Plus. De aanvraag voor de bijdrage aan Stichting Recreatievoorziening Drenthe kan gedekt worden uit dit budget. De gevraagde bijdrage is voor 3 jaar in verband met het creëren van stabiliteit en het aangaan van arbeidscontracten.

Gevraagd besluit

- 1) kennis nemen van de notitie Opzet Toeristische Informatievoorziening Drenthe.
- 2) voor de periode 1-1-2009 tot 31-12-2011 een bedrag van € 11.766,00 per jaar beschikbaar stellen aan de Stichting Recreatievoorzieningen Drenthe.

Burgemeester en wethouders van Tynaarlo,

F.A. van Zuilen , burgemeester.

mr. P. Post, secretaris.