

Uw brief van
26 januari 2025

Uw kenmerk

Ons kenmerk
Zaaknummer: 1638545

Bijlage[n]
-

Behandeld door
H.M. Eisses

Doorkiesnummer
0592-266802

Vries
11 februari 2025



Aan: Fractie CDA
dhr. H. Middendorp
Tonckensweg 8
9765 CA Paterswolde

gemeente Tynaarlo

Onderwerp: Beantwoording raadsvragen huishoudelijke ondersteuning

Geachte heer Middendorp,

Op 26 januari hebben wij uw vragen over de wachtlijsten voor huishoudelijke ondersteuning ontvangen. U wijst ons, terecht, op de soms nijpende situaties die ontstaan naar aanleiding van de wachtlijsten voor huishoudelijke ondersteuning. Wij delen uw zorgen, ook die omtrent de uitstel van de invoering van de inkomensafhankelijke bijdrage voor de Wmo. In deze brief beantwoorden wij uw vragen.

1. Welke concrete maatregelen neemt de gemeente momenteel om de wachtlijst voor huishoudelijke hulp te verkorten?

ANTWOORD: In gezamenlijkheid met de andere NMD-gemeenten (Aa en Hunze, Assen, Midden-Drenthe en Noordenveld) en de betrokken zorgaanbieders zijn de volgende acties in gang gezet: In samenwerking met de betreffende zorgaanbieders wordt gekeken naar de volgende oplossingsrichtingen:

- Verruiming van de tijden waarop huishoudelijke ondersteuning geboden kan worden (avonden en zaterdag);
- Verruiming van de taaleis;
- De inzet van 'slimme' hulpmiddelen;
- Wervingscampagnes voor extra (huishoudelijk) personeel;
- Efficiënter benutten van de beschikbare capaciteit (bijvoorbeeld door bepaalde wijken/locaties te laten bedienen door dezelfde zorgaanbieder en zo reistijd te besparen);

Naast bovenstaande vindt er periodiek overleg plaats met de zorgaanbieders. Mede omdat de wachtlijst per kern erg verschillend is (van enkele cliënten, tot meer dan 30 cliënten). Met deze informatie kunnen de zorgaanbieders sneller schakelen in het aanbod (en werving) van personeel.

2. Zijn er plannen om tijdelijk extra personeel aan te trekken om de huidige achterstanden weg te werken? Zo ja, hoe worden deze gefinancierd?

ANTWOORD: De zorgaanbieders zijn zelf verantwoordelijk voor het personeel en de financiering daarvan. Als gemeente zijn wij gehouden aan de contractafspraken en de tarieven die daarmee gemoeid zijn. Als gemeente betalen wij een tarief per uur dat ingezet wordt. Deze inzet is gekoppeld aan de cliënten en niet aan het personeel van de zorgaanbieder.

Postadres

Postbus 5, 9480 AA Vries

Bezoekadres

Kornoeljeplein 1, Vries

Website

www.tynaarlo.nl

Bankrelaties

IBAN: NL02BNGH0285079050

IBAN: NL05BNGH0285079093 (belastingen en leges)

Telefoonnummer

[0592] 26 66 62

Faxnummer

[085] 20 84 923

E-mail

info@tynaarlo.nl

BIC: BNGHNL2G

Momenteel wordt, als extra personeel, gebruik gemaakt van studenten. Enerzijds lost dit een deel van de wachtlijst op, anderzijds is het verloop onder deze groep hoog. Ook dit verloop zorgt voor onrust bij de ontvangers van huishoudelijke ondersteuning (mogelijk veel verschillende mensen over de vloer).

3. Heeft de gemeente overwogen om bij zorgaanbieders actief te sturen op het toestaan van werken tijdens avonduren en in het weekend?

ANTWOORD: Ja, dit is toegestaan. Maar een deel van de cliënten wacht liever een aantal maanden dan dat ze in de verruimde tijden hulp krijgen. Zaterdag wordt als weekenddag gezien, wanneer bijvoorbeeld kinderen op bezoek komen. 's Avonds vinden sommige cliënten het onprettig om de deur, in het donker, open te doen. Dit speelt met name bij de oudere doelgroep.

Het helpt aanbieders als bij de toegang de optie voor zaterdag of einde van de middag (tot 20:00) al benoemd wordt. De ernst van het tekort wordt hiermee extra duidelijk voor cliënten en cliënten kunnen op dat moment al aangeven of zij, al dan niet, geholpen willen worden tijdens deze verruimde tijden.

4. Bent u bereid om aanvullend aan te besteden om nieuwe marktpartijen toe te laten?

ANTWOORD: De aanbesteding van de huishoudelijke ondersteuning is een zgn. Open House procedure. Dit houdt in dat de aanbesteding jaarlijks opengesteld wordt voor nieuwe aanbieders/marktpartijen. .

5. Bent u bereid om schoonmaakbedrijven in te zetten om de nood te lenigen?

ANTWOORD: Momenteel wordt uitgezocht wat hierin de mogelijkheden zijn (zowel financieel als aanbestedingstechnisch).

6. Welke rol speelt de gemeente in het ondersteunen van zorgaanbieders bij het werven en opleiden van nieuw personeel?

ANTWOORD: Vanuit de gemeente wordt de wachtlijst voor de huishoudelijke ondersteuning gedeeld met de zorgaanbieders. Deze wachtlijst is onderverdeeld per (dorps)kern. Op deze manier weten de zorgaanbieders in welk gebied ze specifiek personeel moeten werven. Dit levert meer reacties op dan een werving per gemeente (of nog groter gebied).

7. Hoe wordt momenteel prioriteit gegeven aan de meest urgente gevallen binnen de wachtlijst voor huishoudelijke hulp?

ANTWOORD: Deze gevallen worden rechtstreeks (en met spoed) onder de aandacht van de zorgaanbieders gebracht. Dit heeft uiteraard wel gevolgen voor de inwoners die op de reguliere wachtlijst staan. Ook bij deze groep is namelijk al geconstateerd dat huishoudelijke ondersteuning nodig is.

8. Wat doet u ter voorbereiding van de invoering van de inkomensafhankelijke eigen bijdrage op 1 januari 2027. De VNG adviseert om deze voorbereiding niet uit te stellen.

ANTWOORD: Wij delen uw zorg omtrent de uitstel van de invoering van de inkomensafhankelijke eigen bijdrage. En zijn ook van mening dat dit uitstel onwenselijk is. Wij houden de berichtgeving vanuit de VNG nauwlettend in de gaten. De voorbereidingen die wij (systeemtechnisch en mettertijd ook in de communicatie met onze inwoners) kunnen doen zijn (en worden) opgepakt. Zodra de mogelijkheid er is zullen wij de verordening maatschappelijke ondersteuning, op het gebied van de eigen bijdrage, wijzigen en ter vaststelling aan uw raad voorleggen.

9. Welke andere opties ziet u om creatief om te gaan met het ruime gebruik van de inkomensafhankelijke eigen bijdrage? Welke juridische rek ziet u om inkomen nu al deel uit te laten maken van het recht op hulp?

ANTWOORD: Geen. Juridisch gezien mogen wij de financiële draagkracht van inwoners niet mee laten wegen in de beoordeling van de ondersteuningsvraag.

10. Bent u bereid om de gezinnen met een hoger inkomen te wijzen op het feit dat ze door gebruik te maken van de goedkope inkomensafhankelijke eigen bijdrage er voor zorgen dat minder bedeelden 7 tot 8 maanden moeten wachten op hulp in huis? Mag er van deze gezinnen enige solidariteit verwacht worden? Zou dat met ze besproken kunnen worden? Kan er een informatiebrief opgesteld worden?

ANTWOORD: Mondeling wordt er, tijdens een keukentafelgesprek, door onze consultants gewezen op de wachtlijstenproblematiek bij de huishoudelijke ondersteuning. Hiermee hopen wij inderdaad een beroep te doen op de solidariteit van inwoners. Tegelijkertijd is er een groep inwoners die (veel) te laat een beroep op zorg en ondersteuning doet. Wij willen voorkomen dat juist deze inwoners zich

aangesproken (gaat) voelen. Wij zijn dus enigszins terughoudend in het breed en algemeen communiceren van het beroep op solidariteit.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders

P. Koekoek
gemeentesecretaris

drs. M.J.F.J. Thijsen
burgemeester

Deze brief is digitaal geparafeerd en daarom niet ondertekend.



Paterswolde, 26 januari 2025

College van Burgemeester en Wethouders
Kornoeljeplein 1
9481 AW VRIES.

Onderwerp: Wachtlijst huishoudelijke hulp

De wachtlijst in de gemeente Tynaarlo voor huishoudelijke hulp is 7 à 8 maanden.

Uit gesprekken met diverse hulpbehoevenden kan dit praktisch betekenen dat er mensen geruime tijd noodgedwongen in een vervuild bed moeten slapen, ze zijn zelf niet in staat om nat beddengoed te vervangen. Afval en afwas stapelt op, en sommige mensen leven in eenzame en onacceptabel vuile omstandigheden. Wat de fractie van het CDA betreft is dit niet acceptabel.

Van medewerkers van de thuiszorg horen we dat werkgevers weinig flexibel met contracten omgaan, we horen over contracten van maximaal 4 of 8 uur, er mag niet in de avonden gewerkt worden en flexibiliteit in werktijden van de mantelzorger wordt vaak niet geaccepteerd.

Na vragen aan de organisatie blijkt dat sinds de invoering van het abonnementstarief (vaste eigen bijdrage voor huishoudelijke hulp) binnen de Wmo het aantal gebruikers van de huishoudelijke ondersteuning in Tynaarlo is gestegen van 626 naar 919. Tegelijkertijd is er sprake van personeelstekort bij de zorgaanbieders van huishoudelijke ondersteuning.

Er lag een voorstel om per 1 januari 2026 de eigen bijdrage inkomensafhankelijk te maken, zodat ieder die gebruikt maakt van een Wmo voorziening een eigen bijdrage zou gaan betalen naar draagkracht. De Raad van State heeft hier kritisch op geantwoord en het gevolg daarvan is dat de inkomensafhankelijke bijdrage pas met ingang van 1 januari 2027 wordt ingevoerd. Dat is over twee jaar.

Wat de fractie van het CDA raakt is het feit dat honderden huishoudens met een hoger inkomen gebruik kunnen maken van goedkope huishoudelijke hulp terwijl ze prima meer kunnen betalen. We vragen ons af of deze huishoudens beseffen dat ze mede hierdoor schrijnende gevallen creëren.

In het licht van de lange wachtlijst voor huishoudelijke hulp in de gemeente Tynaarlo en de recente ontwikkelingen rondom de inkomensafhankelijke eigen bijdrage, hebben wij enkele vragen over de stappen die genomen worden om deze problemen aan te pakken:

1. Welke concrete maatregelen neemt de gemeente momenteel om de wachtlijst voor huishoudelijke hulp te verkorten?
2. Zijn er plannen om tijdelijk extra personeel aan te trekken om de huidige achterstanden weg te werken? Zo ja, hoe worden deze gefinancierd?
3. Heeft de gemeente overwogen om bij zorgaanbieders actief te sturen op het toestaan van werken tijdens avonduren en in het weekend?
4. Bent u bereid om aanvullend aan te besteden om nieuwe marktpartijen toe te laten?
5. Bent u bereid om schoonmaakbedrijven in te zetten om de nood te lenigen?
6. Welke rol speelt de gemeente in het ondersteunen van zorgaanbieders bij het werven en opleiden van nieuw personeel?
7. Hoe wordt momenteel prioriteit gegeven aan de meest urgente gevallen binnen de wachtlijst voor huishoudelijke hulp?
8. Wat doet u ter voorbereiding van de invoering van de inkomensafhankelijke eigen bijdrage op 1 januari 2027. De VNG adviseert om deze voorbereiding niet uit te stellen.
9. Welke andere opties ziet u om creatief om te gaan met het ruime gebruik van de inkomensafhankelijke eigen bijdrage? Welke juridische rek ziet u om inkomen nu al deel uit te laten maken van het recht op hulp?
10. Bent u bereid om de gezinnen met een hoger inkomen te wijzen op het feit dat ze door gebruik te maken van de goedkope inkomensafhankelijke eigen bijdrage er voor zorgen dat minder bedelden 7 tot 8 maanden moeten wachten op hulp in huis? Mag er van deze gezinnen enige solidariteit verwacht worden? Zou dat met ze besproken kunnen worden? Kan er een informatiebrief opgesteld worden?

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Namens de CDA fractie,

Henk Middendorp, fractievoorzitter
Correspondentieadres: Tonckensweg 8, Paterswolde