



gemeente Tynaarlo

**REKENKAMERCOMMISSIE  
TYNAARLO**

**JAARVERSLAG 2010**

## **Voorwoord**

Voor u ligt ons jaarverslag " Rekenkamercommissie Tynaarlo 2010".

Wij doen als rekenkamercommissie (RKT) onderzoek naar de doeltreffendheid, de doelmatigheid en de rechtmatigheid van het gemeentelijk beleid. De resultaten van de onderzoeken, kan uw raad gebruiken om aan uw kaderstellende en controlerende taak, ten aanzien van de uitvoering van het gemeentelijk beleid door het college, invulling te geven. Wij hopen met onze onderzoeken bij te dragen aan de kwaliteit van het gemeentelijk openbaar bestuur.

Wij constateren dat de contacten met de ambtelijke organisatie en het college prettig zijn verlopen en dat er sprake is van een coöperatieve houding. Ook constateren wij dat de onderzoeksrapporten op een constructieve wijze door uw raad zijn behandeld.

Met dit jaarverslag brengen wij u op de hoogte van de activiteiten van de rekenkamercommissie in 2010 en leggen wij verantwoording af.

De voorzitter van de Rekenkamercommissie Tynaarlo

Mevrouw mr. M.Y. van der Veen.

## **Inhoudsopgave**

- 1. Organisatie**
- 2. Onderzoeken en andere activiteiten**
- 3. Financiën**
- 4. Samenstelling**

## 1. Organisatie

De gemeenteraad van Tynaarlo heeft op 10 januari 2006 in zijn raadsvergadering de leden van de rekenkamercommissie benoemd. Op 16 november 2010 heeft de raad de leden, vanaf 1 januari 2011 voor een periode van 5 jaar, herbenoemd. In onderdeel 5 van dit verslag wordt hierop nader ingegaan.

De rekenkamercommissie bestaat uit drie externe leden. De secretarisfunctie van rekenkamercommissie wordt vanuit de raadsgriffie ingevuld.

### *Werkwijze*

Er is een werkplan, vastgesteld in 2006, waarin is opgenomen hoe wij invulling geven aan onze taken. Het werkplan staat op de gemeentelijke website.

### *Onderzoeksprogramma en jaarverslag*

Jaarlijks ontvangt de raad ter informatie het onderzoeksprogramma van de Rekenkamercommissie Tynaarlo. Het onderzoeksprogramma geeft in het kort weer welke onderwerpen dat jaar door ons in onderzoek worden genomen. In 2010 is door ons geen onderzoeksprogramma opgesteld. In een brief hebben wij de raad hierover geïnformeerd. Wel zijn in 2010 twee onderzoeken afgerond en is gestart met een onderzoek naar de Effectiviteit van het re-integratiebeleid. Verder heeft in 2010 een evaluatie van de rekenkamercommissie plaatsgevonden wat, zoals al vermeld, geleid heeft tot een herbenoeming van de huidige leden. Over 2009 is door ons in 2010 een jaarverslag uitgebracht.

### *Vergaderingen en bijeenkomsten*

Maandelijks zijn wij bijeengekomen in een reguliere vergadering. Daarnaast hebben wij regelmatig andere vergaderingen en bijeenkomsten bijgewoond. Zo heeft een overleg plaatsgevonden met een vertegenwoordiging van de raad over de 'Evaluatie rekenkamercommissie'.

Naast de intern gerichte activiteiten is er door de leden van de rekenkamercommissie ook deelgenomen aan activiteiten van de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK) en Stichting De Lokale Rekenkamer. De rekenkamercommissie is lid van de Nederlandse Vereniging voor Rekenkamers & Rekenkamercommissies (NVRK). Door de secretaris is één van de regionale bijeenkomsten bezocht.

## 2. Onderzoeken 2010

De werkzaamheden in 2010 hebben betrekking op de afronding van het onderzoek naar de voorbereiding op de Wet Dwangsom en Beroep en een DoeMee-onderzoek naar de afhandeling van meldingen en klachten. Ook hebben wij een Rekenkamerbrief opgesteld naar aanleiding van vragen over Groninger Airport Eelde (GAE). Tot slot zijn wij eind 2010 gestart met een onderzoek naar de Effectiviteit van het re-integratiebeleid. De afronding van dit onderzoek vindt plaats medio 2011.

In de volgende paragrafen gaan wij in op de doelstellingen, de conclusies en de aanbevelingen van de uitgevoerde onderzoeken. De volledige rapporten met de conclusies en aanbevelingen staan op de website van de gemeente.

### 2.1 Onderzoek Wet Dwangsom en Beroep

In 2010 is afgerond het onderzoek naar de voorbereiding op de Wet Dwangsom en Beroep, in relatie tot de vraag welke processen/prioriteiten met voorrang verbeterd dienen te worden om dwangsommen te voorkomen. Wij hebben de volgende centrale onderzoeksvraag geformuleerd:

*Heeft de gemeente Tynaarlo zich voldoende voorbereid op de invoering van de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen per 1 oktober 2009?*

Voor het onderzoek is deze vraag uiteengelegd in deelvragen, te weten:

1. Wat houdt de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen in?
2. Hoeveel besluiten worden per jaar afgegeven op de verschillende beleidsterreinen?
3. Wat zijn de afhandelingstermijnen van de besluiten?
4. Welke financiële gevolgen kan de invoering van de nieuwe regeling hebben voor de gemeente Tynaarlo?
5. Wat zijn verbeterpunten binnen de bestudeerde werkprocessen?

In het onderzoek is nader gekeken naar de volgende besluiten c.q. besluitvormingsprocessen:

- bouwvergunningen
- milieuvergunningen
- evenementenvergunningen
- kapvergunningen
- uitwegvergunningen
- besluiten op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning
- besluiten op bezwaar.

Het onderzoek heeft zich gericht op de besluitvorming in de periode van juli 2007 tot juli 2009.

Het college heeft de belangrijkste conclusies van het onderzoek en de aanbevelingen die daaruit voortvloeiden ondersteund. Zoals blijkt uit de vraagstelling, hebben wij, tot het uitvoeren van het onderzoek naar de termijnen van besluitvorming, besloten met het oog op de invoering van de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen per 1 oktober 2009. Het onderzoek stond wat ons betreft in de eerste plaats in het teken van een verbetering van de dienstverlening voor burgers en bedrijven. Financiële consequenties zijn uiteraard relevant, maar volgens ons niet de belangrijkste reden om de termijnen van besluitvorming op orde te hebben.

Over het algemeen worden wettelijke beslistermijnen goed nageleefd, maar op onderdelen kan het nog beter. Het college heeft aangegeven dat in het nieuwe document management systeem (DMS) termijnregistraties zullen worden bijgehouden.

Bekendheid van beslistermijnen en van de gevolgen van de nieuwe wet bij de medewerkers is ook van belang. Het college heeft aangekondigd dit te bevorderen en daaraan, ook bij de actualisering van de procesbeschrijvingen, aandacht te willen besteden. Ten tijde van het onderzoek is al een aantal acties ondernomen, zoals de aanpassing van de website met een format voor ingebrekestelling.

Al met al voldoende reden om aan te kunnen nemen dat het onderzoek een bijdrage levert aan verdere verbetering van de gemeentelijke dienstverlening.

## 2.2 DoeMee-onderzoek Afhandeling meldingen

Eind 2009 is gestart met het DoeMee-onderzoek Afhandeling meldingen. Dit onderwerp is herkenbaar voor burgers en is iets waar ze in de dagelijkse praktijk vaak direct mee te maken hebben. Bij de afhandeling van de meldingen krijgt het contact tussen de gemeente en burgers concreet vorm. Het onderzoek heeft transparantie in de klantgerichtheid en de doelmatigheid van de afhandeling van meldingen moeten bieden.

Het onderzoek had als doelstelling:

*De gemeenteraad en het college van B&W inzicht verschaffen in de kwaliteit van de afhandeling van meldingen over de openbare ruimte.*

De voor dit onderzoek geformuleerde centrale vraagstelling luidde:

*Wat is de kwaliteit van de afhandeling van meldingen over de openbare ruimte bij de gemeente Tynaarlo?*

Het onderzoek heeft betrekking op meldingen uit de jaren 2008 en 2009. Voor het onderzoek is gebruik gemaakt van verschillende onderzoeksmethoden. De eerste fase van het onderzoek bestond voornamelijk uit de analyse van beleidsdocumenten. Ook zijn interviews gehouden met de coördinator van het meldpunt, met medewerkers van het meldpunt en met een medewerker die de afhandeling in de openbare ruimte doet. Daarna volgde een documentenstudie aan de hand van overzichten van de ambtelijke organisatie. Mede op basis van de documentstudie zijn tien burgers, die een melding hebben gedaan, telefonisch geïnterviewd. Deze telefonische interviews vormen een aanvulling op het verzamelde onderzoeksmateriaal en hebben tot doel om de bevindingen verder te kleuren. Op basis van de interviews wordt dan ook geen representatief beeld verkregen van de mening van alle melders in de gemeente Tynaarlo.

### **Conclusies**

Geconcludeerd is dat de kwaliteit van de afhandeling van meldingen in Tynaarlo redelijk is:

- de gemeente heeft termijnen voor het afhandelen van melding
- de termijnen zijn onbekend bij de behandelaren en medewerker TIC
- er vindt geen terugkoppeling richting de burger plaats
- de regie op de melding is onduidelijk
- ongeveer 79% van alle meldingen is in 2009 tijdig afgehandeld
- de tien telefonisch geïnterviewde burgers zijn tevreden over de afhandeling van meldingen.

### **Aanbevelingen**

Op basis van de conclusies zijn wij tot de volgende aanbevelingen gekomen:

1. Formaliseer de normen voor het afhandelen van meldingen en communiceer deze richting de betrokken medewerkers (medewerker TIC, coördinatoren en behandelaren).
2. Momenteel geeft de 'gewoon goed thermometer' alleen het aantal niet tijdig afgehandelde meldingen weer, breidt deze uit met het percentage tijdig afgehandelde meldingen om een goed beeld te creëren.
3. Voer een duidelijke regie op de tijdigheid van de afhandeling van meldingen. Gebruik hiervoor de aangepaste gegevens in de 'gewoon goed thermometer'.
4. Hanteer een norm voor het te realiseren percentage tijdig af te handelen meldingen binnen de termijn. In de praktijk is er namelijk altijd een deel van de meldingen dat lastiger op te lossen is, waardoor een 100% score niet haalbaar is.
5. Bekijk het proces voor de afhandeling van meldingen kritisch, ook met het oog op de overgang naar een KCC (Klanten Contact Centrum).

In de vergadering van 25 mei 2010 heeft de raad het onderzoeksrapport inclusief aanbevelingen behandeld.

### 2.3 Rekenkamerbrief Groninger Airport Eelde

In het gesprek dat wij als rekenkamercommissie met een vertegenwoordiging uit de raad hebben gevoerd over het onderzoeksprogramma, is door de raad de wens op tafel gelegd een onderzoek in te stellen naar de eventuele risico's die verbonden zijn aan het feit dat de gemeente aandeelhouder is van de NV Luchthaven Eelde. Om de risico's uitputtend in kaart te brengen, zou een uitvoerig onderzoek nodig zijn naar de positie van de luchthaven, het groeipotentieel etc. Daartoe hebben wij als rekenkamercommissie niet besloten, temeer daar er in het jaar 2005 een uitvoerig onderzoek is gedaan door Buck Consultants International naar de economische betekenis van de luchthaven. In 2010 zijn de conclusies uit dat onderzoek nogmaals tegen het licht gehouden, vanwege de grote wijzigingen die zich in de afgelopen vijf jaar hebben voorgedaan. Het desbetreffende rapport is u ter hand gesteld.

Met de rekenkamerbrief hebben wij een korte bijdrage willen leveren aan de voorbereidingen van de raad op de situatie die zich zal voordoen na 2012. In 2012 dient de gemeentelijke bijdrage aan GAE voor de laatste maal te worden betaald. Maar dat betekent niet dat daarmee de bemoeienis van de gemeente Tynaarlo (in financiële zin) ten einde is. Door ons is aangegeven dat in de komende tijd wel een uitspraak van de gemeente Tynaarlo moet komen over de (blijvende) steun aan de luchthaven, die binnen de gemeentegrenzen ligt.

Ten aanzien van de vraag of de gemeente Tynaarlo een risico loopt met haar participatie in de NV Luchthaven Eelde hebben wij het volgende opgemerkt:

- de gemeente is aandeelhouder van de NV Luchthaven Eelde en het gaat hier om een deelname in risicodragend kapitaal
- het gaat om een participatie in een onderneming die voor de noordelijke economie van groot belang is.
- tot en met het jaar 2012 is sprake van een jaarlijkse vaste bijdrage
- er zal door de regionale partners een uitspraak moeten komen over de toekomst van de luchthaven
- of er in de toekomst sprake zal zijn van een hogere bijdrage is nu niet te zeggen. Veel is afhankelijk van de definitieve uitspraak van de Raad van State over de baanverlenging en de realisering van de toekomstplannen.

### 2.4 Onderzoek Effectiviteit van het reïntegratiebeleid

Met de komst van de Wet Werk en Bijstand (Wwb), die op 1 januari 2004 van kracht is geworden, hebben gemeenten meer vrijheid gekregen voor de invulling van het eigen bijstands- en re-integratiebeleid. Tegelijkertijd dragen ze hiervoor de financiële verantwoordelijkheid. Het centrale idee bij deze opzet was dat gemeenten zo worden geprikkeld om het volume aan bijstandsgerechtigden terug te dringen door een pakket aan instroombeperkende en uitstroombevorderende maatregelen, evenals een strakkere handhaving van de regels. Tevens bevat de wet een aantal waarborgen voor de positie van de cliënt.

Sinds de invoering van de Wwb en het daarbij behorende re-integratiebeleid zijn meermalen vraagtekens gezet bij de effecten van reïntegratie. In de loop der tijd zijn er vanuit het Rijk aanpassingen doorgevoerd en hebben gemeenten, mede door de opgedane ervaringen, hun werkwijzen veranderd. Verder is er het voornemen om een majeure verandering door te voeren, door de regelingen voor de onderkant van de arbeidsmarkt samen te voegen.

Wij willen om deze redenen graag inzicht krijgen in de wijze waarop het re-integratiebeleid in de gemeente Tynaarlo is en wordt ontwikkeld en op de rollen van gemeenteraad en college hierin. Daarnaast willen wij inzicht krijgen in doelmatigheid en doeltreffendheid van de uitvoering van het beleid in de praktijk

Als centrale onderzoeksvraag hebben wij geformuleerd:

*“Op welke wijze is het re-integratiebeleid in de gemeente Tynaarlo tot stand gekomen vanuit dualistisch oogpunt en is de uitvoering voldoende doelmatig en doeltreffend?”*

De onderzoeksfase is nog niet afgesloten. De planning is dat het opstellen van het onderzoeksrapport, het ambtelijke – en bestuurlijke wederhoor en de aanbidding van het onderzoeksrapport plaatsvindt in het eerste halfjaar van 2011.



## Financiën

De RKT heeft jaarlijks een bedrag van € 1.- per inwoner beschikbaar voor haar werkzaamheden. Voor het jaar 2010 hadden wij in de primitieve begroting de beschikking over een bedrag van € 32.912.- Bij de najaarsnota is een bedrag van € 8.000 van dit budget afgeboekt omdat er nog te betalen kosten waren opgenomen voor kosten van het onderzoek "Wet dwangsom" die al in 2009 waren voldaan.

Over 2010 zijn de volgende financiële middelen verantwoord:

Bestede bedragen 2010	Raming 2010 na wijziging.	Toelichting op begrotingsposten
€ 7.953.-	€ 7.120.-	Vergaderkosten/kosten externe leden
€ 8.515.-	€ 17.792.-	Kosten onderzoeken 2010
<b>Totaal € 16.468.-</b>	<b>Totaal € 24.912.-</b>	<b>Netto resultaat € 8.444.- (positief)</b>



## 4. Samenstelling Rekenkamercommissie

### 4.1 Herbenoeming leden Rekenkamercommissie

In 2006 zijn wij, voor een periode van 5 jaar, benoemd als lid van de rekenkamercommissie. De zittingsduur eindigde op 1 januari 2011. Herbenoeming heeft inmiddels plaatsgevonden. Ter voorbereiding op de herbenoeming is in de vorige raadsperiode door de verschillende fracties en het college een evaluatie over het functioneren van de commissie gehouden. Er is voor gekozen om de evaluatie door de voormalige gemeenteraad te laten uitvoeren, omdat die raad in de periode 2006-2010 met regelmaat onderzoeksrapporten heeft behandeld en als raad periodiek contact had met de rekenkamercommissie. Het is vervolgens aan de gemeenteraad in zijn huidige samenstelling geweest om te beslissen over de uitkomsten van deze evaluatie en te beslissen over de herbenoeming van de huidige leden. Ook hebben wij als rekenkamercommissie zelf in de afgelopen periode een evaluatie gehouden.

Zowel de evaluatie tussen de raad en rekenkamercommissie op 30 augustus 2010 en de zelfevaluatie van de rekenkamercommissie daar aansluitend op 11 oktober 2010 zijn de basis geweest voor het raadsvoorstel om tot herbenoeming te besluiten.

De uitkomst van de evaluatie tussen raad en rekenkamercommissie kan als volgt worden weergegeven:

- In zijn algemeenheid is de meerderheid van de raadsfracties positief over het functioneren van de RKT. De fracties gaven in meerderheid aan dat de RKT de ingeslagen weg kan vervolgen. De verwachtingen die men had bij de intrede van de RKT zijn uitgekomen.
- De fractie van de PvdA heeft een afwijkende mening daar waar het gaat om het functioneren van de RKT. In het kort komt het erop neer dat de RKT niet gebracht heeft wat ervan verwacht werd, het aantal onderzoeken van 3 per jaar werd niet gehaald. De RKT heeft geen meerwaarde voor de raad opgeleverd. Verder heeft het fenomeen rekenkamers in Nederland een nieuwe markt voor onderzoeksbureaus geopend.
- Een onafhankelijke commissie bestaande uit drie externe leden heeft meerwaarde voor het versterken van de controlerende taak van de gemeenteraad. De bereikbaarheid en de ondersteuning door de griffier wordt daarbij als positief beoordeeld.
- De raadsfracties hebben voldoende gelegenheid gehad in de afgelopen periode om onderzoekssuggesties aan te dragen bij de RKT.
- De RKT heeft de doorzichtigheid naar het bestuur verder vergoot. Kanttekening daarbij is wel de zichtbaarheid van de burger. Die mag en kan naar de mening van de raadsfracties beter. Een aandachtspunt in het geheel is daarbij de raadssite waarop ook de onderzoeken van de RKT worden gepubliceerd. Als verlengstuk van de gemeenteraad is de vindplaats van de onderzoeken en de functie van de rekenkamercommissie een aandachtspunt.
- Het aantal van 2 onderzoeken per jaar door de RKT wordt door de fracties als voldoende beoordeeld. Veel waarde wordt gehecht aan het opstellen van Rekenkamerbrieven en quick scans door de RKT zelf. Als voorbeeld wordt de Rekenkamerbrief van eind 2008 genoemd naar de meetbaarheid van de Kaderbrief/planning & control
- De uitkomsten en de kwaliteiten van de onderzoeken worden als goed beoordeeld.
- De behandeling van de rapporten in de raad verdient aandacht. De kaderstelling vanuit de raad aan het college op basis van de conclusies en aanbevelingen kan beter.
- Een groot deel van de uitkomsten vanuit de raadsfracties komen overeen met de uitkomsten van de evaluatie die onder de leden van het college van burgemeester & wethouders is gehouden.

#### 4.2. Leden van de rekenkamercommissie

De leden van de rekenkamercommissie in 2010/9:

Mevr. mr. M.Y. van der Veen, extern lid (voorzitter), wonende te Eelde

Dhr. drs. C. Jongsma, extern lid, wonende te Eelde

Dhr. J.A. Oostmeijer, extern lid, wonende te Groningen en

Dhr. J.L. de Jong, ambtelijk secretaris

