



gemeente Tynaarlo

**REKENKAMERCOMMISSIE  
TYNAARLO**

**JAARVERSLAG 2008**

## **Voorwoord**

Voor u ligt het jaarverslag van de rekenkamercommissie Tynaarlo 2008.

De rekenkamercommissie doet onderzoek naar de doeltreffendheid, de doelmatigheid en de rechtmatigheid van het gemeentelijk beleid. De resultaten van de onderzoeken kan de gemeenteraad gebruiken om aan zijn kaderstellende en controlerende taak ten aanzien van de uitvoering van het gemeentelijk beleid door het college invulling te geven. De rekenkamercommissie hoopt met haar onderzoeken bij te dragen aan de kwaliteit van het gemeentelijk openbaar bestuur.

De rekenkamercommissie constateert dat de contacten met de ambtelijke organisatie en het college prettig zijn verlopen en dat er sprake is van een coöperatieve houding. Ook constateert de rekenkamercommissie dat de onderzoeksrapporten op een constructieve wijze door de gemeenteraad zijn behandeld.

Met dit jaarverslag brengen wij u op de hoogte van de activiteiten van de rekenkamercommissie in 2008 en leggen wij verantwoording af.

De voorzitter van de Rekenkamercommissie Tynaarlo

Mevrouw mr. M.Y. van der Veen.

## **Inhoudsopgave**

- 1. Organisatie**
- 2. Onderzoeken en andere activiteiten**
- 3. Publiciteit, communicatie**
- 4. Financiën**
- 5. Samenstelling**

## 1. Organisatie

De gemeenteraad van Tynaarlo heeft op 10 januari 2006 in zijn raadsvergadering de leden van de rekenkamercommissie benoemd. De rekenkamercommissie bestaat uit drie externe leden. De secretarisfunctie van rekenkamercommissie wordt vanuit de raadsgriffie ingevuld.

### *Werkwijze*

De rekenkamercommissie heeft een werkplan, vastgesteld in 2006, waarin is opgenomen hoe de rekenkamercommissie invulling geeft aan haar taken. Het werkplan staat op de gemeentelijke website.

### *Onderzoeksprogramma en jaarverslag*

Net als voorgaande jaren heeft de rekenkamercommissie ook voor 2008 een onderzoeksprogramma opgesteld. Over 2007 is door de rekenkamercommissie in 2008 een jaarverslag uitgebracht.

### *Vergaderingen en bijeenkomsten*

De rekenkamercommissie kwam maandelijks bijeen in een reguliere vergadering. Daarnaast hebben alle leden regelmatig andere vergaderingen en bijeenkomsten bijgewoond. Zo heeft, net als in voorgaande jaren, ook in 2008 een overleg plaatsgevonden met de fractievoorzitters van de 8 raadsfracties. Gesproken is over mogelijke onderzoeksopdrachten. De rekenkamercommissie heeft van de fractievoorzitters een aantal nieuwe suggesties meegekregen. De aangedragen onderwerpen zijn aan een scorematrix onderworpen om daarmee een aantal onderwerpen te filteren voor het onderzoeksprogramma 2009. Verder heeft in het najaar 2008 een gesprek plaatsgevonden met de concerncontroller en de voorzitter van het auditteam. Afstemming heeft plaatsgevonden over de uit te voeren onderzoeken in 2009. Geconstateerd is het dat het nuttig is de onderzoeken op elkaar af te stemmen. Afgesproken is jaarlijks een afstemmingsoverleg te plannen.

Naast de intern gerichte activiteiten is er door de leden van de rekenkamercommissie ook actief deelgenomen aan activiteiten van de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK) en Stichting De Lokale Rekenkamer. De rekenkamercommissie is lid van de Nederlandse Vereniging voor Rekenkamers & Rekenkamercommissies (NVRK). Een vertegenwoordiging van de rekenkamercommissie heeft de "Dag van de lokale Rekenkamer" in Utrecht bezocht. Ook is door de secretaris één van de regionale bijeenkomsten bezocht. Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door de "De Lokale Rekenkamer" in samenwerking met een rekenkamercommissie uit één van de vier noordelijke provincies.

## 2. Onderzoeken

De werkzaamheden in 2008 hebben betrekking op de afronding van het onderzoek Digitale Dienstverlening, een rekenkamerbrief over de Meetbaarheid van de Kaderbrief en een onderzoek naar de subsidieverlening aan Stichting Trias. De afronding van het laatste onderzoek vindt plaats in 2009.

In de volgende paragrafen wordt kort ingegaan op de doelstellingen en de conclusies van de uitgevoerde onderzoeken. De volledige rapporten met de conclusies en aanbevelingen staan op de website van de gemeente.

### 2.1 *Digitale dienstverlening*

Eind 2007 is gestart met het DoeMee onderzoek Digitale dienstverlening. Dit onderzoek heeft als doelstelling:

Het toetsen van de kwaliteit van de digitale dienstverlening en de inbedding ervan in de gemeentelijke organisatie teneinde aanbevelingen te doen om de digitale dienstverlening in overeenstemming te brengen met de ambities van de gemeenteraad (en minimaal landelijke normen).

Het onderzoek is gestart met het in kaart brengen van het door de gemeenteraad vastgestelde beleid. Er is een overzicht gegeven van de doelen van beleid, de beleidsinstrumenten, de activiteiten en de beschikbaar gestelde middelen. Tevens is een analyse gegeven van de wijze waarop de gemeenteraad in het recente verleden sturend en controlerend bij het onderwerp betrokken is geweest. Ook de omvang en de kwaliteit van de digitale dienstverlening is onderzocht. De integratie van digitale diensten in de werkprocessen is hierbij een aandachtspunt geweest. Deze onderzoeksfase is afgesloten met een raadsworkshop in december 2007. Tijdens deze workshop zijn de eerste resultaten gepresenteerd en is aan de hand van stellingen een discussie gevoerd over de ambities van de gemeenteraad. Het opstellen van het onderzoeksrapport, de ambtelijke – en bestuurlijke wederhoor en de aanbidding van het onderzoeksrapport heeft medio 2008 plaatsgevonden.

Conclusies uit het onderzoek:

- De mate waarin het beleid mogelijkheden biedt voor sturing en controle is beperkt
- De omvang van het digitale dienstenpakket voldoet aan de landelijke norm, eigen normen zijn niet bekend
- Aspecten van de website zijn nog voor verbetering vatbaar
- Werkprocessen zijn nog niet geïdentificeerd: intern wordt een digitale aanvraag behandeld als post
- De gemeenteraad wil kaders stellen ten aanzien van digitale dienstverlening, uitvoering ligt bij het college

Aanbevelingen aan het college:

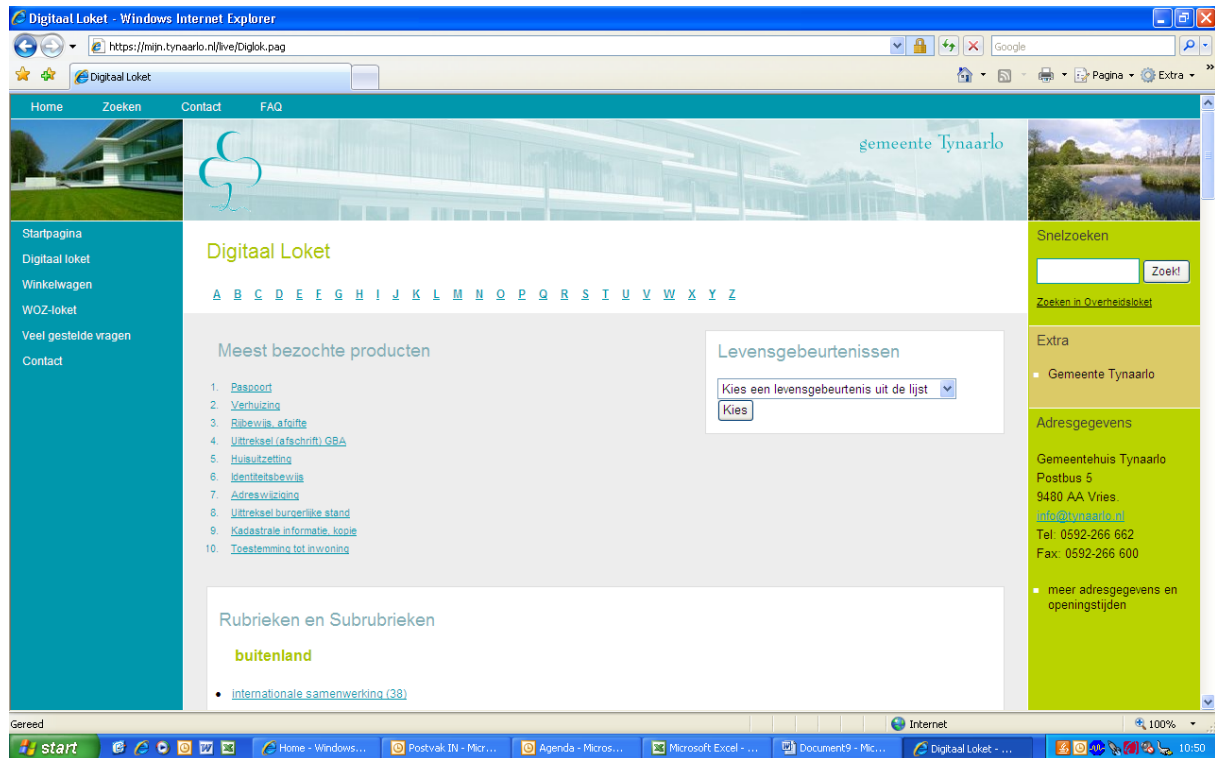
- Stel de kaders die de gemeenteraad stelt aan digitale dienstverlening centraal
- Betrek de gemeenteraad meer bij de formulering (en de eventuele evaluatie) van het beleid omtrent digitale dienstverlening
- Stel een informatiebeleidsplan op, dat gerelateerd is aan de ambitie van de gemeenteraad en neem hierin een duidelijke planning op voor de ontwikkeling van digitale dienstverlening. Laat dit plan door de gemeenteraad vaststellen.
- Zorg dat de mogelijkheden voor verbetering van doelmatigheid middels digitale dienstverlening worden benut; zorg dat de afhandeling ook digitaal mogelijk is.
- Geef verantwoording over de uitvoering van het beleid omtrent digitale dienstverlening.

Aanbevelingen aan de gemeenteraad

- Raak meer betrokken bij de formulering (en eventuele evaluatie) van het beleid omtrent digitale dienstverlening

- Vraag het college om een concreet informatiebeleidsplan waarin de ambities van de gemeenteraad zijn verwerkt en een planning voor de implementatie van digitale dienstverlening zichtbaar is.
- Verzoek om periodieke informatievoorziening, zeker waar het nieuwe ontwikkelingen betreft.
- Vraag, conform de ambitie van de gemeenteraad, om inzicht in de doelmatigheid en doeltreffendheid van de verschillende kanalen. Op basis hiervan kan de raad keuzes maken prioriteiten stellen.

De gemeenteraad heeft in de raadsvergadering van 22 april 2008 de aanbevelingen overgenomen.



## 2.2 Rekenkamerbrief Meetbaarheid Kaderbrief

Bij brief van 11 november 2008 heeft de rekenkamercommissie haar bevindingen omtrent de door de gemeente gehanteerde kaderbrief aan de gemeenteraad doen toekomen. Centraal punt daarin is dat in een kaderbrief richtinggevende uitspraken worden gedaan die een beantwoording van de bekende drie W-vragen mogelijk maakt.

De rekenkamercommissie komt tot de volgende aanbevelingen:

1. Het is van belang om de onderwerpen waar de gemeenteraad in kaderstellende zin mee aan de slag wil, in aantal te beperken. Het verdient aanbeveling die onderwerpen te kiezen uit de strategische agenda en/of het collegeprogramma. Het doel moet zijn om de onderwerpen uit die agenda en/of het collegeprogramma voorzien van een beleidsinhoudelijke toelichting en beoogde maatschappelijke effecten, opgenomen te krijgen in de programmabegroting van de gemeente.
2. Om de strategische agenda en het collegeprogramma optimaal in te zetten als instrument voor kaderstelling en controle is het van belang om elk jaar na te gaan hoe het met de realisatie van de onderwerpen staat en ze zo nodig aan te passen. Een valkuil in dit verband is dat de gemeenteraad op de stoel van het college gaat zitten en vice versa. Het college heeft een beleidsvoorbereidende rol en de gemeenteraad een agenderende rol; ieder heeft daarom zijn eigen moment in het proces.
3. De kaderbrief is bepalend voor de discussie over de begroting. Een meer beleidsinhoudelijke kaderbrief zal met zich mee brengen dat er behoefte ontstaat aan een andere planning van de gesprekken in de gemeenteraad. Het kan nodig zijn het bestaande planning- en control instrumentarium tegen het licht te houden

De gemeenteraad heeft de aanbevelingen overgenomen. Tevens is er raadsbrede steun voor het instellen van een werkgroep vanuit de raad die zich op een actieve wijze gaat buigen over de kaderbrief en mogelijke verbeterpunten. Bij de verbeterpunten wordt nadrukkelijk gekeken naar een verbetering van de cyclus van planning en control van de gemeentebegroting en de mogelijkheid de kaderbrief te integreren met de voorjaarsnota.

### 2.3 *Subsidieverlening stichting Trias*

Medio 2008 is gestart met een onderzoek naar de subsidieverlening aan Stichting Trias. De centrale vraagstelling van het onderzoek luidt:

Zijn door de gemeenteraad heldere uitgangspunten met betrekking tot subsidies vastgesteld en is de uitvoering daarvan door het college met betrekking tot Stichting Trias in de periode 2004-2008 doeltreffend en doelmatig geweest ?

Met het onderzoek beoogt de rekenkamercommissie het volgende:

1. Het verkrijgen van inzicht in de doelmatigheid van het subsidieverleningproces, de kwaliteit van het huidige subsidiebeleid, de hier aan gekoppelde subsidieverordening en de kwaliteit van de afgegeven beschikkingen.
2. Aan de hand van de overeenkomsten met Stichting Trias: het verkrijgen van inzicht in de mate waarin de doelen en effecten bereikt worden (resultaatsgerichtheid), welke prestaties hiervoor worden verlangd, in hoeverre terugkoppeling plaatsvindt naar de gemeenteraad en of en zo ja, hoe, bijsturing van het vastgestelde beleid tot stand komt.

Het onderzoek is gestart met het in kaart brengen van het door de gemeenteraad vastgestelde beleid. Er is een overzicht gegeven van de doelen van beleid, de beleidsinstrumenten, de activiteiten en de beschikbaar gestelde middelen. Tevens is een analyse gegeven van de wijze waarop de gemeenteraad in het sturend en controlerend bij het onderwerp betrokken is. Verder zijn interviews gehouden met de portefeuillehouder en de beleidsambtenaren van gemeente en de directeur van Stichting Trias. Aanvullend op de analyse van de subsidiering van Stichting Trias zijn tien subsidiedossiers geanalyseerd op de criteria specifiek, meetbaar en tijdgebonden en op effectiviteit.

De onderzoeksfase is inmiddels afgesloten. Het opstellen van het onderzoeksrapport, de ambtelijke – en bestuurlijke wederhoor en de aanbidding van het onderzoeksrapport vindt plaats in het eerste halfjaar van 2009.

### 2.4 *Wat hebben we bereikt ?*

Bij de onderzoeksrapporten heeft de rekenkamercommissie aanbevelingen opgenomen om de doeltreffendheid en de doelmatigheid van het gemeentelijk beleid te verbeteren. De rekenkamercommissie heeft in het onderzoeksprogramma opgenomen dat na 1-3 jaar bezien wordt in hoeverre en in welke mate aan de door de rekenkamercommissie gedane aanbevelingen uitvoering is gegeven.

In 2007 heeft de rekenkamercommissie een tweetal onderzoeken afgerond, te weten het onderzoek naar de Verbonden Partijen en het onderzoek naar de tarieven afvalverwerking.



In de raadsvergadering van 11 september en 25 september zijn de onderzoeken in de raad aan de orde geweest. Eind september 2008 heeft de rekenkamercommissie de gemeenteraad gevraagd onderzoek te doen in hoeverre het college uitvoering heeft gegeven aan de door de gemeenteraad overgenomen aanbevelingen.

### 3. Publiciteit en communicatie

De RKT vindt het belangrijk dat zij bekend is binnen de gemeente Tynaarlo, in brede zin. Desondanks is in 2008 weinig aandacht besteed aan communicatie zowel via de website als de krant. Hiervoor zijn geen specifieke redenen te benoemen. Voor de rekenkamercommissie een aandachtspunt voor 2009.

#### Website

Op de website van de gemeente Tynaarlo heeft de rekenkamercommissie een eigen informatiepagina. Op deze pagina worden de activiteiten van de rekenkamercommissie toegelicht en is informatie over de samenstelling, de werkwijze en onderzoeken te vinden.

#### Publiciteit

In de plaatselijk media zijn artikelen verschenen van de rekenkamercommissie over de uitgebrachte onderzoeksrapporten. Met name het rapport over de tarieven afvalverwerking bracht enige publiciteit met zich mee. Daarnaast heeft de griffie aandacht besteed aan de uitgebrachte rapporten in het kader van de agendering in de gemeenteraad en verslaglegging daarvan.





#### 4. Financiën

De RKT heeft jaarlijks een bedrag van € 1.- per inwoner beschikbaar voor haar werkzaamheden. Voor het jaar 2008 had de rekenkamercommissie de beschikking over een bedrag van € 32.403.- exclusief het overschot uit 2007.

Over 2008 zijn de volgende financiële middelen verantwoord:

<b>Bestede bedragen 2008</b>	<b>Raming 2008</b>	<b>Toelichting op begrotingsposten</b>
€ 6.054.52	€ 7.010.-	Vergaderkosten/kosten externe leden
€ 15.428.43	€ 38.766.-*	Kosten onderzoeken 2008
<b>Totaal € 21.482.95</b>	<b>Totaal € 45.776.-</b>	<b>Netto resultaat € 24.293.05**</b>

\* Het overschot van € 13.372,90 uit het begrotingsjaar 2007 is toegevoegd aan het onderzoeksbudget 2008

\*\* Het netto resultaat van de RKT over 2008 ad € 24.293,05 over te brengen naar het onderzoeksbudget 2009 van de RKT.

## 5. Samenstelling

De leden van de rekenkamercommissie in 2008:

Mevr. mr. M.Y. van der Veen, extern lid (voorzitter), wonende te Eelde

Dhr. drs. C. Jongsma, extern lid, wonende te Paterswolde

Dhr. J.A. Oostmeijer, extern lid, wonende te Groningen en

Dhr. J.L. de Jong, ambtelijk secretaris

