



Maatschappelijk Werk
NoorderMaat

Werkplan 2010



MAATSCHAPPELIJK WERK NOORDERMAAT WERKPLAN TYNAARLO 2010

December 2009

1 Inleiding

Op 1 januari 2007 is de Wet Maatschappelijke Ondersteuning in werking getreden. Het doel van deze wet is dat alle mensen kunnen meedoen en meetellen in de maatschappij. Uitgangspunten hierbij zijn dat mensen zelf verantwoordelijk zijn voor hun leven en welzijn en dat zij zoveel mogelijk voor elkaar zorgen. Wanneer dat niet mogelijk is, kunnen zij bij de gemeente terecht voor toegankelijke voorzieningen op het gebied van zorg en welzijn, individuele verstrekkingen en ondersteuning.

NoorderMaat positioneert zich in de lokale situatie, op alle in de WMO genoemde prestatievelden, als partner van de gemeente en andere partijen die (mede-)verantwoordelijk zijn voor de ontwikkeling en uitvoering van beleid in verband met de invoering van de WMO.

NoorderMaat biedt eerstelijns hulp aan alle inwoners van de gemeente Tynaarlo.

2 Voorwaarden

Maatschappelijk Werk NoorderMaat streeft er naar de basisvoorziening van het Maatschappelijk Werk in de gemeente Tynaarlo zo breed mogelijk in te zetten.

Richtinggevend voor het basispakket zijn de zeven AMW-functies. Het zijn vooral die hulpverleningen die op gang komen, omdat burgers zich melden bij het spreekuur of worden verwezen. Dit betekent dat maatschappelijk werk voor iedereen direct toegankelijk is, laagdrempelig en herkenbaar aanwezig in de nabijheid van de eigen woonomgeving. Crisishulpverlening en hulpverlening tijdens kantooruren zijn onderdeel van dit basispakket.

2.1 De AMW-functies

De zeven AMW-functies van het basisaanbod zijn:

- toegang verschaffen tot andere voorzieningen;
- begeleiden en behandelen;
- bemiddeling/belangenbehartiging;
- ondersteuning
- dienstverlening en consultatie;
- preventie;
- signalering.

Voor Tynaarlo betekent dit onder meer:

- dat er dagelijks een spreekuur wordt gehouden van 09.00 tot 10.00 uur;
- daarnaast gesprekken op afspraak;
- buiten kantoor tijden is er geen bereikbaarheid voor crisissituaties: de gemeente Tynaarlo heeft ervoor
- gekozen deze dienst niet af te nemen;
- het ontstaan van een wachtlijst wordt zoveel als mogelijk voorkomen. Het is belangrijk om in dit verband te
- vermelden dat in de gemeente Tynaarlo 1 maatschappelijk werker werkzaam is op 9000 inwoners, terwijl
- het landelijk gemiddelde 1 op 6000 is. De beleidskeuzen ten aanzien van de uitvoering maken het vrijwel
- onmogelijk zonder wachtlijst te werken. In 2010 verwacht NoorderMaat dan ook een toename van de
- wachtlijst;
- crisisopvang voor spoedgevallen;
- curatieve (helpen oplossen van bestaande problemen)hulpverlening.

2.2 Kwaliteitseisen

NoorderMaat zorgt voor adequate deskundigheidsbevordering gericht op een oplossingsgerichte, integrale, flexibele, effectieve en efficiënte aanpak. Dit betekent dat er gewerkt wordt met:

- cliëntenregistratie volgens het landelijk informatiemodel AMW;
- systeemhulpverlening bestaande uit: aanmelding, intake, behandeling en afsluiting;
- privacy van cliënten, conform de daarvoor wettelijk geldende voorschriften;
- klachtentregement dat aansluit bij de door de MO-groep (brancheorganisatie) vastgestelde klachtenregeling;
- cliënttevredenheidsmeting;
- uitsluitend HBO-gekwalficeerde medewerkers.

3 Aanbod

Naast het reguliere aanbod besteden wij in 2010 aandacht aan de volgende thema's:

- 1 Lokaal preventief jeugdbeleid
- 2 Huiselijk geweld
- 3 Schuldhulpverlening

3.1 Lokaal preventief jeugdbeleid

De doelgroep bestaat uit jeugdigen tot 23 jaar, hun ouders of verzorgers en allen die al dan niet beroepsmatig betrokken zijn bij opvoeden en opgroeien van jeugdigen en zich op grond van die betrokkenheid zorgen maken om het wel en wee van de doelgroep.

In het kader van de Wet op de Jeugdzorg is NoorderMaat een voorliggende voorziening en is samen met andere lokale voorzieningen onder regie van de gemeente verantwoordelijk voor:

- Informatie bieden aan ouders, jeugdigen en intermediairs over opvoeden en opgroeien;
- Signaleren van problemen;
- Toeleiden naar hulp: toegang tot het (gemeentelijk) hulpaanbod, beoordelen en toe leiden naar voorzieningen aan de hand van een 'sociale kaart' voor ouders, kinderen, jongeren en verwijzende instellingen;
- Pedagogische hulp bieden; advisering en lichte hulpverlening.
- Coördinatie van zorg regelen; het doen coördineren van zorg in het gezin.

3.1.1 Maatschappelijk werk in het basisonderwijs

Het intensiveren van de aandachtsfunctie Maatschappelijk Werk op scholen voor basisonderwijs en de effectuering daarvan, waarbij zo veel mogelijk wordt aangesloten bij de bestaande zorgstructuren. Er wordt periodiek overleg gevoerd met de intern begeleiders en consultatie gegeven.

Resultaat: NoorderMaat is beschikbaar voor het basisonderwijs voor 22 uur per week. Gewenst is een uitbreiding naar 36 uur per week. Ter onderbouwing verwijzen we u graag naar:

- 1) evaluatie SMW 2008 en 2009
- 2) resultaten tevredenheidsonderzoek
- 3) beleidsnotitie School Maatschappelijk Werk NoorderMaat 2009

Sinds de komst van de Wet op de Jeugdzorg heeft het maatschappelijk werk specifiek een taak op het gebied van ambulante hulpverlening aan jeugdigen/jongeren en hun ouders/verzorgers.

Binnen de toekomstige Centra voor Jeugd en Gezin krijgt het schoolmaatschappelijk werk een eigen plek. Samen met de school tracht het schoolmaatschappelijk werk het welbevinden van leerlingen te bevorderen door hun competenties te versterken. Dit vergroot hun kansen om de schoolopleiding zo goed mogelijk te kunnen volgen en deze met positief resultaat af te ronden.

In overleg met gemeenten en directies van scholen kan NoorderMaat een dekkend netwerk realiseren van schoolmaatschappelijk werk op alle scholen. In de realisering daarvan wordt er ook een verbinding gelegd met de al bestaande samenwerkingsverbanden.

In de ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden, is het van belang een sluitende aanpak voor de jeugd van 0 tot 23 jaar te realiseren, zodat er geen jongeren tussen wal en schip vallen. Dat betekent in het algemeen dat voorzieningen toegankelijk en herkenbaar moeten zijn voor

jongeren en ouders met zorgvragen.

In die situaties dat jongeren en ouders dreigen af te glijden en geen ondersteuning vragen, wordt er een zwaarder accent gelegd op een activerende en outreachende benadering. Tevens wordt er zorg gedragen voor een goede signalering en doorverwijzing naar de hulpverlening. Een goede afstemming in de keten van zorg is daarbij van groot belang.

Voor een sluitende, preventieve, keten moeten alle betrokken partijen in de zorg en het onderwijs samenwerken aan de randvoorwaarden, om vroegtijdige signalering, doorverwijzing, hulpverlening en indien nodig indicatie mogelijk te maken. Het schoolmaatschappelijk werk zoekt aansluiting bij de Centra voor Jeugd en Gezin.

Het schoolmaatschappelijk werk:

- levert een belangrijke bijdrage aan een gezonde en veilige (school)ontwikkeling van kinderen;
- vormt een noodzakelijke verbindingfunctie tussen het onderwijs en (jeugd)zorg;
- draagt bij aan versterking en verbreding van de zorgstructuur op school;
- draagt bij aan het voorkomen van schoolverzuim, schooluitval en aan het verbeteren van het pedagogisch klimaat op school.

Resultaat: NoorderMaat is op alle scholen voor het basisonderwijs aanwezig.

3.1.2 Centrum voor Jeugd en Gezin

Het Jeugdpunt Tynaarlo zal in samenspraak met de gemeente en andere relevante partners verder ontwikkeld worden tot een Centrum voor Jeugd en Gezin, met als belangrijkste kenmerken:

- Multidisciplinaire team
- Aansluiting bij ZAT (Zorg Advies Team)
- Deelname aan de Drentse Verwijsindex
- Aansluiten bij particulier aanbod

Resultaat: NoorderMaat levert een actieve bijdrage aan de ontwikkeling en tot het tot stand komen van het CJG in Tynaarlo en neemt deel aan alle overlegsituaties ten behoeve van het CJG.

Het voert het schoolmaatschappelijk werk op basisscholen uit .

3.1.3 Netwerkoeverleg

Het blijven deelnemen aan het netwerkoeverleg 0-23 jaar met als doel een bijdrage te leveren aan signalering, het vroegtijdig herkennen van zorggezinnen, onderzoek en verwijzing bij zwaardere gedrags- en ontwikkelingsproblematiek, bespreking casuïstiek met meerdere disciplines en bewaking van de zorgstructuur.

Resultaat: NoorderMaat vervult een functie in het 0-23 jaar jeugdnetwerk.

3.2 Huiselijk geweld

De deelname aan het netwerk huiselijk geweld waarin signalen van huiselijk geweld worden besproken en vervolgstappen worden afgesproken die er op gericht zijn het geweld te doen stoppen en de hulpverlening systematisch en geprotocolleerd op te pakken in samenwerking met andere organisaties

3.2.1. Huisverbod bij Huiselijk Geweld

Als er bij huiselijk geweld een situatie onveilig dreigt te blijven, kan het officier van Justitie een huisverbod opleggen. Op dat moment gaat het zogenaamde 10-dagen model van start. NoorderMaat biedt op tien aaneengesloten dagen ondersteuning en begeleiding aan de slachtoffer en zijn/haar kind(eren).

Resultaat: NoorderMaat is een kernpartner in de aanpak van huiselijk geweld.

3.3 Schuldhelpverlening

NoorderMaat is goed in staat om de samenhang tussen actuele financiële problematiek en achterliggende (psychosociale) factoren in kaart te brengen. Zij levert een belangrijke bijdrage aan financiële coaching, budget begeleiding, toeleiding naar schuldhulpverleningstrajecten en psychosociale begeleiding. NoorderMaat is daarbij een verbindende kracht tussen de diverse organisaties, die werkzaam zijn binnen schuldhulpverlening.

NoorderMaat heeft ook een belangrijke signaalfunctie betreffende armoedebestrijding. Het opsporen van mensen met een moeilijke financiële situatie vereist vindplaats gericht werken en is dus per definitie outreachend van aard.

Het schuldenprobleem is in Nederland inmiddels een breed erkend probleem en in deze kabinetsperiode voor het eerst een belangrijk speerpunt van beleid. Voor de komende jaren heeft het kabinet daarvoor ook extra financiële middelen ter beschikking gesteld.

Verwacht wordt dat schuldenproblematiek gekoppeld aan psychosociale problemen in de komende periode alleen maar toe zal nemen. De integrale schuldhulpverlening in samenwerking met sociaal raadslieden, Humanitas en diverse andere vrijwilligersorganisaties krijgt van NoorderMaat dan ook de volle aandacht en zal in de komende periode versterkt gaan worden.

NoorderMaat blijft hulpverlening bieden bij schuldenproblematiek door na intake een adequate verwijzing te realiseren en, waar nodig, psychosociale ondersteuning aan te bieden

NoorderMaat biedt in nauwe samenwerking met de GKB integrale schuldhulpverlening aan. In deze samenwerking worden de financiële problemen aangepakt door middel van budgetbeheer, schuldregeling, kredietverlening, beschermingsbewind en psychosociale begeleiding. Door een aantal gemeenten wordt deze werkwijze apart gefinancierd. Met de gemeente Tynaarlo worden hierover nog gesprekken gevoerd.

De samenwerking tussen de GKB en Noordermaat is in een volgende ontwikkelingsfase gekomen. Daarbij spelen drie factoren een belangrijke rol, die de noodzaak van deze versterkte samenwerking aangeven:

1. het aantal hulpvragen is gemeten over een periode van 10 jaar bijna verdubbeld;
2. de professionalisering van het werk heeft met name de laatste jaren een enorme vlucht genomen;
3. de complexiteit van de problematiek is toegenomen: het aantal schuldeisers, de bedragen, de juridisch context, de belangen van betrokkenen en dergelijke spelen een belangrijke rol in de integrale schuldhulpverlening.

Met deze bevindingen zijn Noordermaat en de GKB van mening dat samenwerking noodzakelijk is om de cliënt in de complexiteit en de problematiek nog beter van dienst te zijn.

NoorderMaat is met de gemeente Tynaarlo in gesprek om, net als bij andere gemeenten, een actievere aanpak in het bieden van integrale schuldhulpverlening te realiseren, incl. de benodigde financiering.

Resultaat: NoorderMaat vervult een rol en conform basis aanbod een rol in het kader van integrale schuldhulpverlening.

4 Afspraken over inzet en prestaties

Maatschappelijk Werk NoorderMaat heeft met de gemeente Tynaarlo afspraken gemaakt over te verlenen diensten zowel kwalitatief als kwantitatief. Deze afspraken zijn vastgelegd in de uitvoeringsovereenkomst en projectbeschrijving 2010.